情報種別: 公開

会 社 名: NTTデータ先端技術(株) 情報所有者: 経営企画部

McAfee MPOWER 講演



経営層が理解しておくべき ディジタル時代のサイバーセキュリティ

2019年11月7日 NTTデータ先端技術(株) 相談役、最高技術顧問 工学博士、CISSP 三宅功

本日のアジェンダ

- 1. 何が起こっているか?
 - ディジタル時代の産業構造
- 2. ディジタル時代のITガバナンス
 - ー ディジタル時代を経営視点でどうとらえるか?
- 3. ディジタル時代に対応した企業のリスク管理と サイバーセキュリティ
- 4. まとめ

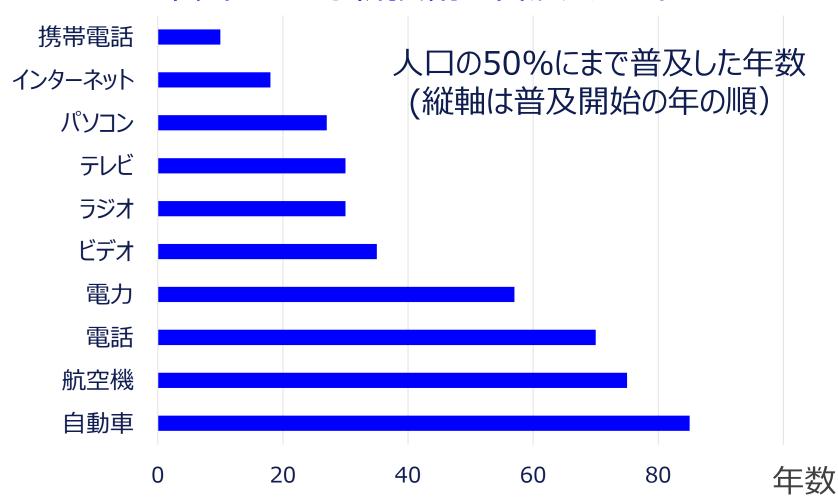


1. 何が起こっているか?

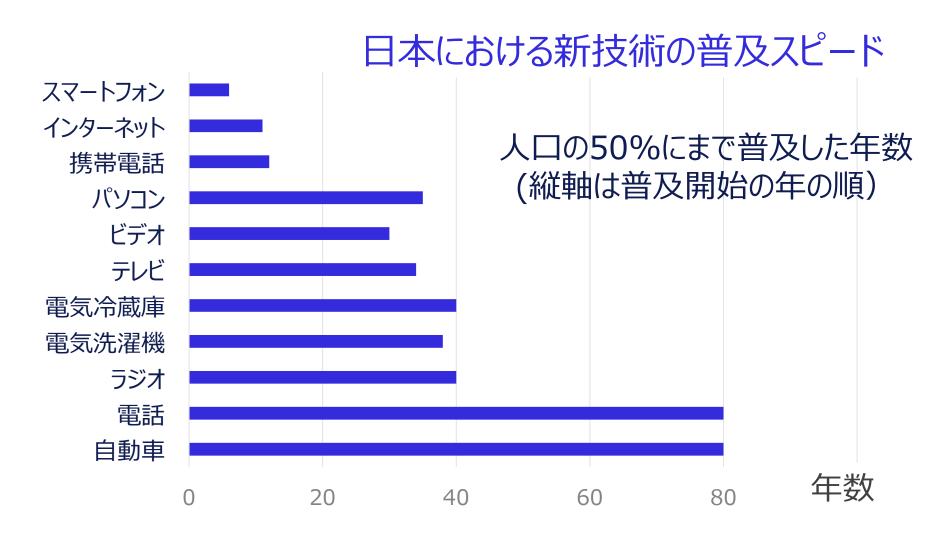
ディジタル時代の産業構造

新技術の急速な普及

米国における新技術の普及スピード



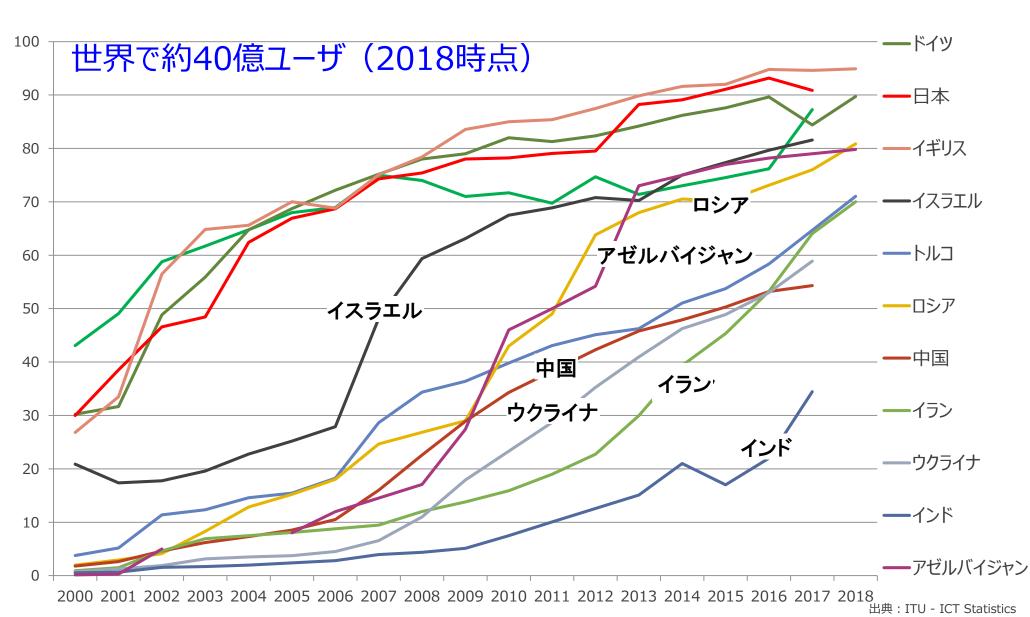
Source: Human development report 2015, https://honkawa2.sakura.ne.jp/6350.html



