

Project X: **Find ‘n learn**

Inhoudsopgave

Intro.....	3
<i>Wat wil ik doen?</i>	<i>3</i>
<i>Opzet.....</i>	<i>3</i>
Eerste periode	3
Tweede periode	3
<i>Overleg en feedback.....</i>	<i>4</i>
Onderzoek	5
Literatuuronderzoek.....	5
Observatie	5
Interview.....	5
<i>Uitbreiding van je projectplan: onderzoek naar communicatie en informatieverwerving tussen studenten en docenten Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</i>	

Intro

Wat wil ik doen?

In mijn project wil ik onderzoek doen naar hoe studenten binnen semester 2 en 3 van Media verbinden met docenten. Oftewel, waar vinden ze gebreken binnen communicatie of informatie? Maar ook, waarmee wordt moeite ervaren binnen de studie tussen docenten en studenten.

Uit ervaring kan het zo zijn dat bepaalde docenten op het moment dat ik ze nodig heb, niet beschikbaar zijn. Ze zijn bijvoorbeeld in gesprek of bezig met ander werk. Als je dan een korte simpele vraag hebt, dan kan dit lang duren.

Daarom zou het handig kunnen zijn om een soort derde systeem te maken waarin studenten hun vragen kwijt kunnen. Dit kan over van alles gaan, het moet dan ook duidelijker en breder zijn dan bijvoorbeeld de Student Square.

Maar daar is eerst onderzoek voor nodig, hoe ervaren studenten en docenten dit zelf?

Opzet

Als eerste wil ik onderzoek doen, vragen opstellen en interviews houden. Dit is van belang om eerst te weten voordat ik weet wat er gedaan moet worden. Hier hoort ook uit zoeken van wat er aangeboden wordt vanuit Fontys aan studenten. Bijvoorbeeld vanuit de ISSD.

Eerste periode

- Onderzoek doen naar huidige situatie
 - Wat is er te vinden?
 - Waar is er iets te vinden?
- Observatie
 - Wat zijn de meest gestelde vragen?
- Stel interviews met studenten op
 - Wat ervaren studenten als ze iets vragen?
 - Hoe is de relatie tussen student en docent?
- Stel interviews met docenten op
 - Hoe kijken zij ernaar? Op een andere manier?
 - Wat missen zij?

Tweede periode

- Verwerken resultaten
- Wat moet er gebouwd worden?
 - Iets fysieks?
 - Op een scherm?
 - Met knoppen?
- Bouwen van prototype
 - Eventueel 'paper' prototype, misschien voor later.
 -
- Testen

- Interactief prototype testen?
- Resultaten verwerken

Overleg en feedback

Elke maandag en dinsdag heb ik afgesproken om met Dennis in ieder geval even te zitten om de voortgang te pijlen.

Onderzoek

Literatuuronderzoek

Wat voor informatie is er te vinden?

ISSD: <https://portal.fhict.nl/Studentenplein/ISSD/SitePages/Home.aspx>

Wat kan je lenen bij de ISSD?

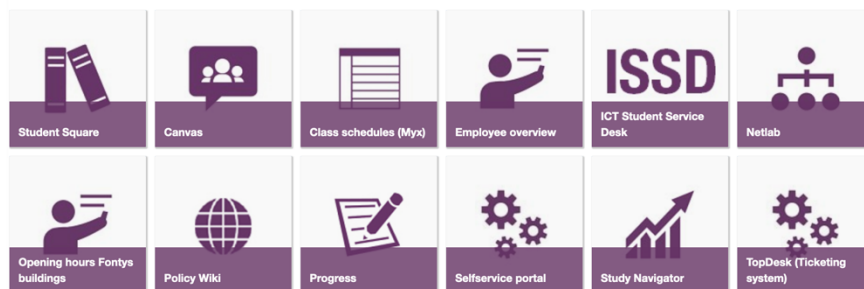
Leeruitkomsten:

<https://fhict.instructure.com/courses/13727/pages/further-clarification-on-learning-outcomes-bachelor>

Docentenrooster: <https://fontys.myx.nl/roster/overview/schedule/0>

Student square?

Quick links for students



Beschikbaarheid docenten?

Teams

OIL Planning: https://fhict.instructure.com/courses/13727/pages/oil-planning?module_item_id=1092044

Observatie

Het kan een goed idee zijn om een keer te observeren bij de docenten om bij te houden wat voor vragen er gesteld worden door studenten.

