



資料編

資料編目次

■ データ 457

データ 1	日本の産業別名目国内生産額の推移	457
データ 2	日本の産業別実質国内生産額の推移	457
データ 3	日本の産業別名目 GDP の推移	457
データ 4	日本の産業別実質 GDP の推移	457
データ 5	日本の産業別雇用者数の推移	457
データ 6	日本の情報通信産業の部門別名目国内生産額の推移	458
データ 7	日本の情報通信産業の部門別実質国内生産額の推移	458
データ 8	日本の情報通信産業の部門別名目 GDP の推移	459
データ 9	日本の情報通信産業の部門別実質 GDP の推移	459
データ 10	日本の情報通信産業の部門別雇用者数の推移	460

■ 付注 461

付注 1	ウィズコロナにおけるデジタル活用の実態と利用者意識の変化に関する調査研究	461
付注 2	デジタル・トランスフォーメーションによる経済へのインパクトに関する調査研究	462
付注 3	ICT の経済分析に関する調査（日本の情報通信産業の範囲）	463
付注 4	ICT の経済分析に関する調査（名目国内生産額と実質国内生産額の大小比較（2018-2019 年））	464
付注 5	内生 77 部門表	465

■ 図表索引 466

■ 参考文献 479

データ

データ 1 日本の産業別名目国内生産額の推移

		(単位：十億円)																			
	2000年	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	
商業	95,066	94,495	94,484	94,401	98,147	104,080	100,830	97,088	98,423	87,497	89,265	94,238	94,890	93,093	93,583	96,107	95,559	94,227	95,349	92,300	
不動産	68,103	68,783	69,132	69,654	68,976	68,470	70,167	71,642	73,071	73,984	72,798	72,178	73,900	77,585	78,908	80,719	80,635	80,636	80,235	80,475	
医療・福祉	44,522	46,886	47,107	49,865	50,026	51,138	51,489	52,406	53,409	55,576	57,828	59,268	63,071	64,746	64,948	67,587	69,217	69,348	70,114	70,741	
建設	76,490	73,501	69,459	66,962	63,053	62,863	60,634	58,388	56,798	55,698	52,819	52,290	53,781	60,259	60,512	60,664	61,755	64,393	63,006	64,372	
対事業所サービス	46,855	47,406	44,087	46,114	45,011	49,904	54,539	57,791	58,527	55,979	54,744	58,274	57,596	60,288	62,520	64,738	67,639	69,027	73,149	74,402	
輸送機械	41,787	42,566	44,838	46,983	47,983	51,152	56,013	59,497	59,250	41,051	50,886	45,572	49,914	51,231	53,267	55,378	54,610	57,703	58,868	59,469	
対個人サービス	60,080	57,463	57,232	55,701	55,867	56,098	56,873	56,517	55,512	53,957	53,055	52,039	52,569	52,807	53,330	54,301	54,089	54,129	53,847	54,219	
情報通信産業	120,381	116,700	112,435	113,047	113,717	112,575	115,128	117,322	113,878	101,052	101,590	96,230	92,835	94,929	100,574	104,765	104,332	106,835	109,287	108,419	
全産業	955,537	941,882	923,480	930,132	944,838	972,377	992,868	1,009,953	1,018,288	911,679	931,850	931,711	942,503	966,186	995,021	1,007,888	1,001,409	1,025,510	1,045,909	1,041,245	

データ 2 日本の産業別実質国内生産額の推移

	2000年	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
商業	94,169	94,108	96,260	97,767	101,479	106,054	101,870	97,667	96,338	89,909	92,708	97,397	98,412	97,129	95,618	96,107	95,659	94,457	94,142	90,830
不動産	65,834	66,396	66,881	67,527	67,246	66,908	68,546	69,933	71,090	72,089	71,376	71,255	73,732	77,476	78,773	80,719	80,809	80,947	80,633	80,787
医療・福祉	44,020	46,379	47,858	49,182	50,214	51,731	52,042	52,929	54,107	55,918	58,260	60,114	64,017	65,754	65,955	67,587	68,308	67,490	66,642	66,619
建設	85,887	83,541	79,871	76,787	71,537	70,395	66,238	61,891	57,951	57,318	54,321	55,188	57,201	62,774	60,878	60,664	61,015	62,819	60,060	60,032
対事業所サービス	44,277	45,766	43,484	46,384	45,915	51,266	56,149	59,881	60,745	58,088	57,677	61,503	60,626	63,024	63,635	64,738	66,989	67,767	71,316	71,716
輸送機械	41,356	43,108	46,169	49,055	50,553	54,496	59,502	62,918	61,516	41,306	51,836	46,246	51,286	53,101	53,922	55,378	54,864	58,424	59,776	60,411
対個人サービス	65,177	62,552	62,239	60,378	60,140	60,204	60,623	59,740	57,941	56,175	55,217	54,130	54,603	54,565	54,825	54,301	53,592	53,293	52,453	51,932
情報通信産業	90,611	92,071	92,451	95,043	96,931	97,866	101,867	105,300	104,457	95,684	98,304	95,244	93,485	96,296	100,645	104,765	104,893	106,964	109,021	108,475
全産業	972,518	967,171	961,599	970,384	981,462	1,003,039	1,013,654	1,023,042	1,007,550	927,025	956,943	954,051	974,792	992,744	1,000,923	1,007,888	1,008,760	1,019,888	1,023,202	1,012,901

データ 3 日本の産業別名目 GDP の推移

	2000年	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
商業	68,113	67,535	67,358	67,131	69,620	73,642	70,812	67,673	68,085	60,066	60,810	63,702	64,092	62,828	63,109	64,760	64,203	63,123	63,688	61,732
不動産	58,225	58,663	58,818	59,118	58,399	57,829	59,092	60,160	61,182	61,766	60,599	59,907	61,468	64,670	65,913	67,570	67,299	67,099	66,565	66,913
医療・福祉	26,323	27,706	27,821	29,433	29,512	30,151	30,399	30,982	31,617	32,944	34,324	35,226	37,721	38,964	39,327	41,176	42,511	42,933	43,752	45,358
建設	34,482	33,007	31,072	29,840	27,989	27,796	26,826	25,847	25,157	24,684	23,422	23,200	23,916	26,858	27,033	27,162	27,643	28,816	28,188	29,196
対事業所サービス	29,861	30,265	28,195	29,542	28,885	32,080	34,946	36,910	37,258	35,519	34,622	36,734	36,536	38,485	40,160	41,844	43,371	43,906	46,152	47,465
輸送機械	10,994	10,980	11,336	11,636	11,637	12,143	13,216	13,952	13,809	9,508	11,712	10,423	11,485	11,858	12,402	12,969	12,677	13,276	13,423	13,034
対個人サービス	32,982	31,546	31,421	30,582	30,675	30,803	31,081	30,740	30,049	29,067	28,443	27,764	27,760	27,598	27,580	27,786	27,917	28,178	28,270	29,417
情報通信産業	62,058	59,872	57,582	56,902	56,324	55,210	56,219	57,164	55,545	50,038	49,426	47,161	45,683	46,393	48,539	49,896	49,605	50,602	51,710	51,676
全産業	533,395	524,272	511,924	510,994	512,953	521,958	526,336	529,176	528,710	486,522	486,732	486,119	493,062	507,190	522,726	533,183	532,150	539,911	547,645	548,732

データ 4 日本の産業別実質 GDP の推移

	2000年	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
商業	68,020	67,708	68,982	69,783	72,142	75,092	71,542	68,026	66,545	61,585	62,967	65,591	66,284	65,429	64,421	64,760	64,326	63,388	63,047	61,010
不動産	58,406	58,658	58,838	59,157	58,661	58,118	59,209	60,069	60,718	61,223	60,273	59,826	61,558	64,952	65,990	67,570	67,531	67,531	67,155	67,533
医療・福祉	26,234	27,635	28,510	29,294	29,903	30,801	30,948	31,438	32,098	33,132	34,478	35,532	38,129	39,463	39,882	41,176	41,227	40,350	39,464	40,395
建設	38,570	37,427	35,698	34,238	31,821	31,238	29,272	27,237	25,397	25,014	23,607	23,882	24,968	27,636	27,030	27,162	27,240	27,963	26,657	26,786
対事業所サービス	27,751	28,837	27,544	29,535	29,390	32,986	36,061	38,387	38,870	37,102	36,771	39,137	38,731	40,421	40,972	41,844	42,866	42,926	44,714	45,350
輸送機械	9,269	9,706	10,442	11,144	11,536	12,491	13,705	14,561	14,305	9,651	12,169	10,908	12,075	12,480	12,651	12,969	12,874	13,737	14,083	13,925
対個人サービス	36,084	34,535	34,268	33,151	32,928	32,871	32,815	32,055	30,817	29,613	28,848	28,025	28,187	28,086	28,137	27,786	27,547	27,517	27,205	27,507
情報通信産業	33,878	35,295	36,585	37,162	38,530	40,227	42,008	44,208	45,206	43,315	44,526	45,040	44,836	46,226	48,087	49,896	50,042	50,986	52,005	52,490
全産業	505,301	503,604	501,795	504,432	509,256	520,561	522,593	524,943	518,941	490,380	498,627	501,720	513,613	524,541	529,697	533,183	533,024	535,800	536,135	531,598

データ 5 日本の産業別雇用者数の推移

(単位：万人)																				
	2000年	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
商業	1,370.9	1,335.7	1,248.3	1,198.7	1,188.7	1,174.1	1,166.1	1,168.9	1,152.5	1,141.1	1,149.2	1,149.8	1,124.4	1,147.7	1,114.0	1,100.1	1,192.8	1,188.8	1,207.9	1,196.1
不動産	69.8	63.1	62.2	61.0	58.6	58.7	61.7	85.8	83.0	80.6	82.0	85.7	86.0	88.1	90.0	96.1	97.0	96.3	100.9	99.7
医療・福祉	452.4	471.0	494.5	509.3	551.3	581.9	585.2	588.4	594.7	603.0	616.6	627.7	668.9	717.1	733.9	769.4	762.2	758.1	782.0	791.6
建設	646.5	618.7	603.2	588.8	573.7	560.0	573.2	590.4	593.4	593.9	590.5	613.2	589.9	566.1	530.2	497.8	608.6	605.2	616.3	613.1
対事業所サービス	486.8	500.0	514.6	553.9	571.6	586.6	575.3	567.1	571.7	567.6	587.2	615.5	624.3	655.5	681.1	711.4	664.3	673.1	715.3	717.2
輸送機械	97.8	96.4	96.6	97.4	99.2	100.1	103.8	109.8	107.6	98.7	98.9	98.8	98.9	102.6	102.0	108.3	111.1	112.1	114.3	113.1
対個人サービス	861.2	863.2	870.9	874.5	885.8	880.8	916.2	906.3	911.5	875.9	857.4	848.8	885.9	799.9	811.8	861.0	770.3	782.8	814.0	832.2
情報通信産業	486.2	462.5	431.1	426.3	428.9	427.8	432.5	431.1	431.5	424.3	414.5	409.5	406.7	419.6	415.0	414.6	405.2	400.5	406.0	405.8
全産業	7,119.0	7,061.7	6,936.6	6,867.3	6,819.2	6,795.1	6,854.5	6,880.7	6,842.6	6,724.1	6,980.8	6,659.2	6,694.6	6,773.8	6,745.9	6,856.5	6,961.8	6,977.3	7,159.4	7,205.2

データ 6 日本の情報通信産業の部門別名目国内生産額の推移

(単位：十億円)

