



まさき 5 5 様



dポイント 16,810p

ご利用中の機種 ▼



ログアウト

機種をさがす ▼

docomo select
オプション品

キャンペーン・特典

ご利用ガイド ▼

FAQ・お問い合わせ

[HOME](#) > [購入・ご利用ガイド](#) > 機種変更×スマートフォン／ケータイ×UIMなしのご利用前の設定

ご利用前の設定【スマートフォン／ケータイ の機種変更（UIMカードなし）利用前の設 定】

チャットで質問する



商品到着後の設定・開通 （利用開始の手続き）

ご利用前の設定

お困りのときは

購入商品の返品／
キャンセルの受付について

購入商品の不備
（交換等）について

故障したときは

お支払い方法

 チャットで質問する



1.商品到着後の確認

商品が届きましたら、申し込んだ商品と相違ないか確認をお願いいたします。

- ・購入した商品（機種・カラーなど）の確認
- ・電池パックなどのオプション品の確認
- ・UIMカードの確認

※お手元に届きましたドコモUIMカードにて、ご利用開始の手続きが完了しないと、ご利用いただくことができませんのでご注意ください。

[購入商品の返品／キャンセルについて](#) >

[購入商品の不備（交換等）について](#) >

2.データの移行

電話帳データなどを購入した機種に移行することができます。

移行方法はそれぞれ異なりますので詳細は「データ移行・バックアップ」をご確認ください。



[データ移行・バックアップ](#)

自分で移行するのは不安という方は・・・

チャットで質問する

機種変更前の機種と購入した機種をお近くのドコモショップにお持ちください。

[ドコモショップ検索](#)



おサイフケータイをご利用の場合の注意事項

おサイフケータイ対応機種の機種変更を行う場合

＜おサイフケータイ対応サービスをご利用中の方へ＞

おサイフケータイ対応サービスをご利用中の方は、機種購入手続き前に、機種変更前の機種にて事前のデータ移行が必要な場合がございます。

事前にiモード対応機種から電子マネーやカード情報などのお預けを行わないと購入した機種に引継がれないため、必ずiモードを廃止する前にカード情報などをお預けください。

iモード対応機種のiDカード情報を削除しないとdカード（iD）／dカードminiがご利用できる場合がありますので、iDを利用されない場合は機種購入手続き前にiモード対応機種のカード情報を削除してください。

おサイフケータイの移行方法

※「モバイルsuica／Edy」など、icお引っ越しサービス未対応サービスについては事前のお預け、およびICアプリの削除が必要となります。

dカード／dカード miniでiDをご利用の場合

詳しくはdカードサイトでご確認ください。

dカードサイト

UIMカードの形状が変わる場合の注意事項

ドコモの機種には、ドコモUIMカード／FOMAカードに対応する機種と、小型のドコモminiUIMカードに対応する機種、nanoUIMカードに対応する機種、eSIMカードに対応する機種の4種類があります。



確認する ☐

3. ドコモUIMカードの挿入・差し替え



ドコモUIMカードを挿入、または差し替えすることで、購入した機種の利用を開始します。

dtab Compact d-02K、dtab d-01Kは、機種にドコモeSIMカードを挿入した状態でお届けしますのでドコモUIMカードの挿入・差し替えは不要です。

※「4.ご利用開始・切り替え（開通）の手続き」をウェブサイトで実施する場合は、Wi-Fi環境またはインターネットの繋がるパソコンなどが必要です。Wi-Fi環境またはインターネットの繋がるパソコンなどがない場合は、事前に「3.ご利用開始・切り替え（開通）の手続き」をウェブサイトで実施いただくか、「3.ドコモUIMカードの挿入・差し替え」後、電話でご利用開始・電話機切り替え（開通）を実施ください。

ドコモUIMカードとは

ドコモUIMカードとは、電話番号などのお客様情報が入ったICカードであり、対応機種に挿入して使用します。



IC部分を取り外し、購入した機種にドコモUIMカードを挿入してください。

ドコモUIMカードの端末への挿入方法については、機種により異なりますので機種の取扱説明書をお読みください。



取扱説明書

<注意事項>

- ・ドコモUIMカードには、電話番号などの大切な情報が記憶されています。機種への差し替えを行う際など、お取り扱いには十分ご注意ください。
- ・ドコモUIMカードは他の機種に差し替えて利用できるため、紛失・盗難された後に発生した通話・通信料もお客様負担となりますのでご注意ください。