Source: Human development report 2015, https://honkawa2.sakura.ne.jp/6350.html



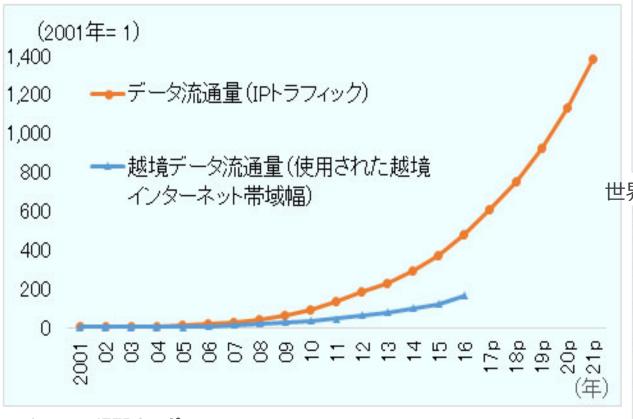
---アメリカ



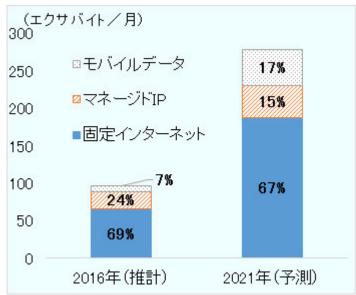
情報流通量の増大

世界のデータ流通量(IPトラフィック):通信タイプ別

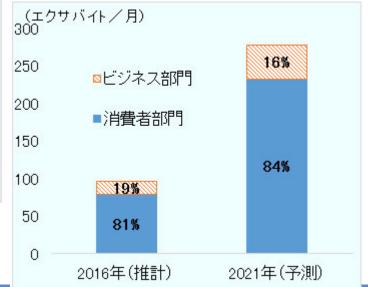




Source: JETROレポート https://www.jetro.go.jp/biz/areareports/2018/380fd5f0d9c4bb4d.html

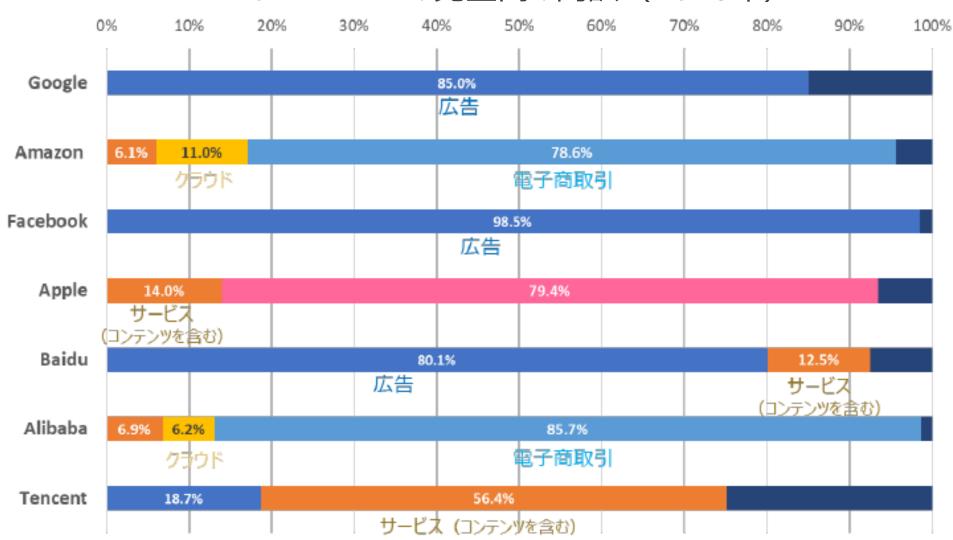


世界のデータ流通量(IPトラフィック):部門別



新しい市場の形成

GAFA・BATの売上高の内訳(2018年)