	2000年	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
1. 通信業	16,700	16,878	16,906	17,172	16,309	14,685	15,430	16,169	15,990	16,063	15,686	15,722	15,036	15,295	15,505	16,354	17,480	17,844	18,082	17,803
固定電気通信	10,659	10,689	10,735	10,635	9,306	7,038	7,241	7,765	7,740	7,853	7,423	7,014	6,320	6,424	6,707	7,312	8,209	8,338	8,161	8,136
移動電気通信	5,788	5,940	5,884	6,256	6,716	7,350	7,868	8,062	7,892	7,837	7,876	8,301	8,288	8,415	8,328	8,544	8,762	8,999	9,393	9,146
電気通信に附帯するサービス	253	249	287	281	288	297	321	341	357	373	388	407	428	456	471	497	508	508	527	521
2. 放送業	3,306	3,392	3,419	3,495	3,614	3,678	3,788	3,937	3,877	3,837	3,799	3,561	3,664	4,320	4,618	4,724	4,790	4,763	4,847	4,767
公共放送	699	703	705	706	700	669	667	674	659	657	666	682	677	683	712	743	759	775	796	801
民間放送	2,269	2,336	2,329	2,373	2,478	2,544	2,616	2,682	2,607	2,527	2,432	2,178	2,125	2,584	2,665	2,544	2,632	2,613	2,607	2,523
有線放送	338	353	385	416	437	466	506	581	611	653	701	701	861	1,052	1,241	1,437	1,400	1,375	1,444	1,442
3. 情報サービス業	13,606	15,319	16,012	16,269	16,921	17,403	18,066	18,467	18,907	18,061	17,415	16,845	17,003	17,498	18,084	18,500	18,802	19,444	19,811	20,572
ソフトウェア	8,954	10,053	10,150	9,956	10,012	10,028	10,696	10,916	11,174	10,444	9,940	9,640	9,875	10,259	10,691	11,130	11,281	11,856	12,134	12,679
情報処理・提供サービス	4,653	5,266	5,862	6,313	6,909	7,375	7,370	7,550	7,733	7,617	7,475	7,205	7,129	7,239	7,394	7,370	7,521	7,588	7,677	7,892
4. インターネット関連サービス業	0	0	0	0	0	1,216	1,229	1,348	1,472	1,452	1,633	1,904	2,015	2,421	2,847	3,551	3,834	3,953	4,078	4,135
インターネット関連サービス	0	0	0	0	0	1,216	1,229	1,348	1,472	1,452	1,633	1,904	2,015	2,421	2,847	3,551	3,834	3,953	4,078	4,135
5. 映像・音声・文字情報制作業	7,699	7,669	7,563	7,524	7,677	7,752	7,566	7,396	7,152	6,837	6,540	6,182	6,549	6,650	6,901	6,845	6,924	6,906	6,756	6,644
映像・音声・文字情報制作(除、ニュース供給)	1,988	2,029	1,980	2,044	2,158	2,181	2,207	2,228	2,234	2,244	2,279	2,251	2,617	2,712	2,923	3,009	3,191	3,367	3,386	3,358
新聞	2,555	2,527	2,432	2,397	2,391	2,386	2,251	2,117	1,979	1,810	1,657	1,494	1,597	1,703	1,780	1,867	1,840	1,791	1,738	1,717
出版	2,336	2,338	2,429	2,434	2,564	2,544	2,518	2,450	2,325	2,149	1,971	1,797	1,763	1,778	1,830	1,864	1,778	1,618	1,491	1,413
ニュース供給	820	775	723	649	563	580	590	601	615	633	633	640	572	459	369	104	115	130	141	156
6. 情報通信関連製造業	40,154	34,392	30,951	32,098	32,182	30,564	31,853	32,185	30,572	23,017	25,900	22,230	18,226	17,661	19,176	20,430	19,019	20,458	21,268	19,043
通信ケーブル製造	365	452	389	372	259	327	299	296	293	263	309	259	256	247	242	241	216	220	250	272
有線通信機械器具製造	2,616	1,786	1,367	1,149	1,083	968	941	889	928	684	670	607	651	633	550	549	495	490	567	379
無線通信機械器具製造	3,214	2,906	2,529	3,098	2,901	2,766	2,909	3,028	2,716	2,016	2,104	1,939	1,768	1,634	1,601	1,649	1,551	1,533	1,571	1,533
その他の電気通信機器製造	426	439	339	379	432	393	430	496	539	530	533	469	483	460	477	408	441	443	446	397
ラジオ・テレビ受信機・ビデオ機器製造	2,835	2,632	2,785	3,031	3,009	2,644	2,779	2,850	2,718	2,403	2,817	1,725	874	650	607	596	469	455	399	282
電気音響機械器具製造	1,901	1,644	1,602	1,636	1,435	1,186	1,225	961	736	545	522	417	206	218	282	337	264	238	227	225
電子計算機・同付属装置製造	7,453	6,734	5,206	4,560	4,250	3,681	3,533	3,775	3,327	2,462	2,498	2,183	1,857	1,733	1,849	1,919	1,694	1,802	1,960	2,100
フラットパネル・電子管製造	1,211	1,000	957	1,100	1,124	1,065	1,064	1,144	1,402	1,119	1,229	1,091	906	921	990	826	751	770	771	742
半導体素子製造	5,045	4,012	3,576	3,982	4,184	4,177	4,381	4,447	3,820	3,006	3,531	3,232	2,701	2,780	3,139	3,584	3,482	3,686	4,010	4,183
集積回路製造	1,487	1,299	1,019	1,423	1,600	1,583	1,673	1,724	1,856	1,280	1,591	1,506	1,115	1,045	1,796	2,190	1,599	1,705	1,349	1,223
液晶パネル製造	504	435	435	441	389	307	403	395	382	331	275	224	117	103	69	73	73	81	102	79
その他の電子部品製造	10,416	8,756	8,684	9,098	9,565	9,569	10,582	10,487	9,992	6,963	8,417	7,271	6,068	6,029	6,387	6,863	6,762	7,834	8,360	6,255
事務用機械器具製造	2,425	2,093	1,889	1,643	1,764	1,777	1,447	1,516	1,706	1,280	1,281	1,193	1,098	1,075	1,045	1,059	996	1,011	1,230	
情報記録物製造	255	203	174	187	188	192	184	176	158	134	123	113	126	133	141	152	163	205	246	143
7. 情報通信関連サービス業	21,797	21,700	20,704	20,056	20,295	20,393	19,857	19,637	17,982	15,425	15,036	14,143	14,513	14,541	15,199	15,527	15,492	15,176	15,182	16,041
情報通信機器賃貸業	4,863	4,840	4,799	4,250	4,365	4,263	3,994	3,849	3,153	2,505	2,354	2,279	2,450	2,579	2,749	2,837	2,737	2,756	2,829	3,693
広告業	9,133	9,101	8,471	8,526	8,782	9,083	8,869	8,768	8,005	6,444	6,262	6,078	6,474	6,405	6,978	7,213	7,440	7,459	7,436	7,386
印刷・製版・製本業	7,134	7,017	6,728	6,541	6,384	6,296	6,238	6,277	6,087	5,715	5,642	5,113	4,930	4,925	4,898	4,972	5,054	4,444	4,402	4,379
映画・劇場等	666	742	706	738	765	752	757	744	738	762	777	673	659	633	574	505	521	517	516	582
8. 情報通信関連建設業	1,445	1,412	913	574	443	312	246	402	377	287	250	224	234	264	211	172	194	179	179	182
電気通信施設建設業	1,445	1,412	913	574	443	312	246	402	377	287	250	224	234	264	211	172	194	179	179	182
9. 研究	15,673	15,938	15,965	15,858	16,274	16,572	17,092	17,783	17,551	16,074	15,331	15,419	15,595	16,277	18,033	18,660	17,797	18,112	19,083	19,233
研究	15,673	15,938	15,965	15,858	16,274	16,572	17,092	17,783	17,551	16,074	15,331	15,419	15,595	16,277	18,033	18,660	17,797	18,112	19,083	19,233
情報通信産業合計	120,381	116,700	112,435	113,047	113,717	112,575	115,128	117,322	113,878	101,052	101,590	96,230	92,835	94,929	100,574	104,765	104,332	106,835	109,287	108,419

データ 7 日本の情報通信産業の部門別実質国内生産額の推移

(単位：十億円、2015年価格)

	2000年	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
1. 通信業	11,960	12,965	13,690	14,124	13,358	11,642	12,674	13,682	13,863	14,344	14,689	14,972	14,217	14,381	14,108	16,354	17,873	18,404	18,597	18,880
固定電気通信	8,701	9,485	10,102	10,245	9,160	7,045	7,270	7,813	7,821	7,957	7,534	7,133	6,384	6,442	6,492	7,312	8,293	8,499	8,348	8,386
移動電気通信	3,045	3,264	3,332	3,622	3,928	4,312	5,095	5,539	5,695	6,026	6,775	7,435	7,404	7,477	7,145	8,544	9,064	9,386	9,712	9,755
電気通信に附帯するサービス	215	216	256	258	270	285	309	330	347	361	381	404	429	461	471	497	515	518	537	539
2. 放送業	3,376	3,436	3,621	3,717	3,747	3,793	3,874	4,020	4,015	4,163	4,097	3,785	3,831	4,487	4,703	4,724	4,723	4,699	4,820	4,765
公共放送	670	674	676	676	670	640	639	645	631	629	637	653	649	666	731	743	759	775	796	801
民間放送	2,356	2,401	2,551	2,615	2,628	2,669	2,709	2,769	2,747	2,854	2,730	2,403	2,289	2,736	2,715	2,544	2,566	2,550	2,579	2,539
有線放送	350	361	394	427	449	484	527	605	636	680	729	729	892	1,085	1,256	1,437	1,399	1,375	1,444	1,425
3. 情報サービス業	12,661	14,517	15,440	16,173	16,898	17,474	18,009	18,329	18,682	18,185	17,607	17,152	17,331	17,933	18,103	18,500	18,670	19,177	19,379	19,918
ソフトウェア	8,324	9,549	9,824	10,031	10,135	10,216	10,762	10,880	10,996	10,574	10,150	9,934	10,243	10,704	10,810	11,130	11,117	11,554	11,689	12,070
情報処理・提供サービス	4,337	4,968	5,616	6,142	6,763	7,257	7,247	7,450	7,686	7,611	7,456	7,218	7,088	7,230	7,293	7,370	7,553	7,623	7,690	7,848
4. インターネット関連サービス業	0	0	0	0	0	1,144	1,185	1,336	1,473	1,363	1,607	1,919	1,975	2,387	2,863	3,551	3,643	3,804	4,058	4,040
インターネット関連サービス	0	0	0	0	0	1,144	1,185	1,336	1,473	1,363	1,607	1,919	1,975	2,387	2,863	3,551	3,643	3,804	4,058	4,040
5. 映像・音声・文字情報制作業	9,433	9,311	9,090	9,000	9,121	9,127	8,786	8,460	8,068	7,576	7,169	6,703	7,146	7,197	7,228	6,845	6,979	6,926	6,717	6,478
映像・音声・文字情報制作（除・ニュース供給）	3,322	3,270	3,096	3,108	3,188	3,133	3,019	2,905	2,792	2,675	2,627	2,509	2,882	2,949	3,085	3,009	3,269	3,419	3,411	3,332
新聞	2,691	2,661	2,561	2,525	2,518	2,513	2,369	2,225	2,070	1,887	1,713	1,540	1,693	1,811	1,834	1,867	1,845	1,798	1,721	1,648
出版	2,560	2,557	2,651	2,654	2,789	2,827	2,725	2,641	2,492	2,276	2,075	1,879	1,895	1,918	1,913	1,864	1,750	1,579	1,446	1,345
ニュース供給	860	824	781	713	627	655	672	690	714	738	753	775	676	513	396	104	115	129	139	153
6. 情報通信関連製造業	19,723	17,843	17,461	19,153	20,031	20,143	22,408	23,562	23,574	18,578	22,095	20,115	17,443	17,260	18,929	20,430	19,563	20,706	21,502	19,858
通信ケーブル製造	296	359	303	304	219	202	247	249	254	240	296	269	274	246	230	241	232	223	247	287
有線通信機械器具製造	1,930	1,420	1,144	1,005	965	873	866	834	875	647	665	623	665	640	549	549	495	490	562	367
無線通信機械器具製造	1,487	1,264	1,209	1,531	1,464	1,494	1,724	1,980	1,923	1,478	1,641	1,633	1,667	1,576	1,576	1,649	1,730	1,657	1,671	1,651
その他電気通信機器製造	439	457	353	394	430	383	421	489	535	527	533	469	484	462	472	408	442	445	449	400
ラジオ・テレビ受像機・ビデオ機器製造	327	340	430	586	692	712	846	1,020	1,185	1,234	1,683	1,287	753	635	576	596	464	460	410	292
電気音響機械器具製造	1,383	1,251	1,294	1,405	1,271	1,102	1,171	926	736	556	545	433	213	229	289	337	265	241	230	228
電子計算機・同付属装置製造	2,305	2,423	2,198	2,227	2,281	2,140	2,158	2,499	2,373	1,940	2,075	1,948	1,808	1,756	1,855	1,919	1,717	1,833	1,995	2,230
フラットパネル・電子管製造	705	598	591	711	750	749	793	881	1,114	937	1,085	1,016	856	916	976	826	748	772	772	742
半導体素子製造	2,083	1,952	1,908	2,203	2,399	2,454	2,761	3,006	2,719	2,249	2,807	2,689	2,462	2,500	3,036	3,584	3,591	3,450	3,968	4,661
集積回路製造	303	408	339	532	624	824	1,250	1,227	1,354	1,048	1,412	1,358	1,061	1,007	1,765	2,190	1,681	1,796	1,428	1,299
液晶パネル製造	214	190	201	214	195	159	248	252	311	242	204	289	146	117	74	73	75	84	103	78
その他の電子部品製造	6,155	5,393	5,883	6,580	7,168	7,424	8,500	8,691	8,507	6,124	7,735	6,787	5,794	5,919	6,305	6,863	6,925	8,062	8,430	6,190
事務用機械器具製造	1,861	1,604	1,450	1,288	1,399	1,448	1,248	1,349	1,538	1,222	1,291	1,201	1,131	1,120	1,083	1,045	1,040	986	991	1,290
情報記録物製造	236	186	159	171	174	180	175	159	150	133	122	113	130	137	143	152	163	205	246	142
7. 情報通信関連サービス業	17,039	17,295	16,853	16,950	17,522	18,084	17,951	18,038	17,034	15,276	15,383	14,664	15,313	15,584	15,849	15,527	15,425	15,029	14,936	15,671
情報通信機器賃貸業	1,535	1,822	2,007	2,073	2,433	2,718	2,715	2,790	2,517	2,167	2,231	2,297	2,648	2,826	2,883	2,837	2,824	2,827	2,888	3,788
広告業	8,370	8,335	7,954	8,063	8,305	8,591	8,448	8,384	7,835	6,699	6,656	6,505	6,948	7,038	7,437	7,213	7,327	7,294	7,201	7,074
印刷・製版・製本業	6,490	6,414	6,196	6,082	6,022	6,021	6,028	6,118	5,946	5,645	5,713	5,181	5,048	5,074	4,942	4,972	4,757	4,397	4,337	4,237
映画・劇場等	644	725	696	732	762	754	760	747	737	666	783	681	669	644	587	505	517	511	510	573
8. 電気通信関連建設業	1,614	1,595	1,043	654	495	337	255	404	372	287	249	231	244	270	209	172	193	176	173	171
電気通信施設建設業	1,614	1,595	1,043	654	495	337	255	404	372	287	249	231	244	270	209	172	193	176	173	171
9. 研究	14,804	15,109	15,252	15,273	15,759	16,123	16,726	17,468	17,377	15,911	15,408	15,703	15,986	16,801	18,655	18,660	17,823	18,043	18,838	18,893
研究	14,804	15,109	15,252	15,273	15,759	16,123	16,726	17,468	17,377	15,911	15,408	15,703	15,986	16,801	18,655	18,660	17,823	18,043	18,838	18,893
情報通信産業合計	90,611	92,071	92,451	95,043	96,391	97,866	101,867	105,300	104,457	98,684	98,304	94,248	93,485	96,296	100,655	104,765	103,893	106,964	109,021	108,475

