

ドコモ光

ドコモからのご案内 ～ご契約前の重要説明事項～

本冊子はドコモ光をご契約いただくに
あたっての重要事項をご説明するものです。

ご不明点がある場合は
スタッフまでお問い合わせください。



ご高齢のお客さまとご家族さまへ

ドコモはお客さまの **あんしん**をサポートします

ドコモでは、ご高齢のお客さまがあんしんしてドコモ光サービスをご契約いただけるよう、以下の取り組みを通じてお客さまをサポートさせていただいております。

“ご契約”があんしん

80歳以上の
お客さま対象



80歳以上のお客さまのお手続き時は、ご家族さま同伴でのご来店をおすすめしております。
同伴いただいたご家族さまへも契約内容をご説明させていただきます。



80歳以上のお客さまがお一人でご来店された場合には、ご家族さまに電話にてお手続きに関する簡単なお説明をさせていただきます。

ご契約内容のご説明

以下の項目について本誌でご説明いたします。**光カタログ等** マークはドコモ光カタログ等にてご案内させていただきます。**契約書控え** マークは、ご契約いただいた内容を「契約書控え」でご説明させていただきます。
★については、対象のお客さまのみご説明させていただきます。
ご不明な点がある場合はスタッフまでお問い合わせください。

<input checked="" type="checkbox"/>	1	通信速度			p.3
<input checked="" type="checkbox"/>	2	契約書控えのお渡し方法			p.4
<input checked="" type="checkbox"/>	3	料金プラン	光カタログ等	契約書控え	p.5
<input checked="" type="checkbox"/>	4	割引サービス等の適用条件・適用期間	光カタログ等	契約書控え	p.7
<input checked="" type="checkbox"/>	5	オプションサービスの無料期間★	光カタログ等	契約書控え	p.7
<input checked="" type="checkbox"/>	6	プロバイダの提供条件★		契約書控え	p.8
<input checked="" type="checkbox"/>	7	工事料	光カタログ等	契約書控え	p.8
<input checked="" type="checkbox"/>	8	月々お支払いいただく料金などのご請求・支払期限		契約書控え	p.9
<input checked="" type="checkbox"/>	9	解約する場合の手続きおよび解約時にかかる費用		契約書控え	p.11
<input checked="" type="checkbox"/>	10	初期契約解除・新規申込みの取消等			p.12
<input checked="" type="checkbox"/>	11	ドコモ光電話★			p.13
<input checked="" type="checkbox"/>	12	ドコモ光テレビオプション★		契約書控え	p.14
<input checked="" type="checkbox"/>	13	他社からの変更にあたっての注意事項★			p.15
<input checked="" type="checkbox"/>	14	工事にあたっての注意事項			p.16