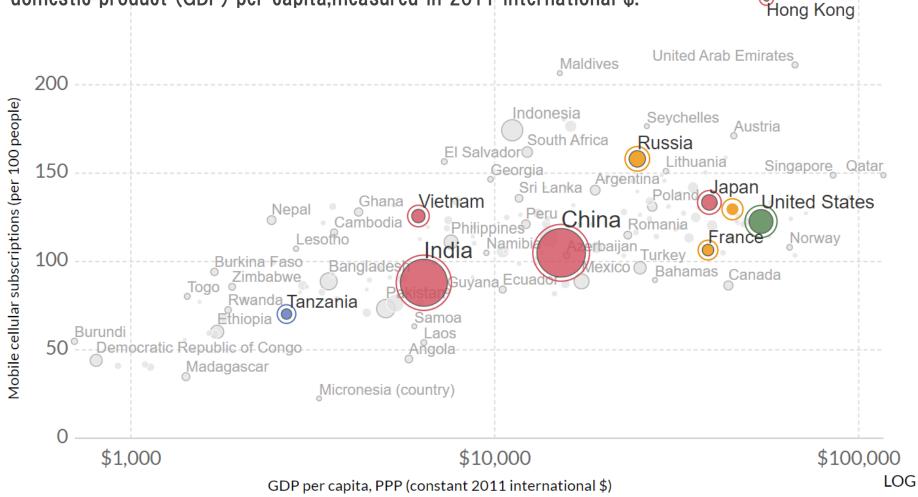
デジタル経済の将来像に関する調査研究の請負報告書 三菱総研 2019.3 図4-3より

Motor vehicles per 1000 inhabitants vs GDP per capita, 2014

'Motor vehicles' includes automobiles, SUVs, trucks, vans, buses, nited States commercial vehicles and freight motor road vehicles. This data excludes motorcycoles and other two-wheelers. GDP per capita is adjusted for price differences between countries (PPP adjustment). Greece Puerto Rico 600 Poland Jnited Kingdom Road vehicles (per 1000 inhabitants) 500 Lebanon 400 South Korea 300 200 Singapore China 100 Hong Kong India Gabon **Equatorial Guinea** \$1,000 \$10,000 \$100,000 LOG GDP per capita

Mobile phone subscriptions vs. GDP per capita, 2017

Number of mobile phone subscriptions, measured per 100 people versus gross domestic product (GDP) per capita, measured in 2011 international-\$.



Source: Our World in Data/World Bank.

ディジタル時代の産業構造

市場と製品の激しい変化・新製品の急速な普及

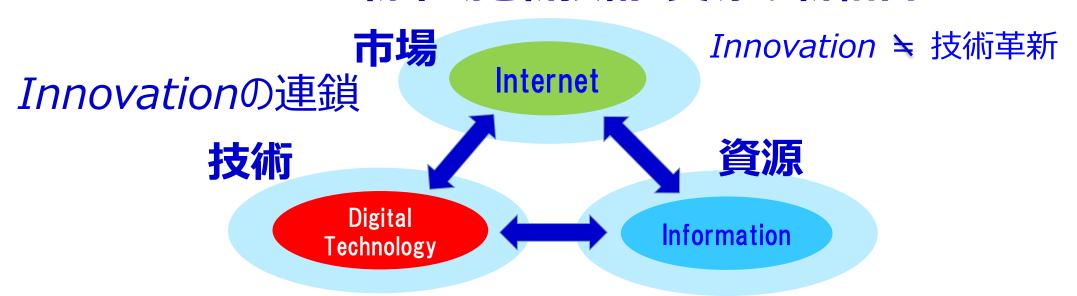
- ・短期間での栄枯盛衰

情報の資源化

グローバル市場のフラット化



Innovation = 新市場と新技術・資源の新結合



2. ディジタル時代のITガバナンス

- ディジタル時代を経営視点でどうとらえるか?

ITガバナンスと企業戦略

ITガバナンスとは? 企業戦略に従ったIT

- ITによるビジネス価値の提供 一 企業戦略との整合性
- ITのリスク低減



リスク管理とアカウンタビリティ

参考:「企業が競争優位性を目的に、IT戦略の策定・実行をコントロールし、あるべき方向に 導〈組織能力 | 経済産業省

企業戦略策定の時間軸

短期:事業目標を最適化するための資源配分

中・長期:市場環境、技術革新、法制度等の変化

ディジタル時代を経営視点でどうとらえるか?

企業戦略

- ・ディジタルテクノロジーの積極的活用
 - → 事業機会の創出
 - → 既存業務の効率化
- ・Time to Marketの短縮
 - → 戦略策定、実行サイクルの短縮
 - → アウトソース、サプライチェーンの拡大
- ・新しい、グローバルな制度、法規制への対応