チャットで質問する



4.ご利用開始・切り替え（開通）の手続き

FOMAから「Xi」（クロッシィ）への機種変更、機種購入手続きと同時にドコモUIMカードが発行された場合には、ご利用開始・切り替え（開通）の手続きが必要となります。

切り替え（開通）の手続きの期限について

- ・切り替え（開通）の手続きは、弊社からの商品出荷日（ご注文完了の翌日）から起算して20日以内に行っていただく必要がございます。当該期間内にご利用手続きをされない場合、お客様が商品をお受取いただいたか否かにかかわらず、お客様への通知なくドコモにて自動的に切り替え（開通）の手続きをとらせていただきますので、あらかじめご了承ください。
（ドコモによる自動切り替え（開通）の手続きは、原則として期間満了日の翌日に行いますが、事情によりそれ以降の日に行う場合があります）
- ・ドコモUIMカードを新しく発行した場合、切り替え（開通）の手続き後は、現在お使いのドコモUIMカードはご利用できなくなります。それに伴い、現在ご利用中の機種が使えなくなる場合がございます。おサイフケータイ対応サービスをご利用の場合は、電子マネーや登録情報のお預けを事前に行ってください（移行方法は各サービスのサイトにてご確認ください）。

ウェブサイトでの 開通手続き

電話での開通手続き

ドコモオンラインショップから切り替え（開通）の手続きを行っていただきます。

受付時間：24時間

※システムメンテナンス時間を除く。

お手続きに必要なもの

dアカウントのID／パスワード（お手続きされた回線のもの）

チャットで質問する



d アカウント

「お申込み履歴」をクリック



トップページのサイドメニューから「お申込み履歴」をクリックします。

ログインしていない場合は、dアカウント、もしくは【「受付番号」、「ご連絡先電話番号」、「ネットワーク暗証番号」】「ログイン画面へ」からログインします。

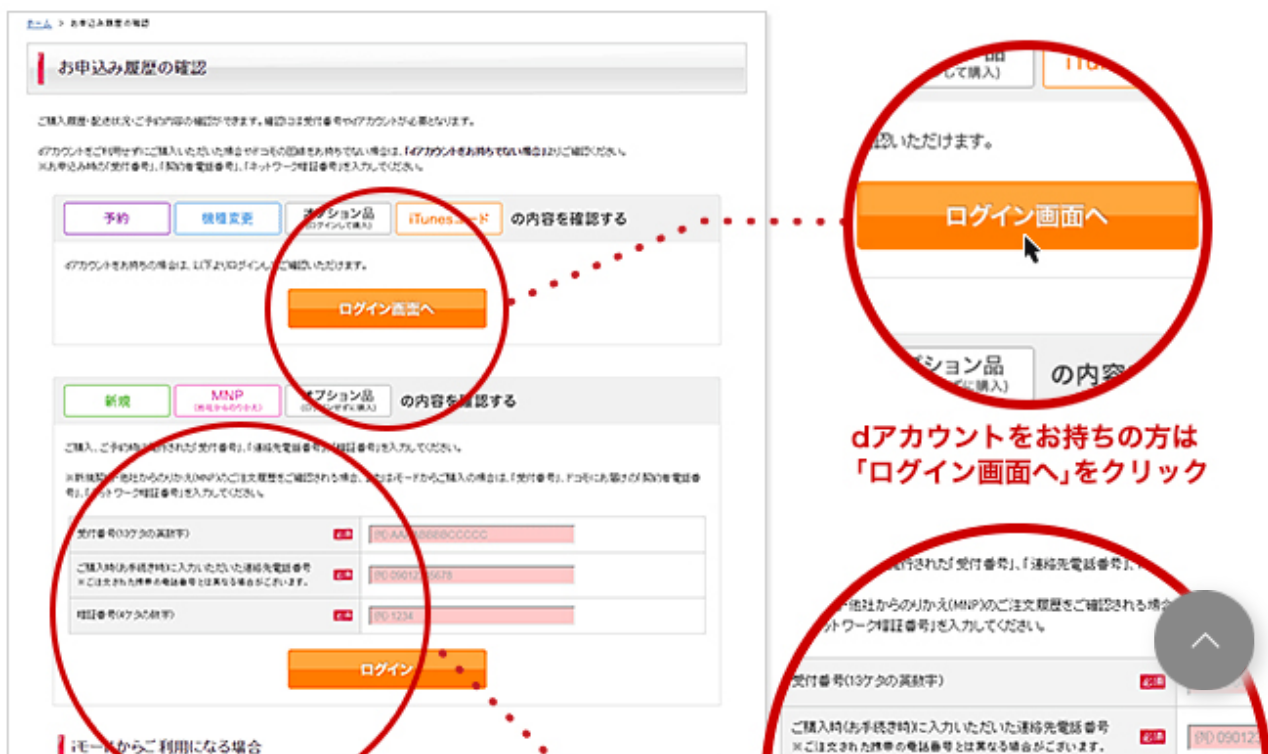


ログインまたは「受付番号」、「連絡先電話番号」、「暗証番号」を入力

ご購入履歴・配送状況確認ページからdアカウントでログインをします。

※事前にログインしている場合はスキップされます。

※dアカウントでのログインは、お申込みの際に利用されたdアカウントで行ってください。利用されたdアカウントがわからない場合については、購入時に発行された「受付番号」、「連絡先電話番号」、「暗証番号」を入力しログインしてください。





「切り替え（開通）のお手続きへ」をクリック

購入履歴・配送状況ページから「切り替え（開通）のお手続きへ」をクリックします。



※ウェブサイトでの切り替え（開通）の手続きができない場合は、お手数ですがドコモ インフォメーションセンターまで、お電話にてお問い合わせください。

ドコモインフォメーションセンター

電話番号：ドコモ携帯電話からは「151（無料）」、一般電話などからは「0120-800-000」
受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）

「開通前のご確認事項」「受付確認メールの送信先」を確認



「開通前のご確認事項」をご確認の上、受付確認メール送信先を選び「次へ」をクリックします。

