## **Таблица целей и метрик на основе BPMN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Цель** | **Метрика** | **Единица измерения** | **Основание по BPMN** |
| 1 | Сократить общее время выполнения процесса | Среднее количество дней от заявки до передачи в производство | Рабочие дни | Количество блоков BPMN сокращено, убраны ручные согласования |
| 2 | Минимизировать ручной ввод и дублирование | Кол-во ручных операций (по блокам BPMN) | Операции | BPMN содержит блоки: ручной расчёт, ручной ввод, копирование |
| 3 | Разгрузить менеджера по продажам | Кол-во задач с участием менеджера | Задачи | В BPMN менеджер в >80% блоков |
| 4 | Увеличить число автоматизированных операций | Доля этапов с автоматизацией | % от общего количества | BPMN содержит блоки: авторасчёт, автосогласование |
| 5 | Повысить точность передачи данных между отделами | Кол-во переделок/возвратов проекта на доработку | Количество | блоки без валидации и повторная передача |
| 6 | Сократить количество согласований вручную | Кол-во согласований вне системы | Согласования | BPMN - согласование через мессенджеры |
| 7 | Повысить прозрачность процесса | Кол-во этапов с назначенными ролями (R) | Этапы | В BPMN в каждом блоке указана роль |
| 8 | Стандартизировать процесс проектирования | Наличие типового шаблона на этапе «Проект» | Да/Нет | BPMN включает шаблон проекта |
| 9 | Ускорить этап сметного расчёта | Среднее время расчёта | Минуты | автоматизация расчёта, |
| 10 | Повысить контролируемость выполнения задач | Доля задач с системой уведомлений | % этапов | все ключевые задачи с автоуведомлением |
| 11 | Снизить количество потерь при передаче между дизайнером и проектировщиком | Кол-во повторных согласований между ролями | Случаи | два независимых блока без общей точки |
| 12 | Сократить отклонения между техническим заданием и фактом производства | Кол-во расхождений по ТЗ | Шт. | внедрение финальной проверки |
| 13 | Сократить количество ошибок в договорных документах | Кол-во ошибок в договоре | Ошибок | система автозаполнения |
| 14 | Повысить скорость подписания договора | Среднее время от проекта до подписи | Часы/дни | включает электронную подпись |
| 15 | Повысить согласованность между ИТ и продажами | Кол-во задач, выполняемых последовательно (vs. параллельно) | Этапы | параллелизация задач IT/продаж |
| 16 | Упростить финальную передачу данных в производство | Кол-во файлов, передаваемых вручную | Файлы | одна выгрузка |
| 17 | Повысить гибкость процесса на этапе «Изменения по желанию клиента» | Наличие блока «обратная петля» в BPMN | Да/Нет | содержит петлю согласования |
| 18 | Повысить прозрачность сроков | Доля этапов, где указан срок выполнения | % этапов | у блоков добавлены крайние сроки |
| 19 | Повысить контроль со стороны руководства | Наличие этапа с оповещением директора | Да/Нет | оповещение автоматическое |
| 20 | Повысить удобство отслеживания статуса | Кол-во кликов/запросов до получения статуса | Действия | статус виден сразу в системе |