※上記以外の注意事項については、「ドコモ光ご利用時の注意事項」・
「ドコモ光電話/ドコモ光テレビオプションご利用時の注意事項」をご確認ください。

受付日	/	店舗名	(TEL)	-	-	受付 担当者名	
-----	---	-----	-------	---	---	------------	--

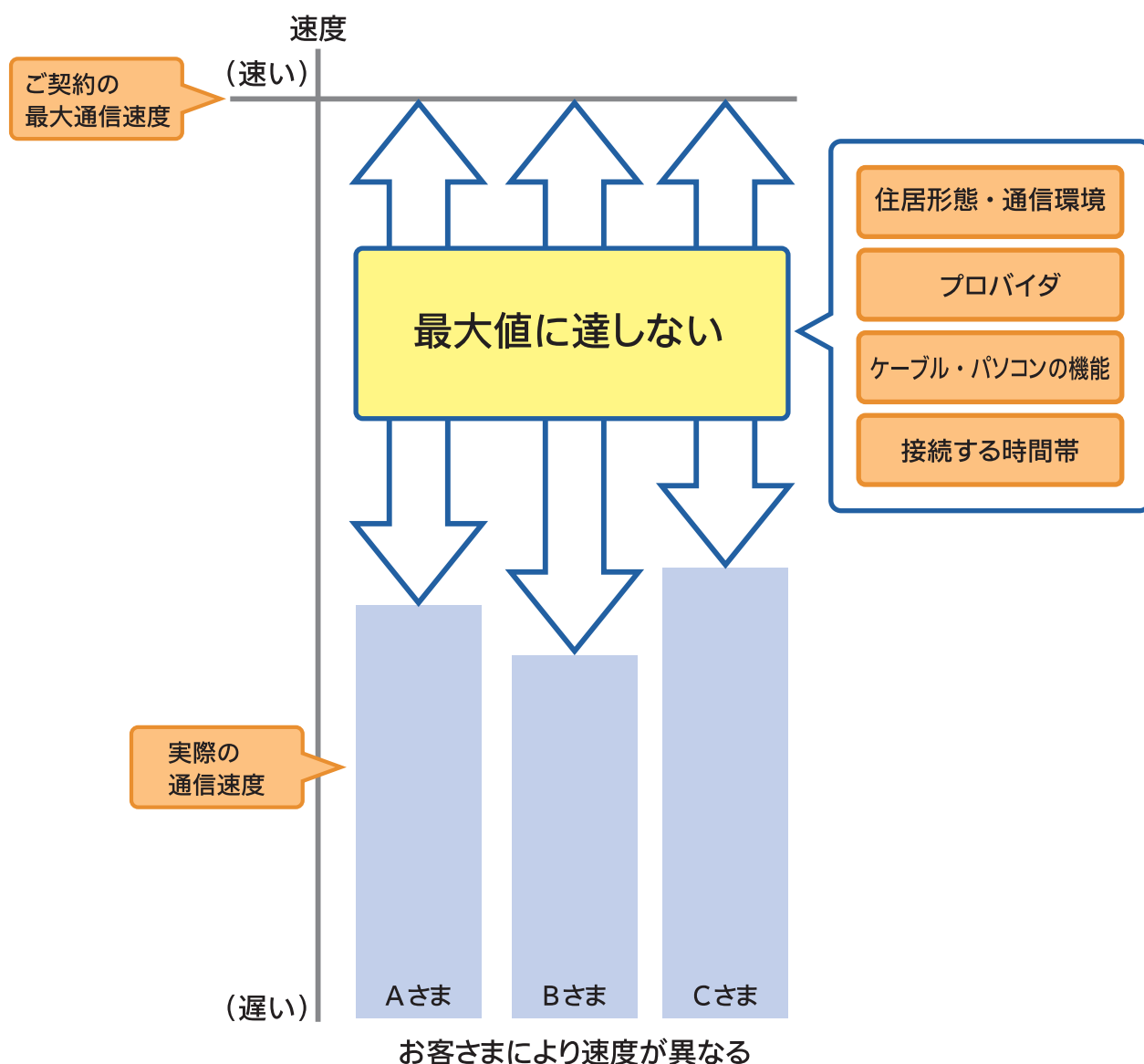
1

通信速度

ドコモ光は通信速度保証型のサービスではありません。

ご利用環境などにより、最大通信速度を下回る場合があります。

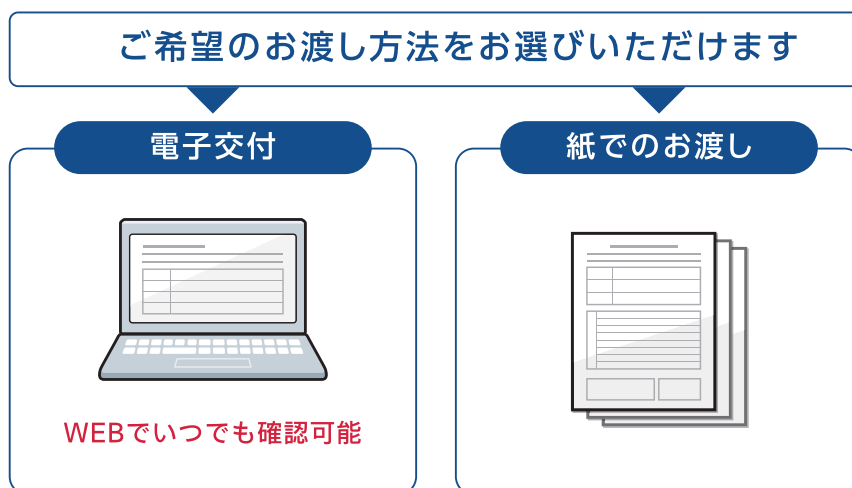
また、ご契約のプロバイダにより速度が異なる場合があります。



2

契約書控えのお渡し方法

契約書控えのお渡し方法を、お客さまにお選びいただいております。



ドコモでは、紛失などのトラブル防止・紙使用量削減による地球環境の保護を目的に、電子交付をおすすめしております。

なお、電子交付をお選びいただいた後でも、お近くのドコモショップにて契約書控えを紙でお渡しすることが可能です。

電子交付した契約書控えのご確認（WEB）

電子交付したPDF形式の契約書控えは
My docomoサイトでご確認いただけます。

確認可能期間：6か月間
(解約後にご確認いただけません)



