

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC).
Les frais de livraison sont fixes, d'un montant de **4 €**, quel que soit le contenu de la commande.

2. Processus de commande et paiement

Pour passer commande, l'utilisateur doit ajouter l'article de son choix au panier, puis se connecter à son compte ou en créer un. Le paiement est effectué immédiatement à la validation de la commande.

3. Livraison

Les livraisons se font via **Mondial Relay**. Pour la France métropolitaine, l'envoi se fait à domicile. Pour les autres pays, la livraison est assurée selon les conditions du prestataire. Nous livrons partout dans le monde.

4. Droit de rétractation et retours

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge, sauf en cas de défaut de service de notre part.

Pour être acceptés, les produits retournés doivent être dans leur emballage d'origine, non ouverts et non utilisés. En cas de défaut de qualité lié à la livraison (emballage endommagé), il est impératif de nous envoyer des photos dès réception, ou, si possible, de refuser le colis en présence du livreur si le défaut est visible.

5. Garanties légales

Tous nos produits bénéficient d'une **garantie légale de conformité de 3 ans**, conformément aux exigences de la commission européenne.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Accès au site et création de compte

L'utilisation du site Oryshop n'impose pas de restriction d'âge, mais le paiement doit toujours être effectué avec le consentement du titulaire de la carte. Nous ne pouvons être tenus responsables d'un paiement réalisé avec une carte volée ou utilisée sans autorisation. Bien que

la consultation du site soit libre, la création d'un compte est obligatoire pour pouvoir passer commande.

2. Propriété intellectuelle et utilisation du contenu

L'ensemble des images présentes sur le site Oryshop est notre propriété. Les utilisateurs peuvent se servir de ces images à des fins non commerciales. Toute utilisation à des fins professionnelles ou de revente des produits est formellement interdite. Les utilisateurs ne peuvent pas publier de contenu sur le site.