Interview

Het plan is om meerdere studenten en een aantal docenten te interviewen.

Voor een eerste interview zouden vragen kunnen zijn:

Wat?	Waarom?	Hoe?
Wat zijn vragen die veel gesteld worden?	Zijn er vragen die makkelijk beantwoord zouden kunnen worden, sneller?	Ervaar je moeite met vragen?
Zijn er dingen die je niet op de site kan vinden?		Zijn docenten voldoende bereikbaar?
Gaan studenten regelmatig naar docenten?		

Welke periode zou zoieets nodig zijn?		

Interview studenten:

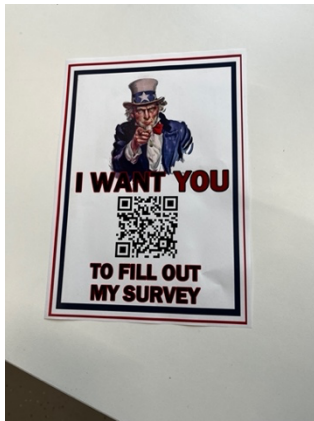
- I. Ben je wel eens naar een docent geweest voor iets anders dan feedback op portfolio?
 - a. Wat voor vragen zijn dat?
 - b.
 - c. Zo ja: Zijn dat simpele vragen?
 - i. Ja, benoem.
 - ii. Nee, wat voor vragen?
 - d. Zo nee: Heb je een andere manier om die informatie te vinden?
 - i. END
- II. Heb je soms moeite met het vinden van informatie Fontys?
 - a. Bijv. over ISSD, wat wel of niet mag etc.
- III. Wat miste je voor informatie toen je pas gestart was met studie/semester?
- IV. Hebben docenten ook altijd een antwoord op jouw vraag?
 - a. Zijn dat antwoorden die je verwacht?
 - b.
- V. Hoe zou informatie beter kunnen worden weergegeven?
- VI. Terwijl je feedback krijgt, vraag je dan?

Interview docenten:

- I. Komen studenten vaak met vragen die te kort te beantwoorden zijn? Vragen die niet gaan over portfolio?
 - a. Vragen die dan online te vinden zijn?
- II. Ervaar je zelf ook moeite met het vinden van de juiste informatie?
 - a. Zoals?
- III. Hoe zou dit beter kunnen?
 - a. (Verzamel antwoorden)

Interviews

Ik heb een Google Forms enquête verspreid door het lokaal en via teams. Dit helpt mij om veel data te krijgen over algemenere vragen



Dit zijn de vragen die er in staan:

If you have a question unrelated to feedback (e.g asking about learning outcomes, asking about ISSD, planning etc.), who do you ask more?

- ☐ I ask teachers
- ☐ I ask other students

Deze zijn goed als beginnende vraag om te weten te komen of docenten überhaupt gevraagd worden.

How often do you ask a teachers a question? *

- ☐ Never
- ☐ Occasionally
- ☐ At least once per week
- ☐ Daily

Hoe vaak ze gevraagd zouden worden is

...

What things do you sometimes have questions about?

- ☐ Learning outcomes
- ☐ Deadlines
- ☐ Where I have to submit my work
- ☐ ISSD
- ☐ Student facilities (soundlab, videolab etc.)
- ☐ Programming help
- ☐ Help with design tools
- ☐ Where I can find someone, if they are available.
- ☐ If there is a workshop
- ☐ What the workshop will be about

How often would you say teachers have an answer for you? (one that is helpful)

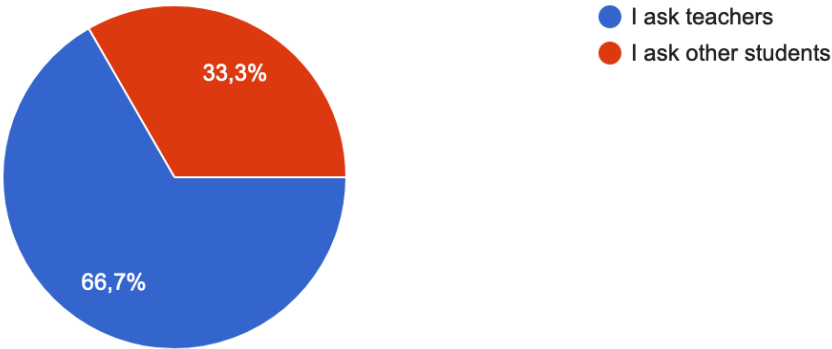
	1	2	3	4	5	
Never	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Always

Do you feel like it's difficult to find answers on Canvas or Student Square? *

- ☐ Yes
- ☐ No
- ☐ Sometimes
- ☐ I never use those sites.

