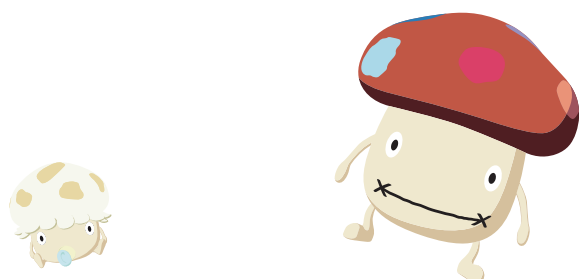


必ずご確認ください。



ご利用時の 注意事項

本書面は、ドコモのサービスをご利用いただく際にご注意が必要な事項をご説明するものです。サービス内容の詳細などについてご不明点がある場合、当社ホームページなどでご確認ください。

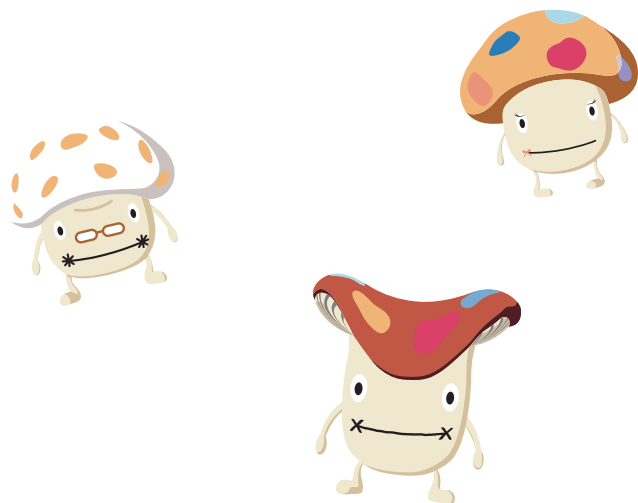
ドコモのホームページ



ドコモ

検索

<https://www.nttdocomo.co.jp/>



ご利用時の注意事項

2019.
12

適用される料金や選択したオプションサービスなど、
「**契約書控え**」を必ずご確認ください

電子交付した契約書控えは、My docomoサイトでご確認いただけます。

A

思わぬ

「**高額パケット通信料**」に
ご注意ください

パケットバック／パケット定額サービスへのご加入を
おすすめします。

B

「**分割払いのお支払い
遅延**」にご注意ください

クレジットカードやローンの
審査が通らない場合があります。

C

「**海外**」でのご利用料金は
国内とは異なりますので
ご注意ください

海外パケット定額サービスがご利用いただけない
国・地域があります。

D

万が一の
「**故障・トラブル**」に
備えて

定期的なデータのバックアップや、
「ケータイ補償サービス」への加入をおすすめします。

E

その他の
「**注意事項**」

ネットワーク暗証番号・dアカウントの
取り扱いなどについてご確認ください。

<一部の料金プランをご利用中のお客さまは対象とならないものがあります>

特にご注意ください!

電源を入れているだけでも通信が発生する場合があるため、
パケットバック／パケット定額サービスへのご加入を強くおすすめします!



パケット通信の高額利用

- パケット通信料は、通信時間や距離に関係なく、送受信されたデータ量に応じて算出されます。パケット通信を利用して、ホームページの閲覧、画像などを添付したメールの送受信、動画や音声データのダウンロード、ビデオコール利用など、データ量の大きい通信を行うと、パケット通信料が高額となるため、パケットバック／パケット定額サービスへのご加入を強くおすすめいたします。【重要1】

〈高額利用になる例〉

- スマートフォンは、搭載するアプリケーションのご利用や、バックグラウンドでの自動通信機能により、通信料が高額になることがあります。
 - Wi-Fi(無線LAN)のご利用について、Wi-Fiネットワークが切断された場合は、自動的にパケット通信での接続に切り替わるため、通信料が高額になることがあります。
 - 対応機種でのテザリング利用時は、通信料が高額になる場合があります。
 - 海外でのご利用の場合、通信料が高額になる場合があります。海外パケット定額サービスのご契約状況を事前にご確認ください。
- ※ビデオコールのご利用には、通話料とパケット通信料がかかります(パケット通信料は着信側もかかります)。ただし、現在はキャンペーンによりパケット通信料はかかりません。キャンペーン終了につきましては、決定次第、ドコモのホームページにてお知らせいたします。

〈カケホーダイ&パケあえる 基本プラン契約時における Xi spモード通信料の目安〉

	目安	パケットバック未加入の場合
メール送受信	500KB／通(添付ファイルなど含む)	約300円
サイト閲覧	300KB／ページ	約180円
音楽のダウンロード	4分間／曲	約2,600円
ネット動画の閲覧	3分間／動画(中画質:ビットレート512kbps)	約7,000円

※使用量や使用時間は一般的な目安です。

※金額は税抜金額となります。

- 広告などで「無料」と表示されているゲームサイトでも、別途パケット通信料がかかりますので、パケットバック／パケット定額サービスへのご加入を強くおすすめいたします。また、アイテム購入などで有料になる場合がありますので、各サイトの利用規約などを十分にご確認ください。

お客さまの操作によらないパケット通信

- インターネット経由で外部からご利用中の携帯電話機に対して通信が行われるなど、お客さまの操作によらないパケット通信により、通信料が発生する場合がありますので、通信を行う必要がないときには、携帯電話機の電源を切るか回線を切断することをおすすめします。

活用される利用者情報の確認

- スマートフォン利用においては、さまざまな利用者情報(電話番号、メールアドレス、位置情報など)が蓄積されます。蓄積された利用者情報はアプリ利用において活用されるほか、広告配信事業者などへ送信される場合があります。

アプリ利用の際は、そのアプリがどのような利用者情報の活用を行うか事前にご確認ください。

その他の注意事項

- パケットバックのデータシェアについて
- 2台目プラス、シェアパックでデータシェアする場合、シェアグループ子回線のみ、回線ごとにシェアオプション定額料(月額500円(税抜))が自動課金されます。ただし、「デバイスプラス」には適用されません。
 - シェアグループを作成またはシェアグループに参加する場合、シェアグループの廃止などによる通信料の高額請求抑止のため、シェアグループの代表回線・子回線を問わず、各回線にシェアグループを作成またはシェアグループに参加前のパケットバック契約がそのまま引き継がれます。ただし、シェアグループ参加中は、各回線のパケットバック(「シェアパック」除く)の料金は課金されません。シェアグループの全廃止や個別廃止などの場合は、各回線で契約中のパケットバックが自動適用および自動課金されます。シェアグループに参加している場合は、ご自身の利用データ量に加えシェアグループ合計の利用データ量が確認できます。
 - 「ビジネスシェアパック」、「ウルトラビジネスシェアパック」のお申込み後、割引対象となる回線を契約者の従業員など以外の者に使用させるなど、当社が定める事項に違反していると当社が認めた場合、本サービスの適用を廃止することがあります。
- 「らくらくバック」「Xiパケ・ホーダイ for iPhone」「Xiパケ・ホーダイ for ジュニア」「Xiらくらくパケ・ホーダイ」「らくらくパケ・ホーダイ」「Xiパケ・ホーダイ for ビジネス」の注意事項
- 対象機種*1以外の機種を利用してのパケット通信(国際ローミング中のパケット通信を除く)はご利用になれませんのでご注意ください。シェアグループに加入している場合も利用できません。また、パケット通信を利用した次のサービスについてもご利用になれませんのでご注意ください。

✕ ご利用になれないサービス

- おまかせロック ●ケータイお探しサービス
- イマドコサーチ ●災害用伝言板 ●災害用音声お届けサービス など

*1 らくらくバック：らくらくスマートフォン(F-12D)、らくらくスマートフォン2(F-08E)、らくらくスマートフォン3(F-06F)
 Xiパケ・ホーダイ for iPhone：iPhone5s、iPhone5c、iPhone6、iPhone6Plus、iPhone6s、iPhone6sPlus、iPhoneSE、iPhone7、iPhone7Plus、iPhone8、iPhone8Plus、iPhoneX
 Xiパケ・ホーダイ for ジュニア：スマートフォン for ジュニア(SH-05E)、スマートフォン for ジュニア2(SH-03F)
 Xiらくらくパケ・ホーダイ：らくらくスマートフォン2(F-08E)、らくらくスマートフォン3(F-06F)
 らくらくパケ・ホーダイ：らくらくスマートフォン(F-12D)
 Xiパケ・ホーダイ for ビジネス：ビジネススマートフォン(F-04F)