データ 8 日本の情報通信産業の部門別名目 GDP の推移

		(単位：十億円)																			
		2000 年	2001 年	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年
1. 通信業		9,485	9,502	9,454	9,560	8,942	8,204	8,548	8,893	8,726	8,696	8,421	8,374	8,000	8,128	8,231	8,675	9,263	9,439	9,541	9,237
固定電気通信		6,014	5,990	5,992	5,941	5,115	4,080	4,138	4,373	4,294	4,291	3,995	3,716	3,361	3,429	3,592	3,931	4,430	4,516	4,438	4,280
移動電気通信		3,300	3,346	3,274	3,438	3,644	3,938	4,216	4,320	4,228	4,199	4,220	4,448	4,417	4,460	4,391	4,480	4,565	4,657	4,830	4,689
電気通信に附帯するサービス		171	166	188	181	183	185	194	201	204	206	207	210	222	239	248	264	268	266	273	267
2. 放送業		1,428	1,486	1,523	1,580	1,654	1,703	1,719	1,758	1,701	1,660	1,623	1,508	1,550	1,776	1,877	1,908	1,919	1,903	1,940	1,873
公共放送		351	358	363	368	369	357	356	360	352	351	356	365	351	342	345	347	357	367	380	369
民間放送		868	907	918	950	1,009	1,052	1,047	1,040	976	915	850	732	710	856	876	829	856	849	846	789
有線放送		209	221	242	262	276	294	315	358	372	393	417	412	489	577	657	732	706	687	714	716
3. 情報サービス業		8,416	9,439	9,847	9,989	10,374	10,654	11,075	11,342	11,634	11,127	10,740	10,405	10,313	10,420	10,571	10,630	10,764	11,120	11,300	11,640
ソフトウェア		5,479	6,134	6,175	6,039	6,056	6,047	6,521	6,727	6,958	6,572	6,321	6,193	6,309	6,519	6,755	6,994	7,055	7,379	7,516	7,887
情報処理・提供サービス		2,938	3,305	3,672	3,950	4,318	4,607	4,554	4,615	4,675	4,554	4,419	4,212	4,005	3,901	3,816	3,636	3,709	3,741	3,784	3,754
4. インターネット関連サービス業		0	0	0	0	0	560	535	552	566	521	545	588	592	676	752	886	962	998	1,036	1,065
インターネット附随サービス		0	0	0	0	0	560	535	552	566	521	545	588	592	676	752	886	962	998	1,036	1,065
5. 映像・音声・文字情報制作業		3,411	3,404	3,352	3,339	3,403	3,445	3,291	3,145	2,974	2,781	2,597	2,393	2,569	2,641	2,776	2,774	2,822	2,828	2,780	2,667
映像・音声・文字情報制作 (除.ニュース供給)		935	968	957	1,001	1,071	1,097	1,065	1,031	988	948	916	860	1,004	1,045	1,130	1,169	1,238	1,305	1,311	1,249
新聞		1,187	1,169	1,121	1,100	1,093	1,086	993	904	817	722	637	554	617	684	743	809	804	788	771	765
出版		867	864	894	893	937	948	916	891	845	781	716	652	655	677	713	743	722	669	628	575
ニュース供給		422	403	380	345	302	315	317	319	324	330	327	328	293	235	189	54	58	65	71	78
6. 情報通信関連製造業		16,500	13,448	11,790	11,840	11,382	10,309	10,776	10,873	10,372	7,804	8,786	7,593	6,350	6,185	6,740	7,226	6,703	7,163	7,406	6,676
通信ケーブル製造		154	175	137	118	73	59	82	88	95	92	115	103	99	92	86	83	72	71	78	86
有線通信機械器具製造		913	637	498	427	410	374	361	337	349	255	248	222	233	220	187	181	162	160	184	130
無線通信機械器具製造		1,039	922	802	970	895	859	904	937	869	653	696	652	613	574	569	581	542	531	538	533
その他の電気通信機器製造		189	196	152	170	195	178	191	217	232	224	221	191	200	193	204	177	191	192	193	168
ラジオ・テレビ受信機・ビデオ機器製造		971	879	899	948	900	760	810	847	825	729	855	557	313	235	223	223	175	172	152	109
電気音響機械器具製造		556	478	463	470	409	366	357	288	226	172	169	139	67	71	90	106	83	75	71	74
電子計算機・同付属装置製造		1,736	1,610	1,282	1,147	1,084	950	905	969	869	647	652	574	515	479	522	556	492	525	574	599
フラットパネル・電子管製造		609	501	478	547	557	525	488	485	547	398	395	313	273	290	325	282	253	256	252	262
半導体素子製造		3,225	2,377	1,951	1,987	1,892	1,694	1,793	1,837	1,592	1,264	1,498	1,383	1,139	1,154	1,283	1,442	1,411	1,503	1,647	1,656
集積回路製造		609	509	382	508	544	510	528	533	561	379	460	425	334	330	598	767	557	591	465	433
液晶パネル製造		198	162	152	145	119	87	114	112	108	93	77	63	37	36	27	31	31	34	43	33
その他の電子部品製造		5,494	4,322	3,992	3,871	3,744	3,417	3,753	3,694	3,496	2,419	2,904	2,491	2,083	2,073	2,200	2,368	2,297	2,619	2,750	2,119
事務用機械器具製造		699	595	530	455	482	479	411	453	356	421	440	428	388	375	360	355	359	337	341	406
情報記録物製造		106	85	73	78	79	80	78	75	68	59	54	50	57	62	67	74	79	98	117	68
7. 情報通信関連サービス業		10,795	10,680	10,205	9,688	9,723	9,634	9,188	8,908	7,954	6,756	6,451	5,917	6,066	6,143	6,394	6,554	6,474	6,317	6,343	7,047
情報通信機器賃貸業		3,610	3,540	3,457	3,015	3,050	2,931	2,729	2,613	2,126	1,678	1,567	1,507	1,614	1,692	1,797	1,847	1,780	1,790	1,835	2,425
広告業		3,139	3,083	2,827	2,803	2,843	2,896	2,747	2,635	2,333	1,820	1,711	1,606	1,716	1,704	1,864	1,934	1,992	1,993	1,984	2,063
印刷・製版・製本業		3,713	3,685	3,566	3,498	3,444	3,427	3,321	3,268	3,096	2,839	2,737	2,419	2,385	2,436	2,475	2,567	2,490	2,323	2,316	2,326
映画・劇場等		333	372	355	372	386	380	391	393	398	419	436	385	350	311	258	206	212	210	208	233
8. 情報通信関連建設業		727	694	438	268	202	138	113	190	184	144	129	119	126	145	118	98	110	101	101	102
電気通信施設建設業		727	694	438	268	202	138	113	190	184	144	129	119	126	145	118	98	110	101	101	102
9. 研究		11,295	11,221	10,974	10,636	10,644	10,563	10,975	11,502	11,435	10,549	10,134	10,264	10,115	10,279	11,079	11,146	10,588	10,733	11,263	11,369
研究		11,295	11,221	10,974	10,636	10,644	10,563	10,975	11,502	11,435	10,549	10,134	10,264	10,115	10,279	11,079	11,146	10,588	10,733	11,263	11,369
情報通信産業合計		62,058	59,872	57,582	56,902	56,324	55,210	56,219	57,164	55,545	50,038	49,426	47,161	45,683	46,393	48,539	49,896	49,605	50,602	51,710	51,676

データ 9 日本の情報通信産業の部門別実質 GDP の推移

		(単位：十億円、2015 年価額)																			
		2000 年	2001 年	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年
1. 通信業		5,267	5,790	6,190	6,405	5,913	5,150	5,617	6,218	6,454	6,838	7,140	7,486	7,208	7,404	7,377	8,675	9,556	9,912	10,083	10,150
	固定電気通信	4,423	4,904	5,274	5,432	4,875	4,030	4,092	4,326	4,259	4,260	3,964	3,688	3,333	3,397	3,456	3,931	4,515	4,685	4,659	4,583
	移動電気通信	705	748	755	811	870	944	1,340	1,701	1,999	2,381	2,975	3,592	3,653	3,767	3,673	4,480	4,768	4,952	5,140	5,280
	電気通信に附帯するサービス	138	138	162	161	168	175	185	191	196	197	201	207	222	241	248	264	273	274	284	286
2. 放送業		1,131	1,194	1,304	1,391	1,455	1,525	1,562	1,632	1,634	1,694	1,682	1,571	1,594	1,828	1,906	1,908	1,899	1,884	1,933	1,913
	公共放送	301	306	310	314	315	304	304	309	303	303	307	316	311	317	345	347	359	371	385	377
	民間放送	614	665	749	812	861	920	934	955	948	986	944	830	779	918	898	829	832	823	828	827
	有線放送	216	223	245	265	279	301	324	368	383	406	430	425	504	593	663	732	708	691	720	709
3. 情報サービス業		7,735	8,829	9,376	9,808	10,235	10,571	10,907	11,115	11,340	11,045	10,702	10,439	10,401	10,610	10,550	10,630	10,682	10,958	11,044	11,257
	ソフトウェア	5,010	5,747	5,911	6,035	6,097	6,145	6,540	6,678	6,818	6,622	6,419	6,344	6,515	6,781	6,820	6,994	6,928	7,141	7,164	7,420
	情報処理・提供サービス	2,725	3,082	3,465	3,773	4,138	4,426	4,367	4,437	4,522	4,423	4,282	4,095	3,886	3,830	3,730	3,636	3,754	3,818	3,880	3,838
4. インターネット附随サービス業		0	0	0	0	0	483	477	511	534	467	518	580	571	658	752	886	916	964	1,037	1,015
	インターネット附随サービス	0	0	0	0	0	483	477	511	534	467	518	580	571	658	752	886	916	964	1,037	1,015
5. 映像・音声・文字情報制作業		5,158	5,036	4,841	4,742	4,744	4,688	4,355	4,042	3,718	3,369	3,072	2,763	2,933	2,935	2,946	2,774	2,851	2,853	2,790	2,627
	映像・音声・文字情報制作(除、ニュース供給)	2,178	2,122	1,989	1,976	2,005	1,950	1,777	1,612	1,455	1,304	1,192	1,054	1,188	1,192	1,223	1,169	1,280	1,350	1,358	1,261
	新聞	1,328	1,298	1,234	1,202	1,184	1,166	1,063	963	863	758	661	570	653	728	766	809	806	793	765	741
	出版	1,159	1,139	1,162	1,144	1,183	1,179	1,114	1,059	979	876	782	693	713	736	748	743	706	645	598	548
	ニュース供給	494	477	456	420	373	393	400	408	420	431	436	446	378	279	209	54	58	65	70	77
6. 情報通信関連製造業		-2,522	-2,697	-1,688	-1,376	-281	1,167	1,920	2,703	3,741	3,511	5,071	5,768	5,419	5,600	6,411	7,226	6,953	7,345	7,634	7,308
	通信ケーブル製造	27	30	23	21	14	11	27	41	56	67	99	105	104	90	82	83	77	72	77	105
	有線通信機械器具製造	520	406	346	321	325	308	311	304	324	243	254	241	248	230	189	181	161	157	177	115
	無線通信機械器具製造	-640	-751	-542	-645	-510	-205	-104	-65	142	192	298	365	441	471	525	581	626	613	632	632
	その他の電気通信機械器具製造	237	240	180	196	207	199	194	222	239	232	231	200	207	199	204	177	192	194	196	170
	ラジオ・テレビ受信機・ビデオ機器製造	-1,167	-1,043	-1,112	-1,228	-1,165	-894	-932	-903	-746	-542	-359	125	181	179	187	223	176	179	163	117
	電気音響機械器具製造	203	218	261	322	326	313	348	286	237	186	189	156	74	77	94	106	83	76	73	73
	電子計算機・同付属装置製造	-1,738	-1,823	-1,253	-997	-579	-117	-48	62	162	196	287	362	398	411	483	556	502	542	594	681
	フラットパネル・電子管製造	149	138	148	192	217	231	242	262	324	267	303	278	249	281	317	282	250	252	246	250
	半導体素子製造	-533	-409	-312	-258	-170	-61	90	275	407	468	747	872	846	908	1,162	1,442	1,454	1,405	1,625	2,081
	集積回路製造	-483	-537	-353	-409	-308	-180	-179	-84	10	86	222	316	278	293	566	767	611	677	558	512
	液晶パネル製造	-63	-55	-57	-59	-53	-42	-36	-7	28	50	67	128	64	51	32	31	32	36	44	33
	その他の電子部品製造	442	459	609	837	1,074	1,284	1,670	1,913	2,073	1,636	2,249	2,134	1,866	1,952	2,128	2,368	2,363	2,719	2,810	2,021
	事務用機械器具製造	434	360	313	267	278	275	274	335	427	375	434	439	406	395	375	355	348	324	320	453
	情報記録物製造	89	69	58	62	63	65	65	61	59	54	51	49	58	63	68	74	79	99	119	68
7. 情報通信関連サービス業		5,883	6,019	5,933	6,045	6,386	6,722	6,773	6,905	6,623	6,056	6,211	5,981	6,305	6,500	6,604	6,554	6,456	6,246	6,216	6,883
	情報通信機器賃貸業	650	746	813	889	1,139	1,362	1,426	1,521	1,448	1,284	1,398	1,501	1,725	1,840	1,876	1,847	1,848	1,859	1,908	2,544
	広告業	1,989	1,977	1,884	1,907	1,961	2,026	2,026	2,044	1,942	1,687	1,703	1,691	1,820	1,858	1,979	1,934	1,924	1,876	1,813	1,820
	印刷・製版・製本業	2,985	2,998	2,944	2,935	2,952	2,997	2,969	2,982	2,867	2,693	2,696	2,418	2,418	2,495	2,490	2,567	2,474	2,303	2,289	2,287
	映画・劇場等	259	298	292	314	334	337	352	358	365	392	414	370	341	307	260	206	211	208	207	232
8. 情報通信関連建設業		884	851	542	330	243	160	124	199	187	147	129	122	131	148	117	98	109	99	96	94
	電気通信施設建設業	884	851	542	330	243	160	124	199	187	147	129	122	131	148	117	98	109	99	96	94
9. 研究		10,342	10,274	10,087	9,816	9,835	9,762	10,273	10,881	10,976	10,190	10,001	10,330	10,274	10,544	11,425	11,146	10,620	10,725	11,171	11,242
	研究	10,342	10,274	10,087	9,816	9,835	9,762	10,273	10,881	10,976	10,190	10,001	10,330	10,274	10,544	11,425	11,146	10,620	10,725	11,171	11,242
情報通信産業合計		33,878	35,295	36,585	37,162	38,530	40,227	42,008	44,208	45,206	43,315	45,526	45,040	44,836	46,226	48,087	49,896	50,042	50,986	52,005	52,495