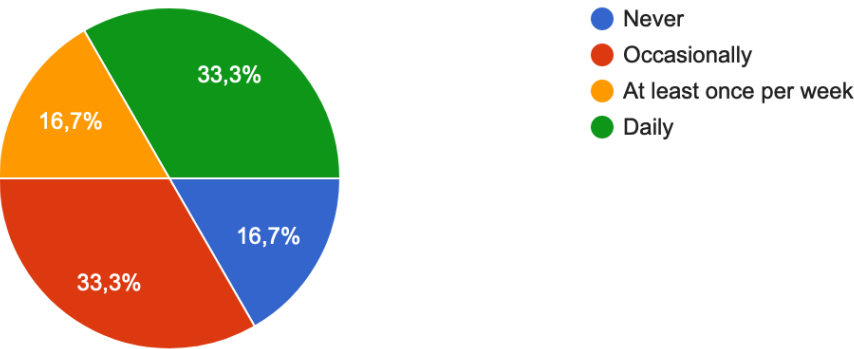
If you have a question unrelated to feedback (e.g asking about learning outcomes, asking about ISSD, planning etc.), who do you ask more?

6 antwoorden



How often do you ask a teachers a question?

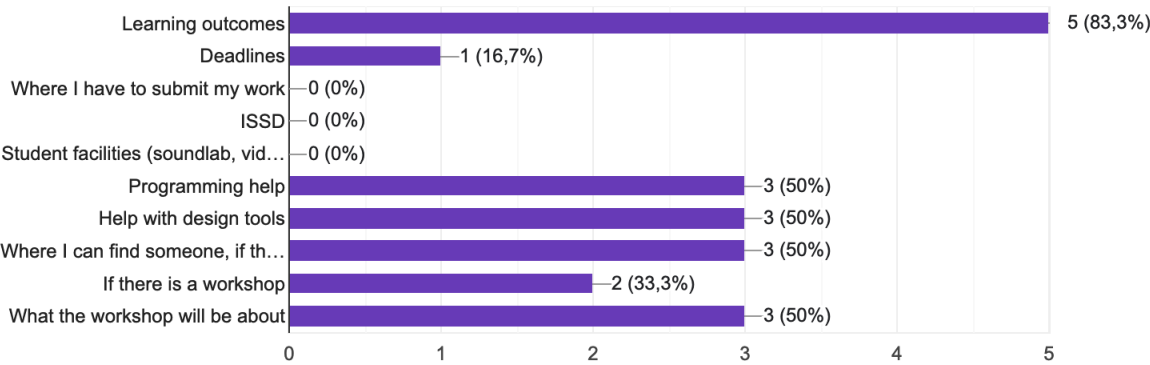
6 antwoorden



What things do you sometimes have questions about?

Kopieren

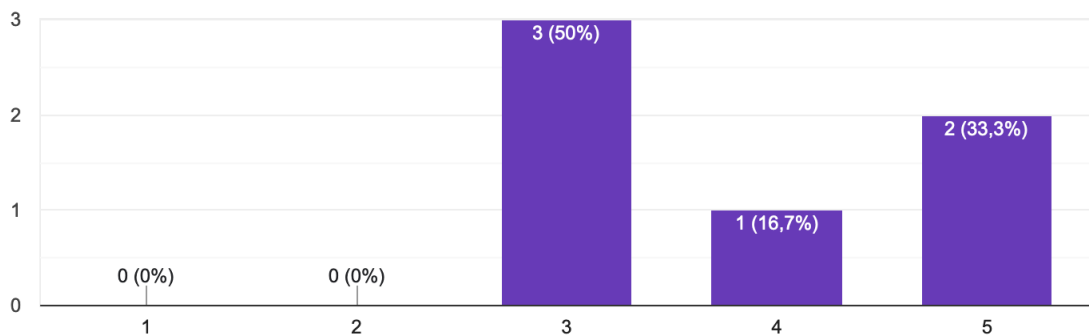
6 antwoorden



How often would you say teachers have an answer for you? (one that is helpful)