- 「Xiパケ・ホーダイ for ジュニア」「Xiらくらくパケ・ホーダイ」「らくらくパケ・ホーダイ」「Xiパケ・ホーダイ for ビジネス」の注意事項
 spモード通信*1*2以外のご利用になれません。また、ドコモUIMカードを当該パケット定額サービスの対象外の機種に差し替えた場合であっても、spモード通信*1*2以外のパケット通信はご利用になれませんのでご注意ください。

✕ ご利用になれないサービス

- iモード通信 ●iモードフルブラウザ通信 ●spモード以外のAPNを利用した通信*2
- パソコンなどの外部機器を接続した通信 など

*1 spモードAPN(spmode.ne.jp)を利用した通信

*2「Xiパケ・ホーダイ for ビジネス」は、spモードの他に「ビジネスmoperaインターネット」「ビジネスmoperaアクセスプロ」「ビジネスmoperaアクセスプレミアム」もご利用いただけます。

B お支払い関連 「分割払いのお支払い遅延」にご注意ください

特にご注意ください！

分割支払金のお支払いが遅延した場合、クレジットカードやローンの審査が通らない場合があります。  **重要1**

「口座振替」「クレジットカード払い」のお客さまは、「eビリング」によりご利用料金をご案内いたします。  **重要2**

紙媒体によるご利用料金の案内をご希望される場合は、発行手数料をご負担いただきます。  **重要3**

ドコモの分割払い

- 「個別信用購入あっせん契約(ドコモの分割払い)」のお申込みをされた場合、割賦販売法の規定により、お客さまの個人信用情報を経済産業省の指定する「指定信用情報機関」に登録いたします。登録する情報は、お客さまのお名前や住所などの属性情報、当社と締結された「個別信用購入あっせん契約」の内容、ならびにお客さまのお支払いの状況などです。また、お客さまがお支払いを遅延した場合は、その事実も登録いたします。ご契約者が未成年で支払名義人の親権者がお支払いを遅延された場合も、未成年のご契約者の支払遅延情報となりますのでご注意ください。
 なお、登録されたお客さまの個人情報、指定信用情報機関の他の会員により利用され、お支払いを遅延した情報がある場合は、クレジットカードやローンの審査が通らない場合があります。 **重要1**
- 分割払いの期間中に、機種変更または解約などをされた場合であっても、未払い分は引き続きお支払いいただきます。

ご利用料金の案内方法について

- お支払方法が「口座振替」「クレジットカード払い」のお客さまは、毎月の携帯電話ご利用料金を、spモードやiモード、インターネットなどのWebサイトでご確認いただける「eビリング」によりご案内いたします。請求代表回線に前月のご利用額が確定したことをメールでお知らせします。「eビリング」につきまして詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。 **重要2**
- お支払方法が「口座振替」「クレジットカード払い」のお客さまで、紙媒体によるご利用料金の案内の発行・郵送を希望される場合、ご請求ごとに発行手数料をご負担いただきます。 **重要3**
- 毎月のご利用料金などについてはNTTドコモ・NTTファイナンスからご請求いたします。

キャリア決済サービス

- キャリア決済サービス(spモード コンテンツ決済サービス／d払い／ドコモ払い)は、dメニュー、dマーケットをはじめとした携帯電話でのコンテンツ購入やショッピングのご利用代金を携帯電話のご利用料金と合算してお支払いいただけるサービスで、法人名義の場合を除き、回線のご契約時の初期状態ではご利用可能となっています。
- キャリア決済サービスでご利用可能な限度額は、回線のご契約期間などに応じて、最大10万円(税込)まで自動で増額される場合があります。
- ご利用時には、spモードパスワードまたはネットワーク暗証番号等による認証が必要です。当該パスワードで認証が行われたご利用代金は、利用者など契約者以外の方が認証された場合でも、契約者がパスワードを使用したものとして取り扱うため、回線の契約者にお支払いいただきます。当該パスワードは契約者ご本人以外に知られないよう厳正に管理し、定期的に変更いただくことを強くお勧めします。
- 携帯電話を契約者ご本人以外の方が利用される場合(お子さまやご家族がご利用になる場合など)には、契約者の知らないところでキャリア決済サービスが利用され、高額請求とならないようご注意ください。
- キャリア決済サービスのご利用を制限されたい場合には、「ご利用可能な限度額の設定」、または「キャリア決済サービスの利用停止」をお申込みください。

特にご注意ください！

「海外」でのご利用は、日本国内とは異なる料金体系となりますので、ご利用前にご確認ください。  **重要1**

海外パケット定額サービスがご利用いただけない国・地域がありますので、ご注意ください。  **重要2**

海外でつかう（「WORLD WING」）

WORLD WING対象料金

- 「WORLD WING」の料金は、国内の割引・定額サービスの対象外となり、国内と異なる通話・通信料が適用されます。料金などについて、「ドコモのホームページ」(ホーム▶サービス・機能▶海外でつかう▶海外へかける▶海外でつかう(WORLD WING／ワールドウィング)▶対応エリア・通話料・通信料を調べる)でご利用前にご確認ください。 **重要1**
- 海外でご利用中の場合、着信側には、「着信料」がかかります。着信時に「伝言メモ機能」にて応答した場合であっても、着信料がかかります。
- 当社は、月間利用額の累積額が一定以上になったときに、「WORLD WING」のご利用を停止する目安となる額(利用停止目安額：初期設定5万円)を設定しています。ただし、お客さまの渡航先の通信事業者からの料金データの送付遅れなどにより、利用停止目安額を超過しても利用停止できない場合があります。
- 渡航先の通信事業者によっては、通信事情などにより、電話会社のガイダンスに接続した場合や呼び出し音のみで切った場合であっても、通話・通信料が発生することがあります。
- 海外パケット定額サービスの適用条件を満たさない場合、スマートフォン・データ通信専用端末などにおけるパケット通信ご利用時は、1パケットあたり0.2円(1.6円/KB)、iモード通信ご利用時は、1通信ごとにパケット通信料の最低料金(50円または100円)がかかります。
- 海外でSMSをご利用の場合、渡航先の通信事業者の通信事情などにより、正しく表示されないことや、送信または受信自体ができないことがあります。送信が完了していない場合においても、通信料が発生する場合があります。
- アプリケーションの自動通信により、パケット通信料が発生する場合があります。通信を行う必要がない場合は、アプリケーションの自動更新や、同期を停止してください。
- 海外対応携帯電話の通信事業者設定が「自動」に設定されているお客さまは、自動的に選択された通信事業者を利用した通話・通信料が適用されます(航空機ローミングサービス・船舶ローミングサービス含む)。
- 「WORLD WING」の通話・通信料は、渡航先の通信事業者および当社の機器により測定された通話・通信量に基づき算定されます。

WORLD WINGのご利用について

- お客さまの携帯電話が渡航先でご利用できるか事前にご確認ください。
- 「WORLD WING」をご利用中、当社からお知らせをSMSでお客さまにお送りする場合があります(受信料は無料です)。
- 海外で紛失・盗難にあった携帯電話が第三者に使われて高額請求の被害にあう場合があります。紛失・盗難された後に発生した通話・通信料もお客さまのご負担となります。海外非対応通信機種であっても、ドコモUIMカードを他の機種に差し替えて利用できる場合があるため、紛失・盗難された場合は、速やかに当社までご連絡のうえ、利用中断の手続きをおこなってください。
- スマートフォンやタブレットなどをご利用の方が海外でパケット通信をご利用になるためには、データローミングを「オン」にする必要があります。パケット通信をご利用にならない場合は、データローミングおよび4G(LTE)を「オフ」にしてください。「オフ」にしない場合、まれに意図しない通信が発生する可能性があります。
- 帰国後はデータローミングを「オフ」、4G(LTE)を「オン」にしてください。
- 「VoLTE国際ローミング」は国際ローミング中のドコモのVoLTE国際ローミング対応機種同士(VoLTE国際ローミングエリア内)および、日本国内のVoLTE対応/VoLTE国際ローミング対応機種(LTEエリア内)との通話においてご利用になれます。海外でVoLTE通話中の方が、VoLTE国際ローミングエリア外に移動した場合、通話は切断されます。
- 航空機ローミングサービスおよび船舶ローミングサービスは、対応している航空会社および船舶会社でご利用可能です。

