

歩数計アプリ 登録ガイド

~ 歩数計アプリをダウンロードする前に事前にご準備ください ~

〇メールアドレス	○ <u>ニックネーム:</u>
	(全角/半角10文字以内)
<u>О</u> <u>ログイン I D</u> :	O <u>パスワード:</u>
(4文字~16文字の半角英数字・記号)	(8文字〜20文字の半角英数字)

【メールアドレスについて】 下記事項を必ずご確認ください。

- アプリを登録する際に、メールアドレスを入力する項目がございます。準備したメールアドレスがスマートフォンで受信できることをご確認ください。また、事前にメールアドレスをスマホトでコピーしておくことをお勧めします。
- メールアドレスの [@] の直前・直後に [.(ドット)] が付いているものは使用できません。
 例) aaabbbccc.@~.jp / dddeeefff@.~.jp
- PCからのメールを受信できる設定になっているかご確認ください。又は当事業からのメールが届くよう下記ドメインを指定をしてください。受信設定に関してご不明な点があれば、ご契約の携帯電話会社にお問い合わせください。 ドメイン: app.enjoy-walking.city.yokohama.lg.jp
- 歩数計、又は [わたしムーヴ(※)] に既に参加し、メールアドレスを登録している方は、同じアドレスを使用できません。 別のメールアドレスをご用意いただくか、ウォーキングポイントのホームページから個人画面にログインし、ユーザー情報 の「プロフィールの変更」でメールアドレスを削除してください。(ご不明な点は事業事務局までお問い合わせくだい。) ※ドコモ・ヘルスケア株式会社が提供しているサービス

アプリのインストール編



スマホのホーム画面から、 [アプリストア] を起動し ます。 [App Store] 右下の検索アイコンを押し、 入力フォームで「よこはま ウォーキングポイント」と 入力します。

[Play ストア] 上部の入力フォームに「よ こはまウォーキングポイン ト」と入力します。 [App Store] [<mark>入手</mark>]を選んでください。

[Play ストア] [<mark>インストール</mark>]を選んでく ださい。 ホーム画面に [よこはま ウォーキングポイント] の アイコンが表示されたら、 アプリのインストールは完 了です。

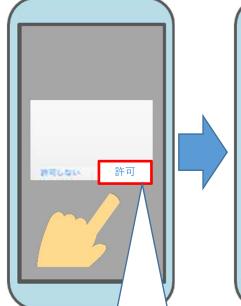
登録編

手順①

手順②

手順③

手順④



WEB中込み MHRUMMEN MHRUMME

[CHECK]

アプリを開くと「許可」を求められます。

許可しない場合、次の機能が 使用できません。

- ・位置情報へのアクセス許可 GPSスタンプラリーなどに 参加できません。
- ・写真投稿機能 投稿機能が使用できません。

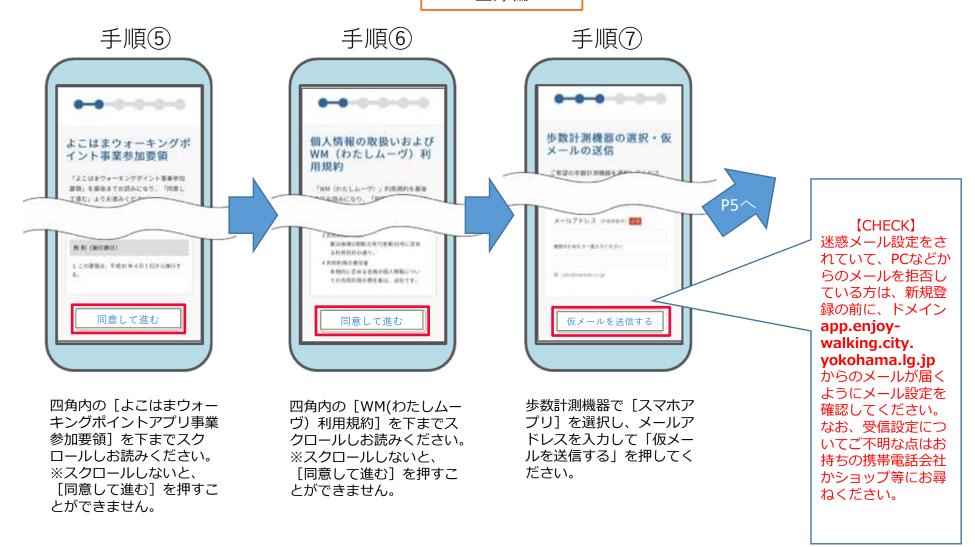
参加申し込みを行います。 初めてアプリを登録する方 は必ず「新規登録」を選ん でください。