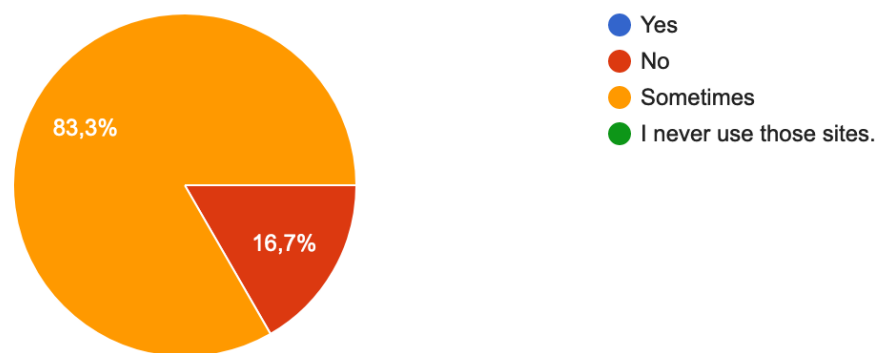
 **Kopiëren**

6 antwoorden



Do you feel like it's difficult to find answers on Canvas or Student Square?

6 antwoorden



Levi

Ik heb besloten om Levi eerst te interviewen omdat hij naast mij zit, en ik zo vragen kan aanpassen als dat nodig blijkt. Dit is dus een soort 'proto' interview. En in dit geval is het ook gebleken dat er het een en andere moet worden aangepast.

1. Ben je wel eens naar een docent gegaan voor iets anders dan feedback op portfolio?

Hoe bedoel je precies?

Bijvoorbeeld een vraag over iets dat niet lukt.

Toevallig net nog! Ik had problemen met Git. Het is gelukkig wel opgelost.

2. Had je dat ook zelf kunnen uitzoeken?

Ja, op zich wel, maar een docent kan door ander inzicht te hebben dit sneller oplossen. Ik zat naar het verkeerde te kijken.

3. Heb je moeite met het vinden van informatie relateerd aan Fontys, bijvoorbeeld plannings, maar ook hoe je zou moeten 3D printen?

Niet echt, ik vraag het ook vaker aan studenten omdat die dichterbij (figuratief) zitten. In het geval van 3D printen hangen er ook borden met instructies voor als je rond gaat zoeken.

4. Hebben docenten ook altijd antwoord op jouw vragen?

Ja.

Uit dit eerste interview blijkt al snel dat veel vervolgvragen overbodig worden. Dit is vooral zo als er iets anders wordt geantwoord dan ik had verwacht.

Teacher interview:

Penny:

1. Wat voor vragen komen studenten mee?

Meestal over de leeruitkomsten als het echt over de inhoud gaat, anders meestal toch feedback.

2. Heb je ooit dat je het antwoord niet goed weet en dan moet vragen aan andere docenten?

Ik hoef zelden andere docenten te vragen. Maar we missen soms zelf ook informatie.

3. Zijn dat vaak simpele vragen die studenten ook zelf zouden opzoeken?

Ja, ze hebben vaak té simpele vragen zoals 'wanneer hebben we vrij' of 'waneer mogen we naar huis'. Of zelfs 'wat moet ik doen om jouw lessen te halen' Dat zijn soms best irritante vragen. Maar ik krijg ook bijvoorbeeld vragen of we morgen een workshop hebben. Meestal is het om feedback.

4. Als je zelf in de schoenen van een student staat, wat zou jij dan doen?

Ik zou alleen maar andere studenten vragen. Zo deed ik dat ook toen ik studeerde, want het is gewoon sneller en makkelijker om met studenten om te gaan dan met docenten.

5. Wat kan er beter worden gedaan mo de simpelere vragen te verminderen?

Het zou mooi zijn om 'do's and don'ts' te hebben. Wat er wel en niet in de portfolio of ergens anders in moet. Andere semesters hebben dit wel. Misschien ook een template hebben als voorbeelden voor portfolio en leeruitkomsten. Ik merk ook dat veel studenten weinig besef hebben over hoe de leeruitkomsten werken en wat ze betekenen.

