



モバイルWAON

機種変更

スマートフォン

スマートフォン

※機種変更の手続きを行わなかった場合、変更後の端末で継続利用できないことがあります。

■ **事前に確認いただくこと** モバイルWAONのログイン用パスワードが必要になります。事前にご用意ください。ご不明な場合は、ご利用のモバイルWAONに対応したコールセンターにお問い合わせください。

■ 変更前の端末でやること

1

「モバイルWAONアプリ」を起動。トップ画面の[お客さまメニュー]からログインし、[3 機種変更手続き]を選択します。

2

[登録情報を確認する]を選択します。

3

機種変更お手続きに必要な「ご本人さま情報」が表示されますので、メモしてください。[0 機種変更お手続きに戻る]を選択し、前画面に戻ります。

4

[1 機種変更パスワード発行へ]を選択すると、WAON残高及びWAONポイント残高が表示されます。確認の上、[センターに保管]を選択します。

5

機種変更反映用パスワードが表示されますので、メモしてください。[パスワード消去]を選択し、アプリを終了します。

■ 変更後の端末でやること 「モバイルWAONアプリ」がインストールされていない場合は、Playストアからダウンロードしてください。

1

「モバイルWAONアプリ」を起動します。

2

[3 機種変更反映]を選択します。

3

機種変更反映用パスワードとご本人さま情報を入力し、[次へ]を選択します。

4

[機種変更]を選択します。

5

機種変更完了画面が表示されます。

※より詳しい内容は、ご利用のモバイルWAONに対応したコールセンターにお問い合わせください。





モバイルWAON

機種変更

i モード

スマートフォン

※機種変更の手続きを行わなかった場合、変更後の端末で継続利用できないことがあります。

■ **事前に確認いただくこと** モバイルWAONのログイン用パスワードが必要になります。事前にご用意ください。ご不明な場合は、ご利用のモバイルWAONに対応したコールセンターにお問い合わせください。

■ 変更前の端末でやること

1

「モバイルWAONアプリ」を起動。
トップ画面の[お客様メニュー]
を選択します。

2

パスワードを入力し、[ログイン]
を選択します。

3

[3 機種変更手続き]を選択します。

4

機種変更手続きの入力画面を
ご確認ください[次へ]を選択す
ると、WAON残高及びWAONポイン
ト数が表示されます。確認の
上、[保管]を選択します。

5

機種変更用のパスワードが表示
されますので、メモしてください。

■ 変更後の端末でやること 「モバイルWAONアプリ」がインストールされていない場合は、Playストアからダウンロードしてください。

1

「モバイルWAONアプリ」を起動
します。

2

[3 機種変更反映]を選択します。

3

機種変更反映用パスワードと
ご本人さま情報を入力し、[次
へ]を選択します。

4

[機種変更]を選択します。

5

機種変更完了画面が表示されます。

