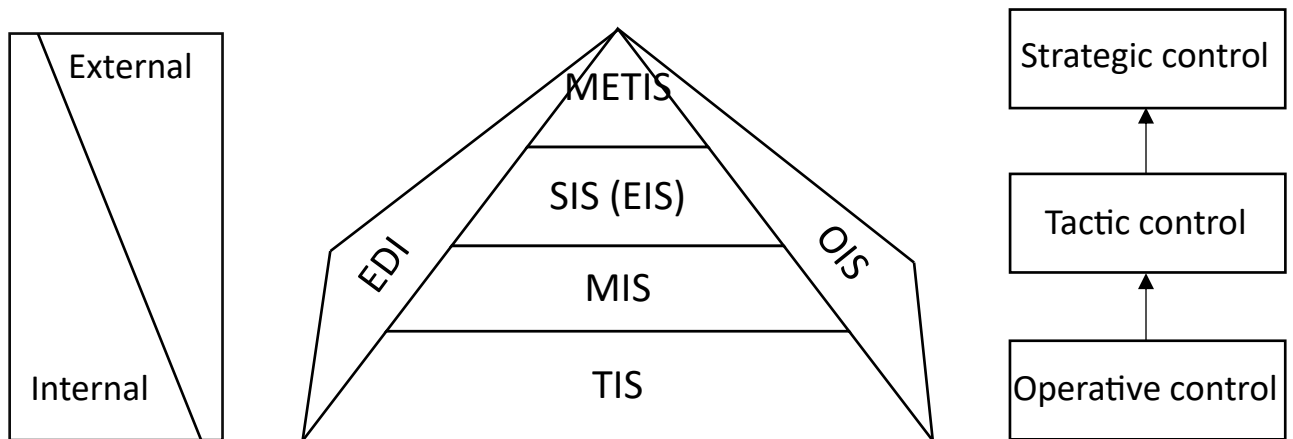


Informační systémy – zavádění a testování



TIS

= transaction IS

- sekundy, minuty, max. hodiny,
- **transakce** = operace, která proběhne buď celá, nebo vůbec (např. výběr z bankomatu)

MIS

= manager IS

- zpracovává neseříděné údaje z databází dle požadavků uživatele, dny, týdny, max. měsíce

SIS

= strategic IS

- měsíce, max. rok

METIS

= meta IS

- roky

EDI

= electronic data interchange

- výměna zpráv mezi počítačovými aplikacemi

OIS

= office IS

- kancelářský balík

APS

= advanced planning systém

- pokročilé plánování

BI

= business intelligence

- podnikový IS

CRM

= customer relationship management

- udržování klientů

eB

= elektronické bankovníctví

ERP

= enterprise resource planning

- firma jím pomocí PC řídí a integruje oblasti své činnosti, např. plánování, zásoby, nákup, prodej

SCM

= supply chain management

- řízení řetězce dodávek, just in time

PR

= public relations

- budování a udržování vztahů se svým okolím a veřejností

ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

= sada knižních publikací obsahující sbírku nejlepších zkušeností

Části ITILu:

Service Strategy

- strategie služeb, komplexní plán jak a jakého cíle chce podnik dosáhnout

Service Design

- návrh služeb, komplexní plán integrace služby

Service Transition

- přechod služby, proces plánování a podpory přechodu služeb k provozu podniku

Service Operation

- provoz služeb, komplexní program pro řešení stability služeb

Continual Service Improvement

- neustálé zlepšování služeb, reakce na měnící se požadavky

Best practice

= ověřené metody a postupy

3 příklady best practice:

- SWOT analýza
- Ganttův diagram
- BPR

COBIT

= framework, propojuje správu podniku a IT

Jak dělí COBIT IT

- plánování a organizace
- pořízení a implementace
- dodávka a podpora
- monitorování a vyhodnocování

Počet procesů COBITu

- 34

5 principů COBITu

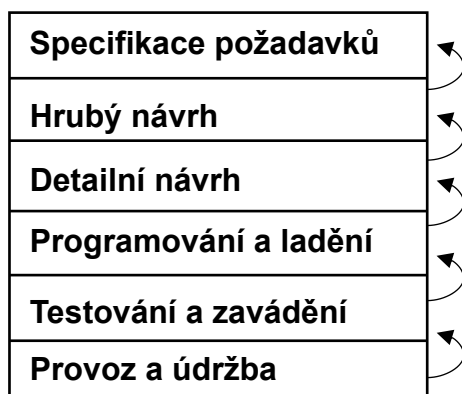
- uspokojování potřeb zainteresovaných stran
- pokrytí celého podniku
- použití jednotného integrovaného rámce
- umožnění holistického přístupu
- oddělení správy od řízení

Části COBITu

- rámec
- popisy procesů
- cíle řízení
- směrnice pro řízení
- modely vyspělosti

Popis libovolného životního cyklu IT (Vodopádový)

= postup vývoje IS, každý krok zpracován samostatně jako jednotlivá vrstva, je-li v následujícím kroku zjištěn nedostatek, je postup vrácen o jeden stupeň zpět



Inicializace IS

Změna shora

- vyvolána managementem podniku (nové požadavky, technologie)
- plusy (podpora vedení, dostatek financí)
- mínusy (odpor zaměstnanců ke změně – lze vyřešit pochvalou, vyplacením, vyhozením)

Změna zdola

- vyvolána zaměstnanci pracujícími s IS, změna vyvolána za účelem usnadnění práce a zvýšení efektivity
- plusy (absolutní podpora zaměstnanců, přesnost požadavků)
- mínusy (nezájem managementu, nedostatek financí, nekoncepčnost)

Zvenku

- vyvolána změnou vnějších podmínek, změna vyvolána kvůli změnám zákona a změnám podmínek podnikání
- plusy (nutnost změny)
- mínusy (neochota managementu a zaměstnanců)

Zavádění IS

Přechody:

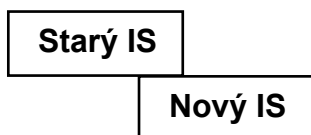
Nárazový

- plusy (levný),
- mínusy (velká chybovost, neověřené výsledky)

Starý IS	Nový IS
----------	---------

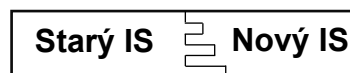
Souběžný

- plusy (spolehlivost, ověřitelnost funkčnosti, okamžitá záloha),
- mínusy (drahý)



Postupný nárazový (1) / souběžný (2)

- kompromis s větším ohledem na finance, možný jen u větších IS



Pilotní

- plusy (vyzkoušení v reálném prostředí, možnost odhalení chyb)

