

不正ログイン対策のための『多要素認証サービス』設定手順書

～Microsoft アカウント編～

掲載日：2019 年 9 月 17 日
独立行政法人情報処理推進機構
セキュリティセンター

Microsoft アカウント編 ～「2 段階認証」～

Microsoft では第三者によるアカウントの不正な乗っ取りへの対策として、「2 段階認証」を提供しています。電話番号、連絡用メールアドレスを登録したり、認証アプリを利用したりする方式です。

1. 「2 段階認証」の機能概要

「2 段階認証」の設定をしている場合、第三者が利用する別のデバイス（スマートフォンやパソコン等）、あるいは自身が所有する別のデバイスから、その Microsoft アカウントへサインインしようとしても、「2 段階認証」により、パスワード入力だけではサインインできません。アカウントに登録した連絡先に届くセキュリティコードか、スマートフォンのアプリ上で表示されるセキュリティコードを入力する必要があります。

なお、本ページに掲載している画面表示が、お使いの端末と異なる等、手順通りに進められない場合は、Microsoft の Web サイトの FAQ、サポート窓口等にてご確認ください。

・ Microsoft アカウント の 2 段階認証

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/12408/microsoft-account-about-two-step-verification>



Microsoft の「2 段階認証」 説明 Web サイト画面

Microsoft アカウントの「2 段階認証」では、主に 2 つの認証方式を提供しています。

- 電話番号か Outlook 以外のドメインメールアドレスを登録する
- Microsoft 製の認証アプリ（Microsoft Authenticator）を利用する

本手順書では、この 2 つの認証方式の設定方法について説明します。ご利用の環境に合わせた認証方式を利用してください。

2. 「2 段階認証」の確認方法

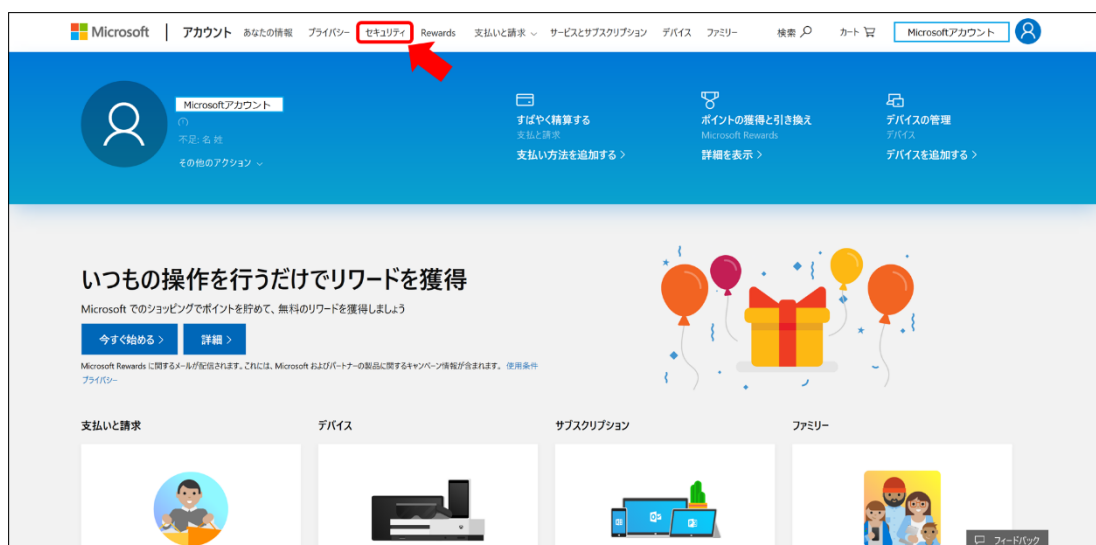
「2 段階認証」の設定手順を説明する前に、現在利用している Microsoft アカウントに「2 段階認証」の設定がされているかどうか確認します。