Paul

1. Als studenten naar jou toe komen om een vraag te stellen, en het gaat niet over feedback, wat zijn dan de meest voorkomende vragen?

Oe, jeetje. Dan moet ik het me even vertalen, want eigenlijk als ze meestal naar mij toe komen is het feedback. Maar andere vragen zijn hoe ze de leeruitkomsten kunnen aantonen en of de structuur van hun portfolio goed. Ze vragen ook waar de docenten zijn, op welke dag.

2. Bij veel van die vragen, vind jij dan dat ze die ook zelf op zouden kunnen zoeken?

Ja. De leeruitkomsten van de portfolio staat gewoon op canvas, waar docenten zijn staat op MyX. Veel weten niet van X schedule. De structuur kan ik me voorstellen dat ze een beetje creatief willen zijn en dan vind ik dat valide dat ze mij daar om vragen. Het staat wel ook in de canvas course voor als je het safe wil spelen maar je kan altijd naar docenten toe komen.

3. Als je zelf in de schoenen van een student staat, wat zou jij dan doen?

Dan zou ik beiden aan studenten en docenten vragen. Studenten zelf om onderling dingen uit te wisselen, docenten om erbij te blijven betrekken. Om iteraties te laten zien en feedpulse open te zetten.

4. Wat kan er gedaan worden om die simpelere vragen, beter weer te geven of duidelijker te maken?

Studenten kunnen beter lezen. We hebben dingen al herschreven maar dat blijft gewoon lastig. Als wij voorbeelden geven wordt dat een op een nagemaaakt, omdat dat dan de veilige weg is. Voor de leeruitkomsten is dat best wel lastig, omdat dit op meerdere manieren geïnterpreteerd worden. Do's en don'ts staan er ook niet in voor semester 2. MyX is ook best ingewikkeld en dan zou het ook kunnen om de namen van docenten te koppelen aan de afkortingen, zodat studenten weten wie waar is.

Waardevolle informatie komt uit deze interviews en enquête. Studenten lijken behoefte te hebben naar duidelijke informatie over waar iemand is.

Petra

1. Als studenten naar jou toe komen om een vraag te stellen, en het gaat niet over feedback, wat zijn dan de meest voorkomende vragen?

They ask when they can leave, especially semester 1. Deadline questions,

Often silly questions, most things are in canvas? Because they don't read, or because they've missed the kickoff. But it's in canvas. Maybe showing things on a TV, display.

2. Bij veel van die vragen, vind jij dan dat ze die ook zelf op zouden kunnen zoeken?

Yeah, pretty much. Other questions, can we do the assessment online for example?

Do you think that if you tell a student if they can find it on canvas?

They should be able to find it on canvas. More visible on canvas.

3. Als je zelf in de schoenen van een student staat, wat zou jij dan doen? Aan studenten of docenten vragen?

I was more on my own, doing my own things. I never asked for help.

What would've been the best thing to do, talk with each other or teachers?

There's a danger when asking other students. Wrong information gets spread around. I would go straight to the coordinators.

Do you get questions from students that you don't know how to answer?

They know it but they don't actively go to the ISSD.

Questions about internships

4. Wat kan er gedaan worden om die simpelere vragen, beter weer te geven of duidelijker te maken?

Deadlines, should be visible. Put all the content into an AI model. Put a screen somewhere for an AI bot.

Wat ik kan concluderen uit deze interviews is dat studenten over het algemeen moeite lijken te hebben met lezen. Er wordt vaak over dingen heen gekeken en vervolgens docenten gevraagd naar dingen die gewoon in canvas staan.

Dus wat zouden studenten nodig hebben?

- Visuele informatie
 - Studenten zijn geneigd om niet te lezen. Veel tekst ziet er hetzelfde uit.
- Niet weggestopt
 - Achter
- Op een scherm weergeven
 - Bijvoorbeeld het scherm dat hier in het lokaal hangt.
- Fysiek model
 - Dit kan een soort kiosk zijn met een tablet er op. Als dit een soort bot zou zijn op canvas dan wordt daar niet naar gekeken.

