

## 各種ご注文申込書 (3/3)

### 8日以内キャンセルについて

＜必ずお読みください＞

以下の場合、「8日以内キャンセル」が可能です。

- (1)当社にお届けいただいている住所の電波状況が不安定であることが明らかな場合
- (2)お手続きの際に契約書面が交付されていない、または、十分な説明がなされていなかった等、法令遵守状況が不十分であることが明らかな場合

【当社にお届けいただいている住所がサービスエリア外もしくは電波状況が不安定な場合】  
ご契約者住所または請求書等送付先住所が、サービスエリア外もしくは電波状況が不安定な場合、本書面交付日から8日以内（書面交付日を含む）に下記の「電波状況に関するお問い合わせ先」へ、ご契約者様よりお申出ください。  
電波状況改善策のご提案を実施させていただきます。なお、電波状況が改善しない場合、「8日以内キャンセル」が可能です。  
「8日以内キャンセル」のお申出は、電波改善提案実施日から8日以内にご契約者様より「お手続きいただいた店舗(※1)」へご来店、または下記の「8日以内キャンセル受付センター(※2)」へお申出ください。

※1 ドコモオンラインショップにてお手続きされたお客様は、ドコモオンラインショップセンターへお申出ください。

※2 「8日以内キャンセル」のお手続きには、「お手続きいただいた店舗」へご来店が必要となります。  
(「お手続きいただいた店舗」へのご来店をお願いした日から8日以内に限りです)

(注意)料金プランの変更や割引サービスのお申込みの場合は対象外となります。

【契約書面が交付されていない場合・説明を受けた内容と異なる場合】  
契約書面が交付されていない場合、お申込み内容が本書面で説明を受けた内容と異なる場合、本書面交付日から8日以内（書面交付日を含みます）に、ご契約者様より「お手続きいただいた店舗(※3)」または下記の「8日以内キャンセル受付センター」へお申出ください。  
ご契約者様からのお申出内容について、事実であることが確認できた場合、「8日以内キャンセル」が可能です（お申出内容の事実確認のため、お時間をいただくことがあります）。  
なお、「8日以内キャンセル」のお手続きには、「お手続きいただいた店舗(※3)」へご来店が必要となります（「お手続きいただいた店舗」へのご来店をお願いした日から8日以内に限りです）。

※3 ドコモインフォメーションセンターにてお手続きされたお客様は、ドコモインフォメーションセンターへ、ドコモオンラインショップにてお手続きされたお客様は、ドコモオンラインショップセンターへお申出ください。

【電波状況に関するお問い合わせ先 / 8日以内キャンセル受付センター】

- |  |   |
|--|---|
| ●電波状況に関するお問い合わせ先<br>ドコモの携帯電話から:(局番なし) 113<br>一般電話などから:0120-800-000<br>受付時間:午前9時～午後8時(年中無休) | ●8日以内キャンセル受付センター<br>ドコモの携帯電話 / 一般電話などから:0120-580-130<br>受付時間:午前10時～午後6時(年中無休) |
|--|---|

【関連契約の契約解除】

「8日以内キャンセル」に伴い、以下のご契約も解除となります。  
●同時に購入いただいたドコモの取り扱うスマートフォン、タブレットなどの携帯端末の売買契約およびその支払いに関する個別信用購入あっせん契約/割賦販売契約

●当社指定のオプションサービスに関する契約

【8日以内キャンセルに関する注意事項】

●「8日以内キャンセル」対象のお手続きは、新規ご契約、契約変更、機種変更、料金プランの変更、割引サービスのお申込みとなります(※4)。なお、料金のプラン変更、割引サービスのお申込みの場合、「サービスエリア外もしくは電波状況が不安定」のお申出は対象外となります。  
※4 一部の法人名義のお客様は対象外となります。

●「サービスエリア外もしくは電波状況が不安定」、「契約書面が交付されていない」または「説明を受けた内容と異なる」ことを理由に、上記指定した期間内に「8日以内キャンセル」をされる場合、契約解除に伴う損害賠償もしくは違約金などを請求されることはありません。

ただし、月額の手割料金(基本プラン・パケットパック・割引サービス・付加機能使用料など)はキャンセル日前日までの日割り分を、ご利用料金(通話料・通信料・コンテンツ料金・国際サービスご利用分など)は全額をお支払いいただきます。

●上記のご利用料金等をお支払い期限までにお支払いいただけなかった場合、ご利用料金等に対する延滞利息をご請求させていただきます場合があります。  
その場合、ご利用料金等のお支払いはドコモショップへのご来店が必要となります。

●同時に購入いただいたドコモの取り扱うスマートフォン、タブレットなどの携帯端末をご返却いただけない場合や、返却いただいた携帯端末が水濡れ、破損などにより使用に堪えない状態である場合、当該携帯端末の販売価格に相当する金額をご請求させていただきます。

●携帯電話サービスの新規ご契約は、「8日以内キャンセル」により契約解除となります。ただし、他の携帯電話会社への「携帯電話番号ポータビリティ」(以下、MNPといいます)は利用できません。  
また、MNPで新規ご契約し「8日以内キャンセル」された場合、ドコモを新規ご契約いただく以前の携帯電話会社への復帰とはなりません。お客様ご自身でご手配いただきます。

●下取りやリサイクルで回収を承った携帯端末については、ご返品することはできません。  
「8日以内キャンセル」に伴い、携帯端末などが新たに必要となる場合、お客様ご自身でご用意ください。

●携帯電話サービスの「8日以内キャンセル」とあわせて、ドコモ光などのご契約を解約される場合、携帯電話サービスの「8日以内キャンセル」のお手続きとは別に、別途解約のお手続きが必要です。

●「8日以内キャンセル」に関するその他の条件は、当社が別に定めるところによります。