(1) Microsoft アカウントにサインインして、メイン画面を表示します。

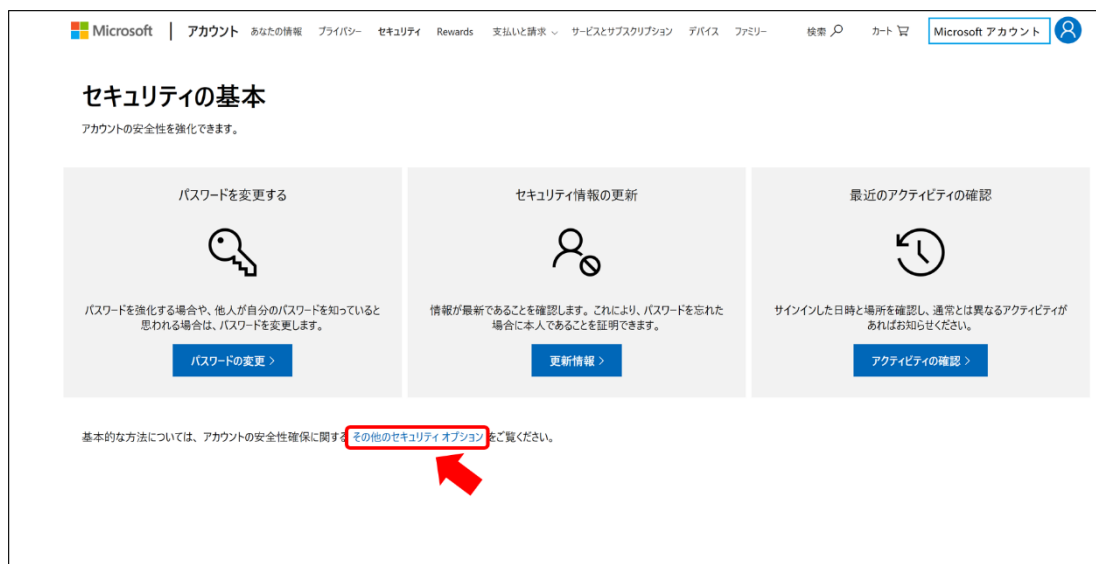
<https://account.microsoft.com/>



(2) 上部メニューの「セキュリティ」をクリックします。



(3) 「セキュリティの基本」ページが開きます。「その他のセキュリティオプション」をクリックします。



(4)「追加のセキュリティオプション」ページが開きます。ページ内に「2 段階認証」という項目がありますので、「お使いのアカウントは 2 段階認証で保護されています。」と出ていれば、設定済みとなっています。