Wat ook nog op valt is dat studenten

Available people



Dimi

Class 1
Development



Baba

Class 7
UX



Joe

Class 2
Design
UX

Available people

Dimi

Class 1
Development



Baba

Class 7
UX



Joe

Class 2
UX Design



Class 2



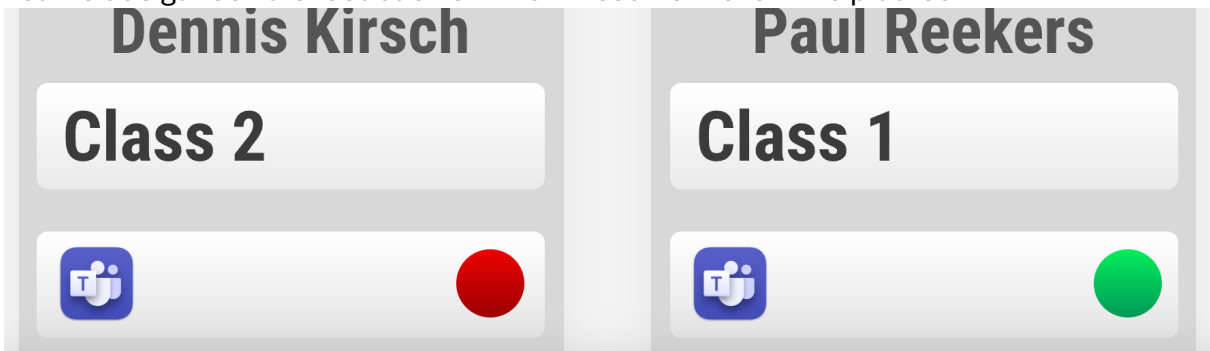
Testen:

Vraag een student om iets op te vinden via het huidige systeem, bijvoorbeeld:

- Vind docentenrooster
- Hoe kan je 3D printen, lastercutten, solderen etc?
- Hoe kom je in het videolab/soundlab?

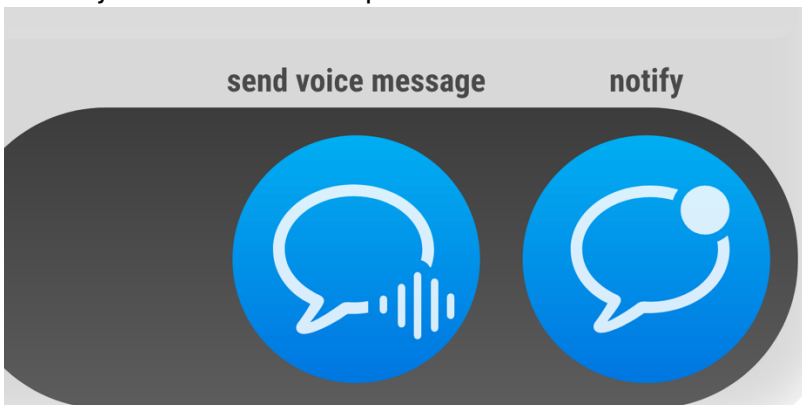
Test Louis:

Observatie: Louis is als eerste verward over het concept, maar ook wat de rode en groene cirkels betekenen. Hij had niet meteen het idee dat dit alleen betrekking heeft op Teams dus gaf ook als feedback om hier misschien tekst in te plaatsen.



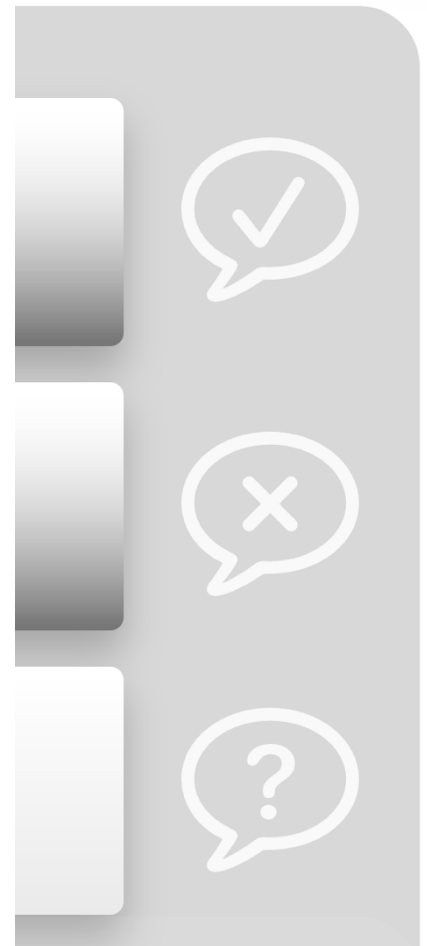
Stuur een bericht naar een docent:

Daar is enige verwarring over wat de icoontjes doen, hij denkt dat de notify knop betekent dat er een bericht naar een docent gestuurd kan worden. Daarbij valt mij op dat ik een duidelijke knop mis om een tekstbericht naar een docent te sturen. Notify is namelijk alleen een soort 'poke' functie.



