



# TGS CONTACT

C E N T E R



**TGS**

---

# ¿Quiénes somos?

Somos una empresa peruana de consultoría & gestión, que ofrece diversas soluciones, con cuya ayuda, favorecen al flujo cualitativo de su empresa.



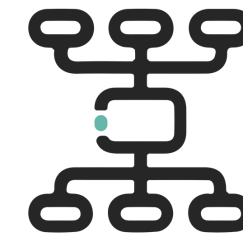
# Servicios que ofrecemos



**1. Llamadas**  
Salientes



**2. Llamadas**  
Entrantes



**3. Discador**  
Predictivo



**4. CRM**



**5. SMS**  
Masivos



**6. Mailing**  
Email Marketing



**7. Contact**  
Center

# 1. Llamadas Salientes



## 1.1 Ruta Mundial

Llamadas salientes a cualquier destino mundial, con tarifas altamente competitivas.



## 1.2 Enmascaramiento de Llamadas

Personalización del núm. telefónico que los clientes visualizan, al recibir la llamada del contact center.

## 2. Llamadas Entrante



### 2.1 Números Virtuales

Número de teléfono virtual, nacional o internacional, personalizado de acuerdo a las necesidades de la empresa,



### 2.2 TollFree (0800)

Numeración de tipo 0800, de llamadas gratuitas para los clientes que deseen comunicarse con la empresa.



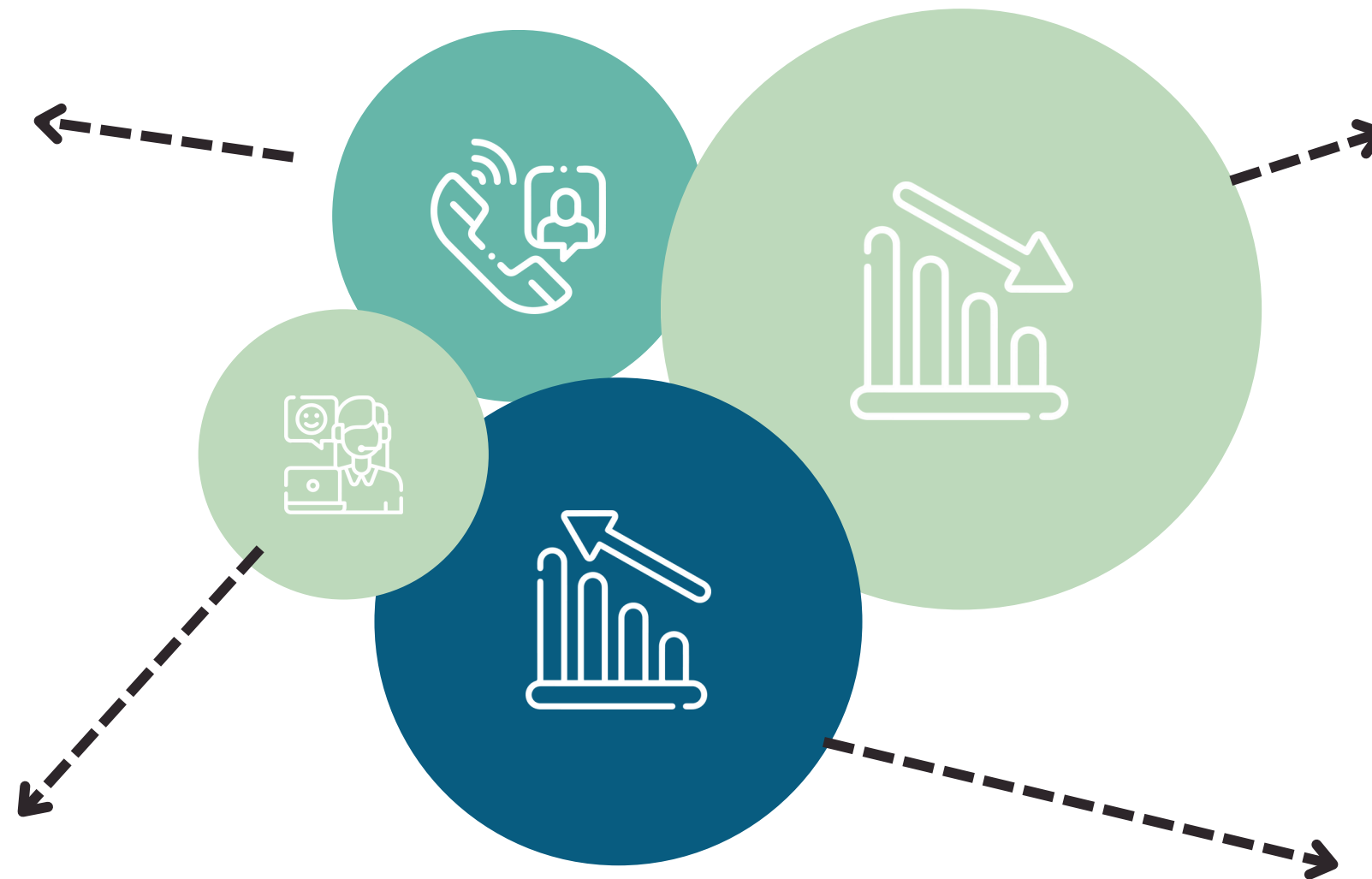
# 3. Discador Predictivo (Dialer)

Llamadas telefónicas  
masivas, con estrategia.

Reducción de tiempo  
muerto del Agente.

Mayor Contactabilidad  
Agente/Cliente

Aumento de  
productividad de  
Agente/Empresa



## 4. Customer Relationship Management (CRM)

**Gestión**  
TGS, gestiona cartera de clientes de la empresa.

**Flexibilidad**  
Adaptabilidad práctica a flujos y necesidades de la empresa.

**Seguimiento**  
Trazabilidad de cada cliente de la empresa.

**Respaldo**  
Cero pérdidas de información y protección de base de datos.