パソコン

マイドコモ

検索

<https://www.mydocomo.com/dcm/dfw/application/er>

マイドコモトップページ ▶ 契約内容・手続き ▶ お申込み履歴の確認

※システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。

※スマートフォン、ドコモ ケータイからもお申込み履歴を確認することができます。

(ご利用には、「ネットワーク暗証番号」または「dアカウント」が必要です。)

3

料金プラン

月額料金が割安で解約金がある **2年定期契約(解約金あり、自動更新)** と
 月額料金が割高で解約金がない **定期契約なし** からお選びいただけます。

料金プラン例

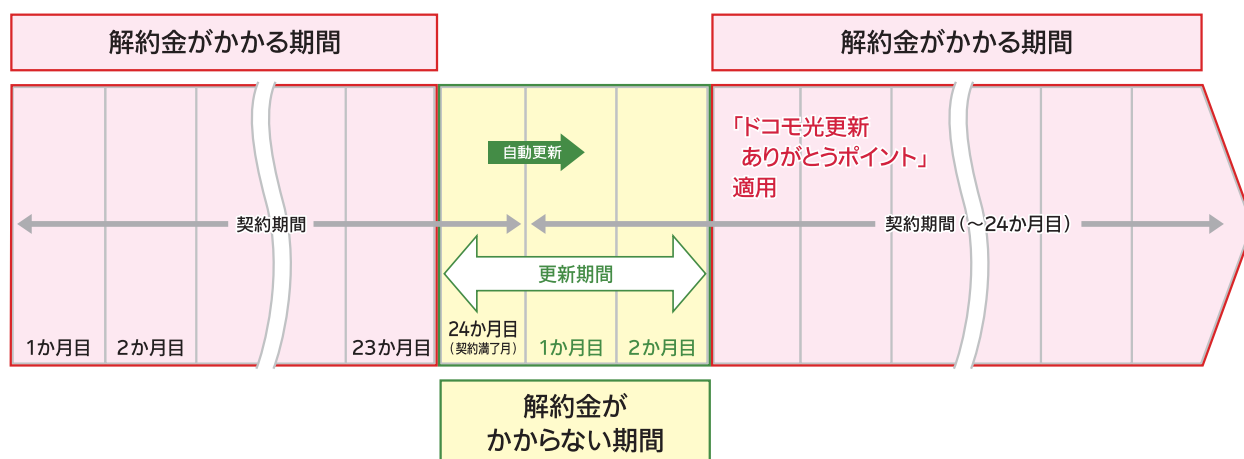
プラン名	定期契約	戸建タイプ		マンションタイプ	
		月額料金(税抜)	解約金(税抜)	月額料金(税抜)	解約金(税抜)
タイプA	2年定期契約	5,200円	13,000円	4,000円	8,000円
	定期契約なし	6,700円	—	5,000円	—
タイプB	2年定期契約	5,400円	13,000円	4,200円	8,000円
	定期契約なし	6,900円	—	5,200円	—
単独タイプ	2年定期契約	5,000円	13,000円	3,800円	8,000円
	定期契約なし	6,500円	—	4,800円	—
ドコモ光ミニ	2年定期契約	2,700円～ 5,700円	13,000円	—	—
	定期契約なし	4,200円～ 7,200円	—	—	—

料金プランの詳細はドコモ光カタログをご確認ください。

「2年定期契約」をお選びいただく際の注意事項

- ①「2年定期契約」は、契約満了月の当月・翌月・翌々月の3か月間を更新期間としています。
- ②更新期間以外に解約や「定期契約なし」へ変更した場合、解約金がかかります。
＜戸建タイプの解約金：13,000円（税抜）＞
＜マンションタイプの解約金：8,000円（税抜）＞
- ③「ドコモ光」ご契約時に、ペア回線として設定する携帯電話をすでにご契約いただいている場合、「ペア回線」と「ドコモ光」の定期契約期間が異なる場合があります。
- ④「2年定期契約」満了後には自動更新となります。

「2年定期契約」のイメージ



お客さまが申込まれた料金プランの詳細については契約書控えにてご確認ください。

4

割引サービス等の適用条件・適用期間

割引サービス・割引施策によって、「適用条件」や「割引対象」、「適用期間」が異なります。

ドコモ光セット割の場合

携帯電話でご利用の料金プランなどにより割引内容が異なります。

ギガホ・ギガライト	
適用条件	「ドコモ光」を契約または ファミリー割引グループ内で「ドコモ光」の契約がある場合
割引対象	ギガホ・ギガライト月額料金
適用期間	適用条件を満たしている限り適用

