

## Zielsystem des Unternehmens

### Aufgabenstellung

Ein produzierendes Unternehmen möchte eine Qualitätsoffensive starten. Es formuliert daher auf Unternehmensebene das Ziel »Höchste Produkt- und Servicequalität in allen Bereichen!«.

Nennen Sie mindestens drei konkrete Unterziele, die dieses Unternehmensziel unterstützen. Denken Sie z. B. an Ziele für die Bereiche Einkauf, Produktion und Service.

Geben Sie für jedes von Ihnen formulierte Ziel an, wie man die Zielerreichung messen könnte.

#### Ziel 1: höchste Ressourcenqualität beim Einkauf

Messung: Niedrige Fehlerquote, Einhaltung von Toleranz

#### Ziel 2: effektive Produktion

Messung: Durchlaufzeiten, Lagerbestände, Menge produzierter Ware pro Tag

#### Ziel 3: höchste Produktqualität bei der Produktion

Messung: Niedrige Fehlerquote, wenige Rückläufer

#### Ziel 3: höchste Servicequalität

Messung: Hohe Kundenzufriedenheit (wenig Beschwerden)