データ 10 日本の情報通信産業の部門別雇用者数の推移

(単位：千人)

	2000 年	2001 年	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年
1. 通信業	421	375	338	313	285	255	269	268	287	271	265	249	220	209	194	151	148	148	149	147
固定電気通信	235	213	185	179	168	156	161	153	157	135	122	101	92	99	91	66	59	56	52	46
移動電気通信	143	128	117	105	91	76	83	89	101	107	112	116	95	74	65	45	55	59	63	66
電気通信に附帯するサービス	43	34	36	29	26	24	25	27	28	29	31	32	34	36	38	39	34	34	35	35
2. 放送業	66	67	72	70	70	73	73	72	70	69	67	66	68	73	72	69	69	66	66	65
公共放送	14	14	14	14	14	15	14	14	14	14	14	14	14	14	13	13	13	13	13	13
民間放送	32	33	37	37	38	37	37	36	34	33	32	32	34	35	34	33	33	33	32	32
有線放送	19	20	22	19	18	21	22	22	22	22	21	19	21	24	24	23	23	21	20	19
3. 情報サービス業	977	981	981	969	1,029	1,011	1,050	1,001	1,072	1,135	1,081	1,080	1,076	1,146	1,131	1,120	1,144	1,121	1,126	1,119
ソフトウェア	644	667	652	637	668	646	668	646	718	780	741	740	744	815	806	799	822	798	799	793
情報処理・提供サービス	333	314	329	332	361	365	381	355	354	356	341	340	333	330	325	321	322	323	328	326
4. インターネット関連サービス業	0	0	0	0	0	62	61	61	64	66	68	72	83	103	108	118	124	128	138	147
インターネット附随サービス	0	0	0	0	0	62	61	61	64	66	68	72	83	103	108	118	124	128	138	147
5. 映像・音声・文字情報制作業	322	327	336	342	364	367	351	339	319	293	278	260	277	287	290	287	296	291	287	273
映像・音声・文字情報制作(除、ニュース供給)	139	140	143	145	161	163	156	149	140	127	126	120	135	141	145	140	154	158	160	156
新聞	75	77	78	77	78	77	75	71	67	63	57	53	53	53	52	53	53	52	52	48
出版	80	87	94	101	108	110	108	106	100	91	82	74	77	80	81	82	78	69	64	59
ニュース供給	28	23	22	19	17	16	13	13	13	13	13	13	12	12	12	12	12	12	11	11
6. 情報通信関連製造業	1,156	988	920	914	875	820	851	886	845	786	797	793	730	722	693	682	693	695	712	702
通信ケーブル製造	7	6	6	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
有線通信機械器具製造	47	36	26	22	18	18	18	21	20	21	21	21	21	19	18	16	16	15	15	14
無線通信機械器具製造	65	66	64	62	57	50	58	64	56	52	58	56	51	47	50	42	41	41	44	43
その他の電気通信機器製造	14	21	13	13	13	13	14	17	17	20	22	22	22	21	20	18	19	19	17	17
ラジオ・テレビ受信機・ビデオ機器製造	74	51	67	78	66	51	54	51	47	44	45	45	38	31	26	23	21	22	22	21
電気音響機械器具製造	61	45	42	37	36	32	31	32	26	24	23	22	15	14	14	13	11	10	10	10
電子計算機・同付属装置製造	133	113	83	76	72	61	66	78	76	74	74	74	64	62	53	48	45	44	42	39
フラットパネル・電子管製造	89	58	57	50	46	44	48	53	37	36	37	39	34	35	22	28	24	24	23	23
半導体素子製造	125	108	114	125	120	112	108	104	104	98	100	96	90	89	79	69	71	69	79	77
集積回路製造	41	37	30	27	26	26	27	30	30	29	30	29	25	26	24	22	22	23	23	23
液晶パネル製造	12	10	9	9	8	8	7	7	9	7	5	5	3	3	2	2	2	2	2	2
その他の電子部品製造	414	372	352	360	369	365	374	374	359	322	318	322	303	318	330	356	376	383	392	392
事務用機械器具製造	66	57	50	42	34	29	35	47	56	51	55	56	53	51	47	38	38	36	35	35
情報記録物製造	8	8	7	7	7	7	6	5	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3
7. 情報通信関連サービス業	855	895	760	767	784	822	800	804	784	740	711	698	695	701	684	681	688	673	676	693
情報通信機器賃貸業	74	75	81	88	94	102	104	111	102	96	101	110	109	109	109	111	115	109	112	111
広告業	246	249	246	225	217	224	213	207	204	180	153	138	151	164	175	188	191	190	193	196
印刷・製版・製本業	513	546	409	430	448	472	460	462	455	442	436	429	413	403	375	359	357	349	347	358
映画・劇場等	22	25	24	24	24	24	24	23	22	22	21	21	23	25	24	24	25	24	24	27
8. 情報通信関連建設業	123	98	74	59	45	29	22	33	30	34	30	27	26	25	24	22	27	27	27	27
電気通信施設建設業	123	98	74	59	45	29	22	33	30	34	30	27	26	25	24	22	27	27	27	27
9. 研究	943	895	829	829	838	840	847	847	844	848	848	850	890	929	954	1,016	863	856	879	884
研究	943	895	829	829	838	840	847	847	844	848	848	850	890	929	954	1,016	863	856	879	884
情報通信産業合計	4,862	4,625	4,311	4,263	4,289	4,278	4,325	4,311	4,315	4,243	4,145	4,095	4,067	4,196	4,150	4,146	4,052	4,005	4,060	4,058

付注

付注 1 ウィズコロナにおけるデジタル活用の実態と利用者意識の変化に関する調査研究

一般国民向けアンケート調査概要

一般国民を対象にデジタル活用の実態、及びデジタル活用等によって生じる利用者意識の変化の把握を行った。調査の概要を以下に示す。

項 目	目 概 要		
調 査 方 法	インターネットアンケート調査		
調 査 時 期	2021 年 3 月		
対 象 地 域	日本、米国、ドイツ及び中国 なお、米国、ドイツ、中国は、「回答者属性」、「企業等によるデジタルデータ（パーソナルデータを含む）の活用に対する意識の変化」、「デジタル化推進にあたって必要な取組に関する意識の変化」について質問を行った。		
対象の選定方法	アンケート調査会社が保有するモニターから、年代別（20 代、30 代、40 代、50 代、60 代以上）及び性別（男女）に抽出を行った。		
有 効 回 答 数	年齢（20、30、40、50、60 代以上）、性別（男女）で各 100 件ずつ、各国で合計 1,000 件のサンプル回収を行った。 各国における回収数は下記の通りである。 ＜日本、米国、ドイツ、中国＞		
	年代	男性	女性
	20－29	100	100
	30－39	100	100
	40－49	100	100
	50－59	100	100
	60－	100	100
合計	500	500	
	1,000		
主 な 調 査 項 目	①回答者属性（性別・年代、職業、職種、居住地、年収、情報リテラシー等） ②コロナ禍を通じたメディア接触・情報行動の変化（よく利用するマスメディア・ネットメディア等、各メディアの信頼度等） ③利用しているデジタルサービス等の変化（保有デジタル機器、ネット接続回線、デジタル化によって増えると思うサービス、コロナ禍において利用している・アフターコロナにおいて使う ICT サービス、コロナ禍における生活時間やメディア等利用時間の変化、5 年後に実現していると思う ICT サービス、【テレワーク】実施状況（本人、職場全体）、継続意向、よい点、課題、移住意向、【オンライン授業】実施状況、継続意向、評価、課題） ④企業等によるデジタルデータ（パーソナルデータを含む）の活用に対する意識の変化（【パーソナルデータ】提供に関する考え、データ利用目的別の提供意向、提供への不安感、提供してもよいと思う条件） ⑤行政のデジタル化に対する意識の変化（自治体 DX の推進上の課題、DX を推進させるために必要と思う取組等） ⑥デジタル化推進にあたって必要な取組に関する意識の変化（コロナ禍で拡大した取組の定着可能性、今後重視したい点（価値観）、デジタル化を進めてほしい分野、匿名加工に対する安心感、PDS・情報銀行の利用意向等）		
	・アンケート調査会社の登録モニターを対象とした。国や性別・年代によっては、モニターの登録者数が少ないなどの要因によって、対象者の特性や回答に偏りが生じている可能性がある。		

付注 2 デジタル・トランスフォーメーションによる経済へのインパクトに関する調査研究

企業向けアンケート調査概要

企業におけるデジタル・トランスフォーメーションの実施状況や課題等の把握を行った。調査の概要を以下に示す。

項 目	目 概要																																																																																
調 査 方 法	インターネットアンケート調査																																																																																
調 査 期 間	日本（2021 年 2 月）、米国・ドイツ（2021 年 3 月）																																																																																
対 象 地 域	日本、米国、ドイツ																																																																																
対 象 の 選 定 方 法	アンケート調査会社が保有するモニターから、以下の対象産業に就業中で、対象地域に本社を置き、従業員数が 10 名以上の企業に勤める者（ただし、経営者や役員、フルタイム勤務者に限る）を抽出した。 ●製造業 ●情報通信業 ●エネルギー・インフラ（建設業、電気・ガス・熱供給・水道業） ●商業・流通業（運輸業、郵便業、卸売業、小売業、金融業、保険業、不動産業、物品賃貸業） ●サービス業・その他（学術研究、専門・技術サービス業、宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業、教育、学習支援業、医療、福祉、複合サービス事業、その他のサービス業）																																																																																
有 効 回 答 数	<table><tr><td></td><td colspan="3">日本</td><td colspan="3">米国</td><td colspan="3">ドイツ</td></tr><tr><td>産業</td><td>大企業</td><td>中小企業</td><td>合計</td><td>大企業</td><td>中小企業</td><td>合計</td><td>大企業</td><td>中小企業</td><td>合計</td></tr><tr><td>製造業</td><td>210</td><td>209</td><td>419</td><td>40</td><td>21</td><td>61</td><td>64</td><td>18</td><td>82</td></tr><tr><td>情報通信業</td><td>209</td><td>205</td><td>414</td><td>42</td><td>22</td><td>64</td><td>44</td><td>27</td><td>71</td></tr><tr><td>エネルギー・インフラ</td><td>202</td><td>201</td><td>403</td><td>26</td><td>39</td><td>65</td><td>22</td><td>28</td><td>50</td></tr><tr><td>商業・流通業</td><td>225</td><td>203</td><td>428</td><td>96</td><td>45</td><td>141</td><td>123</td><td>65</td><td>188</td></tr><tr><td>サービス業・その他</td><td>222</td><td>207</td><td>429</td><td>119</td><td>54</td><td>173</td><td>92</td><td>56</td><td>148</td></tr><tr><td>合計</td><td>1,068</td><td>1,025</td><td>2,093</td><td>323</td><td>181</td><td>504</td><td>345</td><td>194</td><td>539</td></tr></table>		日本			米国			ドイツ			産業	大企業	中小企業	合計	大企業	中小企業	合計	大企業	中小企業	合計	製造業	210	209	419	40	21	61	64	18	82	情報通信業	209	205	414	42	22	64	44	27	71	エネルギー・インフラ	202	201	403	26	39	65	22	28	50	商業・流通業	225	203	428	96	45	141	123	65	188	サービス業・その他	222	207	429	119	54	173	92	56	148	合計	1,068	1,025	2,093	323	181	504	345	194	539
	日本			米国			ドイツ																																																																										
産業	大企業	中小企業	合計	大企業	中小企業	合計	大企業	中小企業	合計																																																																								
製造業	210	209	419	40	21	61	64	18	82																																																																								
情報通信業	209	205	414	42	22	64	44	27	71																																																																								
エネルギー・インフラ	202	201	403	26	39	65	22	28	50																																																																								
商業・流通業	225	203	428	96	45	141	123	65	188																																																																								
サービス業・その他	222	207	429	119	54	173	92	56	148																																																																								
合計	1,068	1,025	2,093	323	181	504	345	194	539																																																																								
主 な 調 査 項 目	●基本属性（業種、常勤従業員数、立地等） ●DX に関連する取組の実施状況 ●DX を推進する際の課題、人材の不足感 ●データ活用の状況 ●DX に取り組むことによる効果 ●業績（売上高等）の増減見込み																																																																																

（注）企業規模の分類については、日本、米国、ドイツともに中小企業庁「中小企業者の定義」を参考に、「製造業」、「情報通信業」、「エネルギー・インフラ業」、「卸売業、小売業を除く商業・流通業」は、常勤従業員数が 300 人以上の企業を「大企業」、同 300 人未満の企業を「中小企業」として分類し、「商業・流通業の内、卸売業、小売業」、「サービス業・その他」は、従業員数が 100 人以上の企業を「大企業」、同 100 人未満の企業を「中小企業」として分類した。