IT投資で解決したい中期的な経営課題

業務プロセスの効率化、コスト削減 リアルタイム経営

営業力強化

ビジネスモデル変革

顧客重視の経営

グローバル化への対応

IT開発・運用コスト削減

社会的責任の履行(セキュリティ、個人情報) 商品・サービスの差別化、高付加価値化

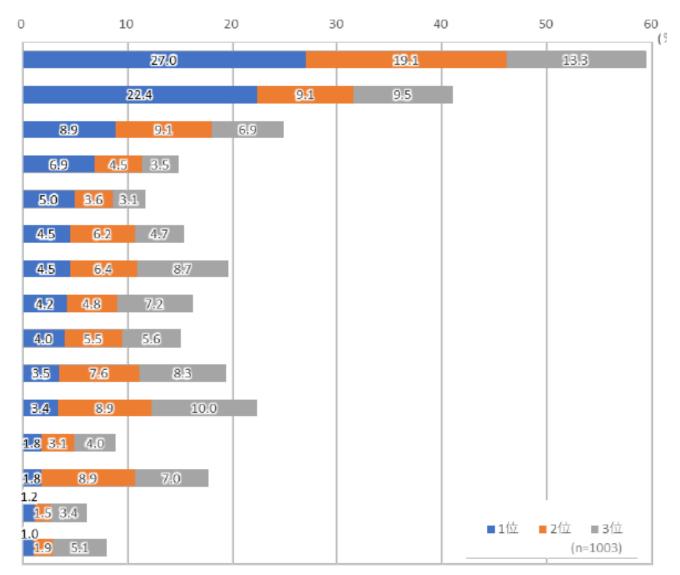
業務プロセスの質・精度向上

社内コミュニケーション強化

企業間コミュニケーション強化 業務プロセスのスピードアップ

経営の透明性アップ

BCPの見直し



デジタル経済の将来像に関する調査研究の請負報告書 三菱総研 2019.3 図3-1より

ディジタル時代を経営視点でどうとらえるか?

企業戦略

- ・ディジタルテクノロジーの積極的活用
 - → 事業機会の創出
 - → 既存業務の効率化
- ・Time to Marketの短縮
 - → 戦略策定、実行サイクルの短縮
 - → アウトソース、サプライチェーンの拡大
- ・新しいグローバルな制度、法規制への対応

ディジタルを支えるTechnologyの進化

データサイエンス/AI

クラウド・マイクロサービス

インターネット

ソフトウェア

コンピュータ

利用者の視点 多様なサービスが次々に生み出 され、必要な機能を迅速に組み 合わせることで利用される

提供者の視点 提供する製品に必要な機能を 多様なサプライチェーンを組み合 わせることで迅速に提供する

コンピュータの進化を支えるもの



Domain Specific Computing Google I/O 2018.5

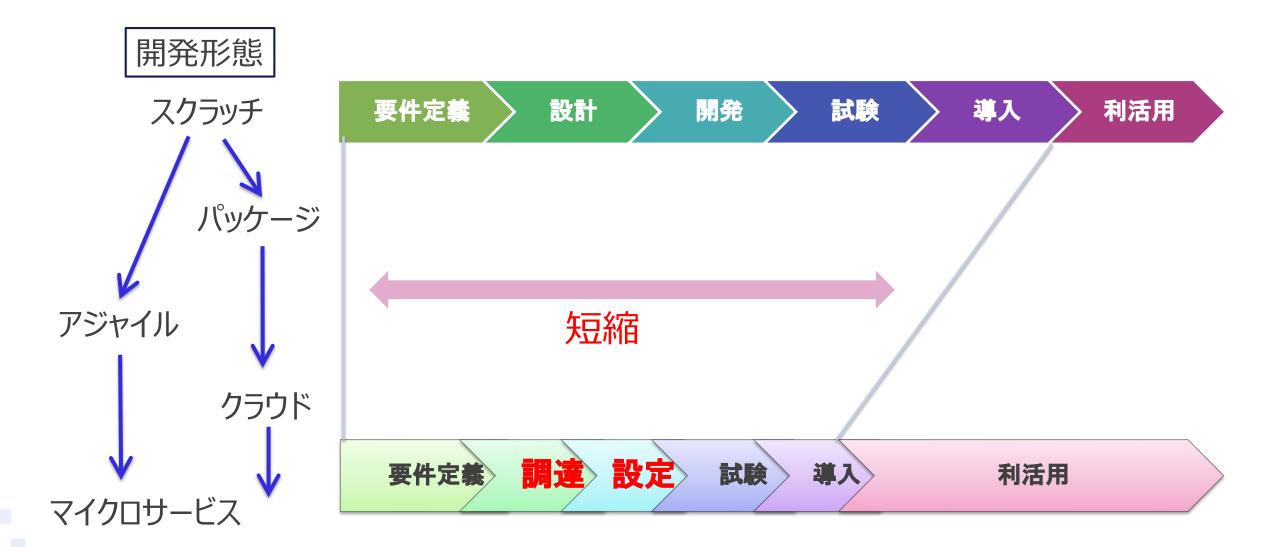
https://project.nikkeibp.co.jp/atcldgl/feature/052700006/052800003/?P=1

- ・ハードウェアの小型・大容量化
- ・抽象化による設計の分業と再利用
- 様々な高速処理技術 汎用処理のハード化;並列処理 パイプライン処理 予測処理
- ·階層記憶
- ・高信頼化 誤り訂正、 冗長化
- ·低消費電力化

「コンピュータの構成と設計 第5版」より



ディジタル時代の新たなアプリケーション開発



様々な制度、法規制

- ・サイバー刑法
- ・不正アクセス禁止法
- •特許、実用新案法
- •著作権法
- •不正競争防止法
- ·個人情報保護法(日本)
- ·GDPR(欧州)
- ・サイバーセキュリティ法 国家情報法 (中国)
- •通信傍受法
- ・プロバイダ責任制限法

- ・コーポレートガバナンス コード
- ·IFRS(国際会計基準)
- •金融商品、証券取引法
- ·PCI DSS
- ·FATF(Financial Action Task Force)勧告
- ·犯罪収益移転防止法
- ・スパイ活動法 (米国、連邦法典第18編37章)
- ・反スパイ法、国家安全法(中国)
- ·特定秘密保護法(日本)

