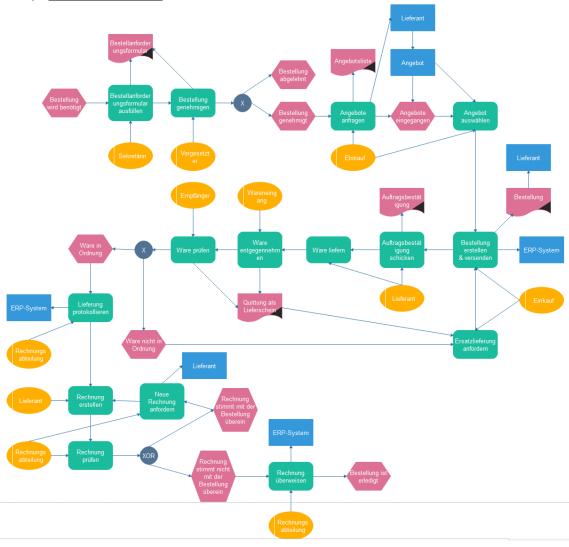
## **Prozessanalyse und Sollprozessentwurf**

## Aufgabenstellung

Lesen Sie die Beschreibung eines Beschaffungsprozesses (siehe untenstehenden Hyperlink).

- a) Modellieren Sie den Prozess als EPK.
- b) Analysieren Sie den Prozess auf Schwachstellen und Probleme.
- c) Erläutern Sie für jede gefundenen Schwachstellen und Probleme, durch welche Maßnahme und Änderungen man diese beheben könnte.





## **b**)

1. Schwachstelle / Problem: Organisationsbrüche (häufiger Wechsel zwischen Lieferant, Einkauf, Rechnungsabteilung)

- 2. Schwachstelle / Problem: Medienbrüche (Excel, Formular, ERP-System, Bestätigungen)
- 3. Schwachstelle / Problem: Datenredundanz (auf verschiedenen Medien doppelt erfasst)
- 4. Schwachstelle / Problem: hohe Durchlaufzeiten, Prozesskosten
- 5. Schwachstelle / Problem: Auslastung der beteiligten Organisationseinheiten (aufgrund der starken Abhängigkeiten sehr ungleichmäßig)

## <u>c)</u>

Lösungsmöglichkeit für Schwachstelle / Problem 1: Bestellungssystem erstellen, welches sich um die Aufträge für Lieferanten kümmert, Feste Angebote für Produkte (sodass nicht mehr so häufig angefragt werden muss)

Lösungsmöglichkeit für Schwachstelle / Problem 2: gemeinsames System verwenden, in denen alle benötigten Daten verwaltet werden

Lösungsmöglichkeit für Schwachstelle / Problem 3: gemeinsames System verwenden, in denen alle benötigten Daten verwaltet werden

Lösungsmöglichkeit für Schwachstelle / Problem 4: durch die Reduktion auf wenige Schritte (nur Prüfung der Ware) und den Verzicht auf das Warten auf Angebote und Bestätigungen des Lieferanten werden die Durchlaufzeiten deutlich verringert

Lösungsmöglichkeit für Schwachstelle / Problem 5: Durch den Verzicht auf das Warten auf Angebote und Bestätigungen, sowie die Reduzierung der Komplexität des Prozesses, ist die Auslastung der Mitarbeiter deutlich einfacher zu verteilen