

TEMPLATE FACTURE / DEVIS

Modèles à adapter selon tes besoins

DEVIS (avant intervention)

DEVIS

[TON NOM / NOM DE TON ENTREPRISE]

[Ton adresse]

[Ton code postal et ville]

[Ton numéro de téléphone]

[Ton email]

[SIRET : si tu en as un]

CLIENT :

Nom : _____

Adresse : _____

Code postal et ville : _____

Téléphone : _____

Email : _____

DEVIS N° : [Année]-[Mois]-[Numéro séquentiel]

Exemple : 2025-01-001

DATE DU DEVIS : [Date du jour]

DATE DE VALIDITÉ : [Date + 30 jours]

DATE D'INTERVENTION PRÉVUE : [À définir avec le client]

PRESTATION DEMANDÉE :

FORMULE 1 : Diagnostic PC Sécurité & Performance

└ Durée : 45 min à 1 heure

└ Diagnostic complet sans modification

└ Prix : 40,00 € TTC

FORMULE 2 : Diagnostic + Optimisation & Protection

└ Durée : 1h30 à 2h00

└ Diagnostic + optimisation complète

└ Prix : 90,00 € TTC

OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES :

Sauvegarde complète sur disque externe + 20,00 € TTC

Installation de logiciels (Office, etc.) + 30,00 € TTC

Formation utilisation PC (1 heure) + 40,00 € TTC

Nettoyage physique (poussière) + 50,00 € TTC

Déplacement au-delà de [X] km (supplément) + ____ € TTC

DÉTAIL DE LA PRESTATION SÉLECTIONNÉE :

FORMULE 2 - Diagnostic + Optimisation & Protection

- ✓ Analyse complète de l'état général du PC
- ✓ Vérification sécurité (virus, malware, logiciels malveillants)
- ✓ Contrôle santé disque dur et mémoire RAM
- ✓ Analyse des performances et anomalies
- ✓ Détection de problèmes matériels ou logiciels

- ✓ Nettoyage logiciel (fichiers inutiles, cache)
- ✓ Optimisation des performances (démarrage, processus)
- ✓ Configuration des protections (antivirus, pare-feu)
- ✓ Mise en place d'une stratégie de sauvegarde
- ✓ Conseils de bonnes pratiques

VOUS RECEVEZ :

- Un PC plus rapide et plus sécurisé
- Un rapport détaillé des actions effectuées
- Un guide de bonnes pratiques à conserver
- Recommandations personnalisées
- Support téléphonique 7 jours après l'intervention

RÉCAPITULATIF :

Formule 2 90,00 €
Options (si sélectionnées) ____ €
Déplacement (si applicable) ____ €

TOTAL TTC : ____ €

CONDITIONS :

- Devis valable 30 jours à compter de la date d'émission
- Paiement à effectuer à la fin de l'intervention
- Moyens de paiement acceptés : Espèces, Chèque, Virement, [Autre]
- Garantie : Support gratuit 7 jours après l'intervention
- Annulation : Prévenir 24h à l'avance, sinon 50% du montant dû

IMPORTANT :

- Une sauvegarde de vos données est fortement recommandée
 - Aucun accès à vos fichiers personnels ne sera effectué
 - Un point de restauration sera créé avant toute modification
 - Vous devrez fournir le mot de passe administrateur Windows
-

SIGNATURES :

Le client

(Bon pour accord)

Le prestataire

Date : _____

Date : _____

Signature :

Signature :

Mention manuscrite obligatoire :

"Bon pour accord - Devis accepté pour un montant de _____ €"

FACTURE (après intervention)

FACTURE

[TON NOM / NOM DE TON ENTREPRISE]

[Ton adresse]

[Ton code postal et ville]

[Ton numéro de téléphone]

[Ton email]

[SIRET : si tu en as un]

[TVA : si tu en as une]

CLIENT :

Nom : [Nom du client]

Adresse : [Adresse]

Code postal et ville : [CP et ville]

Téléphone : [Téléphone]

Email : [Email]

FACTURE N° : [Année]-[Mois]-[Numéro séquentiel]

Exemple : 2025-01-042

DATE DE LA FACTURE : [Date du jour]

DATE D'INTERVENTION : [Date de l'intervention]

DEVIS N° : [Si applicable]

PRESTATIONS EFFECTUÉES :