日本經濟新聞

資金洗浄対策、仮想通貨業者に照準 威信かける金融庁

2019/5/18 1:30 日本経済新聞 電子版



国内外の仮想通貨交換業者で不正流出が頻発				
2014年2月	マウントゴックスで約480億円相当のビットコインが消失。経営破綻			
18年1月	コインチェックで約580億円分の仮 想通貨が不正流出			
2月	イタリアのビットグレイルで200億 円強の仮想通貨がハッキング			
9月	テックビューロ(大阪市)でビッ トコインなど約70億円分が盗難			
19年5月	香港系のバイナンスでビットコイ ン約45億円分が不正流出			

金融庁が資金洗浄(マネーロンダリング)対策に躍起になっている。日本は今秋に国際組織の審査を受ける予定で、20カ国・地域(G20)会議議長国の威信にかけても対策で後手に回るわけにはいかない。金融庁の照準は銀行など伝統的な金融機関に加え、本人確認の甘さや取引の匿名性が指摘される仮想通貨交換業者に向く。

1989年の主要国首脳会議(仏アルシュ・サミット)で立ち上 げが決まったマネロン対策などを審査する国際組織「金融活動 作業部会(FATF)」が規制整備や実務面で大きな影響力を 持つ。FATFは18年10月にルールを改め、仮想通貨交換業者 などもマネロン規制の対象に加えると表明した。

今秋にはFATFの調査団が来日し、国内のマネロン対策が十分か審査する。銀行や信用金庫と同様に「仮想通貨交換業者も調査の対象になる」(金融庁幹部)とみて、対策づくりが急務になっている。

3. ディジタル時代に対応した企業のリスク管理とサイバーセキュリティ

IT統制(リスク管理) のバランス

*統制はコントロール、或いはマネジメントとも言う

IT環境

全般的統制 業務アプリケーション 発 統制 (主にIT部門) 見 (主にユーザ部門) 是正的統制 予防的統制 組織的 ガバナンス統制(戦略・方針レベル) 制 マネジメント統制(役割・手順・プロセスレベル) 側面 技術的統制(システム実装・運用)

「Global Technology Audit Guide」より著者改変

ディジタル時代のセキュリティリスク管理

事業継続性(Biasness continuity) のための

資産の価値 失われる可能性*1

- ①情報・データ
- ②情報システム、施設
- ③人的資源
- 4)サプライチェーン

*1 資産に対する脅威(攻撃者から見た価 値)と脆弱性により想定される。「失われる確 率」とも言われる。

経営判断:リスク対策に経営資源をどこまで配分するか?