海外におけるパケット定額サービスの適用について

- 海外パケット定額サービス(「パケットバック海外オプション」「海外パケ・ホーダイ」など)をご利用いただけない国・地域があります。パケット定額サービス対象外の国・地域でパケット通信をご利用の場合、従量制課金となり、通信料が高額になる恐れがあります。海外パケット定額サービスをご利用いただける国・地域については、「ドコモのホームページ」でご利用前にご確認ください。 **重要2**
- 各料金プランなどに含まれる無料通信分は、「パケットバック海外オプション」などの定額料、「海外パケ・ホーダイ」の通信料には適用されません。
- 海外パケット定額サービス適用対象外の国・地域との国境付近などに滞在する場合は、適用対象国・地域の通信事業者を「手動(マニュアル)」で設定されることをおすすめします。国境付近(航空機ローミングサービス・船舶ローミングサービスなど含む)などでは隣接する国・地域の通信業者に接続されることがあり、接続先が海外パケット定額サービス適用対象国・地域ではない場合、海外パケット定額サービスの適用を受けず、料金が高額となる可能性があります。帰国後は、通信事業者を「自動(オート)」にしてください。

パケットバック海外オプション

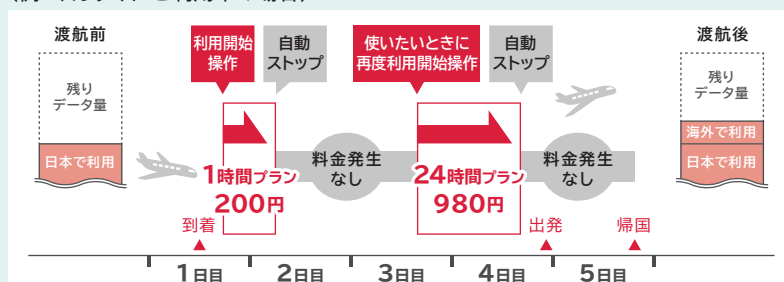
- 「パケットバック海外オプション」のご利用には、お申込みの手続きが別途必要です。
- 海外でもご契約中のパケット定額サービスまたは料金プランのデータ量をご利用になれます。国内利用分とあわせ当月の利用可能データ量を超えた場合、国内同様に当月末までの通信速度が低下します。
- ご利用には、渡航先で利用開始操作が必要です。利用開始操作は「ドコモ海外利用」アプリもしくはWEBブラウザを用いて専用WEBサイトにアクセスすることで、行うことができます。
- 「パケットバック海外オプション」は、利用開始操作から利用可能時間経過後に自動でパケット通信を切断します。
- 「パケットバック海外オプション」の「24時間プラン」は「パケットバック海外オプション」対象国・地域の全てでご利用になれます。「国・地域限定のプラン」はプラン対象の国・地域内限定でご利用になれます。
- 「国・地域限定のプラン」を利用開始操作後、「24時間プラン」のみ対象の国・地域に移動した場合、パケット通信は停止され、利用可能時間の残り時間に関わらず「国・地域限定のプラン」の定額料がかかります。引き続き「24時間プラン」をご利用になる場合は利用開始操作が必要になり、新たに定額料がかかります。
- 「パケットバック海外オプション」対象外の国・地域でのパケット通信は、「パケットバック海外オプション」の適用を受けず、料金が高額となる可能性があります。また、その場合、パケット通信は切断されません。
- 利用開始操作後にパケット通信を利用しない場合も定額料がかかります。
- 本サービスご利用の前に、必ずソフトウェア更新を行い、最新のソフトウェアにアップデートした上で、ご利用ください。

■定額料とご利用イメージ

(例: ギガライト ご利用中の場合)

プラン名	定額料
24時間プラン	980円/24時間
1時間プラン(国・地域限定)	200円/1時間
3日間プラン(国・地域限定)	2,480円/72時間
5日間プラン(国・地域限定)	3,980円/120時間
7日間プラン(国・地域限定)	5,280円/168時間

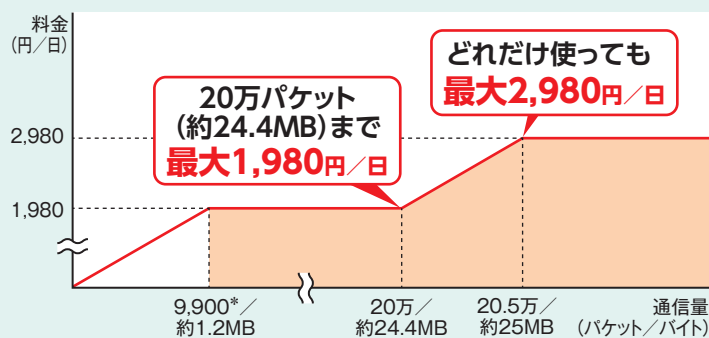
※海外での利用開始操作時に、定額料が発生します。



海外パケ・ホーダイ

- 「海外パケ・ホーダイ」は、国内の「パケット定額サービス」「Xiデータ通信専用プラン」「FOMA定額データプラン」「パケットバック」「ギガホ」「ギガライト」「データプラス」「ケータイプラン」のいずれか、および「WORLD WING」にご契約いただき、対象国・地域でご利用のパケット通信に対してのみ適用されます。
- 「海外パケ・ホーダイ」は、日本時間を基準とした課金となります。渡航先の現地時間ではありませんのでご注意ください(日本時間午前0:00:00~午後11:59:59を1日とします)。

■料金イメージ



* スマートフォンの場合

・上限額までのパケット通信料

パケット通信量 上限額	iモード*	スマートフォン・ データ通信・ 「WORLD WING Wi-Fi」
20万パケット まで最大 1,980円/日	50パケット まで50円 50パケットを 超える部分 0.2円/パケット	0.2円/ パケット
20万パケット 以降最大 2,980円/日		0.2円/ パケット

※1通信ごとの課金となります。

海外へかける(「WORLD CALL」)

- 当社は、「WORLD CALL」の毎月の利用限度額(初期設定2万円)を設定しています。「2in1」で本サービスを利用される場合は、Aナンバー契約、Bナンバー契約それぞれに利用限度額を設定いたします。本サービスのご利用中(通話・通信中)に月間利用額が利用限度額に達した場合、当該通話・通信は切断されず、継続してご利用になります。このため、当該月のご請求が利用限度額を上回ることがありますが、その場合であっても、利用限度額を超えた部分を含めた当該月の月間利用額全額をお支払いいただきます。
- 相手先につながらず、相手国の電話会社のガイダンスに接続した場合や呼び出し音が鳴ったなど、相手国の電話会社の通信事情などにより通話・通信料が発生することがあります。
- 国内・国外を問わず、過去に携帯電話ポータビリティ(MNP)をされたことがある場合、国際SMSの送受信ができない場合があります。

※各国際サービスの通話・通信料、定額料には消費税相当額は加算されません。

※ドコモ ケータイ(spモード)は本ページ記載のスマートフォンに含まれます。

※「WORLD WING」「WORLD CALL」のサービス提供条件などについては、予告なく変更される場合があります。



特にご注意ください!

故障などにより、携帯電話機内およびドコモUIMカード内のデータが変化・消失する場合に備え、データのバックアップ・移し替えをおすすめします!

重要1

「ケータイ補償サービス」未加入の場合、故障時に修理代金の割引などを受けられなくなります!

重要2

「ケータイ補償 お届けサービス／ケータイ補償サービス」でお送りする交換電話機は原則、同一機種・同一カラーのリフレッシュ品です!

