



Dikla Frydman

04/10/1982

diklafrydman@outlook.com

689458800

L'Escala, Spain

Carnet de conducir B1 con vehículo propio



linkedin.com/in/dikla-f-a890661b8

Conocimientos informáticos

GitHub	CSS3
Figma	Office
Wordpress	Bootstrap
Nexus	Javascript
Visual studio code	Web responsive
HTML5	
Atom	

Language

Castellano	Nivel C
Inglés	Nivel C
Catalán	Nivel A1
Hebreo	Nivel C

Formación Académica

2009 Licenciatura en Humanidades y Ciencias Sociales / Universidad Abierta

Formación Profesional

2022	Confección y publicación de páginas web / 560h SOC España
2021	Java / Sepe España
2020	Tecnologías aplicadas a la venta y atención al cliente / Sepe España
2020	Fundamentos de web 2.0 y redes sociales / Sepe España
2020	Desarrollo web para comercio electrónico / Sepe España
2017	Import-export specialist: Update and management practices in foreign trade / Cambra de Comerç de Barcelona
2016	Auxiliar Administrativo / Red Centro de Estudios Dirección de Formación Continua
2014	Accredited Jewelry Professional (AJP) / Gemological Institute of America (GIA)
2013	Polished Diamond Grader / International Gemological Institute (IGI) Antwerp, Belgium

Experiencia

Dependienta de joyería / junio 2021-septiembre 2021: Joifi

- Venta de bisutería y relojes
- Atención al cliente.
- Cobro en caja.
- Cambios y devoluciones.
- Ordenar estantes de productos.
- Elaboración de escaparates.

Encargada de administración / 2009-2021: Bondiamant S.L (Barcelona)

- Gestión de facturas.
- Actualización de datos en el sistema informática.
- Atención de llamadas y emails.
- Gestión de documentación.
- Solicitud de pedidos a proveedores y control de trazabilidad.
- Soporte al departamento de RRHH.
- Gestión de envíos nacionales e internacionales.
- Coordinación de equipos de trabajo bajo mi responsabilidad: Personal laboratorio y comercial.
- Manejo de programas de gestión internos.

Laboratorio

- Tasación y Clasificación de Diamantes
- Gestión de stock