付注 3 ICTの経済分析に関する調査（日本の情報通信産業の範囲）

日本の情報通信産業の範囲

情報通信産業の範囲		情報通信産業連関表の部門
1. 通信業		
	固定電気通信	固定電気通信
	移動電気通信	移動電気通信
	電気通信に附帯するサービス	電気通信に附帯するサービス
2. 放送業		
	公共放送	公共放送
	民間放送	民間テレビジョン放送・多重放送 民間ラジオ放送 民間衛星放送
	有線放送	有線テレビジョン放送 有線ラジオ放送
3. 情報サービス業		
	ソフトウェア	ソフトウェア業
	情報処理・提供サービス	情報処理サービス 情報提供サービス
4. インターネット附随サービス		
	インターネット附随サービス	インターネット附随サービス
5. 映像・音声・文字情報制作業		
	映像・音声・文字情報制作業	映像・音声・文字情報制作業（除、ニュース供給業）
	新聞	新聞
	出版	出版
	ニュース供給	ニュース供給
6. 情報通信関連製造業		
	電子計算機・同付属装置製造	パーソナルコンピュータ 電子計算機本体（除パソコン） 電子計算機附属装置
	有線通信機械器具製造	有線電気通信機器
	無線通信機械器具製造	携帯電話機 無線電気通信機器（除携帯電話機）
	その他の電気通信機器製造	その他の電気通信機器
	フラットパネル・電子管製造	フラットパネル・電子管
	半導体素子製造	半導体素子
	集積回路製造	集積回路
	液晶パネル製造	液晶パネル
	その他の電子部品製造	その他の電子部品
	ラジオ・テレビ受信機・ビデオ機器製造	ラジオ・テレビ受信機 ビデオ機器・デジタルカメラ
	通信ケーブル製造	通信ケーブル・光ファイバケーブル
	事務用機械器具製造	事務用機械
	電気音響機械器具製造	電気音響機器
	情報記録物製造	情報記録物
7. 情報通信関連サービス業		
	情報通信機器賃貸業	電子計算機・同関連機器賃貸業 事務用機械器具（除電算機等）賃貸業 通信機械器具賃貸業
	広告業	広告
	印刷・製版・製本業	印刷・製版・製本
	映画館・劇場等	映画館・劇場・興行場
8. 情報通信関連建設業		
	電気通信施設建設	電気通信施設建設
9. 研究		
	研究	研究

付注 4 ICTの経済分析に関する調査（名目国内生産額と実質国内生産額の大小比較（2018-2019年））

下表は国内生産額の名目値と実質値を比較したものである。右列の“●”は実質値が名目値より大きく、“○”は名目値が実質値より大きいことを表している。

（単位：百万円）

情報通信 IO77 部門	名目値		実質値		比較	
	2018 年	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年	2019 年
1 固定電気通信	8,161,418	8,135,866	8,348,410	8,385,713	●	●
2 移動電気通信	9,393,389	9,146,136	9,712,020	9,755,416	●	●
3 電気通信に附帯するサービス	527,014	520,694	536,813	539,212	●	●
4 公共放送	796,063	801,450	796,063	801,450	○	○
5 民間テレビジョン放送・多重放送	2,142,022	2,065,009	2,114,359	2,080,963	○	●
6 民間ラジオ放送	139,420	137,837	139,560	137,356	●	○
7 民間衛星放送	325,468	320,327	325,468	320,327	○	○
8 有線テレビジョン放送	542,182	541,443	542,182	531,869	○	○
9 有線ラジオ放送	901,938	900,708	901,938	893,117	○	○
10 ソフトウェア業	12,134,427	12,679,392	11,689,261	12,069,864	○	○
11 情報処理サービス	6,551,071	6,738,527	6,581,550	6,724,268	●	○
12 情報提供サービス	1,125,951	1,153,808	1,108,336	1,123,963	○	○
13 インターネット附随サービス	4,077,544	4,135,178	4,058,267	4,039,904	○	○
14 新聞	1,738,010	1,717,490	1,720,802	1,648,263	○	○
15 出版	1,490,833	1,412,902	1,445,539	1,344,833	○	○
16 ニュース供給	141,048	155,907	139,238	153,150	○	○
17 映像・音声・文字情報制作業（除、ニュース供給業）	3,386,428	3,357,828	3,411,159	3,332,005	●	○
18 パーソナルコンピュータ	712,389	960,527	699,390	956,620	○	○
19 電子計算機本体（除パソコン）	69,708	68,983	70,650	70,909	●	●
20 電子計算機附属装置	1,177,527	1,070,750	1,225,314	1,202,640	●	●
21 有線電気通信機器	567,340	378,511	561,863	367,013	○	○
22 携帯電話機	113,559	109,137	130,479	127,387	●	●
23 無線電気通信機器（除携帯電話機）	1,457,850	1,423,578	1,540,661	1,523,494	●	●
24 その他の電気通信機器	445,677	397,441	448,782	400,445	●	●
25 半導体素子	770,612	742,097	771,512	741,726	●	○
26 集積回路	4,009,972	4,182,839	3,968,305	4,660,545	○	●
27 液晶パネル	1,349,071	1,222,719	1,427,952	1,299,369	●	●
28 フラットパネル・電子管	101,898	78,898	102,746	78,072	●	○
29 その他の電子部品	8,360,164	6,255,492	8,429,709	6,189,981	●	○
30 ラジオ・テレビ受信機	75,515	40,635	85,711	45,801	●	●
31 ビデオ機器・デジタルカメラ	323,160	240,881	324,214	246,153	●	●
32 通信ケーブル・光ファイバケーブル	249,581	271,719	247,253	287,059	○	●
33 事務用機械	1,010,800	1,229,817	991,061	1,290,030	○	●
34 電気音響機器	227,006	225,382	230,405	228,043	●	●
35 情報記録物	246,379	143,198	246,276	142,462	○	○
36 電子計算機・同関連機器賃貸業	1,795,481	2,406,885	1,839,682	2,495,757	●	●
37 事務用機械器具（除電算機等）賃貸業	562,203	655,276	573,188	668,477	●	●
38 通信機械器具賃貸業	470,956	631,328	475,114	623,328	●	○
39 広告	7,435,927	7,386,286	7,201,284	7,074,241	○	○
40 印刷・製版・製本	4,402,076	4,379,492	4,337,026	4,236,521	○	○
41 映画館・劇場・興行場	515,679	582,029	510,104	573,073	○	○
42 電気通信施設建設	179,339	181,809	172,609	171,143	○	○
43 研究	19,083,164	19,232,954	18,838,269	18,892,881	○	○

付注 5 内生 77 部門表

ICT 財・サービス	一般財・サービス
1 固定電気通信	44 農林水産業
2 移動電気通信	45 鉱業
3 電気通信に附帯するサービス	46 飲食料品
4 公共放送	47 繊維製品
5 民間テレビジョン放送・多重放送	48 バルブ・紙・木製品
6 民間ラジオ放送	49 化学製品
7 民間衛星放送	50 石油・石炭製品
8 有線テレビジョン放送	51 プラスチック・ゴム
9 有線ラジオ放送	52 窯業・土石製品
10 ソフトウェア業	53 鉄鋼
11 情報処理サービス	54 非鉄金属
12 情報提供サービス	55 金属製品
13 インターネット附随サービス	56 はん用機械
14 新聞	57 生産用機械
15 出版	58 業務用機械
16 ニュース供給	59 電気機械
17 映像・音声・文字情報制作業（除、ニュース供給業）	60 輸送機械
18 パーソナルコンピュータ	61 その他の製造工業製品
19 電子計算機本体（除パソコン）	62 建設
20 電子計算機附属装置	63 電力・ガス・熱供給
21 有線電気通信機器	64 水道
22 携帯電話機	65 廃棄物処理
23 無線電気通信機器（除携帯電話機）	66 商業
24 その他の電気通信機器	67 金融・保険
25 半導体素子	68 不動産
26 集積回路	69 運輸・郵便
27 液晶パネル	70 公務
28 フラットパネル・電子管	71 教育
29 その他の電子部品	72 医療・福祉
30 ラジオ・テレビ受信機	73 他に分類されない会員制団体
31 ビデオ機器・デジタルカメラ	74 対事業所サービス
32 通信ケーブル・光ファイバケーブル	75 対個人サービス
33 事務用機械	76 事務用品
34 電気音響機器	77 分類不明
35 情報記録物	
36 電子計算機・同関連機器賃貸業	
37 事務用機械器具（除電算機等）賃貸業	
38 通信機械器具賃貸業	
39 広告	
40 印刷・製版・製本	
41 映画館・劇場・興行場	
42 電気通信施設建設	
43 研究	

図表索引

図表 0-1-1-1	デジタル化の歴史	2
図表 0-1-1-2	IT 国家戦略のフレーム	3
図表 0-1-1-3	e-Japan 戦略Ⅱの概要	4
図表 0-1-1-4	IT 新改革戦略の概要	5
図表 0-1-1-5	i-Japan 戦略 2015 の概要	6
図表 0-1-1-6	世界最先端 IT 国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画の概要	8
図表 0-1-1-7	世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画の概要	10
図表 0-1-2-1	固定系ブロードバンドサービス等の契約数推移	11
図表 0-1-2-2	インターネット利用率	11
図表 0-1-2-3	通信サービス加入契約数の推移	12
図表 0-1-2-4	インターネットを利用する際の利用機器の割合	13
図表 0-1-2-5	インターネットの普及の推移	14
図表 0-1-2-6	固定系ブロードバンドに占める光ファイバーの割合	14
図表 0-1-2-7	モバイルブロードバンド普及率（2019 年 6 月）	14
図表 0-1-2-8	国内電子商取引（BtoC）市場規模	15
図表 0-1-2-9	日本の ICT 投資額（名目）の推移	16
図表 0-1-2-10	米国の ICT 投資額（名目）の推移	16
図表 0-1-2-11	日米の ICT 投資額（名目）の推移	16
図表 0-1-3-1	デジタル競争力ランキングの基準・指標の詳細	17
図表 0-1-3-2	デジタル競争力ランキング 2020 の上位 10 か国	18
図表 0-1-3-3	デジタル競争力ランキングにおける我が国の順位（2020）	18
図表 0-1-3-4	デジタル競争力ランキングにおける我が国の順位の推移	18
図表 0-1-3-5	知識における我が国の順位の推移	19
図表 0-1-3-6	人材における我が国の順位	19
図表 0-1-3-7	技術における我が国の順位の推移	20
図表 0-1-3-8	規制枠組みにおける我が国の順位	20
図表 0-1-3-9	将来への備えにおける我が国の順位の推移	20
図表 0-1-3-10	ビジネスの俊敏性における我が国の順位	20
図表 0-1-3-11	国際競争力ランキングの詳細	21
図表 0-1-3-12	旧国際競争力ランキングにおける我が国の位置付けの推移	22
図表 0-1-3-13	新国際競争力ランキングにおける我が国の位置付けの推移	23
図表 0-1-3-14	世界電子政府ランキング 2020 の上位 10 か国	23
図表 0-1-3-15	国連（UNDESA）「世界電子政府ランキング」における日本の順位推移	23
図表 0-1-3-16	早稲田大学世界デジタル政府ランキングにおける日本の順位推移	24
図表 0-2-1-1	サービス分野における各市場の規模（世界）と我が国のシェアの推移	28
図表 0-2-1-2	端末分野における各市場の出荷台数（世界）と我が国のシェアの推移	28
図表 0-2-1-3	日本の半導体産業の現状	29
図表 0-2-1-4	半導体における各市場の規模（世界）と我が国のシェアの推移	30
図表 0-2-2-1	レイヤー別の対象市場	30

図表 0-2-2-2	世界の動画配信市場規模・契約数の推移及び予測	31
図表 0-2-2-3	世界の音楽配信市場規模・契約数の推移及び予測	31
図表 0-2-2-4	世界のモバイル向けアプリ市場規模の推移及び予測	32
図表 0-2-2-5	世界のウェブ会議市場規模の推移及び予測	32
図表 0-2-2-6	世界のデータセンター市場規模の推移及び予測（カテゴリ別）	33
図表 0-2-2-7	世界のデータセンター市場規模の推移及び予測（地域別）	33
図表 0-2-2-8	世界のクラウドサービス市場規模の推移及び予測（カテゴリ別）	34
図表 0-2-2-9	世界のクラウドサービス市場規模の推移及び予測（地域別）	34
図表 0-2-2-10	世界の固定ブロードバンドサービス契約数の推移及び予測	35
図表 0-2-2-11	世界の移動体通信サービス契約数の推移及び予測	35
図表 0-2-2-12	世界のルーター・スイッチ市場規模の推移及び予測（カテゴリ別）	36
図表 0-2-2-13	世界のルーター・スイッチ市場規模の推移及び予測（地域別）	36
図表 0-2-2-14	世界の光伝送機器市場規模の推移及び予測	36
図表 0-2-2-15	世界の仮想化ソフトウェア・ハードウェア市場規模の推移及び予測（カテゴリ別）	37
図表 0-2-2-16	世界の仮想化ソフトウェア・ハードウェア市場規模の推移及び予測（地域別）	37
図表 0-2-2-17	世界の FTTH 機器市場規模の推移及び予測	37
図表 0-2-2-18	世界のマクロセル基地局市場規模の推移及び予測	38
図表 0-2-2-19	世界の屋内用スモールセル市場規模の推移及び予測	38
図表 0-2-2-20	世界の LPWA モジュール出荷台数の推移及び予測	39
図表 0-2-2-21	世界の LPWA 接続収入の推移及び予測	39
図表 0-2-2-22	世界のスマートフォン市場規模・出荷台数の推移及び予測	40
図表 0-2-2-23	世界のタブレット市場規模・出荷台数の推移及び予測	40
図表 0-2-2-24	世界のウェアラブル端末市場規模の推移及び予測	41
図表 0-2-2-25	世界のロボット家電・コンシューマー向けロボット出荷台数の推移及び予測	41
図表 0-2-2-26	世界の配送用ドローン市場規模の推移及び予測	42
図表 0-2-2-27	世界の AI スピーカー（スマートスピーカー）出荷台数の推移及び予測	42
図表 0-2-2-28	世界の AR/VR 市場規模等の推移及び予測	42
図表 0-2-2-29	世界の IoT デバイス数の推移及び予測	43
図表 0-2-2-30	分野・産業別の世界の IoT デバイス数及び成長率予測	43
図表 1-1-1-1	情報通信機器の世帯保有率	50
図表 1-1-1-2	インターネット利用端末の種類	50
図表 1-1-1-3	端末の利用状況	51
図表 1-1-1-4	各端末の利用状況（年齢別）	52
図表 1-1-1-5	インターネット接続方法	52
図表 1-1-1-6	インターネット接続方法（年齢別）	53
図表 1-1-1-7	SNS 利用に関する情報リテラシー	54
図表 1-1-1-8	SNS 利用に関する情報リテラシー（年齢別）	54
図表 1-1-1-9	普段利用しているインターネットサービス	55
図表 1-1-1-10	普段利用しているインターネットサービス（各国比較）	56
図表 1-1-1-11	インターネットショッピング及びオークション・フリマの利用状況	56
図表 1-1-1-12	支払い・決済（クレジットカード、デビットカード）及び QR コード決済の利用状況	57
図表 1-1-1-13	音楽配信及び動画配信の利用状況	57