設定ができていない場合は、以降の手順に従って、「2 段階認証」に必要なセットアップを行います。

3. 「2 段階認証」の設定手順

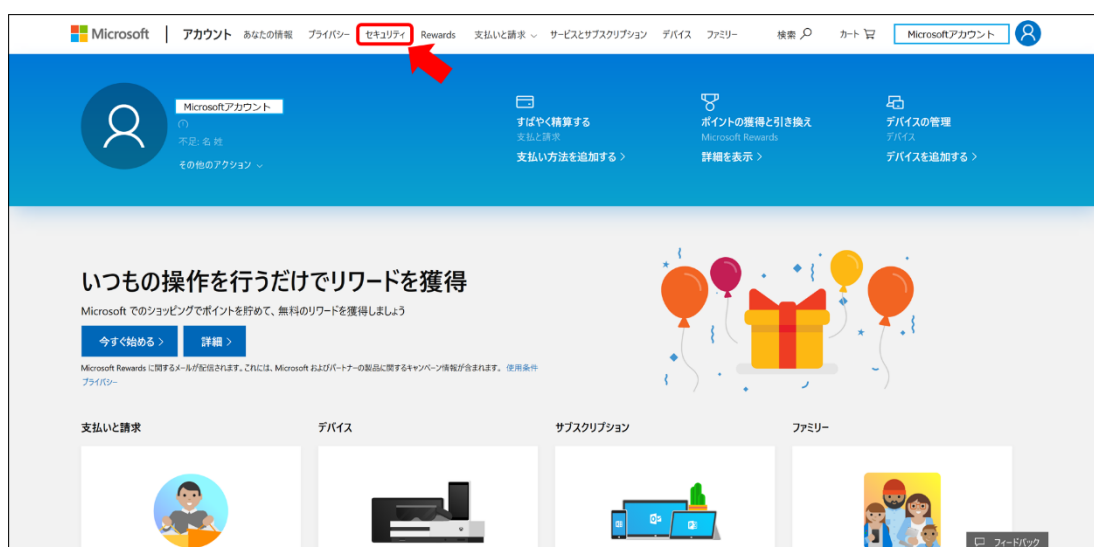
3-1. メール、SMS でセキュリティコードを受け取る設定手順

Microsoft アカウントでは、不正ログインなどによって、アカウントを利用できなくなってしまうことに備えて、メールアドレスや電話番号の連絡情報を登録必須としています。

この連絡情報を「セキュリティ情報」として登録すると、セキュリティコードをメール、SMS で受け取る「2 段階認証」の設定が完了します。

本ページではパソコンにおける画面例とともに、手順を紹介します。

(1)Microsoft アカウントのメインページから「セキュリティ」をクリックします。



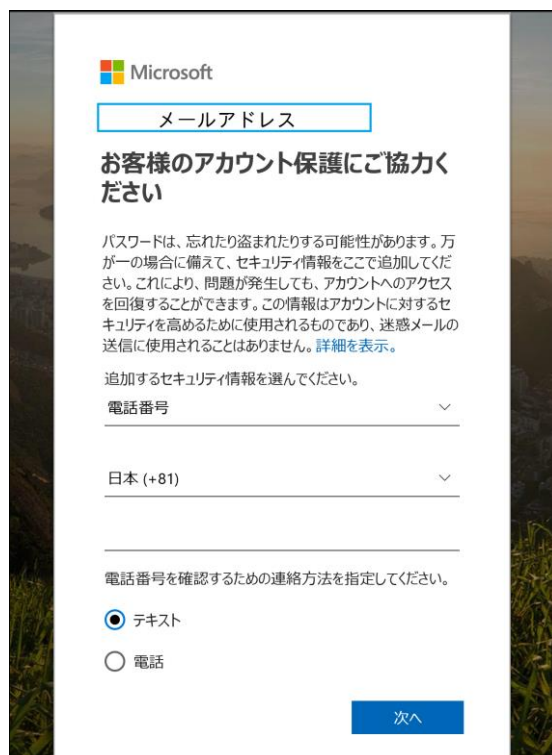
(2)「セキュリティの基本」ページが開きます。「セキュリティ情報の更新」枠内にある「更新情報>」ボタンをクリックしてください。



(3) 1 つでもセキュリティ情報を設定済みの場合は、「セキュリティの設定」ページが開きます。「セキュリティ情報の追加」をクリックして設定を追加できます。



設定をしていなかった場合、このページは開かれず、「セキュリティ情報の追加」画面が開かれますが、設定済みの場合と画面の見え方が変わってきます。



セキュリティ情報の追加設定画面（初回のみ）

以降は設定済みだった場合の画面の見え方で手順を説明します。
具体的な手順に大きな違いはありません。

(4)「セキュリティ情報の追加」から認証の手段を選びます。本手順書では手段を「電話番号」、方法を「テキスト」で追加する例を説明します。「電話番号」を選んで、電話番号を入力します。電話番号を確認するための連絡手段は「テキスト」を選択して、「次へ」をクリックします。

The screenshot shows the Microsoft account security settings page. A modal dialog titled 'セキュリティ情報の追加' (Add security information) is open. It contains the following elements:

- A dropdown menu for '認証の手段' (Authentication method) with '電話番号' (Phone number) selected.
- A dropdown menu for the country, currently set to '日本 (+81)'.
- A text input field for the phone number.
- Two radio buttons for the contact method: 'テキスト' (Text) is selected, and '電話' (Phone) is unselected.
- '次へ' (Next) and 'キャンセル' (Cancel) buttons at the bottom.

Red arrows point to the '電話番号' dropdown, the country dropdown, the phone number input field, the 'テキスト' radio button, and the '次へ' button.