失われる可能性

|コントロール*2リスク|

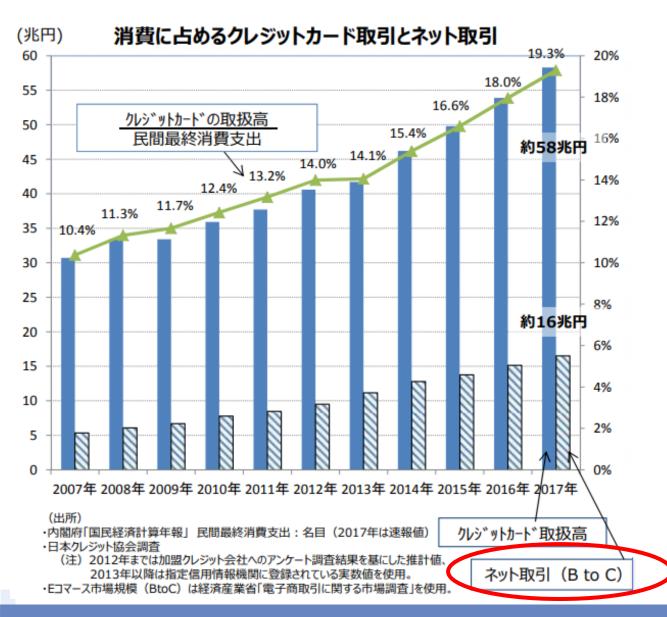
コントロールが無い 場合の損失可能性 する可能性

コントロールが失敗

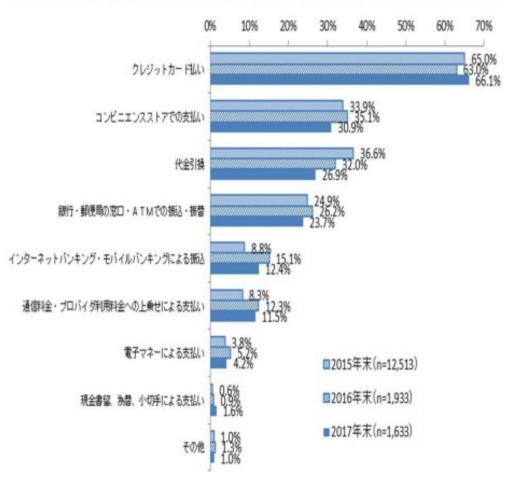
監査で侵害を検知 できない可能性

*2 或いは管理策, ISMS, NIST SP800-53等

固有リスク拡大の例

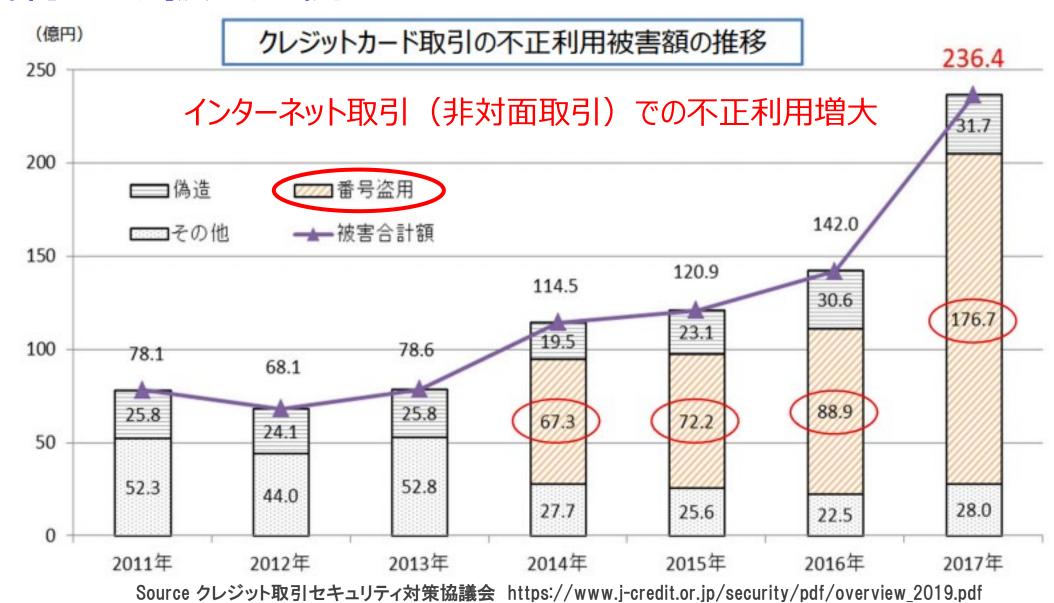


インターネットで購入・取引する場合の決済方法の推移



Source クレジット取引セキュリティ対策協議会 https://www.j-credit.or.jp/security/pdf/overview_2019.pdf

固有リスク拡大の例





リスクコントロールの考え方

コントロールリスク

|発見リスク|

リスクの受容



インターネット取引 固有のリスク

- →取引量の増大
- →脅威の増大

PCI DSS 準拠

- →準拠できていない
- →出来ていても侵害



PCI DSS QSA SAQ(自己問診表)

→監査していても見逃す



例えば、3Dセキュアの導入

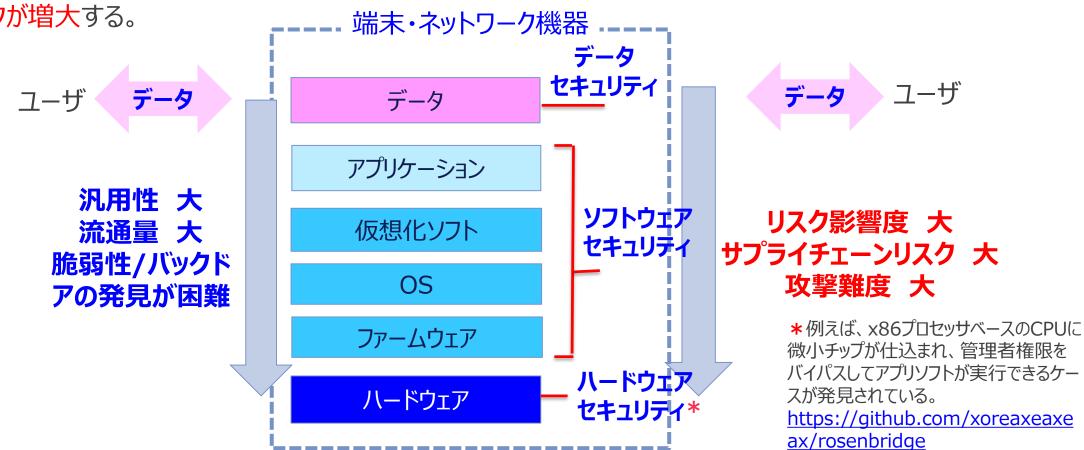


ICTシステムのセキュリティリスクの分類

■端末・ネットワーク機器のセキュリティリスクは大きくハードウェア、ソフトウェア、データに分けられる。下位のレ イヤの製品ほど汎用性が高く、流通量が多くなる。

■バックドア及びバックドアにつながる脆弱性がハードウェア等基盤部分に存在する程、リスクの影響は大だが 発見は困難。逆に攻撃の難易度は大きくなる。また、多くのサプライアが関与することから、サプライチェーン・リ