適用される割引サービス・割引施策やその詳細についてはドコモ光カタログ、契約書控えにてご確認ください。

5

オプションサービスの無料期間

ご契約いただくオプションサービスによっては、初回申込み後一定期間の月額使用料が無料となります。

なお、無料期間中に解約のお申出がない場合、無料期間終了後は有料となります。

主なオプションサービスの無料期間

サービス名	無料期間	月額使用料(税抜)
ドコモ光テレビオプション	開通月	750円
デジタル機器補償サービス	31日間*	500円
ネットトータルサポート	31日間*	500円
ネットワークセキュリティ	31日間*	350円

*「ドコモ光」の新規申込みと同時の場合、「ドコモ光」利用開始から31日間

お客さまが申込みされたオプションサービスの詳細についてはドコモ光カタログ、契約書控えにてご確認ください。

6

プロバイダの提供条件

プロバイダ
セットプラン

プロバイダによって提供条件が異なります。

例

	プロバイダXの提供条件	プロバイダYの提供条件
契約名義	個人・法人	個人のみ
セキュリティソフト	有料	12か月無料
訪問サポート	有料（初回のみ無料）	有料

また、ドコモ光ご契約に伴い、プロバイダの解約や契約変更をされる場合、解約金が発生したり、メールアドレス等が変更となる場合があります。

プロバイダの提供条件等については、プロバイダ提供条件書にてご確認ください。
提携プロバイダ以外をご利用中のお客さまの、ドコモ光ご契約に伴う解約金有無等については、現在ご契約中のプロバイダにご確認ください。

