

新 TAIMS への端末移行手順書(ホスト名が、14T、15T、16T、17N から始まる端末向け)～インターネット接続系端末用～

目次

1 章	概要	1
2 章	端末の接続先ネットワークの確認	3
3 章	接続先ネットワーク変更申請	4
4 章	端末移行の方法	5
5 章	トラブルシュート	6

1章 概要

本マニュアルは、現在お使いの TAIMS 端末（以下「旧 TAIMS 端末」という）から、旧 TAIMS 端末のリカバリもしくは新たに配備する端末（以下、「新 TAIMS 端末」という）への切り替えにより、新 TAIMS インターネット接続系端末（16T/17N）への端末移行を目的とした手順書です。

(1) 確認するマニュアルについて

以下のマニュアルを参照してください。

項番	現在お使いの端末	参照するマニュアル
1	● 14T、15T、16T、17N	「新 TAIMS への端末移行手順書(ホスト名が、14T、15T、16T、17N から始まる端末向け)～インターネット接続系端末用～」

! 注意事項

はじめにこちらのマニュアルに記載の作業から実施してください。

端末移行期間は 2020 年 1 月 10 日までとなります。

2020 年 1 月 11 日以降は、本マニュアルに記載の作業ができなくなりますので、必ず端末移行期間中に作業を実施してください。

(2) 事前確認

お使いの端末に貼ってあるホスト名を確認し、14T、15T、16T または 17N のいずれかであることを確認してください。

(3) 新 TAIMS インターネット接続系端末について

新 TAIMS インターネット接続系端末は、インターネット閲覧を行うための端末となります。

新 TAIMS インターネット接続系端末の概要は次のとおりです。

- 新 TAIMS インターネット接続系端末（物理）（16T、17N）
インターネット系ポータルおよびインターネットの閲覧は行えますが、メールや事務作業、全庁ポータルの閲覧及び業務システムの利用はできません。
新 TAIMS インターネット接続系端末へのデータ移行はできません。

(4) 旧 TAIMS 端末について

現在お使いの端末です。

(5) 移行用フォルダについて

新 TAIMS インターネット接続系端末へのデータ移行はできません。必要に応じて所属のファイルサーバ等へバックアップを取得してください。

(6) 端末移行の概要

端末移行の概要について、説明します。

現在お使いの旧 TAIMS 端末は、令和元年度以降、新 TAIMS インターネット接続系端末へ切り替わります。新 TAIMS 内部事務系専用端末が配備されたのち、接続先ネットワークの変更申請を実施してください。ネットワーク変更後にリカバリを実施することで、インターネットが利用可能な新 TAIMS インターネット接続系端末に移行します。

