

22 Cloud a outsourcing. Definuj pojem cloud, uveď výhody a nevýhody. Popiš typy cloudových služeb (distribuční model). Outsourcing (definice, druhy, využití, výhody, zabezpečení...).

- Cloud je metaforou pro globální počítačovou síť umožňující přístup ke zdrojům nezávisle na lokaci za předpokladu dostupnosti dané sítě
- Výhody cloudových služeb:
 - o Nižší iniciační náklady (není nutné zřízení infrastruktury)
 - o Flexibilita v podobě lepšího škálování (jak nahoru, tak dolů)
 - o Spolupráce díky přístupu k datům nezávisle na lokalitě nebo zařízení
- Nevýhody cloudových služeb:
 - o Možnost výpadku služby
 - o Riziko proprietárního uzamčení (vendor lock-in)
 - Závislost na poskytovateli do míry, kdy není možno od něj odejít
 - o Bezpečnostní rizika
 - o Dlouhodobě vyšší náklady
- Distribuční modely cloudových služeb
 - o On-premise
 - infrastruktura a software jsou umístěny a provozovány na zařízeních firmy nebo uživatele (technicky se nejedná o cloud)
 - o SaaS (Software as a Service)
 - umožňuje připojení se ke cloudovým aplikacím pomocí internetu
 - příkladem e-mail, kancelářské nástroje (Microsoft Office 365)
 - zahrnuje veškerou správu pro běh aplikace
 - o PaaS (Platform as a Service)
 - Prostředí pro vývoj a nasazení v cloudu
 - Zahrnuje jak servery, úložiště, tak middleware a běh aplikace
 - o IaaS (Infrastructure as a service)
 - Poskytuje správu infrastruktury
 - Zahrnuje prostředky výpočetní, síťové a úložiště
- Outsourcing je praktika, při které se podnikové procesy a zdroje přesouvají na vnější subjekt
- Výhody outsourcingu
 - o Snížení nákladů u specializovaných procesů
 - o Zjednodušení infrastruktury
- Firemní zdroje:
 - o Finanční
 - o Lidské
 - o Časové
 - o Prostorové
 - o Materiálové a produktové
- Co outsourcovat?
 - o Podnikové procesy a zdroje na které se firma nespécializuje (údržba, stravování, ...)
- Co ne-outsourcovat?
 - o Know-how
 - o Kritické procesy
- Zabezpečení outsourcingu
 - o Mít jasné zásady ohledně outsourcovaných procesů a zdrojů

- Výběr vhodné a důvěrné firmy