(歩数計のログインIDとパ スワードは使えませんので ご注意ください。) [お住まいの地域]を選択するか、事業所コード(※)を入力し、[次に進む]を押します。

※お勤めの事業所がウォーキングポイントに登録している場合に入力します。登録後に変更もできます。

[確認しました] にチェックを入れ、[次に進む] を押します。

登録編



手順图

From noreply@app.enjoy-walking.city.yokoh... >

【よこはまウォーキングポイント】本登 録手続きのご案内

2019/03/25 21:01

この度はよこはまウォーキングポイントにお申込みいただき、誠にありがとうございます。

仮登録が完了いたしましたので、認証コード入 力画面にて下記認証コードを入力し、本登録手 続きをお願いいたします。

- *上記認証コードの有効期間は31日です。有効期間を過ぎるとご使用いただけません。
- *このメールは送信専用です。 お問い合わせを いただいても返信できませんので、 あらかじめご了承ください。
- *このメールに心当たりがない場合は、お手数ですが削除をお願いいたします。

認証コードが記載されたメールが届きます。

[CHECK]

メールが届かない方は、メールアドレスの入力に誤りがあるか、PCからのメールが届かない設定になっている可能性があります。P1[メールアドレスについて]を確認し、[登録編 手順②]から再度お手続きください。

手順⑨



認証コードは半角英数字です。

メールに届いたコードを 入力するかコピーして貼 り付けし、[認証する] を押してください。 手順10



[ユーザー情報の入力] が終わりましたら、[次 に進む]を押してくださ い。 【CHECK】 こでP1で用意した 「ログインID]と 「パスワード」を 入力します。 なお、「このIDは既に使われています」と、既に別のますした。 既に別のますのでであるがでいました。 がでで更していまして再らいまして、 はないまではない。

P6^

登録編



正常にお手続きができたとき

手順①

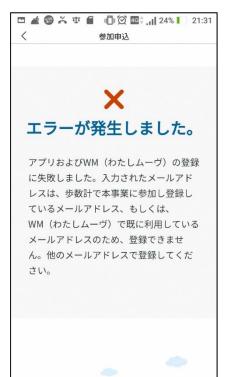
手順②



P5で確認した [ログイン ID] 及び [パスワード] を入力し、ログインを押してください。

この画面が表示されたら ウォーキングポイントを お楽しみいただけます。

【この画面が表示されたときは…】



P4の [登録編 手順⑦] で入力したメールアドレスが [歩数計] 又は [わたしムーヴ] に<u>登録</u> 済みです。

解決方法①

それらのシステムから メールアドレスの削除を 行ったうえで、P3 [登録 編 手順②] から入力し なおしてください。

解決方法② 別のメールアドレスで P3 [登録編 手順②] の 最初から入力しなおして ください。

各種お問い合わせ先一覧

よこはまウォーキングポイント全般のお問い合わせ

歩数計をお持ちで、メールアドレスを登録している方

よこはまウォーキングポイント事業事務局(平日9:30~17:30) TEL 0570-080-130 / 045-681-4655 FAX 0120-580-376 メール navi-ywp@ml.city.yokohama.jp

わたしムーヴをご利用いただいている方で、メールアドレスを登録していた方

わたしムーヴ カスタマーサポートセンター(平日10:00~18:00) TEL 0120-804-602

携帯電話のメール設定をご確認されたい方

メールアドレスの「@」前後に、(ドット)を登録してある方

ご契約している携帯電話会社のカスタマーセンターお近くのご契約している携帯電話会社ショップ