(5)コードの入力画面が開きます。入力した電話番号宛に SMS で認証コードが送られてきますので、そのコードを入力して「次へ」をクリックします。

The screenshot shows the same Microsoft account security settings page, but the modal dialog is now for entering the verification code. It contains the following elements:

- A dropdown menu for '電話番号' (Phone number) with the previously entered number selected.
- A text input field for the 'コード' (Code).
- '次へ' (Next) and 'キャンセル' (Cancel) buttons at the bottom.

Red arrows point to the '電話番号' dropdown, the code input field, and the '次へ' button.

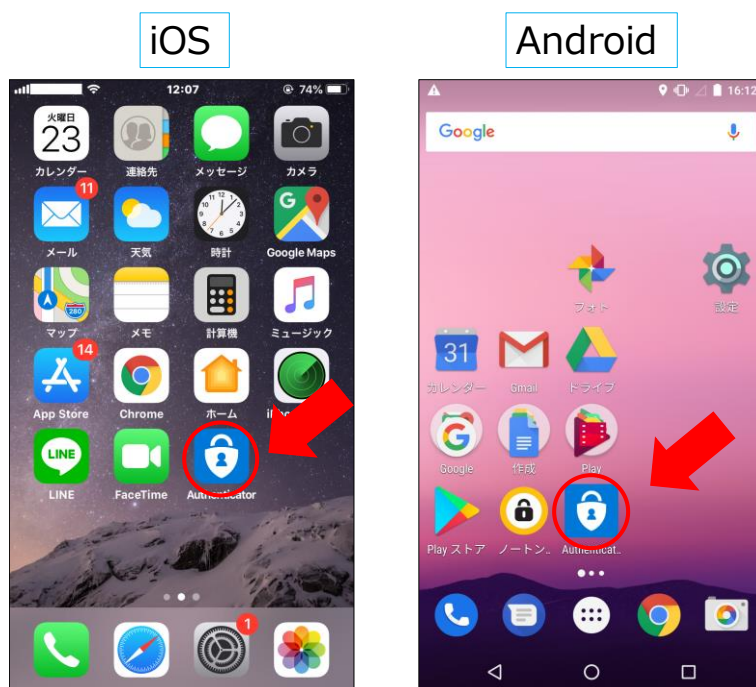
これで電話番号、もしくはメールアドレスを利用した「2段階認証」の設定が完了です。

3-2. スマートフォンアプリを使った「2段階認証」に変更する

Microsoft アカウントでは「Microsoft Authenticator」というアプリを利用して、認証方式を追加できます。セキュリティ強化の面から、アプリの導入を推奨します。

本ページでは iPhone や iPad 等の iOS 端末（以下 iOS）と Android 端末（以下 Android）における画面例とともに設定手順を紹介します。

(1)スマートフォンの公式アプリストアから、Microsoft Authenticator をインストールして、ホーム画面上にある Microsoft Authenticator アプリのアイコンをタップします。



(2)アプリにアカウントが未設定の場合、アプリのメイン画面は以下のようになります。画面内のボタンに従って、アカウントの追加を行います。



(3)「どのような種類のアカウントを追加しますか?」と出ます。個人ユーザであれば「個人のアカウント」を選択します。



なお、これより先の手順において、iOS と Android の画面に大きな違いはないため、iOS の画面で説明します。

(4)Microsoft アカウントのメールアドレスを入力して、「次へ」をタップします。

(5)パスワードを入力して、「サインイン」をタップします。

(6)事前に「セキュリティ情報」を設定していた場合、認証手段を選ぶことができます。ここでは本手順書の流れに沿って、「[電話番号]に SMS を送信」をタップします。

Microsoft

メールアドレス

ご本人確認のお願い

電話番号 に SMS を送信

メールアドレス にメールを送信

コードを持っている場合

キャンセル

©2018 Microsoft 利用規約 プライバシーと Cookie

(7)「電話番号を確認する」画面が開きます。事前に設定した電話番号を入力して、「コードを送信」ボタンをタップします。

Microsoft

← メールアドレス

電話番号を確認する

確認コードを 電話番号 に送信します。お使いの電話番号であることを確認するために末尾が 番号 である最後の 4 桁を入力してください。

電話番号の最後の 4 桁

コードを持っている場合

コードの送信

©2018 Microsoft 利用規約 プライバシーと Cookie

(8)「コードの入力」画面が開きます。SMS でコードが送られてきますので、そのコードを入力して、「確認」 ボタンをタップします。

Microsoft

← メールアドレス

コードの入力

☐ 番号がお使いのアカウントの電話番号の最後の4桁と一致する場合は、コードをお送りします。

コード

確認

©2018 Microsoft 利用規約 プライバシーと Cookie
...