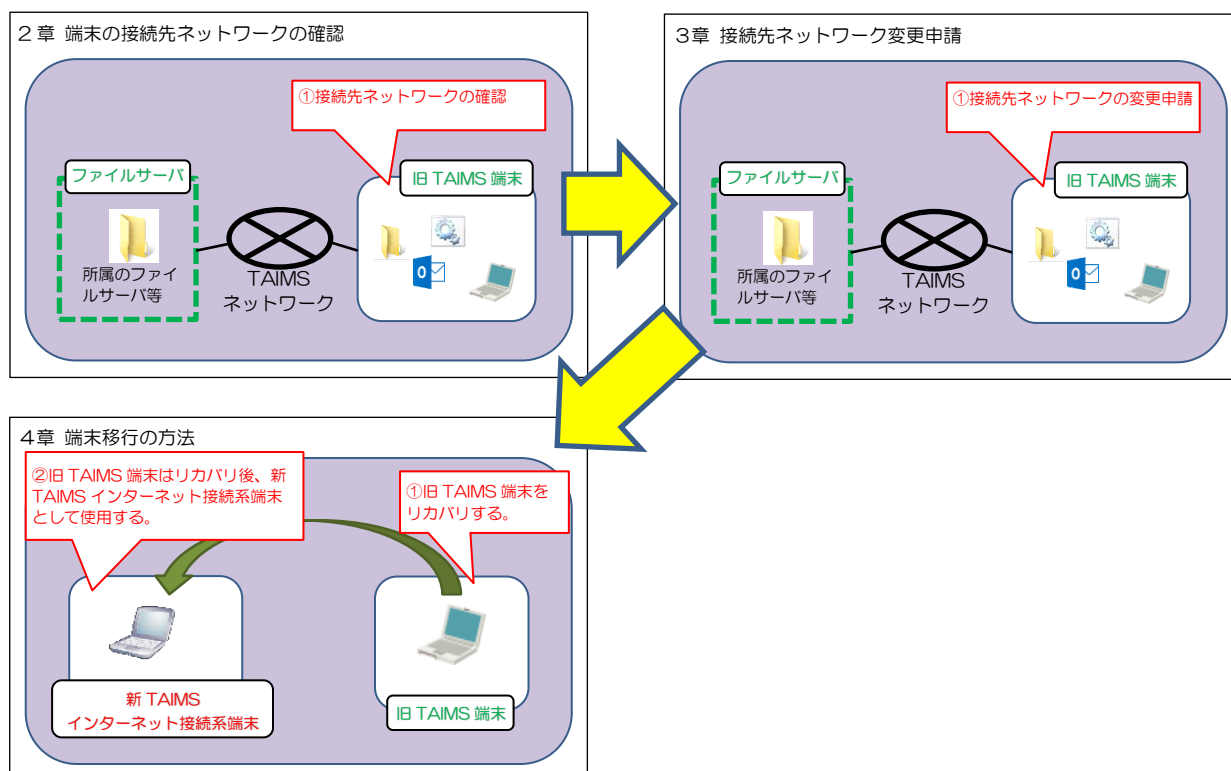
(7) 作業概要

手順書の指示に従い、旧 TAIMS 端末から新 TAIMS インターネット接続系端末へ端末を移行します。

！ 注意事項

端末移行期間は、2020 年 1 月 10 日までです。期間内に行ってください。

本手順における移行作業の流れを次に示します。

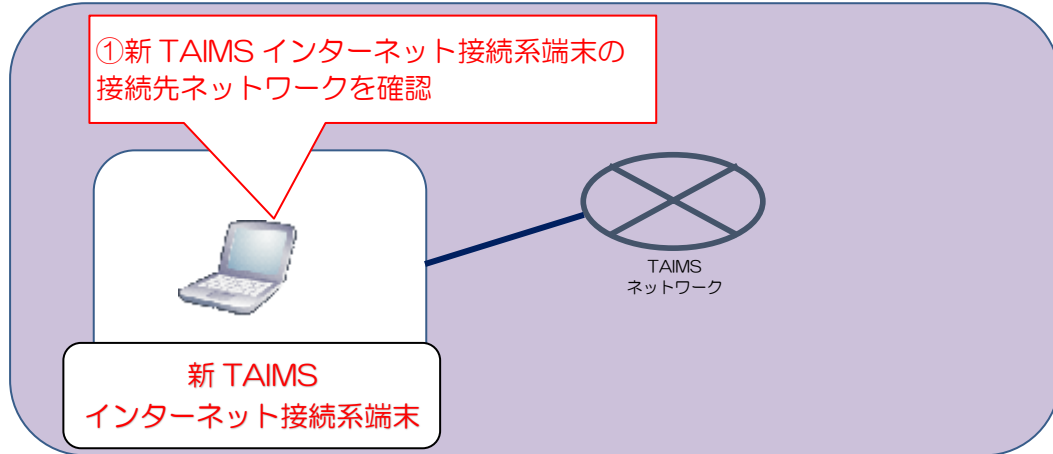


2章 端末の接続先ネットワークの確認

16T および 17N で始まるホスト名の端末の接続先は、以下のいずれかに分かります。

- ・インターネット接続系ネットワーク（インターネット接続系端末）
- ・内部事務系ネットワーク（内部事務系専用端末）

移行作業を始める前に、移行作業を行う端末がインターネット接続系ネットワークに接続される状態か確認する必要があります。作業概要図を次に示します。



次に示す手順を実施し、端末の接続先ネットワークを確認してください。

操作手順

1. TAIMS 端末に貼られているホスト名シールから、ホスト名を確認します。

ホスト名シールはディスプレイの左下のフレームに貼付されています。記載されている「16T+数字 5 桁」または「17N+数字 5 桁」の文字列がホスト名です。

2. 確認ツールを使用し、接続先ネットワークの確認を行います。

次の TAIMS Q&A を参照し、Q&A 内に添付されている接続先ネットワークの確認ツール「16T および 17N で始まるホスト名の端末検索.xlsx」を実行してください。なお、ツールの実行には手順 1 で確認したホスト名の情報が必要となります。

- TAIMS Q&A「どちらのネットワークに接続される端末か知りたい」
<https://portal.taims.tocho.local/sites/zencho/Lists/QAList/DispForm.aspx?ID=304>

3. 検索結果が内部事務系ネットワークであることを確認します。

手順 2 の検索結果が、内部事務系ネットワークであることを確認します。



注意事項

確認の結果、接続先ネットワークが「インターネット接続系ネットワーク」だった場合は、「4 章 端末移行の方法」以降の手順を実施してください。

3章 接続先ネットワーク変更申請



注意事項

- 「2 章 端末の接続先ネットワークの確認」で結果がインターネット接続系ネットワークだった場合は、本章を実施せず、「4 章 端末移行の方法」へ進んでください
 - 「2 章 端末の接続先ネットワークの確認」で結果が内部事務系ネットワークだった場合のみ、本章を実施してください。
-

