

Qualitätsziele

Aufgabenstellung

Welche Qualitätsziele könnte man für den Prozess »Einstellung neuer Mitarbeiter« definieren?

Nennen Sie mindestens zwei Ziele und legen Sie dar, wie man diese messen kann.

Ziel 1: Kompetenz und Freundlichkeit der Mitarbeiter

Messung von Ziel 1: Produktivität des Unternehmens, Kundenzufriedenheit

Ziel 2: Information der Bewerber

Messung von Ziel 2: Kenntnisse der Bewerber über das Unternehmen in Bewerbungsschreiben, Anzahl Bewerber

Ziel 3: Geschwindigkeit

Messung von Ziel 3: Abstand zwischen Bewerbungseingang und Bearbeitung