

Aufgaben Usability Test

Vielen Dank für Ihre Teilnahme. Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen.

1. Allgemeine Informationen

Bitte kreisen sie zutreffendes ein.

Geschlecht: m w d keine Angabe

Alter: 10-20 21-30 31-40 41-50 51-60 >60

Berufsfeld: Bank

Wie viele Stunden nutzen Sie einen Computer täglich? 8-9 Std.

Welches Betriebssystem nutzen Sie am Häufigsten? Windows 10

2. Hands-On

In diesem Abschnitt werden Sie gebeten, die folgenden Aufgaben zu absolvieren. Bitte äußern Sie jegliche Gedanken, wie Sie vorgehen und was Ihnen auffällt.

Dürfen Ton-Aufnahmen getätigt werden? Ja // Nein

Aufgaben:

1. Melden Sie sich mit Nutzer UsabilityTestCB@gmail.com und Passwort „Passwort-CB1“ am Testgerät an.
2. Personalisieren Sie den Desktop Hintergrund mit einem beliebigen Motiv.
3. Kopieren Sie die Datei „Lebenslauf.docx“ aus „Meine Dateien\Wichtige Dokumente“ nach „Meine Dateien\Bewerbungsunterlagen\DHBW“.
4. Erstellen Sie aus dem Ordner „DHBW“ ein Zip-Archiv und verschieben dieses zurück in den Ordner „Meine Dateien\Wichtige Dokumente“.
5. Schalten Sie das Gerät stumm und deaktivieren Sie Bluetooth und WLAN.
6. Stellen Sie die Suchmaschine nach Ihrer Wahl um.
7. Finde Sie heraus, wieviel Speicherplatz noch auf dem System verfügbar ist. 11,2 GB
8. Stellen Sie die Zeitzone auf Nordamerikanische-Westküsten-Sommerzeit um, und deaktivieren sie das 24h Format.

Aufgaben Usability Test

3. Nachevaluierung

Auf einer Skala von 1 (=stimme überhaupt nicht zu) bis 10 (=stimme vollkommen überein), wie wahrscheinlich ist es, dass die Google Chrome OS weiterempfehlen?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen auf einer Skala von 1 (=stimme überhaupt nicht zu) bis 5
(stimme vollkommen überein).

Aussage	Bewertung				
	1	2	3	4	5
1. Ich denke, dass ich dieses System häufig nutzen möchte.			X		
2. Ich empfinde das System unnötig komplex.	X				
3. Ich bin der Meinung, das System ist einfach zu bedienen.					X
4. Ich denke, dass ich die Unterstützung einer technischen Person benötigen würde, um dieses System benutzen zu können.		X			
5. Ich fand, dass die verschiedenen Funktionen in diesem System gut integriert sind.				X	
6. Ich fand, dass es in diesem System zu viele Inkonsistenzen gab.	X				
7. Ich könnte mir vorstellen, dass die meisten Menschen sehr schnell lernen würden, dieses System zu benutzen.					X
8. Ich fand das System sehr umständlich in der Anwendung.				X	
9. Ich fühlte mich sehr sicher in der Anwendung des Systems.			X		
10. Ich musste eine Menge Dinge lernen, bevor ich mit diesem System arbeiten konnte.	X				

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!