7

工事料

ご契約にあたり、工事料が発生する場合があります。

ドコモ光工事料

オプションサービス工事料

<例>

ドコモ光電話

ドコモ光
テレビオプション

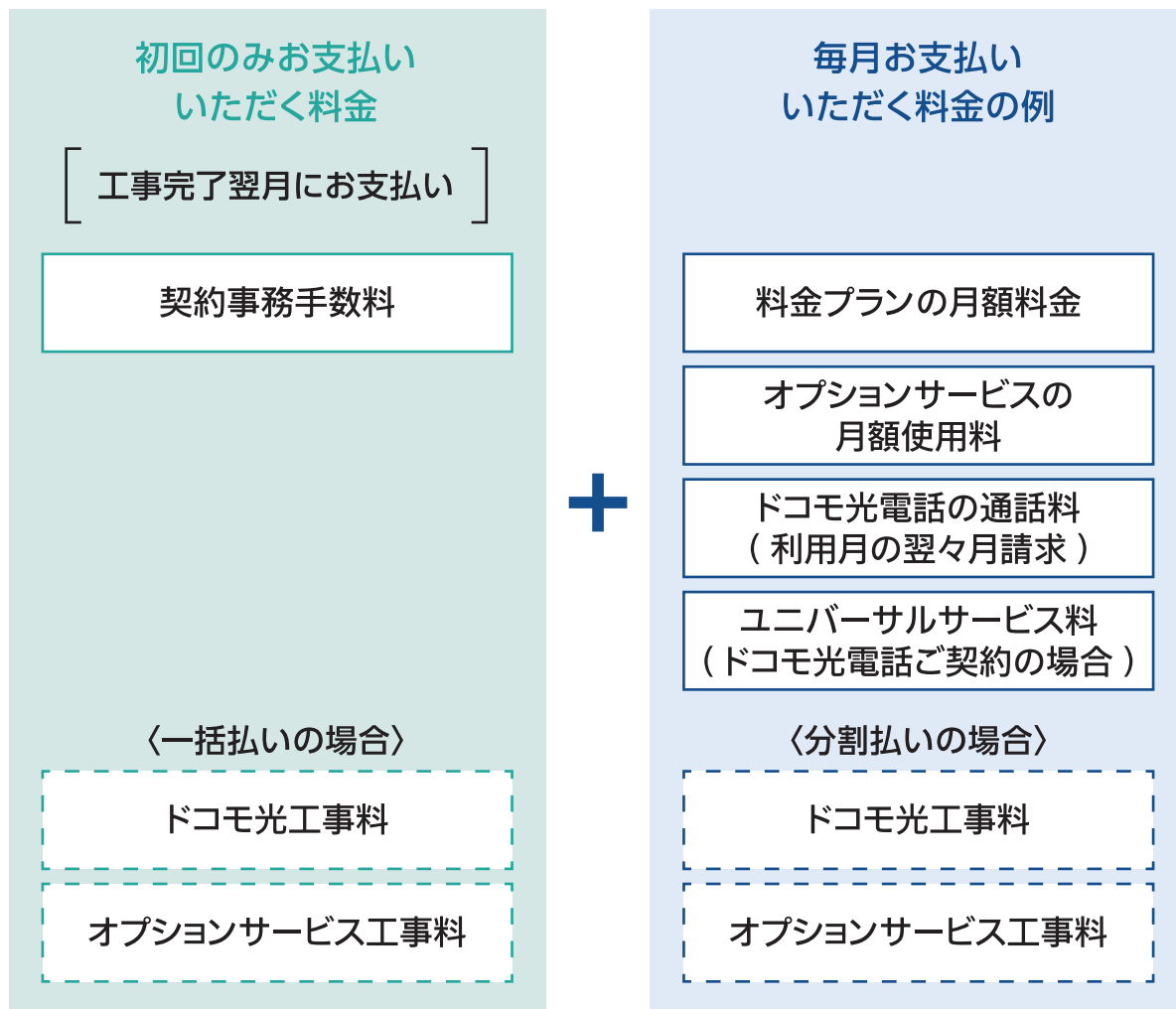
土日祝日の工事を指定した場合、別途追加工事料が発生します。

お客さまの申込み内容に応じた工事料概算はスタッフよりご案内いたします。

8

月々お支払いいただく料金などのご請求・支払期限

お客さまにお支払いいただく料金は「初回（工事完了翌月）のみお支払いいただく料金」「毎月お支払いいただく料金」の2種類となります。



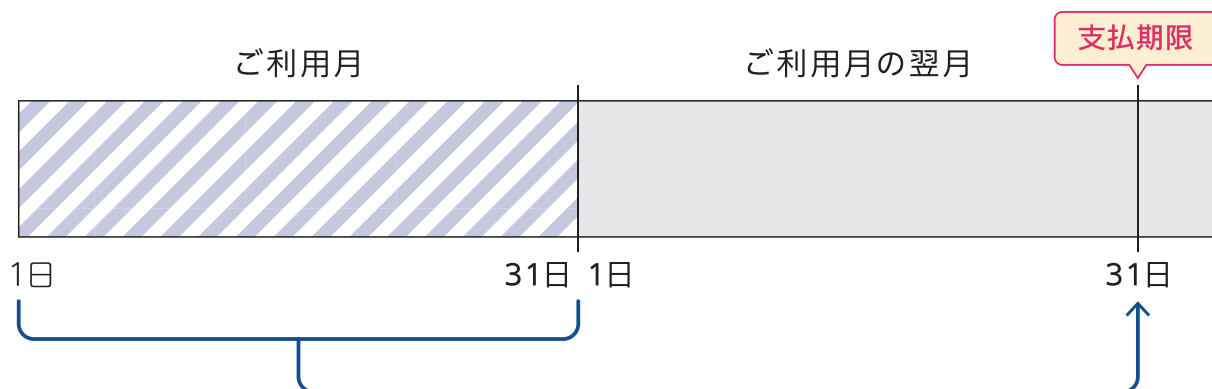
工事料については、「工事完了翌月に一括払い」・「毎月分割払い（12回～60回）」のいずれかをお客さまに選択いただきます。

NTT東西のフレッツ光工事料の分割払いの残債がある場合、転用月の翌々月より、ドコモより引き続き請求させていただきます。

上記以外にNTT東西やプロバイダ等と直接契約されているオプションサービスの料金は、各事業者から別途請求されます。

契約の詳細については契約書控えにてご確認ください。

なお、ドコモ光のご利用料金は、ご利用月の翌月に請求させていただき、その月末が支払期限となります。



※ご利用月の翌月末が土日祝日の場合は翌営業日が支払期限となります。

9

解約する場合の手続きおよび 解約時にかかる費用

ドコモ光の解約申込については、ドコモショップまたはドコモ インフォメーションセンターにて承ります。(ご契約者ご本人さまからお申込みいただく必要があります)

ドコモ光を解約する際は、ご契約内容によって、**解約月のご利用料金**に加え、**解約によりお支払いが必要となる料金**として解約金や

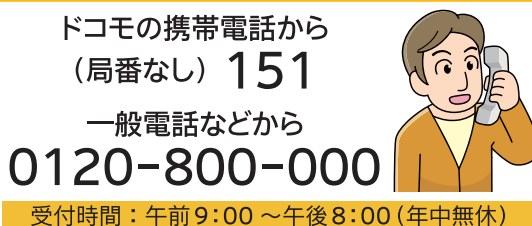
工事料分割未払い金がかかる場合があります。

なお、解約月のドコモ光月額料金と、ドコモ光テレビオプションの月額使用料については、日割りになりません。



または

ドコモ インフォメーションセンター



解約月のご利用料金

項目	お支払い月
解約月のドコモ光月額料金	解約月の翌月
解約月のオプションサービス月額使用料	
ドコモ光テレビオプションの月額使用料	
解約日までのドコモ光電話通話料 <small>※解約に工事が必要な場合は、上記とは異なる場合があります。</small>	解約月の翌々月