開通前のご確認事項

step1 開通前のご確認事項

下記の確認事項をお読みください。ご確認いただける場合は、「次へ」ボタンをクリックし、次へお進みください。

ご確認事項

※「注文完了」画面が表示されるまで手続は完了しません。

Voicemailのサービスのご利用開始の手続きを行います。

サービスご利用開始にあたり、基本使用料、付加機能使用料等の料金が発生いたします。

サービスご利用開始にあたり、発行・着信の記録を行っていただきます。

サービスご利用開始にあたり、ご利用の料金は、お問合せ先(020-120-0070)までご連絡ください。

※「注文完了」画面にて表示される受付日時・受付番号は、お申込履歴確認時にお問合せする必要があります。

受付確認メールの送信先の選択

受付確認メールを送信いたします。ご希望のメールアドレスをご指定ください。

My docomo登録のメールアドレスへ送信
mydocomo@docomo.ne.jp

ご指定のメールアドレスへ送信

送信しない

※ 送信しないを選択の場合は、ドコモからお客様へメールの連絡など行なうことができませんので、ご注意ください。

戻る 次へ

このページのトップへ

お登録の個人情報に関するプライバシーポリシー、その他の利用規約、お問い合わせ、商品情報、特定重要事項に関する表示、お問い合わせ

© 2008 - 2019 NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

内容を確認し「ご注文を確定する」をクリック

切り替え（開通）の手続きを行う契約電話番号と、受付確認メールをご確認いただき「ご注文を確定する」をクリックすれば手続き完了です。

開通処理のご確認

step2 開通処理のご確認

下記の契約電話番号の開通処理を行います。よろしければ、「ご注文を確定する」ボタンをクリックしてください。

契約電話番号 090-2341-234

受付確認メール My docomo登録のメールアドレスへ送信
mydocomo@docomo.ne.jp

修正

内容を修正する ご注文を確定する

このページのトップへ

お登録の個人情報に関するプライバシーポリシー、その他の利用規約、お問い合わせ、商品情報、特定重要事項に関する表示、お問い合わせ

© 2008 - 2019 NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

ご注文を確定する

開通手続き完了

[機種をさがす](#)

[オプション品をさがす](#)

[キャンペーン・特典](#)

[ご利用ガイド](#)

[FAQ・お問い合わせ](#)

[お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー](#)

[特定商取引法に基づく表記](#)

[契約約款](#)

[割賦販売契約約款](#)

[サイトのご利用にあたって](#)

[インターネット通信販売規約](#)

[サイトマップ](#)



© NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