図表 1-1-1-14	SNS 及びメッセージサービスの利用状況	57
図表 1-1-1-15	公的サービスの利用状況	58
図表 1-1-2-1	我が国のデジタル化の進展に対する意識（年代別）	58
図表 1-1-2-2	我が国のデジタル化の進展に対する意識（ICT リテラシー別）	59
図表 1-1-2-3	デジタル化の進展による今後の日本社会	59
図表 1-1-2-4	デジタル化推進により「今より明るくなる」と思う理由	59
図表 1-1-2-5	デジタル化推進により「今より暗くなる」と思う理由	60
図表 1-1-3-1	デジタルによる変化は定着するか（領域・分野別）	61
図表 1-1-3-2	デジタルによる変化は定着するか（デジタル利用経験別、テレワーク及びワーケーション）	62
図表 1-1-3-3	デジタルによる変化は定着するか（デジタル利用経験別、インターネットショッピング）	62
図表 1-1-3-4	デジタルによる変化は定着するか（デジタル利用経験別、電子マネー・電子決済・QR 決済サービス）	62
図表 1-1-3-5	デジタル化が定着しないと思う理由	63
図表 1-1-4-1	世の中でデジタル化が進んでいないと思う理由	63
図表 1-1-4-2	デジタル化が進まない理由（年代別）	64
図表 1-1-4-3	デジタル化が進まない理由（年収別）	65
図表 1-1-4-4	デジタル化が進まない理由（ICT リテラシー別）	66
図表 1-1-4-5	サービス・アプリケーションの利用に当たってパーソナルデータを提供することへの不安	67
図表 1-1-4-6	提供に当たって不安を感じるパーソナルデータ	68
図表 1-1-4-7	提供に当たって不安を感じるパーソナルデータ（前回調査との比較）	68
図表 1-1-4-8	パーソナルデータの提供に不安を感じる理由	69
図表 1-1-4-9	利用目的ごとのパーソナルデータの提供意向	69
図表 1-1-4-10	利用目的ごとのパーソナルデータの提供意向（前回調査との比較）	70
図表 1-1-4-11	スマートフォンやタブレットの利用状況（年齢別）	71
図表 1-1-4-12	スマートフォンやタブレットを利用していない理由（70 歳以上）	71
図表 1-1-4-13	ポルトガルにおけるデジタルスキル向上のためのプロジェクト（MUDA）	73
図表 1-2-1-1	労働生産性の国際比較（2019 年）	76
図表 1-2-1-2	労働生産性の伸び率（2012 - 2019 年）	76
図表 1-2-1-3	就業者一人当たりの就業時間（2019 年）	76
図表 1-2-1-4	時間当たり労働生産性（2019 年）	76
図表 1-2-1-5	情報通信産業と一般産業 労働生産性指数の推移	77
図表 1-2-1-6	情報通信産業とその他産業 労働生産性寄与度の推移	77
図表 1-2-1-7	クラウドサービスの利用と労働生産性の関係（推移）	78
図表 1-2-1-8	テレワークの導入と労働生産性の関係（推移）	78
図表 1-2-2-1	「デジタル化」の違い	80
図表 1-2-2-2	デジタル・ディスラプションの例	81
図表 1-2-2-3	デジタル企業によるデジタル企業のディスラプション	82
図表 1-2-2-4	デジタル化による影響	82
図表 1-2-2-5	デジタル・トランスフォーメーションが注目された時期	84
図表 1-2-2-6	デジタル化の進展を踏まえたビジネスの方向性	84
図表 1-2-3-1	デジタル・トランスフォーメーションの取組事例	86
図表 1-2-3-2	IoT GO のイメージ	87
図表 1-2-3-3	OHEYAGO の利用イメージ	88

図表 1-2-4-1	アンケート調査のフレーム	89
図表 1-2-4-2	デジタル・トランスフォーメーションの取組状況（日本）	90
図表 1-2-4-3	デジタル・トランスフォーメーションの取組状況（日本：業種別）	90
図表 1-2-4-4	デジタル・トランスフォーメーションの取組状況（日本：地域別）	91
図表 1-2-4-5	デジタル・トランスフォーメーションに関連する取組の主導者	92
図表 1-2-4-6	デジタル・トランスフォーメーションの主導者が保有するスキル・知見	92
図表 1-2-4-7	CIO 及び CDO の配置状況	93
図表 1-2-4-8	デジタル・トランスフォーメーションに関連する取組の対象範囲	93
図表 1-2-4-9	デジタル・トランスフォーメーションに関連する取組の実施状況	94
図表 1-2-4-10	デジタル・トランスフォーメーションの目的	95
図表 1-2-4-11	先端技術（IoT、AI）の活用目的（利用側）	95
図表 1-2-4-12	デジタル・トランスフォーメーションに取り組むことによる具体的な効果	96
図表 1-2-4-13	実施している「働き方改革」の内容	96
図表 1-2-4-14	「働き方改革」関連での ICT 導入・利用状況	97
図表 1-2-4-15	社内・社外手続きの電子化の状況	98
図表 1-2-4-16	業務におけるデジタル技術の活用状況	99
図表 1-2-4-17	デジタル技術の社内での活用を促すための取組	99
図表 1-2-4-18	企業におけるパーソナルデータの活用状況	100
図表 1-2-4-19	パーソナルデータの取扱いや利活用に関して現在又は今後想定される課題や障壁（複数選択）	101
図表 1-2-4-20	パーソナルデータ以外のデータの活用状況	101
図表 1-2-4-21	パーソナルデータ以外のデータの取扱いや利活用に関して現在又は今後想定される課題や障壁（複数選択）	102
図表 1-2-4-22	デジタル・トランスフォーメーションを進める際の課題	103
図表 1-2-4-23	デジタル・トランスフォーメーションの推進にあたって不足している人材	104
図表 1-2-4-24	デジタル人材の確保・育成に向けた取組	105
図表 1-2-4-25	主要国における ICT 人材の配置	105
図表 1-2-4-26	デジタル・トランスフォーメーションの課題（既存システム）	106
図表 1-2-4-27	デジタル・トランスフォーメーションの進展度と売上高（前年度からの比較）	107
図表 1-2-4-28	シミュレーションの結果	108
図表 1-3-1-1	我が国における電子政府・電子自治体推進の経緯	111
図表 1-3-1-2	デジタル社会を形成するための基本原則	113
図表 1-3-1-3	デジタル手続法の概要	115
図表 1-3-1-4	経済産業省が整備を進める法人デジタルプラットフォーム	117
図表 1-3-1-5	データ戦略タスクフォース第一次とりまとめの概要	121
図表 1-3-2-1	国の手続きにおけるオンライン利用率（オンラインで実施可能な手続におけるオンライン利用件数の割合）の推移	122
図表 1-3-2-2	オンライン実施状況（手続類型）	123
図表 1-3-2-3	電子申請システム整備状況（2020 年 4 月 1 日時点）	123
図表 1-3-2-4	地方公共団体の手続きにおけるオンライン利用率（オンライン利用促進対象手続におけるオンライン利用件数の割合）の推移	123
図表 1-3-2-5	行政手続のマイナポータルでの利用可能手続の状況（2020 年 3 月末時点）	124
図表 1-3-2-6	住基カード及びマイナンバーカードの人口に対する割合の推移	125
図表 1-3-2-7	クラウド導入市区町村数の推移と目標	125

図表 1-3-2-8	地方公共団体における AI 導入状況	126
図表 1-3-2-9	地方公共団体における RPA 導入状況	126
図表 1-3-2-10	CIO、CIO 補佐官の状況	127
図表 1-3-2-11	DX 推進に係る課題	127
図表 1-3-2-12	デジタル専門人材の確保に係る課題	128
図表 1-3-2-13	地方自治体における官民データ活用推進計画の策定状況（2019 年 4 月時点）	128
図表 1-3-2-14	行政保有データ（統計関連）の棚卸し結果	129
図表 1-3-2-15	地方公共団体のオープンデータ取組済み数の推移	130
図表 1-3-2-16	現在公開しているオープンデータの分野	130
図表 1-3-2-17	現在公開しているオープンデータのデータ形式	131
図表 1-3-2-18	オープンデータに取り組むにあたっての課題や問題点（回答上位）	132
図表 1-3-2-19	オンライン行政手続きの利用意向及び理由	132
図表 1-3-2-20	電子申請の利用経験と利用しない理由	133
図表 1-3-3-1	デジタル・ガバメント推進戦略における各国・地域の取組概要	135
図表 1-3-3-2	行政サービスのデジタル化における各国・地域の取組概要	136
図表 1-3-3-3	borger.dk のトップページ	137
図表 1-3-3-4	GOV.UK のトップページ	138
図表 1-3-3-5	行政情報システム及びデータ連携における各国・地域の取組概要	139
図表 1-3-4-1	ブランドデザインで示された政府情報システム・データ整備等の 4 つの柱	142
図表 1-3-4-2	政府と地方公共団体のガバナンスの在り方に関する取組の方向性	143
図表 1-3-4-3	「ブランドデザイン」で示された 4 つの柱に関する主な有識者コメント	146
図表 2-1-1-1	新型コロナウイルス感染症陽性者数（2021 年 5 月 23 日時点）	154
図表 2-1-2-1	日米欧主要国の実質 GDP 成長率	154
図表 2-1-2-2	過去のパンデミックにおける死亡率と経済的影響	155
図表 2-1-2-3	主要国の実質 GDP 水準	155
図表 2-1-2-4	主要国の消費と外出行動	156
図表 2-1-3-1	ネットショッピング利用世帯の割合	156
図表 2-1-3-2	D2C（Direct to Consumer）の概念図	157
図表 2-1-3-3	有料動画配信サービスの利用率	158
図表 2-1-3-4	Netflix の有料会員数の推移	158
図表 2-1-3-5	オンラインによる番組・イベント配信	158
図表 2-1-3-6	旅行会社 HIS のオンラインツアー（カメラの遠隔操作付き）	158
図表 2-1-3-7	緊急事態宣言下で利用したサービス	159
図表 2-1-3-8	各サービスの利用減少率（緊急事態宣言 1 回目から 2 回目）	160
図表 2-1-3-9	新型コロナ感染症拡大の収束後に利用したいサービス	160
図表 2-1-3-10	新型コロナ感染症拡大の収束後に利用したいサービス（年収別）	161
図表 2-1-3-11	新型コロナ感染症拡大の収束後に利用したいサービス（ICT リテラシー別）	162
図表 2-1-3-12	新型コロナ感染症拡大の収束後に利用したいサービス（各国比較）	162
図表 2-1-3-13	デジタル化の進展により利用が進むと考えられるデジタルサービス	163
図表 2-1-3-14	シェアリングエコノミーのカテゴリ及びサービス例	163
図表 2-1-3-15	新型コロナウイルスの影響（シェアリングエコノミー）	164
図表 2-1-3-16	消費活動指数	164

図表 2-1-3-17	品目別の名目消費支出	164
図表 2-1-3-18	日本の消費支出の推移（前年同期比）	165
図表 2-1-3-19	日本の小売業・サービス業の消費支出の推移（前年同期比）	165
図表 2-1-3-20	2021 年 1 月前半の小売業への消費支出（前年同期比）	166
図表 2-1-3-21	インターネットトラフィックの増加	166
図表 2-2-1-1	接触確認アプリ「COCOA」（画面イメージ）	170
図表 2-2-1-2	各国における新型コロナウイルスに関するデジタル証明書	171
図表 2-2-1-3	TeCOT モバイルアプリの機能概要	172
図表 2-2-1-4	国家公務員テレワーク実績	172
図表 2-2-1-5	地方公共団体におけるテレワークの取組状況の推移	173
図表 2-2-1-6	テレワーク導入済み団体における実施方法	173
図表 2-2-1-7	内閣官房 新型コロナウイルス感染症対策サイト	174
図表 2-2-1-8	東京都 新型コロナウイルス感染症対策サイト	175
図表 2-2-1-9	台湾のシビックテックにより公開されたマスク購買マップの例	177
図表 2-2-2-1	公立学校における学校が課した家庭における学習の内容（設置者単位）	178
図表 2-2-2-2	2020 年度後期授業の方針（大学等）	179
図表 2-2-2-3	対面・遠隔の併用割合（大学等）	179
図表 2-2-2-4	家庭学習のページ（2019 年度 3 月臨時休業措置関連）	180
図表 2-2-2-5	オンラインを活用した授業風景（分散教室）	180
図表 2-2-2-6	SFC オンライン授業サポートページ（慶應義塾大学）	180
図表 2-2-2-7	オンライン教育（授業）の受講状況（高校生／大学生・大学院生）	181
図表 2-2-2-8	オンライン教育（授業）に対する希望（高校生／大学生・大学院生）	181
図表 2-2-2-9	子供の遠隔・オンライン教育（小学生・中学生の子を持つ親を対象とした調査）	182
図表 2-2-2-10	オンラインカリキュラム（オーク国立アカデミー）	183
図表 2-2-2-11	オンライン教育に活用する ICT ツール	183
図表 2-2-3-1	オンライン診療に関するリーフレット	184
図表 2-2-3-2	LINE ドクター（LINE ヘルスケア株式会社）	185
図表 2-2-3-3	電話・オンライン診療に対応する医療機関数の推移（令和 2 年 4 月～令和 3 年 4 月）	185
図表 2-2-3-4	初診から電話・オンライン診療を実施した旨を報告した医療機関数 （令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月）	186
図表 2-2-3-5	初診からの電話及びオンライン診療件数（令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月）	186
図表 2-2-3-6	年齢階層別の受診者数（令和 3 年 1 月～3 月）	187
図表 2-2-3-7	病院における検査ロボット（中国）	187
図表 2-2-3-8	医療分野におけるロボット等のデジタル技術活用・開発例	188
図表 2-3-1-1	輸出・生産・サービス活動	189
図表 2-3-1-2	企業種別業況判断 DI	190
図表 2-3-1-3	業種別の鉱工業生産指数	190
図表 2-3-1-4	仕向け地別の実質輸出	191
図表 2-3-1-5	2021 年 3 月の売上高が 2019 年比「半減」以下の業種	191
図表 2-3-2-1	新型コロナウイルスを受けたサプライチェーンの寸断	192
図表 2-3-2-2	日本企業の生産拠点の移転事例	192
図表 2-3-2-3	サプライチェーンの見直しの内容	193