(9)認証が成功すると、メイン画面にアカウントが追加されます。

≡ アカウント +

Microsoft

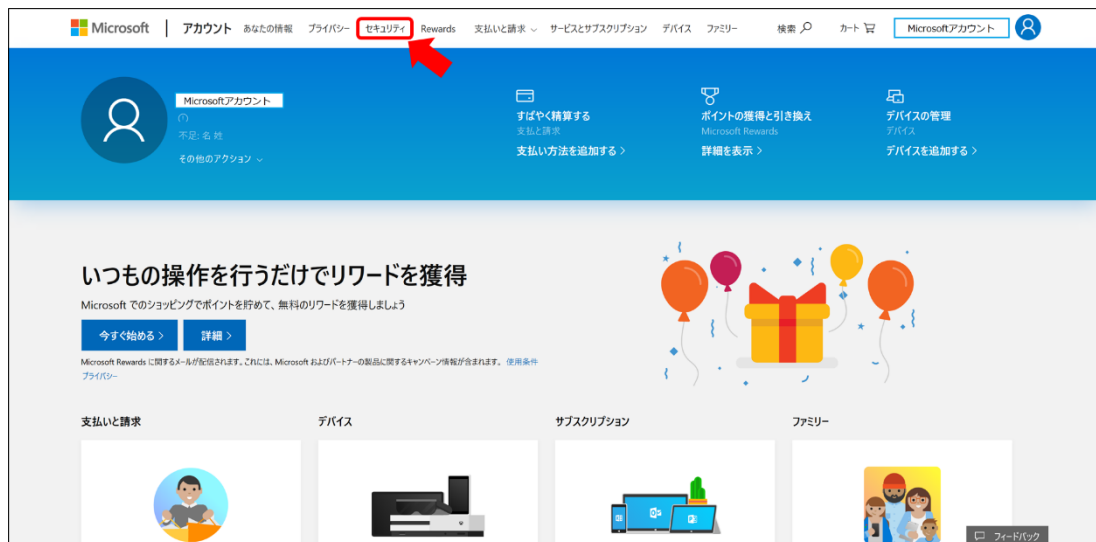
メールアドレス

これで Microsoft Authenticator を利用した「2 段階認証」の設定は完了です。

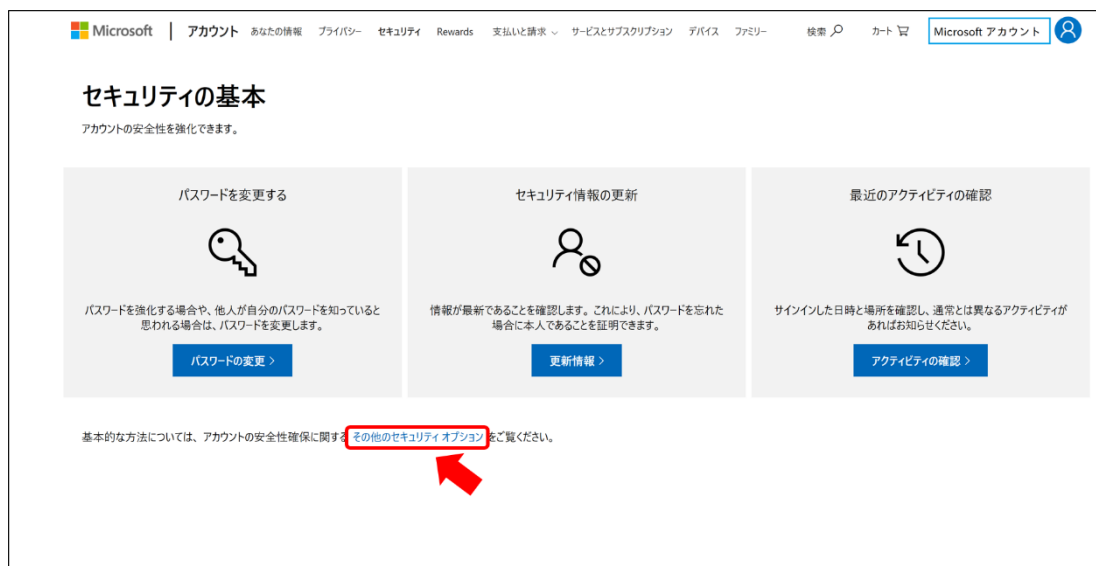
[補足]

