

1. Schwachstelle / Problem: Organisationsbrüche (häufiger Wechsel zwischen Lieferant, Einkauf, Rechnungsabteilung)

2. Schwachstelle / Problem: Medienbrüche (Excel, Formular, ERP-System, Bestätigungen)
3. Schwachstelle / Problem: Datenredundanz (auf verschiedenen Medien doppelt erfasst)
4. Schwachstelle / Problem: hohe Durchlaufzeiten, Prozesskosten
5. Schwachstelle / Problem: Auslastung der beteiligten Organisationseinheiten (aufgrund der starken Abhängigkeiten sehr ungleichmäßig)

**c)**

Lösungsmöglichkeit für Schwachstelle / Problem 1: Bestellungssystem erstellen, welches sich um die Aufträge für Lieferanten kümmert, Feste Angebote für Produkte (sodass nicht mehr so häufig angefragt werden muss)

Lösungsmöglichkeit für Schwachstelle / Problem 2: gemeinsames System verwenden, in denen alle benötigten Daten verwaltet werden

Lösungsmöglichkeit für Schwachstelle / Problem 3: gemeinsames System verwenden, in denen alle benötigten Daten verwaltet werden

Lösungsmöglichkeit für Schwachstelle / Problem 4: durch die Reduktion auf wenige Schritte (nur Prüfung der Ware) und den Verzicht auf das Warten auf Angebote und Bestätigungen des Lieferanten werden die Durchlaufzeiten deutlich verringert

Lösungsmöglichkeit für Schwachstelle / Problem 5: Durch den Verzicht auf das Warten auf Angebote und Bestätigungen, sowie die Reduzierung der Komplexität des Prozesses, ist die Auslastung der Mitarbeiter deutlich einfacher zu verteilen