解約によりお支払いが必要となる料金

項目	お支払い月
解約金(更新月以外の解約の場合)	解約月の翌月
工事料分割未払い金(分割払い期間中に解約の場合)	

契約の詳細については契約書控えにてご確認ください。

10-1

初期契約解除・新規申込みの取消

「初期契約解除制度」に基づき、「ドコモ光契約申込書」の受領日を含む8日以内であれば、書面またはお電話、ご来店による契約の解除が可能です。
 なお、既に工事を実施している場合は、工事料等、発生した費用をご負担いただきます。

初期契約解除の詳細につきましては、契約書控えをご確認ください。

また、ドコモ光の工事着手までは、「初期契約解除制度」によらず、費用のご負担なく新規申込みの取消が可能です。

※取消のご連絡は、工事2日前の午後8:00までにご連絡ください。

初期契約解除・新規申込みの取消に関するお問い合わせ先

ドコモショップ



または

ドコモ光サービスセンター

ドコモの携帯電話から
(局番なし) 15715

一般電話などから
0120-766-156



受付時間：午前10:00～午後8:00(年中無休)

10-2

乗り換え元サービスへの復帰



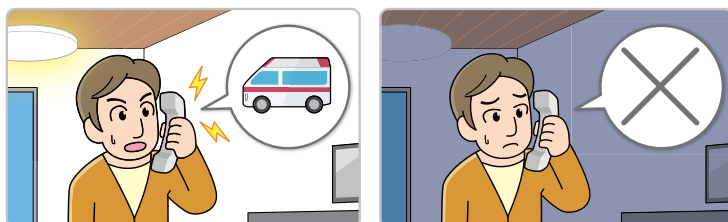
ドコモ光ご利用開始後、乗り換え元への復帰を希望する場合、ドコモ光の解約と乗り換え元への新規申込みが必要です。

その際、乗り換え元にて、新規契約に関する初期費用(手数料・工事料等)が発生する場合や、ご利用いただくまでに時間がかかる等のご注意事項があります。

11

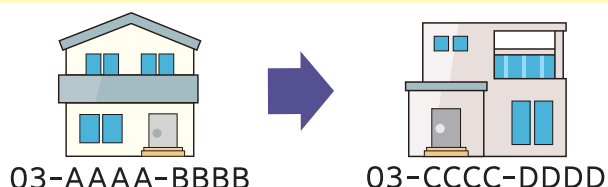
ドコモ光電話

停電時には、緊急通報を含む通話できません。



現在ご利用中の電話番号が変更になる場合があります。

引越しをされる場合



NTT東西以外の電話サービス・
他社コラボ光電話からの乗り換え

NTT東西以外電話サービス

他社コラボ光電話

ドコモ光
電話

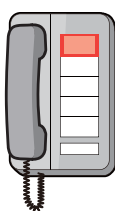
電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)するにあたり、現在ご利用中の電話サービス提供事業者およびサービス名等をご申告いただきます。

ドコモ光電話の利用にあたり工事が必要な場合や、
ドコモ光電話を利用できない機器があります。

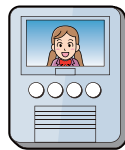
工事が必要な場合がある



一部のビジネスホン



固定電話としても利用



電話機に接続している一部のドアホン

利用できない



一部のFAX専用機 (G4FAX)

ドコモ光電話での利用可否については、ドコモ光の工事実施前までに機器を設置した施工会社・機器メーカーにご確認ください。

一部接続できない番号があります。



接続できる番号例

110 警察
119 消防
171 災害用伝言ダイヤル
0120 フリーダイヤル



接続できない番号例

114 お話し中調べ
0170 伝言ダイヤル

詳細はドコモホームページをご確認ください。

12

ドコモ光テレビオプション

ドコモ光テレビオプションは下記2サービスの契約により、地上/BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。

ドコモ光テレビオプション伝送サービス
提供事業者:NTTドコモ



テレビ視聴サービス
提供事業者:スカパーJSAT

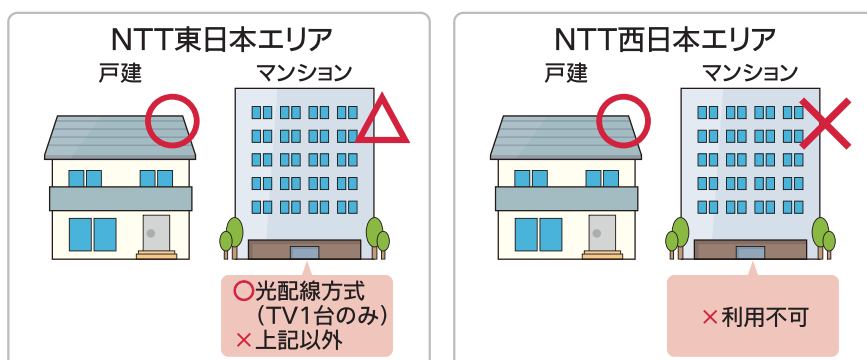
【テレビ視聴サービス初期費用】

ドコモ光テレビオプションにお申込みされた場合は、テレビ視聴サービス登録料のお支払いが別途必要です。(ただし、「スカパー!」をご利用中などはお支払いが必要とならない場合があります。)