スクが増大する。

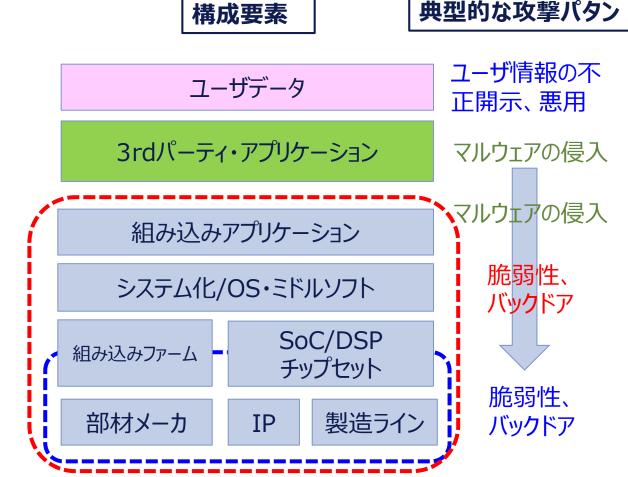


ICT機器のサプライチェーンとセキュリティ

■現代の情報機器は様々なサプライア、システムベンダを通じてエンドユーザに提供される。この環境下でセキュリティ侵害を防ぐには、ステークホルダ毎の責任分担と、リスクの大きい脆弱性と攻撃パタンを想定しこれを抑止するエコシステムが必要になっている。

利用プロセス ユーザが利用時 に管理 出荷後ユーザ がインストール 端末機器ベンダ がインテグレート して出荷

多くのサプライアから供給される



抑止の仕組み

アクセス制御データ暗号化

配布時のセキュリティ 管理、端末側でのセ キュリティ対策ソフト

脆弱性チェックとその情報開示、適切な世代管理と迅速な対応、サプライア管理

脆弱性チェックとその情報開示、適切な世代管理と迅速な対応



ICT機器のサプライチェーンリスクコントロール

固有リスク

× コントロールリスク

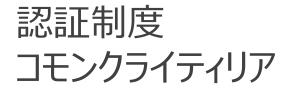
× 発見リスク

リスクの受容



ICT機器の多様化サプライチェーンの複雑化

セキュリティリスクを考 慮した機器選定 セキュリティパッチ管理 脆弱性管理





危ない物は使わない?