図表 2-3-3-1	日米の上場企業の売上高営業利益率の変化の分布（2020 年度の直近四半期の前年同期からの変化）	193
図表 2-3-3-2	2020 年の日米上場企業の営業利益（上位 10 社）	194
図表 2-3-3-3	米国の上場企業の時価総額の変化（2020 年 1 月末—2021 年 1 月末）	194
図表 2-3-3-4	東証一部上場企業の時価総額の変化（2020 年 1 月末—2021 年 1 月末）	194
図表 2-3-4-1	企業のテレワーク実施率	195
図表 2-3-4-2	従業員のテレワーク実施率（4 か月推移、正社員ベース）	196
図表 2-3-4-3	業種別・テレワーク実施率	196
図表 2-3-4-4	地域別・テレワーク実施率	197
図表 2-3-4-5	テレワークの実施経験	197
図表 2-3-4-6	テレワークの実施経験（企業規模別）	197
図表 2-3-4-7	テレワークの実施経験（2 回目の緊急事態宣言の対象都府県及び対象外道県）	198
図表 2-3-4-8	テレワークの実施経験（年代別）	198
図表 2-3-4-9	テレワークの実施頻度	199
図表 2-3-4-10	テレワークの実施頻度（企業規模別）	199
図表 2-3-4-11	勤務先のテレワーク実施率	199
図表 2-3-4-12	勤務先のテレワーク実施率（企業規模別）	200
図表 2-3-4-13	テレワークの継続意向	200
図表 2-3-4-14	テレワークの継続意向（2 回目の緊急事態宣言の対象都府県及び対象外道県）	200
図表 2-3-4-15	テレワークの継続意向（年代別）	201
図表 2-3-4-16	テレワークの利点	201
図表 2-3-4-17	テレワークで容易に実施可能なこと	202
図表 2-3-4-18	テレワーク実施の課題・障壁（上位）	202
図表 2-3-4-19	テレワークに関する先進事例	203
図表 2-3-4-20	オンラインコミュニケーションツール（Microsoft Teams 及び Zoom）の利用状況	203
図表 2-3-4-21	米国における在宅勤務の実施割合	204
図表 2-3-4-22	米国の在宅勤務の生産性（感染拡大前の職場での勤務を 100 とした場合の比較）	204
図表 2-3-4-23	コロナ後における在宅勤務の実施意向	205
図表 2-3-4-24	新型コロナウイルス感染症流行後に在宅勤務を実施した割合（EU）	205
図表 2-3-4-25	新型コロナウイルス感染症流行前の在宅勤務の実施頻度（EU）	205
図表 2-3-4-26	新型コロナウイルス感染症流行前後のテレワーク実施調査結果（EU Joint Research Centre）	206
図表 2-3-4-27	EU 加盟国等におけるテレワーク関連の法制度	207
図表 2-4-1-1	情報セキュリティ 10 大脅威 2021（IPA）	209
図表 2-4-1-2	テレワークにおけるセキュリティ被害事例	209
図表 2-4-1-3	オンライン教育におけるセキュリティ被害事例	210
図表 2-4-2-1	セキュリティ対策のためのアプリケーションの最新化	211
図表 2-4-3-1	各国における接触確認アプリの比較（2020 年）	212
図表 2-4-4-1	海外における新型コロナウイルス感染症拡大によるインターネットトラヒックへの影響	213
図表 2-4-5-1	インターネット利用率（2020 年、地域別）	214
図表 2-4-5-2	インターネット利用率（2020 年、世帯年収別）	214
図表 2-4-6-1	電子契約の利用状況（2021 年 1 月）	215
図表 2-5-1-1	見たことのあるフェイクニュースのジャンル	216
図表 2-5-1-2	新型コロナウイルスに関する情報や誤解を招く情報の受容度	217

図表 2-5-2-1	よく利用するメディア	218
図表 2-5-2-2	各メディアに対する信頼	219
図表 2-5-2-3	偽情報を入手したメディア	220
図表 2-5-2-4	最初に偽情報を入手したメディア	220
図表 2-5-3-1	ファクトチェック団体数	221
図表 2-5-3-2	新型コロナウイルス感染症対策ウェブサイト	222
図表 2-5-3-3	COVID-19 に関する偽情報例	222
図表 2-5-3-4	シカゴ大学による新型コロナウイルス感染症に関する可視化ツール	222
図表 2-5-4-1	新型コロナ感染事例マップ	223
図表 2-5-4-2	新型コロナウイルス 日本国内のワクチン接種状況	223
図表 2-5-4-3	AI ワクチン接種予測機能	223
図表 3-1-1-1	持続可能な開発目標 (SDGs)	224
図表 3-1-1-2	今後の社会において重視する事項 (複数回答)	225
図表 3-1-1-3	コロナ後に求められる社会像	227
図表 3-1-2-1	我が国の人口構成の推移 (出生中位 (死亡中位) 推計)	227
図表 3-1-2-2	電子部品の国・地域別構成	229
図表 3-1-2-3	日米欧中間の付加価値貿易の状況	229
図表 3-1-2-4	ICT による経済貢献経路	232
図表 3-1-2-5	社会・経済課題の解決に寄与するデジタル化	233
図表 3-1-3-1	戦略的・一体的に取り組むべき「誰一人取り残さない」デジタル化	239
図表 3-2-1-1	東日本大震災とそれ以降に発生した災害の被災状況	241
図表 3-2-1-2	消防団員の推移	242
図表 3-2-1-3	高齢化率の推移	243
図表 3-2-1-4	訪日外客数の推移	244
図表 3-2-1-5	在留外国人の推移	244
図表 3-2-1-6	世帯におけるスマートフォン保有割合	245
図表 3-2-1-7	モバイル端末の保有状況	245
図表 3-2-1-8	SNS 利用率の推移	245
図表 3-2-1-9	情報収集に利用した手段 (熊本地震と東日本大震災における比較)	246
図表 3-2-2-1	情報収集・伝達の取組の進展	247
図表 3-2-2-2	令和元年東日本台風発生時の危機管理型水位計の設置状況	247
図表 3-2-2-3	令和元年東日本台風における河川の氾濫監視	248
図表 3-2-2-4	訪日予定外国人の使用可能言語・日本語のレベルのアンケート結果	248
図表 3-2-2-5	Safety tips の概要	249
図表 3-2-2-6	平成 30 年 7 月豪雨による 3 県 (愛媛県、岡山県、広島県) の年齢別死者数	250
図表 3-2-2-7	逃げなきコール	250
図表 3-2-2-8	L アラート	251
図表 3-2-2-9	川の防災情報の画面	251
図表 3-2-2-10	令和元年房総半島台風におけるドローンの活用	252
図表 3-2-2-11	SIP4D (基盤的防災情報流通ネットワーク)	253
図表 3-2-2-12	東日本大震災時に住民が求めた情報	254
図表 3-2-2-13	災害時の備え	256

図表 3-2-2-14	熊本地震におけるフリー Wi-Fi へのアクセス状況	257
図表 3-2-2-15	コミュニティ放送の役割と地域連携の取組	258
図表 3-2-2-16	AI を活用した災害被害予測システム	259
図表 3-2-2-17	避難・緊急活動支援統合システムの全体像	260
図表 3-2-2-18	ツナガル+ による情報共有と指定外避難所の状況把握イメージ	261
図表 3-2-2-19	GPS を活用した緊急時の動態把握	262
図表 3-2-3-1	防災チャットボット SOCDA	264
図表 3-2-3-2	マイナンバーカードを用いた避難所の入退所受付	264
図表 4-1-1-1	主な産業の国内生産額（名目及び実質）（内訳）（2019 年）	275
図表 4-1-1-2	主な産業の国内生産額（名目及び実質）の推移	275
図表 4-1-1-3	情報通信産業の国内生産額（名目及び実質）の推移	276
図表 4-1-1-4	主な産業の GDP（名目及び実質）	277
図表 4-1-1-5	主な産業の GDP（名目及び実質）の推移	277
図表 4-1-1-6	情報通信産業の GDP（名目及び実質）の推移	278
図表 4-1-1-7	情報通信産業の雇用者数の推移	279
図表 4-1-2-1	主な産業部門の生産活動による経済波及効果（付加価値誘発額、雇用誘発数）の推移	280
図表 4-1-2-2	実質 GDP 成長率に対する情報通信産業の寄与	280
図表 4-1-3-1	我が国の情報化投資の推移	281
図表 4-1-4-1	財・サービスの輸出入額	282
図表 4-1-4-2	ICT 財・サービスの輸出入額	282
図表 4-1-4-3	技術貿易額の産業別割合（2019 年度）	283
図表 4-1-4-4	情報通信産業の技術貿易額の推移	283
図表 4-1-5-1	企業の研究費の割合（2019 年度）	284
図表 4-1-5-2	企業研究費の推移	284
図表 4-1-5-3	情報通信分野の研究費の推移	284
図表 4-1-5-4	企業の研究者数の産業別割合（2020 年 3 月 31 日現在）	285
図表 4-1-5-5	企業研究者数の推移	285
図表 4-1-6-1	情報通信業の売上高（2019 年度）	286
図表 4-1-6-2	情報通信業の全体概要	287
図表 4-1-6-3	資本金規模別の企業構成割合	288
図表 4-1-6-4	労働生産性、労働装備率、労働分配率の状況	289
図表 4-1-6-5	通信・放送業の売上高	289
図表 4-1-6-6	放送番組制作業の企業数・売上高の推移	289
図表 4-1-6-7	テレビ放送番組の二次利用の状況及び二次利用の形態（複数回答上位 5 位）	290
図表 4-1-6-8	サービス別企業数・売上高（アクティビティベース）	291
図表 4-1-6-9	業種別企業数と売上高（アクティビティベース）	291
図表 4-1-6-10	元請け・下請けの状況	292
図表 4-1-6-11	業種別企業数と売上高（アクティビティベース）	292
図表 4-1-6-12	映像・音楽の配信に係る課金システム	293
図表 4-1-7-1	電気通信事業の売上高の推移	293
図表 4-1-7-2	電気通信事業者の固定通信と移動通信の売上比率の推移	293
図表 4-1-7-3	電気通信事業者の音声伝送とデータ伝送の売上比率の推移	293

図表 4-1-7-4	電気通信事業者数の推移	294
図表 4-1-7-5	国内通信業界の変遷	294
図表 4-1-7-6	重大な事故の発生件数の推移	295
図表 4-1-8-1	放送産業の市場規模（売上高集計）の推移と内訳	296
図表 4-1-8-2	有線テレビジョン放送事業のサービス別売上高の推移	296
図表 4-1-8-3	地上系民間基幹放送事業者の広告費の推移	296
図表 4-1-8-4	民間放送事業者の売上高営業利益率の推移	297
図表 4-1-8-5	民間放送事業者数の推移	298
図表 4-1-8-6	民間地上テレビジョン放送の視聴可能なチャンネル数（2020 年度）	298
図表 4-1-8-7	我が国の衛星放送に用いられている主な衛星（2020 年度末）	299
図表 4-1-8-8	登録に係る自主放送を行うための有線電気通信設備によりサービスを受ける加入世帯数、普及率の推移	300
図表 4-1-8-9	NHK の国内放送（2020 年度末）	300
図表 4-1-8-10	NHK のテレビ・ラジオ国際放送の状況（2021 年 4 月現在）	300
図表 4-1-8-11	重大事故件数の推移	301
図表 4-1-8-12	発生原因別放送停止事故件数の推移	301
図表 4-1-9-1	我が国のコンテンツ市場の内訳（2019 年）	302
図表 4-1-9-2	我が国のコンテンツ市場規模の推移（ソフト形態別）	302
図表 4-1-9-3	1 次流通市場の内訳（2019 年）	303
図表 4-1-9-4	マルチユース市場の内訳（2019 年）	303
図表 4-1-9-5	通信系コンテンツ市場の内訳（2019 年）	304
図表 4-1-9-6	通信系コンテンツ市場規模の推移（ソフト形態別）	304
図表 4-1-9-7	制作している放送番組の種類の割合（複数回答）	304
図表 4-1-9-8	我が国の放送コンテンツ海外輸出額の推移	305
図表 4-1-9-9	我が国の放送コンテンツ海外輸出額の権利別割合の推移	305
図表 4-1-9-10	我が国の放送コンテンツ海外輸出額の主体別割合の推移	305
図表 4-2-1-1	情報通信機器の世帯保有率の推移	306
図表 4-2-1-2	モバイル端末の保有状況	307
図表 4-2-1-3	インターネット利用率の推移	307
図表 4-2-1-4	インターネット利用端末の種類	308
図表 4-2-1-5	属性別インターネット利用率	308
図表 4-2-1-6	都道府県別インターネット利用率及び機器別の利用状況（個人）（2020 年）	309
図表 4-2-1-7	年齢階層別インターネット利用の目的・用途（複数回答）（2020 年）	309
図表 4-2-1-8	年齢階層別ソーシャルネットワーキングサービスの利用状況	310
図表 4-2-1-9	インターネットで購入する際の決済方法（複数回答）	310
図表 4-2-1-10	インターネット利用時に不安を感じる人の割合	311
図表 4-2-1-11	インターネット利用時に感じる不安の内容（複数回答）	311
図表 4-2-1-12	個人の情報通信機器の利用の際の被害等の状況（複数回答）	311
図表 4-2-1-13	企業における情報通信ネットワーク利用の際のセキュリティ被害（複数回答）	312
図表 4-2-1-14	不正アクセス禁止法違反事件検挙件数の推移	312
図表 4-2-1-15	個人の情報セキュリティ対策の実施状況（複数回答）	312
図表 4-2-1-16	企業における情報セキュリティ対策の実施状況（複数回答）	313