重要3

故障修理

- 保証期間内は当社が定める修理規定に基づき無料で修理を行います。
- 保証期間内であっても次の場合は無料修理対象外となります。
 - ・お客さまのお取り扱い不良による故障・損傷などの場合
 - ・ドコモ指定以外の機器および消耗品の使用に起因する故障の場合
 - ・お買い上げ後のディスプレイ・外部端子などの破損の場合
- 保証期間が過ぎたときはご要望により有料修理いたします。
- 水濡れ、破損・変形、改造(ソフトウェアの改造も含む)が原因の故障および、ドコモ指定の故障取扱窓口以外で修理を行った場合は、修理ができない場合があります。なお、修理ができる場合でも保証対象外となるため有料修理となります。
- 携帯電話の性能・品質を保持するため、お申し出いただいた故障箇所以外にも、修理が必要と判断した箇所はすべて修理いたします。また、その場合は有料修理となる場合があります。
- 故障修理はお預かりでの対応となります。

水濡れシールの反応例

【通常時】



【水濡れ時】



※機種により、水濡れシールの模様は異なります。
 ※図はイメージです。水濡れの状態により反応に差がある場合があります。
 ※水濡れシールが反応していない場合においても、お預かり修理の検査で内部基板の腐食やサビなど内部浸水を確認できた場合については、水濡れと判断いたします。

携帯電話機内およびドコモUIMカード内のデータ

- 故障・修理・点検などにより、携帯電話機内およびドコモUIMカード内に保存されたデータが変化・消失する場合があります(修理や点検などで、携帯電話機をお預かりする場合は、データが残った状態でお預かりすることができませんので、原則データをお客さま自身で消去いただきます)。データの変化・消失に関し、当社は何らの義務を負わないものとし、一切の責任を負いかねます。お客さまご自身で携帯電話機内およびドコモUIMカード内に保存されたデータは、バックアップ・移し替えなどをお願いいたします。また、当社の都合により携帯電話機を代替品と交換することで修理に代えさせていただく場合がありますが、その場合にはこれらのデータは一部を除き、交換後の製品に移し替えることができません。**重要1**
 データバックアップの具体的な方法について、詳しくは「ドコモのホームページ」(ホーム▶お客様サポート▶製品・サービスのご利用・ご活用情報▶データ移行・バックアップ)でご確認ください。

セキュリティ／迷惑メール対策／バックアップ

- スマートフォンはパソコンのようにウイルスに感染する可能性があります。想定外の操作や設定などの変更、提供元不明のアプリケーションのダウンロードには注意が必要です。
- スマートフォンのOS(基本ソフト)の更新(アップデート)の通知が来たら、インストールしてください。
- spモード/iモード契約後、「特定URL付メール拒否設定」・「特定送信元/ウイルスメール拒否設定」・「大量送信者からのメール拒否設定」は「拒否する」・「なりすましメールの拒否設定(パソコンなど)」は「存在しないドメインからは拒否する」に設定されます。その他、お客さまのご利用状況に応じて設定してください。
- 大切なデータはお客さまご自身で、外部メモリカードやパソコンなどにバックアップをすることをおすすめします。詳しくは「取扱説明書」などでご確認ください。

iPhone/iPadの故障受付

- 修理をご希望される場合はApple正規サービスプロバイダまたはApple Storeへご相談ください。ドコモ故障取扱窓口においては、ドコモショップ丸の内店(東京都)、ドコモスマートフォンラウンジ名古屋(愛知県)のみ修理対応を行っております。

ソフトウェア更新／ソフトウェアの不正変更

- 機能追加・変更や品質改善などを目的として、ソフトウェア更新を提供することがあります。その際は必ずソフトウェア更新を行い、最新のソフトウェアをご利用ください。なお、お預かり修理を実施した場合は、最新のソフトウェアに更新した上で返却いたします。ただし、店舗にて代替品と交換した際は、最新のソフトウェアでない場合があります。ソフトウェア更新方法は、ドコモのホームページに掲載の製品アップデート情報(ホーム▶製品アップデート情報)をご確認ください。
- OS(基本ソフトウェア)の不正変更(スマートフォンのシステムを自由に操作できる状態にするroot化など)を行わないでください。不正な変更をされた場合はソフトウェアの改造とみなし、故障修理をお断りする場合があります。

ケータイ補償 お届けサービス／ケータイ補償サービス

<p>お近くの ドコモショップ</p> <p>または</p>	<p>My docomo</p> <p>My docomoへログイン ▶ドコモオンライン手続き一覧 ▶ケータイ補償(補償の申し込み)</p>	<p>電話契約者ご本人「ケータイ補償サービスセンター」 受付時間:午前9:00~午後8:00(年中無休)</p> <p>または</p> <p>●ドコモの携帯電話からの場合 (局番なし)15711(無料) ※一般電話などからはご利用になれません。</p> <p>●一般電話などからの場合 0120-210-360</p>
------------------------------------	---	--

- 「ケータイ補償サービス」未加入の場合、故障時の修理代金割引の対象外となり、修理代金が高額となる場合があります。**重要2**
- 水濡れや紛失、全損などのトラブルに遭われた際に、交換電話機(リフレッシュ品)をお届けします。交換電話機は原則、同一機種・同一カラーの電話機としますが、在庫不足などによりご提供が困難な場合は、別途当社が指定する機種またはカラーの携帯電話機とします。**重要3**
- 交換電話機(リフレッシュ品)とは、お客さまより回収した電話機に故障修理、外側カバーの交換、品質の確認を行った上で、新品同様の状態に初期化した電話機です。
- トラブルの種類によっては、補償の対象外となるものがあります。詳しくは、「ドコモのホームページ」(ホーム▶サイトご利用にあたって▶My docomoの各種ご利用規約)をご確認ください。

ケータイお探しサービス

- 「ケータイお探しサービス」検索対象の携帯電話機を契約者以外の方が利用する場合、位置検索をするに関して利用者の同意を得てご利用ください。
- iPhoneおよび2017年5月以降発売のAndroid端末(d-01J、SH-02Kを除く)で、「ケータイお探しサービス」をご利用になるには、契約が必要です。(月額契約(月額50円(税抜))、スポット契約(契約日の翌日24時まで一度でも検索成功した場合3,000円(税抜)))
- 「ケータイお探しサービス」をご利用の際には、「ネットワーク暗証番号」が必要になります。
- iPhoneを除く2017年4月以前販売の端末およびd-01J、SH-02Kの場合、ご利用には事前設定が必要です。詳しくは「ドコモのホームページ」をご確認ください。

安全に関するご注意

- 携帯電話・モバイルバッテリーには多くのエネルギーを蓄えることができる電池を搭載しています。通常のご使用においては、安全にお使いいただけるよう、一定の安全性を確保した製品をご提供しておりますが、強い衝撃が加わったり、変形したりすると、電池パックが発熱、発煙、発火するなど、大変危険な状態になりますので、強い衝撃にご注意ください。

たとえば…

・地面に落として、落下の衝撃で。



・ポケットの中で、座ったときの圧力で。



充電時のご注意

- アダプタなどを使って充電する場合は、上下の向きを確認し、水平にまっすぐ接続してください。
- 携帯電話の充電端子やアダプタなどの外部接続端子が破損した状態、導電性の異物(金属片など)や液体(飲料水や汗など)が付着している状態で接続しないでください。

紛失などによる緊急利用中断・再開／おまかせロックの設定・解除

 **0120-524-360** (24時間受付／年中無休)

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

※契約者ご本人からのみ受付可能です。

※「おまかせロック」はドコモショップ、My docomoからでもご利用になれます。

- 紛失・盗難によるドコモUIMカードの再発行については手数料をいただきます(カード発行手数料2,000円(税抜))。

特にご注意ください!

**ネットワーク暗証番号は契約者ご本人を確認させていただく大切な番号です。
お取扱いには十分にご注意ください!**



dアカウント

- dアカウントのIDとパスワードは適切に設定をしてください。
 - 電話番号や誕生日など第三者に推測されやすいID、パスワードはお控えください。
 - 半角英数字を混在させたなるべく多くの文字数でIDおよびパスワードの設定をお願いします。
 - 他社サービスとは違うIDおよびパスワードの設定をお願いします。(同一のIDおよびパスワードを複数のWEBサービスで使いまわすと、第三者に漏えいしてしまった場合、被害が拡大する恐れがあります。)
 - IDおよびパスワードを適切に管理し、第三者に見られないようにしてください。
- さらに安全にお使いいただくために、2段階認証の設定を「強」にすることをおすすめします。

2段階認証の設定はこちら

dメニュー⇒「dアカウント」で検索⇒
アカウント管理へ⇒2段階認証の設定



*dアカウントのログイン画面が表示される場合は、ログインを行ってください。

<https://id.smt.docomo.ne.jp/cgi7/id/otpconf?gorichyu>

2段階認証について詳しくはこちら

dメニュー⇒「dアカウント」で検索⇒
dアカウントについて⇒2段階認証とは



<https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/twostepauth.html?gorichyu>