【初期契約解除について】

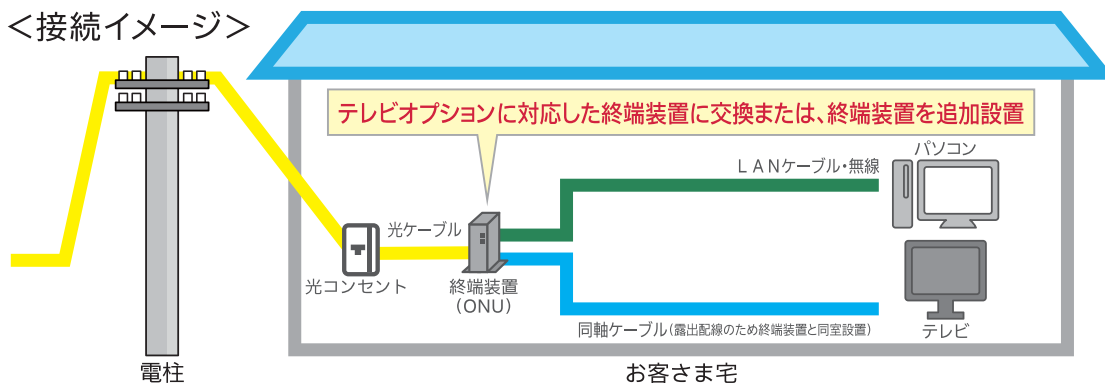
テレビ視聴サービスは、放送法の「初期契約解除制度」の対象となります。

集合住宅(マンション)では、ご利用になれない場合があります。



転用・事業者変更と同時にドコモ光テレビオプションを新たにご契約される場合、機器の追加、交換が必要となります。

＜接続イメージ＞



詳しくは契約書控えをご確認ください。

機器の追加・交換は、工事担当者が実施いたします。

ドコモ光テレビオプションの工事は、ドコモ光の工事担当者と異なる場合があります。

13

他社からの変更にあたっての注意事項

他社でご利用中のオプションサービス・ポイントサービス・料金プランは継続してご利用になれません。

<主な継続利用不可サービス>

ポイントサービス	フレッツ光メンバーズクラブ【NTT東】	CLUB NTT-West【NTT西】*
フレッツ光	一部の法人向けオプションサービス*	フレッツ・パスポートID
ひかり電話	フリーアクセス・ひかりワイド	特定番号通知機能
	FAXお知らせメール	ひかり電話#ダイヤル
	コールセレクト	テレビ電話チョイス定額
	グループ通話定額	付加サービスセット割引【NTT東】
	安心プラン	もっと安心プラン

*条件を満たせば継続利用が可能です

転用・事業者変更前の料金・サービスに関する注意事項は現在ご契約中の事業者にご確認ください。NTT東西以外の光コラボレーション事業者がNTT東西の設備を使って提供しているオプションサービスも、ドコモ光では継続利用できない場合がありますので、提供事業者にご確認ください。

お客さまご自身でルーターまたはパソコンの追加設定が必要な場合や、新たなルーターのご用意が必要な場合があります。

追加設定が必要となる場合	<ul style="list-style-type: none"> ●他社からの変更と同時にプロバイダ変更・IPv6の利用を開始する ●他社からの変更と同時にドコモ光電話 またはドコモ光テレビオプションを新規契約 ●パソコン・ルーターを新たに利用する・買い替える
ルーターをご用意いただく場合	<ul style="list-style-type: none"> ●プロバイダからルーターをレンタルしているが、ドコモ光ご契約時にプロバイダを変更する（ルーターは回収されます） ●ご利用中のルーターが無線LANに対応していないが、新たにスマホのWi-Fi接続など、無線接続を始める