Description	Prix Unit.	Total
-------------	------------	-------

FORMULE 2 : Diagnostic + Optimisation

- Diagnostic complet du système
- Scan des menaces (virus, malware)
- Nettoyage fichiers inutiles
- Optimisation du démarrage
- Configuration des protections
- Rapport détaillé fourni
- Guide bonnes pratiques remis

Durée d'intervention : 1h45 90,00 € 90,00 €

OPTIONS :

[Si applicable]

Sauvegarde complète 20,00 € 20,00 €

RÉSUMÉ DE L'INTERVENTION :

ÉTAT AVANT OPTIMISATION :

- Score PC : [X]/100
- Problèmes détectés : [Nombre]
- Menaces détectées : [Nombre]
- Espace disque libre : [X] Go

ACTIONS EFFECTUÉES :

- ✓ Nettoyage : [X] Mo libérés, [X] fichiers supprimés
- ✓ Démarrage : [X] programmes désactivés
- ✓ Sécurité : Windows Defender et Pare-feu activés
- ✓ Sauvegarde : Point de restauration créé
- ✓ [Autres actions]

ÉTAT APRÈS OPTIMISATION :

- Score PC : [Y]/100 (Amélioration : +[Z] points)
- PC optimisé et sécurisé
- Démarrage accéléré de [X]%

Sous-total : _____ €

[TVA si applicable]

TOTAL À PAYER : _____ €

RÈGLEMENT :

Mode de paiement : [Espèces / Chèque / Virement / Autre]

Date de paiement : [Date]

Montant réglé : _____ €

Payé

En attente de paiement

Si virement bancaire :

IBAN : [Ton IBAN]

BIC : [Ton BIC]

Référence : [Numéro de facture]

CONDITIONS ET GARANTIES :

- ✓ Intervention effectuée et réceptionnée par le client
- ✓ Support gratuit 7 jours (pour questions liées à l'intervention)
- ✓ Garantie : Retour gratuit si problème lié à l'intervention
- ✓ Documents remis : Rapport détaillé + Guide bonnes pratiques

En cas de problème lié à l'intervention, me contacter sous 7 jours.

SIGNATURE DU CLIENT :

(Pour réception de la prestation)

Date : _____

Signature :

Merci de votre confiance ! À bientôt pour un prochain entretien de votre PC.

[TON NOM] - [TON TÉLÉPHONE] - [TON EMAIL]

CONSEILS POUR LA FACTURATION

1. Numérotation

Format conseillé : AAAA-MM-XXX

- AAAA : Année (2025)
- MM : Mois (01 pour janvier)
- XXX : Numéro séquentiel (001, 002, 003...)

Exemples :

2025-01-001 → Premier devis de janvier 2025

2025-01-042 → 42ème facture de janvier 2025

2025-02-001 → Premier devis de février 2025

2. Conservation

Obligatoire de conserver :

- Les factures : **10 ans minimum**
- Les devis : **2 ans minimum**

Format recommandé :

- Papier ET numérique (scan PDF)
- Classeur par année
- Backup cloud (Google Drive, Dropbox)

3. Mentions légales obligatoires

Sur les factures, tu DOIS avoir :

- Ton nom/raison sociale
- Ton adresse
- SIRET (si entreprise)
- Numéro de facture unique
- Date de facture
- Nom du client
- Description prestation
- Prix TTC
- TVA (si applicable)

4. TVA

Si auto-entrepreneur sous le seuil :

Ajouter sur la facture :

"TVA non applicable, article 293 B du CGI"

Si assujetti à la TVA :

Prix HT : 90,00 €

TVA 20% : 18,00 €

Prix TTC : 108,00 €

5. Moyens de paiement

Recommandés :

- **Espèces** (pratique, immédiat)
 -  Maximum 1000 € pour un professionnel
 - Toujours faire un reçu
- **Chèque** (traçable)
 - Noter le numéro sur la facture
 - Photocopier le chèque
- **Virement bancaire** (traçable, pratique)
 - Donner tes coordonnées bancaires
 - Paiement sous 24-48h
- **Lydia, PayPal** (jeunes clients)
 - Frais de 1-2% à déduire

À éviter :

- ❌ Paiement en plusieurs fois (complications)
- ❌ Bitcoin/crypto (complexe fiscalement)

6. Relances impayés

Si le client ne paie pas :

J+7 :

SMS>Email amical :

"Bonjour [Nom], j'espère que votre PC fonctionne bien !
Je n'ai pas encore reçu le règlement de la facture [N°]
d'un montant de [X]€. Pouvez-vous me confirmer que tout
est en ordre ? Merci, [Ton nom]"

J+15 :

Relance formelle par email :

Objet : Relance facture [N°] impayée

Bonjour [Nom],

Je me permets de vous relancer concernant la facture [N°]
d'un montant de [X]€, toujours impayée à ce jour.