なお、dアカウントを忘れた場合、以下のお手続きができません。

- オンラインでの、故障修理受付や紛失したケータイの検索、来店予約 など
- ドコモオンライン手続きでのご契約内容の確認、変更 など

- ドコモからのお知らせ、2段階認証のセキュリティコード受信、パスワード再設定時の仮パスワード受信、IDを忘れた場合に使用する連絡先メールアドレスは常に使用可能なメールアドレスを設定してください。
- ログイン時にdアカウント利用開始設定画面が表示され連絡先メールアドレスの登録が必要となる場合があります。
- 本アカウントに対応したサイトの一部では、お客さまがログイン画面よりログインされることで一定時間ログイン状態を保持し、ID/パスワードの入力なしでご利用になれます。
- スマートフォンやパソコンなどにおいては、1つの対応機種で別のご契約回線のdアカウントを入力してサービスをご利用になれます。複数のご契約回線のdアカウントをお持ちの方で、1つの対応機種から複数のdアカウントを入力してログインしたことがある場合、サイトによってはアクセスしているご契約回線と異なるdアカウントでログインしている場合があるため、サイトごとのログイン状態を確認しながらご利用ください。
- dアカウントのIDが連絡先メールアドレス(ケータイメール)に設定しているドコモのメールアドレス(@docomo.ne.jp)の場合、メールアドレスが無効となる操作や手続き(メール機能停止やISP解約)をすると、dアカウントも削除されます。dアカウントを再度発行することで、引き続きご利用いただけます。
- 以下の対象機種において、電話機の購入・ドコモでの故障受付およびケータイ補償求償受付時から14日間はお申込み回線契約で登録したdアカウントが自動(「設定」ボタンのみ)で設定されます。

《対象機種》

- 2018年夏モデル以降のドコモAndroidスマートフォン/タブレットおよびドコモケータイ
- iOS10以上のiPhoneおよびiPad
- Google Pixel

万が一電話機を紛失した場合は、速やかにおまかせロックや利用中断を行ってください。電話機を第三者へ譲り渡す場合は、必ずdアカウント自動設定後に初期化してください。

主な暗証番号

- ドコモの各種サービスをご利用になるときに、さまざまなパスワードや暗証番号が必要となる場合があります。不正利用されないよう、必ず初期設定の番号は変更し、他人に知られないよう十分ご注意ください。

暗証番号	初期設定
ネットワーク暗証番号*1	新規ご契約時に、お客さまご自身で設定
端末暗証番号	0000*2
ドコモアプリパスワード	0000
PIN1コード	0000
PINロック解除コード(PUK)*3	当社でランダムに設定

暗証番号	初期設定
iモードパスワード	0000
spモードパスワード	0000
mopera U ユーザID/パスワード	初期設定ご利用時に、 当社でランダムに設定(初期値は8桁)
リミットパスワード	お客さまご自身で設定
dアカウント	お客さまの指定したID/パスワードまたは、 「dアカウント通知書*4」に記載のID/パスワード

*1 ネットワーク暗証番号は、ドコモショップやドコモ インフォメーションセンター、ドコモオンライン手続きでのご注文受付時に、契約者ご本人を確認させていただく重要な番号です。「生年月日」「電話番号の一部」「部屋番号」「1111」「1234」などの第三者に推測されやすい番号や、クレジットカード・キャッシュカードなどの重要な暗証番号と同一の4桁を設定することは避けてください。利用者など契約者以外の方に使用された場合であっても、当社は、契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱います。【重要1】

*2 一部の機種で、異なる場合があります。

*3 店頭でお渡しする契約書控えの他、My docomoなどでも確認することができます。

*4 SMSまたは書面にてドコモより発行されたID/パスワードになります。

携帯電話の無断譲渡など

- 携帯電話不正利用防止法に基づき、自己名義の通話可能な携帯電話などの無断譲渡や、他人名義の通話可能な携帯電話の譲渡または譲受は、携帯電話不正利用防止法に基づく処罰の対象となります。

ネットワーク利用制限

- 不正に入手された携帯電話機が振り込み詐欺などの犯罪に利用されることを防止するため、以下の項目に該当する携帯電話機を使用した通話(着信含む)・通信の利用について、ネットワーク側での制限を実施しています。
 - ドコモショップなどの販売店での窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
 - 本人確認書類偽造や申込書の記載内容(お名前、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機
 - ケータイ補償サービスにより、補償対象となった旧携帯電話機
 - 代金債務(分割支払金や端末割引に伴う違約金等の債務を含む)の履行がなされていない、またその恐れが高い携帯電話機
- ※一度ネットワーク利用制限を実施した携帯電話機の利用制限解除はいたしませんので、オークションや中古市場でご購入いただく場合はご注意ください。(ただし、代金債務の不履行により利用制限を行ったものについては、未払い代金全額のお支払いをドコモが確認した場合、その翌々日中に利用制限解除の対象となります。)
- ※「ドコモのホームページ」(ホーム▶お客様サポート▶製品に関するサポート情報▶その他の製品に関するサポート情報▶ネットワーク利用制限携帯電話機の確認)にて、携帯電話機の固有番号(製造番号)を入力することで、ネットワーク利用制限の確認が行えます。詳しくはWEBへ。



ご利用が停止になる場合

- 下記の場合などに携帯電話サービスのご利用が停止になることがあります。
 - お支払い期限を過ぎても、料金のお支払いがないとき
 - お支払い期限後にお支払いいただき、ドコモ料金担当がお支払いの事実を確認できなかったとき
 - 同一名義で複数FOMAサービス/Xiサービスなどをご契約いただいているお客さまで、そのうち1契約でもご利用が停止になっているとき(他のご契約回線についてもご利用を停止させていただくことがあります)。

住所等変更手続きについて

- ご契約者さまのお名前やご住所、ご連絡先の電話番号に変更があった場合は、当社宛に速やかにご連絡ください。ご連絡いただけない場合、当社からの重要なお知らせが届かないことなどにより、携帯電話サービスのご利用を停止させていただく場合があります。

メールによる重要なお知らせの送付

- ドコモからお伝えすべき事項についてメールにて個別にお知らせする場合があります。
 - ※必要に応じて配信停止されている方にも配信させていただきます。
 - ※一部受信できない機種や、1通のメールが複数に分割されて受信する機種があります。
 - ※メールの内容にはご契約内容やご利用状況、お申込み内容などが含まれる場合があります。この取扱いについては当社契約約款のとおりです。

通信の最適化

- Xi spモードのバケット通信において、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。
 - ※最適化とは、スマートフォンの画面に適したサイズに画像・動画を圧縮したり、より伝送効率の高いコーデック形式に動画を変換することを言います。なお、圧縮・変換されたデータを復元することはできません。
 - ※HTTPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
 - ※通信の最適化に同意いただいたお客さまが、非適用をご希望される場合には、ドコモオンライン手続きをご利用ください。

Googleモバイルサービス

- Google LLCが提供するサービスおよびアプリのご利用にあたっては、Googleが定める各利用規約などをご確認ください。当該サービスおよびアプリに起因する全ての不具合について、当社では一切責任を負いかねます。

Appleが提供するサービスおよびアプリについて

- Apple Inc.が提供するサービスおよびアプリのご利用にあたっては、Appleが定める各利用規約などをご確認ください。当該サービスおよびアプリに起因する全ての不具合について、当社では一切責任を負いかねます。

SIMロック解除について

- 2015年5月以降に発売された機種は、ご購入後100日経過した場合はSIMロック解除が可能です。ただし、以下の場合は100日を経過していない場合でも即時にSIMロック解除が可能です。
 - ①当該回線において、過去SIMロック解除を行っており、その受付から100日経過した場合
 - ②機種を一括でご購入または、分割でご購入され、その分割支払金/分割払金の残債をご精算された場合
- ※「ドコモオンライン手続き」(dメニュー▶My docomo ▶契約内容・手続き▶契約内容・手続きのメニュー▶その他▶SIMロック解除)にて、手続きが行えます。詳しくはWEBへ。



軽い気持ちが大きな犯罪へ

その契約はどなたがご利用されますか？

お客さまご本人、またはご家族が利用される携帯電話でしょうか？

「お金を渡すから」「お金を貸すから」「高額のアルバイトがあるから」などの条件と引換に携帯電話の契約を依頼されたものではありませんか？

複数の端末を割賦で購入させて、端末を詐欺する事件が多発しています。

お客さまが契約したその携帯電話が「振り込み詐欺」などの犯罪に使われてしまうかもしれません！

その本人確認書類はご本人のものですか？

また正しい情報ですか？

もし違ったものや勝手に書き換えている箇所があれば違法となり、内容によっては50万円以下の罰金に処されます。

一譲り渡した携帯電話が犯罪に使われるかもしれませんー

**携帯電話を他人に譲渡する場合は、
携帯電話事業者に出発が必要です。**

【携帯電話不正利用防止法】

携帯電話事業者の承諾を得ずに、業として、有償(転売)で譲渡すると
2年以下の懲役又は300万円以下の罰金に処されます。

**携帯電話の契約時に氏名、住居及び
生年月日について虚偽の申告をしてはいけません。**

【携帯電話不正利用防止法】

本人特定事項を隠蔽する目的で違反すると、50万円以下の罰金に処せられます。

電気通信事業におけるお客様の個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報利用目的

- (1)当社は、電気通信サービス(通信機器本体の機能を利用して提供される各種サービス、および割賦販売・個別信用購入あっせん並びに提携事業者によるドコモ光にかかるインターネット接続サービス等を含み、以下同様とします。)の提供等にあたり、次の利用目的の達成に必要な範囲内で下記(2)に記載の個人情報を取り扱います。また、個人情報の取得にあたっては、適法かつ公正な手段を用います。