クラウドサービスの多様化プライベートクラウド

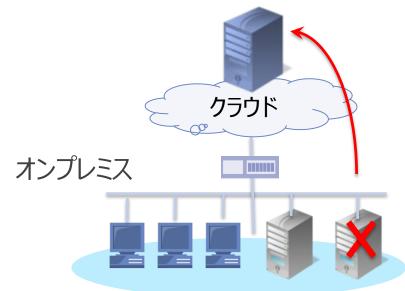
アプリケーション

ユーザ

基盤設備

ユーザ

ハイブリッドクラウド



パブリッククラウド

IaaS/PaaS

SaaS

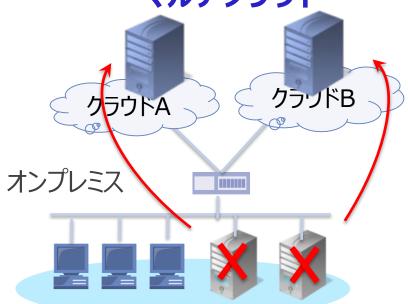
ユーザ

ベンダ

ベンダ

ベンダ

マルチクラウド

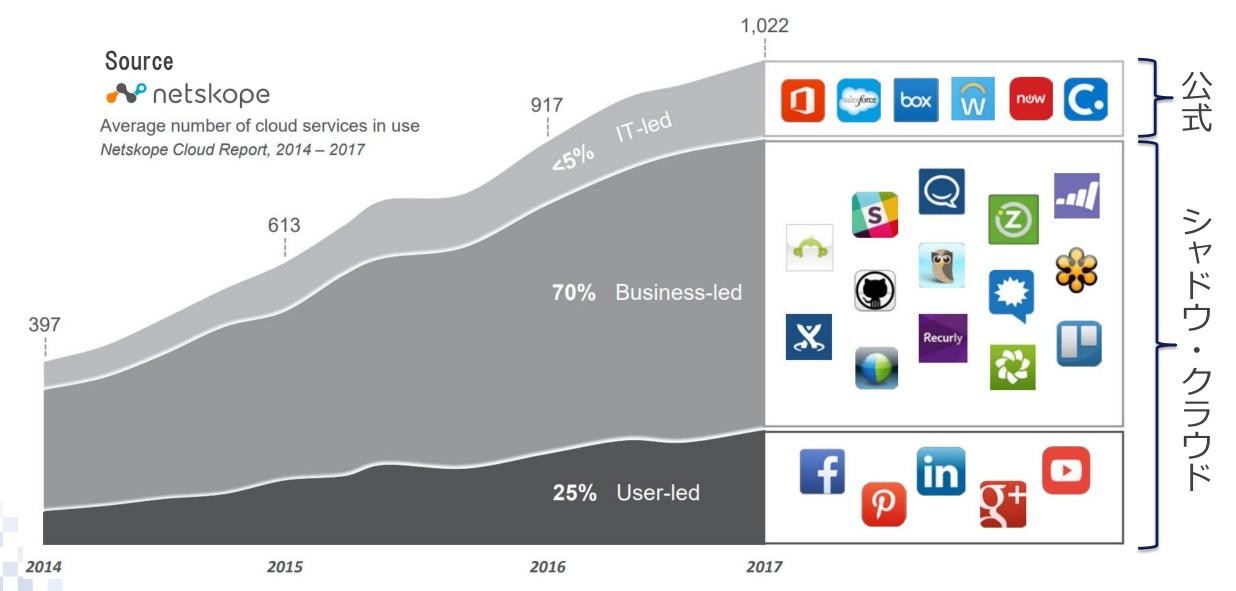


パブリッククラウドサービス利用におけるセキュリティ対策と責任分担

	SaaS (0365, G suite Salsforce)	PaaS (Microsoft Azure)	laaS (Amazon EC2)	セキュリティ対策例
データ• コンテンツ		TJ CD +2 /0	14"1-4-11-	アクセス制御データ暗号化
アプリケーション		利用有側対策の責	」がセキュリティ 任を持つ	セキュアプログラミング 脆弱性診断
ミドルウェア				漸弱性パッチ 権限設定
OS			_	漸弱性パッチ 権限設定
ハード・ ネットワーク		事業者がセキュリ の責任を持つ		アクセス制御、通信暗号化 物理セキュリティ
オペレーション				セキュリティ運用

Source: 「5分でわかるクラウドセキュリティ」 Symantec https://www.digicert.co.jp/welcome/pdf/wp_cloudsecurity.pdf

企業内でのクラウド利用の実態シャドウ・クラウドのリスク





クラウドサービス利用時のリスクコントロール

コントロールリスク

|発見リスク| <

リスクの受容



機能がデータセンタに 集中配備されインター ネット経由でアクセス

→ Attack Surface は限定されるが、逆に 攻撃対象も集中化



外部委託管理 責任共有モデル アクセスコントロール (アプリケーションフィルタリング, CASB, Zero Trust等) データ暗号化

- →利用側の統制不足
- →コントロールが未成熟
- →クラウド事業者のセキュリ ティコントロール不足

クラウドセキュリティ標準に 基づく事業者監査 クラウド事業者の監査ガ イドライン

→クラウド事業者に対する 監查権?



ディジタル時代のサイバーリスク

データサイエンス/AI

クラウド・マイクロサービス

インターネット

ソフトウェア

コンピュータ

サプライチェーンの複雑化、技術の多様化によるAttack Surfaceの拡大

利用者の視点 多様なサービスが次々に生み出され、必要な機能を迅速に組み

合わせることで利用される

提供者の視点 提供する製品に必要な機能を 多様なサプライチェーンを組み合 わせることで迅速に提供する

NIST Cybersecurity Framework 1.1 (2018.4)

Function Unique Identifier	Function	Category Unique Identifier	Category
ID Identify	ID.AM	Asset Management	
	ID.BE	Business Environment	
		ID.GV	Governance
		ID.RA	Risk Assessment
	_	DPM -	PisleManagementStategy
		ID.SC	Supply Chain Risk Management
PR Protect	Protect	PR.AC	Identity Management and Access Control
		PR.AT	Awareness and Training
		PR.DS	Data Security
		PR.IP	Information Protection Processes and Procedures
		PR.MA	Maintenance
		PR.PT	Protective Technology
DE	Detect	DE.AE	Anomalies and Events
		DE.CM	Security Continuous Monitoring
		DE.DP	Detection Processes
RS Respond	Respond	RS.RP	Response Planning
		RS.CO	Communications
		RS.AN	Analysis
		RS.MI	Mitigation
		RS.IM	Improvements
RC	Recover	RC.RP	Recovery Planning
		RC.IM	Improvements
		RC.CO	Communications

サプライチェーンリスク 管理(ID.SC):

企業は自組織の優先順位、制約、リスク耐性、 前提が確立され、サプライチェーンのリスク管理に 関連したリスク判断に活 用されている。 組織はサプライチェーンリスクを特定し、評価し、 管理する仕組みが確立 され、実装されている。 ID.SC-1: サイバーサプライチェーンリスク管理の仕組みが特定され、確立され、評価され、管理されかつ組織のステークホルダに認められている。 体制

ID.SC-2:サイバーサプライチェーンリスクアセスメントプロセスに従って、情報システム、そのコンポーネント及びサービスに対する供給者、3rdパーティパートナが特定され、
重要度付けされ評価されている。

Uスクアセスメント

ID.SC-3: サプライア及び3rdパーティパートナーとの契約は、組織のサイバーセキュリティプログラム及びサイバーサプライチェーンリスク管理計画に対応した適切な手段として構成されている。

ID.SC-4:サプライア及び3rdパーティパートナーが契約 上の責務を満たしていることを、監査、試験結果、或い は他の評価方法を用いて定期的に確認している。 監査

ID.SC-5:サプライア及び3rdパーティパートナーによる対応及び復旧の計画及び検証が行われている日

4. まとめ

- 新しい技術には、リスクがつきまとう。リスク対策はITガバナンスの一環としてとらえる。
- ディジタル時代に対応したITガバナンスは技術の多様化、提供の迅速化、複雑なサプライチェーンに対応する必要がある。
- サイバーセキュリティ対策は事業ドメインに対応したコントロールのベストプラクティスの採用が求められる
 - →Attack Surfaceの局所化、サプライアとの信頼関係等
 - →費用対効果、リスクの受容、PDCA
- 経営陣のコミットメントが必須
- CSA(Control Self Assessment)の適用

NTTData

Trusted Global Innovator