14

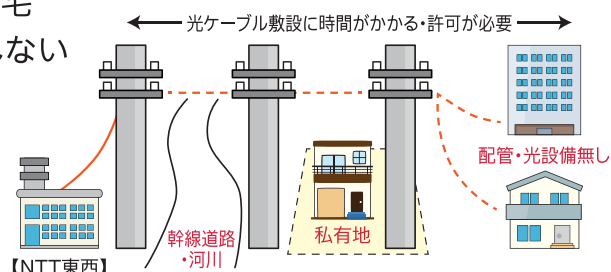
工事にあたっての注意事項

「提供可能エリア」であっても、以下の事象が発生する場合があります。

- ・工事日決定まで時間がかかる、工事日の変更となる
- ・ドコモ光が提供できない
- ・設備状況により追加工事が必要となり、追加工事料が発生する

<主な要因>

- ✓ 高速道路・国道・川・線路・私有地を跨ぐ場合や宅地造成後間もない地域
- ✓ 光ケーブルが設置場所の最寄の電柱まで敷設されていない
- ✓ テナントビル・光設備の構築が必要な集合住宅
- ✓ 賃貸住宅オーナー・管理会社の許可が得られない
(お客さまにて折衝をおこなっていただく場合があります)
- ✓ 天候不良・障害物等により、電柱からの引込工事が実施できない
(工事当日に判明する場合があります)
- ✓ 配管に空きがない・つまっている (お客さまでの配管手配が必要です)
- ✓ 建物階数が高く光ケーブルの引き込みができない

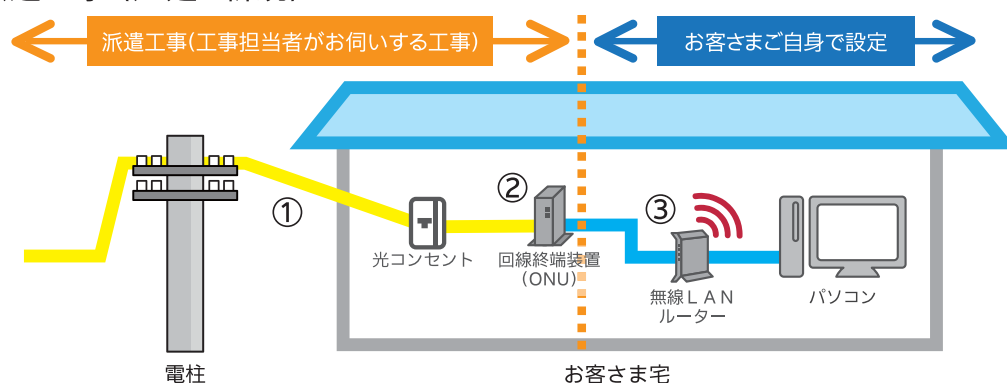


提供不可・工事日延期等が判明した際は、ドコモよりお客さまに連絡いたします。

無派遣工事の場合であっても、お客さま宅の設備状況によっては派遣工事に変更となる場合があります。

ルーター・パソコンの接続・設定は、お客さまご自身でお願いします。

<例：派遣工事（戸建・新規）>



工事担当者が実施	①光ケーブルの引き込み ②回線終端装置 (ONU) の設置・接続試験
お客さまご自身で実施	③ルーター・パソコンの接続・設定

ルーター・パソコンの設定には、ドコモから送付する「開通のご案内」およびプロバイダから通知される「ID・パスワード」が必要です。

いつか、あたりまえになることを。



お問い合わせ先

■ドコモ光お申込み後の取消・変更、および工事全般に関するお問い合わせ「ドコモ光サービスセンター」

【受付時間】午前10:00～午後8:00(年中無休)

ドコモの携帯電話

局番なし 15715 (無料)

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話など

0120-766-156

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

■引越し、プロバイダ変更、解約などドコモ光に関するお手続きやお問い合わせ「ドコモ インフォメーションセンター」

【受付時間】午前9:00～午後8:00(年中無休)

ドコモの携帯電話

局番なし 151 (無料)

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話など

0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

■故障に関するお問い合わせ

【受付時間】24時間受付

ドコモの携帯電話

局番なし 113 (無料)

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話など

0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

■NTT東西などのドコモ以外の事業者が提供するサービスに関するお問い合わせ

各事業者から送付される書類などをご確認ください。

■ルーター・プロバイダの設定方法についてのお問い合わせ

ルーター・プロバイダの設定について確認

いただく場合は以下のホームページで
ご確認ください。



<https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/support/index.html>

■各提携プロバイダのお問い合わせ先

各提携プロバイダのお問い合わせ先を後日確認いただく
場合は以下のホームページでご確認ください。

<https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/charge/>

フレッツは東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社の商標または
登録商標です。記載の社名や製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。

株式会社NTTドコモ

本書面の内容は一部を除き2019年12月現在のものです。

2019.12



* S 1 9 0 0 3 B 2 *