個人情報利用目的	利用する個人情報
①電気通信サービスの提供・保守、ご利用料金・ご利用ポイント等の計算・請求（分割払金請求、分割支払金請求および回収代金を含みます）。その他関連する業務（電気通信サービスに係る契約約款等に基づく契約内容の実施を含みます）のため	下記(2)①、②、⑤、⑨に記載の個人情報 ご利用料金の請求については、ご利用料金の個人情報を含む
②お申込み受付時およびサービスご利用時等の本人確認・家族確認のため	下記(2)①～⑥、⑨、⑩に記載の個人情報
③商品・サービス（電気通信サービス以外のサービスを含みます）。キャンペーン・イベント等のご案内（業務提携先の商品・サービス等に関するご案内を含みます）、広告の表示・配信、ご注文いただいた商品の発送、各種アンケートの実施および謝礼等の発送、キャンペーンその他の販促促進施策等の実施、キャンペーン・イベント等における当選者の抽選および景品の発送その他お知らせの実施のため	下記(2)①、②、⑤、⑥、⑦、⑨、⑩に記載の個人情報
④意見・ご要望・お問合わせ等への対応のため	下記(2)①～⑩に記載の個人情報
⑤販売状況・ご利用状況等の調査・分析、各種施策実施のための調査・分析および当該施策の効果測定、新商品または新サービス（電気通信サービス以外のサービスを含みます）に関する企画調査・調査・分析、サービス品質改善・応対サービス向上のための調査・分析その他各種調査・分析の実施のため	下記(2)①、②、⑤、⑨に記載の個人情報
⑥商品・サービス（電気通信サービス以外のサービスを含みます）、ネットワーク等の障害・不具合・事故発生時の調査・対応のため	下記(2)①～③、⑤～⑩に記載の個人情報
⑦不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため	下記(2)①～⑥、⑨、⑩に記載の個人情報
⑧ご契約の携帯電話番号が、ご契約者以外の方のクレジット関連サービス（クレジットカード事業等における個人情報の取り扱いについて「1」（1）に定義します。）に係る契約の届出携帯電話番号として利用されている場合、当該携帯電話番号に係る電気通信サービスの契約について変更があった際に、届出携帯電話番号の管理およびクレジット関連サービスの利用停止を行ったため	下記(2)①、③、⑤、⑨、⑩に記載の個人情報
⑨年齢判定機能に対応する各コンテンツ提供会社（以下、コンテンツ提供会社）のサービスご利用時に、利用者の年齢情報をコンテンツ提供会社へ提供するため	下記(2)①に記載の個人情報

なお、当社はお客様との電気通信サービスに関する契約が終了した後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

また、当社は、電気通信サービスの提供等に当たり取得した個人情報を、他の事業分野に関して公表している個人情報の利用目的の範囲内で取り扱うことがあります。

- (2) 当社は、次の個人情報(第三者から取得したものや他の事業分野において取得したものを含みます)を上記(1)に記載の利用目的のために利用します。
- ①氏名・住所・生年月日等の情報
- ・氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス等
 - ・料金の請求書・領収証等の送付先住所・氏名・電話番号等
 - ・お契約者から申售いただいた、利用者の氏名・生年月日
 - ・ドコモ光のご契約者にかかるドコモ光契約ID・ドコモ光関連機器設置場所住所・プロバイダ名称等
- ②ご利用料金等に関する情報
- ・ご請求金額・お支払状況・お支払方法等のご利用料金に関する情報
- ③お支払口座等の情報
- ・金融機関の口座番号・口座名義・クレジットカード番号等
 - ・公的証明書等に記載された情報
 - ・運転免許証、パスポート等の本人確認書類に記載された情報
- ④お申込みいただいたサービス内容に関する情報
- ・FOMAサービス、Xiサービス、ドコモ光等の電気通信サービスに関する情報
 - ・留守番電話サービス、転送・んわサービス等の付加サービスに関する情報
 - ・ポイントクラブ、ドコモマイショップ等の会員制サービスに関する情報
 - ・通信機器本体の機能を利用して提供される各種サービスに関する情報
 - ・Dカード等の当社が取り扱うその他の各種サービス・商品に関する情報
- ※上記各情報には、各種サービス・商品の利用状況・購入状況に関する情報も含みます。
- ⑤ご利用の通信機器本体に関する情報
- ・機種名、製造番号等のご利用の通信機器本体に関する情報
- (CookieID、AdvertisingID(AddID)、Advertising Identifier (IDFA)等の識別子を含みますが、これらに限りません。)
- ⑦通信履歴に関する情報
- ・通信開始・終了時刻・通信時間・通信先番号等の通信履歴に関する情報
- ⑧位置情報
- ・位置情報に関する情報
- ⑨その他お申込み受付履歴・ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容等、電気通信サービスの提供等に付随して取得した情報
- (3) 当社は、次の者が、委託された業務を実施するにあたって取り扱う個人情報については、当該業務の実施に必要な範囲内で取り扱います。
- (4) 当社は、次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、利用目的以外の目的のために個人情報を取り扱うことがあります。
- ①法令に基づき場合
 - ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
 - ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
 - ④国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