Microsoft アカウントの Web ページから、Microsoft Authenticator を利用した「2 段階認証」の設定が完了していることを確認できます。

(1) アカウントページのセキュリティをクリックします。



(2) 「その他のセキュリティオプション」をクリックします。



(3)「追加のセキュリティオプション」のページ内の2段階認証項目の下に、「認証アプリ」という項目があります。そこに、「Microsoft アカウントアプリが設定されました。」と表示されていることを確認してください。



4. 第三者ログイン試行した際の「2段階認証」の動作イメージ

認証アプリ（Microsoft Authenticator）による「2段階認証」を設定した場合、不正ログインをどのように防げるのか、その動作イメージを紹介します。例えば、Microsoft アカウントのメールアドレスとパスワードの組み合わせが知られてしまい、第三者がサインインを試行したものとします。

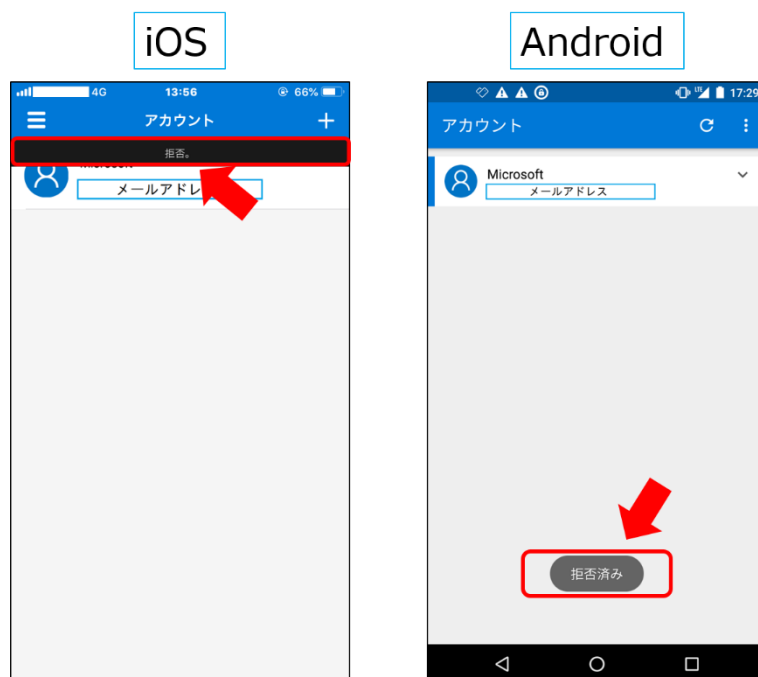
第三者によるメールアドレスとパスワードによるサインインが成功すると、認証アプリ上に、第三者がログイン試行している警告通知が表示されます。

(1)「拒否」をタップします。

ここでログインを拒否することで、第三者のログインを防ぐことができます。



(2)アプリ上で拒否したことを示すメッセージが出ます。



このように2段階認証を設定することで、第三者による不正ログインを未然に防ぐことが可能となります。

5. 関連情報リンク

- ・ Microsoft アカウント 2 段階認証

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/12408/microsoft-account-about-two-step-verification>

- ・ Microsoft Authenticator アプリについて

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4026727/microsoft-account-how-to-use-the-microsoft-authenticator-app>

更新履歴

2019 年 9 月 17 日 掲載