De message centre is niet meteen duidelijk aangegeven, het icoontje is klein dus je moet weten dat het er zit, ook al is dat een belangrijk deel van de interface.

Eenmaal in de message centre ontstaat er verwarring over de icoontjes naast de berichten. Hij begrijpt niet precies wat het verschil is tussen het kruisje en het vraagteken. Het proces om een nieuw bericht te sturen is wel duidelijker.



Verdere feedback na het testen:

Louis zou graag een manier willen zien om alle docenten te kunnen zien in plaats van die er aanwezig zijn. Daar kan ik bijvoorbeeld een soort agenda scherm voor maken met alle docenten er op. Dit is goede feedback aangezien je natuurlijk ook wil weten waar docenten zijn die er nu niet zijn.

Tweede test Levi:

Observatie:

Stuur een bericht naar een docent:

Er is nog steeds enige verwarring over de betekenis van de rode en groene cirkels. Levi neemt aan dat je alleen een bericht kan sturen naar iemand met een groene cirkel, maar dat betekent alleen maar dat ze online zijn op Teams. Dus je zou ze wel een bericht kunnen sturen. Daar gaf een suggestie voor om misschien er icoontjes in te zetten net als in Teams (online, away, do not disturb, etc.)

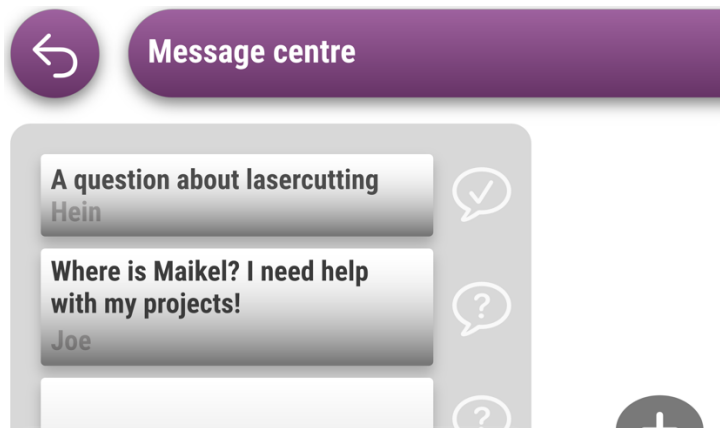
Verder had hij geen moeite met het vinden hoe je een bericht kan sturen naar een docent.

De agenda is daarop ook een logische toevoeging geeft hij aan.

Message centre

De message centre blijft nog wat moeilijker te vinden. Maar ook over hoe de berichten in elkaar zitten en worden weergegeven heeft hij goede feedback over dat het misschien beter is om het volgende te doen:

- Laat mensen hun naam invullen in een tekstvak
- Voeg optie toe om titel te doen, op dit moment is het moeilijk om te zien waar een bericht over gaat als er een hele inleiding wordt geschreven.



Derde test Jasmin:

Stuur een bericht naar een docent: Hier nu niet zo veel moeite mee maar nog steeds enige verwarring over de icoontjes.

Message centre: Het message centre zit nog steeds wat verstopt en het zou beter zijn als de icoontjes naast de berichten kleur krijgen, bijvoorbeeld groen als het beantwoord is. Maar dat je een titel kan zien is beter.

Daar op geitereerd:

De Teams icoontjes moesten echt anders, dus die heb ik uiteindelijk exact gepakt van hoe ze er in Teams uit zien:



Vervolgens heb ik de testers gevraagd wat ze hier van vinden, en ze vinden dit veel duidelijker. Dit zijn natuurlijk wel testers die nu na het testen weten wat deze icoontjes moeten voorstellen dus heb ik dat bij de 'blind' test van Paul nog een keer bevestigd.