2. 個人情報の第三者提供等

- 当社は、契約約款等に基き電気通信サービスの料金に係る債権（以下、「対象債権」といいます）を第三者に譲渡するにあたり、第三者による対象債権の請求および回収に用いるため、個人情報を対象債権の譲受人に提供します。
- ①提供する個人情報項目
- ・氏名、住所、生年月日、電話番号、科金の請求者、領収証等の送付先住所・氏名・電話番号等
 - ・ご請求金額・お支払方法等のご利用金に関する情報
 - ・金融機関の口座番号・口座名称、クレジットカード番号等
 - ・ドコモ光のご契約者にかかるドコモ光契約ID・ドコモ光関連機器設置場所住所・プロバイダ名称等
- ②個人情報を提供する対象債権の譲受人 NTT ファイナンス株式会社
- ③提供する個人情報の管理に関する責任者 株式会社NTTコム
- (当)は、ドコモ光において携帯事業者によるドコモ光にかかるとなっているインターネット接続サービスの提供、ドコモ光に付随するサービスの提供に必要とされるべき個人情報を第三者へ提供します。
- ①提供する個人情報項目
- ・氏名・住所(ドコモ光関連機器設置場所住所を含む)、生年月日・電話番号・ドコモ光契約ID・プロバイダ名称等
- ②個人情報を提供する第三者
- 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社・ドコモ光にかかる CATV 事業者、ドコモ光にかかると当社提携先プロバイダ事業者・ドコモ光にかかると当社提携先事業者
- サービス種別：テレビ視聴サービス
- 提供目的：ドコモ光テレビオプションの提供
- 提供経路：スカパーJSAT 株式会社
- 提供情報：ドコモ光契約ID、氏名、住所、電話番号等、ドコモ光テレビオプションサービスに関する情報
- (当)は、個人情報の管理に際し、以下の事項を行います。
- (当)は、契約終了後においても料金を未払いのあるお客様の個人情報について、携帯電話、PHS、BWA サービスを提供する事業者間で次のとおり交換いたします。この情報は、当社が対象債権の譲受人から取得した対象債権の支払状況等に係る個人情報を含みます。
- ①交換する個人情報項目 氏名・住所・生年月日・性別・契約解除前の携帯電話等の電話番号・連絡先電話番号・料金未払いの状況
- ②交換する事業者の範囲 当社のホームページに掲載しております。
- ③交換する個人情報の管理に関する責任者 株式会社NTTコム
- ④交換の目的 契約終了後においても料金を未払いのあるお客様の個人情報事を事業者間で交換し、その情報を契約申込み受付時の加入書に活用することにより、料金未払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守るため。(料金未払いの状況については申込書をお送りさせていただきますこととなります。)
- (当)は、上述の交換等送信を行うに利用停止措置(契約の解除を含みます。以下同じ。)を受けたお客様の個人情報に関して、携帯電話・メール等送信行為を事業者間でのみ行われたい旨を希望された場合は、その旨を申込書にお受け付けいただきます。また上述の交換・メール等送信行為を行った申告を受けた場合、迷惑メール等送信行為の確認のため携帯電話、PHS サービスを提供する事業者間で交換いたします。
- ①交換する個人情報項目等 氏名・住所・生年月日・性別・利用停止中の携帯電話等の電話番号・連絡先電話番号など、ショートメッセージサービス等送達メール等送信行為があった申告を受けた場合に交換する情報は、送信電話番号、受信日時、受信電話番号、ショートメッセージサービス本文等
- ②交換する事業者の範囲 当社のホームページに掲載しております。
- ③交換する個人情報の管理に関する責任者 株式会社NTTコム
- ④交換の目的 携帯電話、PHS サービスを利用して送達メール等送信行為の入書にしたことを理由に利用停止措置を受けたお客様の個人情報事を事業者間で交換し、その情報を契約申込み受付時の加入書に活用することにより、ある事業者から利用停止措置を受けたお客様が、その後、別の事業者と契約を締結した場合、同等送信行為を継続するのを未然に防ぐこと、その送信行為を再開する場合、当該事業者間のやり取りの履歴がある場合には申込みを受けられます。
- (当)は、携帯電話でなく利用禁止に基づき一時的に、警察から本人確認の要のある場合に、本人確認に応じて頂けずに利用禁止となった回数に関するお客様の個人情報・住所・生年月日・性別、携帯電話、PHS サービスを提供する事業者間でのみ交換いたします。
- ①交換する個人情報項目 氏名・住所・生年月日・性別・利用停止中の携帯電話等の電話番号・連絡先電話番号等
- ②交換する事業者の範囲 当社のホームページに掲載しております。
- ③交換する個人情報の管理に関する責任者 株式会社NTTコム
- ④交換の目的 警察から本人確認の要が生じたに応じて頂くに利用禁止となつたお客様の個人情報事を事業者間で交換し、その情報を契約申込み受付時の審査に活用することにより、「振り込め詐欺」等の犯罪への悪用を未然に防ぎため。(当社および他事業者において利用禁止措置を受けた場合は申込みをお受けできません。)
- (当)は、偽造なりり改ざんされた証明書や提出しない不正契約の発生等をお防み消費者全体の公平性と利益を守るため、(当)は、改ざん検出された証明書提出しない不正契約に関する個人情報(氏名・住所・生年月日・性別等)について、携帯電話、PHS、BWA サービスを提供する事業者間で交換いたします。
- 交換する個人情報の管理に関する責任者 株式会社NTTコム

- 個人信用情報機関へ個人信用情報の照会および提供について
- 当社は、お客様の支払能力調査のため信用情報購入にあつては、又ハズレ販売業者契約締結前に、当社が加盟する個人信用情報機関（以下加盟信用情報機関とします）および加盟信用情報機関を通じて個人信用情報機関へ提供した個人信用情報機関（以下提供信用情報機関とします）にお客様の個人信用情報を照会し、照会結果を判断し、お客様の支払能力および返済能力に関する調査のために利用いたします。また、信用情報購入あつては又ハズレ販売業者契約締結後、加盟信用情報機関および提供信用情報機関へお客様の個人信用情報を提供いたします。
- ①照会および提供する個人信用情報項目
氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、運転免許証番号本人確認書類の記号番号、契約の種類、契約日、支払回数、利用残高、保証残高、年間請求予定額、月の請求額、支払額、支払状況等、および取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履歴、強制執行、破産手続、債権譲渡等）
- ②照会および提供する加盟信用情報機関の範囲
加盟信用情報機関
名称：株式会社シー・アイ・シー（割賦販売法に基づく指定信用情報機関）所在地：〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト
問合せ電話番号：0120-810-414 ※携帯電話・PHS・IP 電話からは利用になれません。
0570-666-414 ※携帯電話からかける場合（有料）
ホームページ：http://www.cic.co.jp/
- ③照会および提供する個人情報の管理に関する責任者 株式会社 NTT ドコモ
- ④照会および提供したお客様の個人信用情報の利用について
お客様の個人信用情報の登録を受けた加盟信用情報機関が、お客様の個人信用情報を他の加盟信用情報機関へ提供し、お客様の個人信用情報購入あつては又ハズレ販売業者へ提供します。
お客様の個人信用情報の登録を受けた加盟信用情報機関が、お客様の個人信用情報を他の加盟信用情報機関へ提供します。
お客様の個人信用情報の登録を受けた加盟信用情報機関が、他の加盟信用情報機関を通じて、お客様の個人信用情報を他の加盟信用情報機関へ提供し、お客様の個人信用情報購入あつては又ハズレ販売業者へ提供します。
- ⑤加盟信用情報機関（株）シー・アイ・シーと提供する提携信用情報機関は下記の通りです。
株式会社日本信用情報機関（資金決済法に基づく指定信用情報機関）
〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町 41-1 TEL 020-441-481
ホームページ：http://www.jicc.co.jp/
※（株）日本信用情報機関の加盟会社、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。
全国銀行個人信用情報センター 〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1 TEL 03-3214-5020
ホームページ：http://www.zenginkyo.co.jp/paic/index.html
※全国銀行 個人信用情報センターの加盟会社、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。
- ⑥照会および提供情報提供期間
個別信用情報購入あつては又ハズレ販売業者契約の申込みをした事実（申込情報）：照会した日より 6 ヶ月を超えない期間
個別信用情報購入あつては又ハズレ販売業者契約に係る客観的な申込情報（クレジット情報）：契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済後）から 5 年間
支払を延滞した事実（クレジット情報）：契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済後）から 5 年間
個別信用情報購入あつては又ハズレ販売業者契約期間中に新たに加盟信用情報機関に加盟し、お客様の個人信用情報を照会および提供する場合は、別途書面により通知し、お客様の同意を得るものとします。
- ⑦加盟信用情報機関に照会および提供した個人情報の開示・訂正・削除
加盟信用情報機関に対して、加盟信用情報機関が保有するお客様の個人情報の開示を請求することができます。なお、その際は、加盟信用情報機関へお問合せください。
- ⑧個別信用情報購入あつては又ハズレ販売業者契約が不成立の場合
個別信用情報購入あつては又ハズレ販売業者契約が不成立の場合においても、申込み等に関する事実は、契約の不成立理由の如何を問わず、加盟信用情報機関へ提供します。
- ⑨当社は、携帯電話番号ポータビリティおよび番号ポータビリティ（以下、「MNP 等」といいます。）に係る手続きにおいて、氏名・住所・生年月日・電話番号等のお客様の個人情報（当該電話番号の MNP 等に係る手続きに必要なものに限ります。）を、他の電気通信事業者に提供することがあります。
- ⑩当社は、インターネット接続された個人コンテンツ提供会社が当該接続者の年齢をチェックするため、契約者より申告頂いた利用者の年齢情報、利用者の同意を得た上で、コンテンツ提供会社に対して提供することがあります。
- ⑪提供する年齢情報項目 契約者より申告いただいた利用者の年齢がコンテンツ提供会社が設定した年齢以上であるか否かの情報
- ⑫提供するコンテンツ提供会社一覧 LINE 株式会社
- (10) 当社は、国際電気通信事業者および「モバイル情報サービス提供者への個人情報の提供等、契約約款および利用規約等」に基づき個人情報を第三者に提供することがあります。
- (11) 当社は、偽造本人確認書類等を利用して不正に契約された携帯電話による「振り込め詐欺」等の犯罪防止のため、契約受付時に提示された運転免許証等のある本人確認書類の記載内容について確認が必要と判断した場合は、その本人確認書類の個人情報を警察機関その他行政機関に提供することがあります。
- (12) 当社は、契約約款に基づき、電気通信サービスの提供に関する案内等をご契約回線へ送信する際に、①(2)、⑤、⑨に記載の個人情報を、契約者より申告いただいた利用者に提供する場合があります。
- (13) 当社は、上記①(1)～⑫の規定に関わらず、次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払い、個人情報を第三者に提供することがあります。
- ①本人から同意を得た場合
- ②法令に基づく場合
- ③人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④公衆衛生上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難である場合
- ⑤国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令で定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
3. 個人情報の開示・訂正等
- (1) 当社は、各種サービスの契約状況のお問い合わせ、料金明細の閲覧・発行等については、当社お客様窓口にて受付いたします。なお、受付にあつては個人情報の本々であることを確認させていただきます。
- (2) 当社は、個人情報の本人から、自己に関する個人情報の開示の求めがあつた場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、当社お客様窓口にて承ります。
- ①申請方法（郵送での申請となります。）
「電気通信事業等に関する個人情報開示申請書」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項を全て記載の上、本人確認書類を封じ、下記受付先までお送りください。申請書は、「[コ]コム インフォメーションセンター」にてお取り寄せいただけます。また、ホームページからのダウンロードも可能です。なお、封筒には書き添へ「申請書類在中」とお書き添え願います。
＜送付先＞〒170-0013 東京都豊島区東横浜 3-16-3 アーバンネット池袋ビル 9F 「株式会社 NTT ドコモ」
「お客様情報開示申請書 郵送受付窓口」（業務委託先：株式会社ドコモ CS）
- ②本人であることの確認方法
申請にあつては、当社定める本人確認書類を同封願います。
- ③回答方法
当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住居または請求書等送付先住所）に、簡易書留郵便にて送付いたします。
- ④開示に関する手数料
開示の手続きにあつては、次のとおり手数料が必要となります。申請書の基本項目については、電話番号ごとに 400 円（税別）の手数料または請求内容に応じた実質相当の手数料をいただきます。基本項目以外、回答の「その他項目」欄にご記入いただいたものについては、項目ごとに 400 円（税別）の手数料をいただきます。なお、同書頭の郵送料（25g 以下）の送付郵便物の場合、404 円（内税）が別途必要となります。開示の手数料と全部または一部請求させていただきます。なお、当社は、開示の求めが、法令に該当する場合は、当該請求に係る申請書類の全体又は一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことになった場合は、理由を付記してお知らせいたします。（その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）
- ・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認がでない場合
- ・所定の申請書類に不備があつた場合。・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。
- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- ・他の法令に違反することとなる場合。
- (3) 当社は、個人情報の本人から、自己に関する個人情報の訂正等（訂正、追加もしくは削除または利用の停止もしくは第三者へへの提供の停止）の求めがあつた場合には遅滞なく調査を行います。この場合において、当該訂正に係る個人情報の内容が事実でない場合その他当該個人情報の取扱いが適正でないと認められる場合は、遅滞なく訂正等を行います。（訂正等の訂正後は、当社お客様窓口よりご連絡いたします。）
- なお、当社は申請書の提出があつた場合においても、法令等の規定に基づき、当該請求に係る個人情報の全部または一部について訂正等を行わないことがあります。
- (4) 当社が提供する国内ローミングサービスおよび FOMA 特定接続契約または X 特定接続契約に係る上記①(1)～③の求めについては、次の通り承ります。
- ①当社が提供する国内ローミングサービスに係る求めについては、当社とローミング協定を締結している電気通信事業者に承ります。
- ②当社が提供する FOMA 特定接続契約または X 特定接続契約に係る求めについては、FOMA 特定接続契約または X 特定接続契約の申込みにあつたお客様に申し出たいた協定事業者（特定接続事業者）にて承ります。
- (5) 当社は、個人情報の利用目的の通知を求められた場合は、当社お客様窓口にて対応いたします。
4. タイメットメール等によるご案内の停止
- お客様がタイメットメール等による宣伝物の送付等を希望されない場合、当社に対しての中止を申出することができます。また、電気通信サービスに関する各種サービス等のご契約の解除に係るサービス等業務連絡上必要と致すお奨めの送付を中止の申し出は、下記連絡先までご連絡または FOMA コミュニティ窓口へ申出たさいに必ずごお願いいたします。
[コ]コム インフォメーションセンター 連絡先：ドコモの携帯電話番号からのご場合：（・局番なし）151（無料）一般電話からの場合：（・）0120-800-000（無料） 受付時間：午前 9 時～午後 8 時