次に示す手順を実施し、端末の接続先ネットワークの変更申請を実施します。

操作手順

1. ヘルプデスクに問い合わせを行います。

以下の要領でヘルプデスク宛てに問い合わせを行い、端末の接続先ネットワーク変更を申請します。

- メール送付先アドレス
TAIMS_Helpdesk@member.metro.tokyo.jp
- メール件名
接続先ネットワーク変更申請
- メール本文
 - ①申請者氏名
 - ②所属(局/部/課)
 - ③電話番号(外線)
 - ④電話番号(内線)
 - ⑤対象端末ホスト名
 - ⑥接続先ネットワークの確認ツールの「検索結果」に表示されたネットワーク名
 - ⑦移動先ネットワーク名：インターネット接続系

2. 接続先ネットワーク変更処理の完了メールを受信します。

ヘルプデスクより変更完了の旨が記載されたメールが送信されますので、インターネット接続系ネットワークに変更されたことを確認してください。

3. 端末リカバリを実施します。

「4 章 端末移行の方法」以降の手順を実施します。

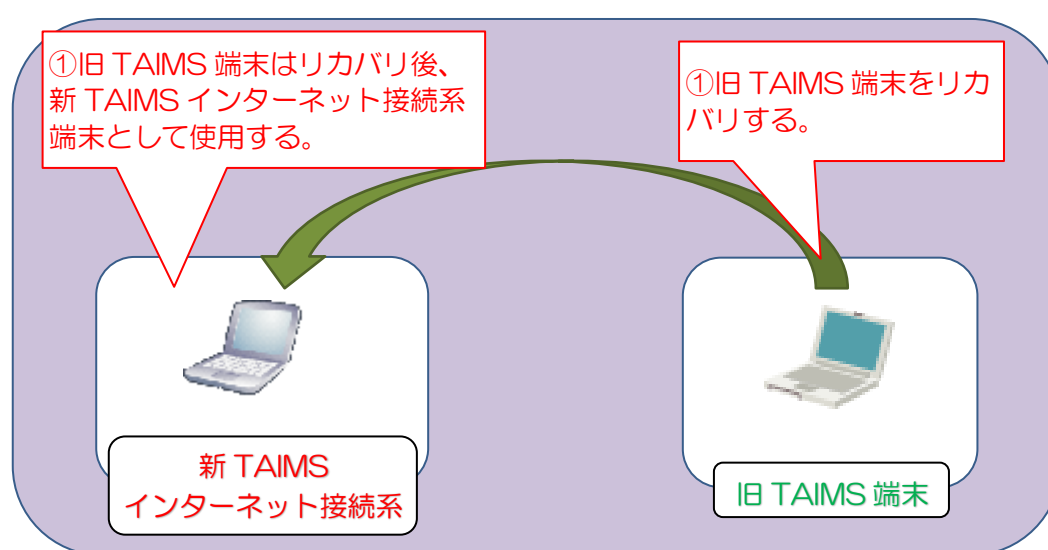
4章 端末移行の方法

！ 注意事項

接続先ネットワークの変更申請を行ったのち、インターネット接続系ネットワークへの切り替えが完了していることを確認してからリカバリを実施します。

なお、リカバリを実施することで旧 TAIMS 端末に保存されているすべてのデータが削除されますので、必要に応じて所属のファイルサーバ等にバックアップを取得してください。

作業概要図を次に示します。



リカバリ処理を実施するには、以下のマニュアルを参照してください。

項番	配備される端末	参照するマニュアル
1	16T	新 TAIMS へのリカバリ手順書(ホスト名が、16T から始まる端末向け)
2	17N	新 TAIMS へのリカバリ手順書(ホスト名が、17N から始まる端末向け)

！ 注意事項

- 14T、15T 使用者は配備された端末を旧 TAIMS 端末として読み替えてください。またリカバリ作業にはリカバリメディアを使用しますので、〇〇宛てに問い合わせを行い、リカバリメディアを取得した上でリカバリ作業を実施してください。
- 「2 章 端末の接続先ネットワークの確認」で結果が内部事務系ネットワークだった方で、ネットワーク変更申請が完了していない状態でリカバリを行ってしまった場合は「5 章 トラブルシューティング」の項番 1 を参照してください。

5章 トラブルシュート

項番	トラブル内容	対応方法
1	「2章 端末の接続先ネットワークの確認」で結果が内部事務系ネットワークだった方で、ネットワーク変更申請が完了していない状態でリカバリを行ってしまった場合	「3章 接続先ネットワーク変更申請」から再度手順内容を実施してください。