Test Paul:

Observatie: Paul vraagt zich af of het niet te onduidelijk wordt als er meer dan 3 docenten zijn in de OIL. Er kunnen er namelijk wel 8 zijn, dan is dat misschien iets onoverzichtelijker te zien. En als er meerdere semester zijn, hoe is dit dan duidelijk te maken.

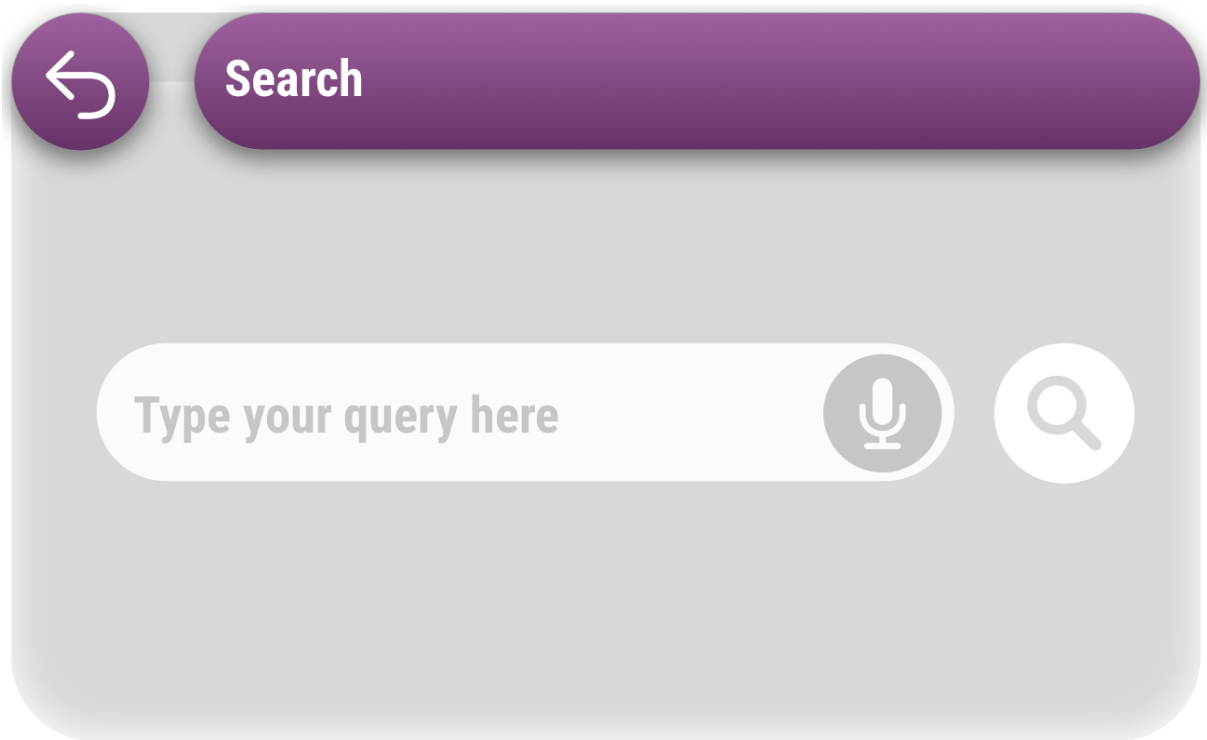
Message centre: De berichten kunnen misschien laten zien hoeveel 'upvotes' ze hebben.

Stuur een bericht: Dit is nu een makkelijke taak geworden, Paul heeft nog wel een nitpick over welke delen van de buttons clickable zijn, maar dat is zo opgelost.

Dennis:

Dennis snapt de interface, vraagt zich af hoe het duidelijk gemaakt kan worden voor welke semesters de aangegeven lessen zijn. Dat staat er op dit moment niet.

Een zoekfunctie is iets waar Paul en Dennis het beiden over hadden. Dit is voorkomt dubbele vragen en zo kan er ook een databank worden opgebouwd met gestelde vragen. Misschien is het daarbij goed om antwoorden aanpasbaar te maken, mocht er iets veranderen later, zoals bijvoorbeeld dat een locatie van iets verandert.



Het uiteindelijke prototype is gemaakt in Sketch, maar ook omgezet naar Figma omdat dit een deelbare web interface heeft.