5. 個人情報の取り扱いに関する相談窓口

当社の個人情報の取り扱いにつきまして、ご意見・ご要望がございましたら、下記相談窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

「株式会社NTTドコモ お客様相談室」 日曜・祝日・年末年始を除く	連絡先:0570-073-030(有料)	受付時間:午前 10 時～午後 6 時(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)
--------------------------------------	----------------------	---------------------------------------

6. 認定個人情報保護団体

当社は、認定個人情報保護団体である「一般財団法人日本データ通信協会」の対象事業者です。当社の個人情報の取り扱いに関するご意見・ご要望については、下記窓口にお申しいただくこともできます。
電気通信個人情報保護推進センター <http://www.dekvo.or.jp/kojinijyoho/>

7. 安全管理のための措置

当社は、特に情報通信ネットワークにおける情報保護および不正アクセスの防止にあたっては、情報通信ネットワーク安全・信頼性基準(昭和62年郵政省告示第73号)等の基準を活用します。

※最新情報は公式ホームページの「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」に掲載しております。

電子交付した契約書控えのご確認 (WEBから)

ドコモショップや販売店、インフォメーションセンターなどで電子交付した契約書控えをWEBで6か月間（個別信用購入あつせん契約時は41か月間）ご確認いただけます。

<https://www.mydocomo.com/dcm/dfw/application/er>

※PDF形式で契約書控えを掲載します。

パソコン **検索** ▶ 契約内容・手続き ▶ お申込み履歴の確認

スマートフォン、ドコモケータイ (spモード) からはお申込み履歴をご確認いただけます。

スマートフォン **ドコモ ケータイ (spモード)**

dメニュー ▶ My docomo (お客様サポート) ▶ 契約内容・手続き ▶ お申込み履歴の確認

ドコモ ケータイ (iモード) **パケット通信無料***

 Menu ▶ お客様サポート ▶ お申込・お手続き ▶ ドコモオンライン手続き ▶ お申込み履歴の確認

*海外からご利用になる場合など、一部有料となる場合があります。

※システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。

※ご利用には、「ネットワーク暗証番号」または「dアカウント」が必要です。




WEBでいつでもかんたんお手続き

「住所変更」や「ご契約内容の確認」「各種サービスの申込み・変更・解約」などについては、ドコモオンライン手続きをご利用いただけます。

スマートフォン **ドコモ ケータイ (spモード)**

dメニュー ▶ My docomo (お客様サポート) ▶ 契約内容・手続き

ドコモ ケータイ (iモード) **パケット通信無料***

 Menu ▶ お客様サポート ▶ お申込・お手続き ▶ ドコモオンライン手続き

*海外からご利用になる場合など、一部有料となる場合があります。

パソコン **検索** ▶ 契約内容・手続き

※システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。

※ご利用には、「ネットワーク暗証番号」または「dアカウント」が必要です。



WEBでいつでもかんたん料金確認

スマートフォン・ドコモ ケータイ (iモード・spモード)・パソコンから当月および過去のご利用料金などをご確認いただけます。

スマートフォン **ドコモ ケータイ (spモード)**

dメニュー ▶ My docomo (お客様サポート) ▶ 料金

ドコモ ケータイ (iモード) **パケット通信無料***

 Menu ▶ お客様サポート ▶ 料金の確認・診断 ▶ 料金の確認・お支払い ▶ ご利用料金の確認

*海外からご利用になる場合など、一部有料となる場合があります。

パソコン **検索** ▶ 料金

※システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。

※ご利用には、「ネットワーク暗証番号」または「dアカウント」が必要です。



お問い合わせ先

■各種お手続き、契約内容の変更、解約方法については「ドコモ インフォメーションセンター」にお問い合わせください。

受付時間：午前9:00～午後8:00 (年中無休)

ドコモの携帯電話 局番なし**151(無料)** **一般電話など**  **0120-800-000**

※一般電話などからはご利用になれません。

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

*解約のお申込みについては、「ドコモショップ」でお手続きいただけます。

※当社は、FOMAサービスを「FOMAサービス契約約款」、Xiサービスを「Xiサービス契約約款」に基づきご提供いたします。契約約款は「ドコモのホームページ」(企業・IR情報 ▶ 公開情報 ▶ 契約約款)でご確認ください。

English For an English translation, please go to:

DOCOMO website (English version) ▶ Support ▶ Notice

いつか、あたりまえになることを。

^{NTT}
docomo



危険です、
歩きスマホ。



キケン！
水ぬれ充電



あぶない！
電池への衝撃



本書面の内容は2019年12月現在のものです。2019.12

株式会社NTTドコモ