Pourriez-vous me confirmer la réception du règlement ?

Cordialement,
[Ton nom]

J+30 :

Mise en demeure (lettre recommandée AR)
→ Passer par un avocat ou une plateforme de recouvrement

7. Logiciels de facturation

Gratuits :

- **Facture.net** (en ligne, simple)
- **Henrri** (auto-entrepreneurs)
- **Google Sheets** (avec template)
- **LibreOffice Calc** (template Excel)

Payants (professionnels) :

- **Freebe** (12€/mois)
- **Henrri Pro** (9€/mois)
- **Zoho Invoice** (10€/mois)
- **QuickBooks** (25€/mois)



EXAMPLE COMPLET REMPLI

FACTURE

Jean DUPONT - Assistance Informatique
15 rue de la République
75001 PARIS
Tél : 06 12 34 56 78
Email : jean.dupont@email.com
SIRET : 123 456 789 00012

CLIENT :

Nom : Marie MARTIN
Adresse : 28 avenue des Lilas
Code postal et ville : 75008 PARIS
Téléphone : 06 98 76 54 32
Email : marie.martin@email.com

FACTURE N° : 2025-01-042

DATE DE LA FACTURE : 24/12/2025

DATE D'INTERVENTION : 24/12/2025

DEVIS N° : 2025-01-035

PRESTATIONS EFFECTUÉES :

Description	Prix Unit.	Total
-------------	------------	-------

FORMULE 2 : Diagnostic + Optimisation
- Diagnostic complet du système

- Scan des menaces (virus, malware)
- Nettoyage fichiers inutiles
- Optimisation du démarrage
- Configuration des protections
- Rapport détaillé fourni
- Guide bonnes pratiques remis

Durée d'intervention : 1h45

90,00 € 90,00 €

RÉSUMÉ DE L'INTERVENTION :

ÉTAT AVANT OPTIMISATION :

- Score PC : 58/100
- Problèmes détectés : 7
- Menaces détectées : 3
- Espace disque libre : 12 Go

ACTIONS EFFECTUÉES :

- ✓ Nettoyage : 2,3 Go libérés, 847 fichiers supprimés
- ✓ Démarrage : 8 programmes désactivés
- ✓ Sécurité : Windows Defender et Pare-feu activés
- ✓ Sauvegarde : Point de restauration créé
- ✓ 3 menaces supprimées (adware, extensions suspectes)

ÉTAT APRÈS OPTIMISATION :

- Score PC : 82/100 (Amélioration : +24 points)
- PC optimisé et sécurisé
- Démarrage accéléré de 40%

TOTAL À PAYER : 90,00 €

TVA non applicable (Art. 293B CGI)

RÈGLEMENT :

Mode de paiement : Virement bancaire

Date de paiement : 24/12/2025

Montant réglé : 90,00 €

Payé

IBAN : FR76 1234 5678 9012 3456 7890 123

BIC : BNPAFRPPXXX

Référence : 2025-01-042

CONDITIONS ET GARANTIES :

- ✓ Intervention effectuée et réceptionnée par le client
 - ✓ Support gratuit 7 jours
 - ✓ Garantie retour gratuit si problème lié à l'intervention
 - ✓ Documents remis : Rapport détaillé + Guide bonnes pratiques
-

SIGNATURE DU CLIENT :

Date : 24/12/2025

Signature : [Signature manuscrite]

CHECKLIST FACTURATION

Avant l'intervention

- Devis établi et signé
- Prix validé avec le client
- Moyens de paiement confirmés

Pendant l'intervention

- Noter les actions effectuées
- Prendre des screenshots (optionnel)
- Noter le score avant/après

Après l'intervention

- Facture établie sur place
 - Paiement encaissé
 - Signature du client obtenue
 - Copie remise au client
 - Facture archivée (papier + numérique)
-

Avec ces templates, tu as tout ce qu'il faut pour être professionnel ! 

N'hésite pas si tu as besoin de modèles supplémentaires (CGV, contrat, etc.).