図表 4-2-1-17	クラウドサービスの利用状況	314
図表 4-2-1-18	クラウドサービスの効果	314
図表 4-2-1-19	クラウドサービスの利用内訳	315
図表 4-2-1-20	IoT・AI 等のシステム・サービスの導入状況	315
図表 4-2-1-21	IoT・AI 等のシステム・サービスを通じてデータを収集・解析する目的	316
図表 4-2-1-22	IoT・AI 等のシステム・サービスの導入効果	316
図表 4-2-2-1	音声通信サービスの加入契約数の推移	317
図表 4-2-2-2	ブロードバンド契約数の推移	318
図表 4-2-2-3	FTTH と DSL の契約純増数の推移（対前四半期末）	318
図表 4-2-2-4	CATV インターネット（同軸・HFC）提供事業者数と契約数の推移	319
図表 4-2-2-5	固定電話の加入契約者数の推移	319
図表 4-2-2-6	NTT 東西における公衆電話施設構成数の推移	320
図表 4-2-2-7	IP 電話の利用状況	320
図表 4-2-2-8	移動系通信の加入契約数の推移	321
図表 4-2-2-9	移動系通信の契約数（グループ内取引調整後）における事業者別シェアの推移	322
図表 4-2-2-10	MVNO（MNO である MVNO を除く）サービスの契約数の推移	322
図表 4-2-2-11	IP-VPN サービス・広域イーサネットサービス契約数の推移	322
図表 4-2-2-12	個別料金による固定電話料金の国際比較（2019 年度）	323
図表 4-2-2-13	モデルによる携帯電話料金の国際比較（2019 年度）	324
図表 4-2-2-14	通信回数の推移（発信端末別）	325
図表 4-2-2-15	通信時間の推移（発信端末別）	325
図表 4-2-2-16	我が国のインターネットにおけるトラフィックの集計・試算	326
図表 4-2-2-17	我が国のインターネット上を流通するトラフィックの推移	327
図表 4-2-2-18	我が国の移動通信の月間平均トラフィックの推移	327
図表 4-2-2-19	ISP9 社のブロードバンド契約者のダウンロードトラフィックの推移	328
図表 4-2-2-20	移動通信トラフィックの推移	328
図表 4-2-2-21	ISP9 社のブロードバンド契約者のダウンロードトラフィックの曜日別変化	329
図表 4-2-2-22	移動通信トラフィックの曜日別変化	329
図表 4-2-2-23	総務省に寄せられた苦情・相談等の件数の推移	330
図表 4-2-2-24	全国の消費生活センター及び総務省で受け付けた苦情・相談内容の内訳 （2020 年 4 月～2020 年 9 月に受付けたものから無作為抽出）	330
図表 4-2-2-25	IPv4 アドレス在庫の消費	330
図表 4-2-2-26	フレッツ光ネクストにおける IPv6 普及率	331
図表 4-2-2-27	IPv6 サービスの対応状況（ISP 規模別）（2021 年 1 月）	331
図表 4-2-3-1	放送サービスの加入者数	332
図表 4-2-3-2	NHK の放送受信契約数の推移	333
図表 4-2-4-1	電話通信料の推移と消費支出に占める割合	333
図表 4-2-4-2	家計の放送サービスに対する支出	334
図表 4-2-4-3	コンテンツ関連の 1 世帯当たりの年間消費支出額	334
図表 4-2-5-1	主なメディアの平均利用時間と行為者率	336
図表 4-2-5-2	主なメディアの時間帯別行為者率	337
図表 4-2-5-3	主な機器によるインターネット利用時間と行為者率	338

図表 4-2-5-4	主なコミュニケーション手段の利用時間と行為者率	340
図表 4-2-5-5	目的別利用メディア（最も利用するメディア。全年代・年代別・インターネット利用非利用別）	341
図表 4-2-6-1	行政手続等におけるオンライン利用率（主体、受け手別）	342
図表 4-2-6-2	地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続のオンライン利用状況の推移	342
図表 4-2-6-3	各種オンラインシステムの共同利用（2019 年度）	343
図表 4-3-1-1	我が国の周波数帯ごとの主な用途と電波の特徴	344
図表 4-3-1-2	無線局数の推移	345
図表 4-3-1-3	我が国の通信サービスに利用中の主な静止衛星（2020 年度末）	346
図表 4-3-1-4	我が国が通信サービスとして利用中の主な非静止衛星（2020 年度末）	346
図表 4-3-2-1	無線局への混信・妨害申告件数及び措置件数の推移	347
図表 4-3-2-2	不法無線局の出現件数及び措置件数の推移	348
図表 4-4-1-1	郵便事業の収支	349
図表 4-4-1-2	郵便事業の関連施設数の推移	349
図表 4-4-1-3	郵便局数の内訳（2020 年度末）	350
図表 4-4-1-4	総引受郵便物等物数の推移	350
図表 4-4-2-1	信書便事業者の売上高の推移	350
図表 4-4-2-2	特定信書便事業者数の推移	351
図表 4-4-2-3	提供役務種類別・事業者数の推移（特定信書便事業）	351
図表 4-4-2-4	引受信書便物数の推移	351
図表 5-1-2-1	デジタル活用による社会課題の解決と経済再生の実現のための基本的視座と重要施策	353
図表 5-2-1-1	モバイル市場の公正な競争環境の整備に向けたアクション・プラン	356
図表 5-2-1-2	電気通信紛争処理委員会の機能の概要	357
図表 5-2-1-3	あっせんの処理状況	358
図表 5-2-2-1	2020 年（令和 2 年）3 月末の光ファイバの整備状況（推計）	359
図表 5-2-2-2	高度無線環境整備推進事業における離島向け維持管理補助の概要	360
図表 5-2-4-1	「インターネット上の誹謗中傷への対応に関する政策パッケージ」の概要及び進捗状況	363
図表 5-2-4-2	インターネット上の海賊版対策に係る総務省の政策メニュー	364
図表 5-2-4-3	消費者保護ルール実施状況のモニタリング（概要）	365
図表 5-2-4-4	青少年インターネット環境整備法（改正の概要）	366
図表 5-3-2-1	5G の特長	368
図表 5-3-2-2	各国・地域の 5G 推進団体	369
図表 5-3-2-3	自動運転システムの市場化・サービス実現のシナリオ	371
図表 5-3-2-4	共同利用型の公共安全 LTE の創設 実現イメージ	372
図表 5-3-2-5	ICT インフラ地域展開マスタープラン 3.0 の概要（ロードマップ）	374
図表 5-3-3-1	携帯電話端末等の周波数帯による基準値の違い（青字は、平成 30 年 9 月改定箇所）	376
図表 5-3-3-2	医療機関における電波遮へい事業のスキーム図	376
図表 5-4-1-1	公共放送と受信料制度の在り方に関するとりまとめの概要	381
図表 5-4-2-1	衛星放送の未来像に関するワーキンググループ報告書（案）概要	383
図表 5-4-3-1	放送コンテンツの海外展開の促進	385
図表 5-4-4-1	「新たな日常」の定着に向けたケーブルテレビ光化による耐災害性強化事業	386
図表 5-4-4-2	放送ネットワーク整備支援事業	387
図表 5-4-4-3	民放ラジオ難聴解消支援事業	387

図表 5-4-4-4	地上基幹放送等に関する耐災害性強化支援事業	388
図表 5-5-2-1	NOTICE 及び NICTER に関する注意喚起の概要	391
図表 5-5-2-2	実践的サイバー防御演習 (CYDER : CYber Defense Exercise with Recurrence)	392
図表 5-5-2-3	トラストサービスのイメージ	395
図表 5-6-1-1	ローカル 5G の利用シーン	400
図表 5-6-1-2	ローカル 5G の周波数帯拡充	400
図表 5-6-1-3	「テレワーク・デイズ」の概要	402
図表 5-6-1-4	テレワーク先駆者百選及び総務大臣表彰の概要	403
図表 5-6-1-5	令和 3 年度 地域サテライトオフィス整備推進事業	404
図表 5-6-1-6	令和 2 年度 採択事業概要	404
図表 5-6-1-7	復興街づくり ICT 基盤整備事業	407
図表 5-6-2-1	地域情報化アドバイザー派遣制度	408
図表 5-6-2-2	電話リレーサービスの概要	409
図表 5-6-2-3	「公衆無線 LAN 環境整備支援事業」の概要	410
図表 5-6-2-4	2020 年度 ILAS の結果 (過去結果との比較)	412
図表 5-6-3-1	情報銀行とは	414
図表 5-6-3-2	JPQR のイメージ	415
図表 5-7-1-1	Beyond 5G 時代における新たな ICT 技術戦略	419
図表 5-7-2-1	Beyond 5G 研究開発促進事業のスキーム	420
図表 5-7-2-2	グローバルコミュニケーション計画 2025	421
図表 5-7-2-3	量子通信技術と量子暗号技術のイメージ	422
図表 5-7-2-4	革新的光ネットワーク技術のイメージ	423
図表 5-7-3-1	異能 vation プログラムのスキーム	424
図表 5-7-6-1	水蒸気ライダーのラジオゾンデによる同期観測実験による性能評価	428
図表 5-8-1-1	世界各国の地上デジタルテレビ放送の動向	430
図表 5-8-2-1	Connect2Recover イニシアティブ	438
図表 5-9-1-1	自治体行政スマートプロジェクト	445
図表 5-9-2-1	ICT ユニットの概要	447
図表 5-9-2-2	J アラートの概要	448
図表 5-9-2-3	L アラート (災害情報共有システム) の概要	449
図表 5-10-1-1	郵便局ネットワークの維持の支援のための交付金・拠出金制度	451
図表 5-10-1-2	郵便局活性化推進事業 (郵便局×地方自治体等× ICT)	451
図表 5-10-1-3	郵便法及び民間事業者による信書の送達に関する法律の一部を改正する法律 (令和 2 年法律第 70 号) の改正内容	451

参考文献

序章

IMD World Competitiveness Center (各年) "IMD World Digital Competitiveness Ranking" IMD
Klaus Schwab and Michael E. Porter (2008) "The Global Competitiveness Report 2008-2009" World Economic Forum
Klaus Schwab (各年) "The Global Competitiveness Report" World Economic Forum
OECD (各年) "OECD Broadband statistics"
OECD (各年) "OECD Stat"
UNDESA (各年) "UN e-Government Surveys"
一般社団法人経営情報学会 (編) (2010) 「明日の IT 経営のための情報システム発展史」 専修大学出版局
一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会 (2020) 「企業 IT 動向調査報告書 2020 (2019 年度調査)」
経済産業省 (各年) 「電子商取引実態調査」
経済産業省 (2021) 「第 1 回半導体・デジタル産業戦略検討会議」
総務省 (各年) 「情報通信白書」
総務省 (2020) 「2019 年度青少年のインターネット・リテラシー指標等に係る調査結果」
総務省 (2021) 「デジタル・ガバメントの推進等に関する調査研究」
総務省 (2021) 「ポストコロナの経済再生に向けたデジタル活用に関する調査研究」
総務省 (2021) 「ウィズコロナにおけるデジタル活用の実態と利用者意識の変化に関する調査研究」
総務省 (2021) 「国内外における ICT 市場及び関連市場の動向分析並びに国内 ICT 産業の国際競争力評価に関する調査研究」
独立行政法人情報処理推進機構 (2020) 「IT 人材動向調査」
内閣官房 IT 戦略本部 (2001) 「e-Japan 戦略」
内閣官房 IT 戦略本部 (2003) 「e-Japan 戦略 II」
内閣官房 IT 戦略本部 (2006) 「IT 新改革戦略 - いつでも、どこでも、誰でも IT の恩恵を実感できる社会の実現 -」
内閣官房 IT 戦略本部 (2008) 「IT 政策ロードマップ」
内閣官房 IT 戦略本部 (2009) 「デジタル新時代に向けた新たな戦略 ～三か年緊急プラン～」
内閣官房 IT 戦略本部 (2009) 「i-Japan 戦略 2015 ～国民主役の「デジタル安心・活力社会」の実現を目指して～ Towards Digital inclusion & innovation」
内閣官房 IT 戦略本部 (2010) 「新たな情報通信技術戦略」
内閣官房 IT 戦略本部 (2013) 「世界最先端 IT 国家創造宣言」
内閣官房 IT 総合戦略本部 官民データ活用推進戦略会議 (2017) 「世界最先端 IT 国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」
内閣官房 IT 総合戦略本部 官民データ活用推進戦略会議 (2017) 「デジタル・ガバメント推進方針」
内閣官房 IT 総合戦略本部 (各年) 「デジタル・ガバメント実行計画」
内閣官房 IT 総合戦略室 (2018) 「『世界最先端デジタル国家』に向けて ～世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画の概要～」
早稲田大学電子政府・自治体研究所 (各年) 「世界デジタル政府ランキング」

第 1 章

Erik Stolterman, Anna Croon Fors (2004) "Information technology and the good life" Information Systems Research Relevant Theory and Informed Practice, pp.687-692.
Jacques Bughin and Nicolas van Zeebroeck (2017) "the best response to digital disruption" MIT Sloan Management Review 58 (4) , pp.80-86.
NTT セキュアプラットフォーム研究所 篠田詩織 (2020) 「新型コロナウイルス対策におけるパーソナルデータ活用とプライバシー」
一般社団法人日本経済団体連合会 (2020) 「Digital Transformation (DX) ～価値の協創で未来をひらく～」
内山悟志 (2020) 「未来 IT 図解 これからの DX デジタルトランスフォーメーション」エムディエヌコーポレーション
欧州委員会 (2016) "EU eGovernment Action Plan 2016-2020"
欧州委員会 (2017) "Ministerial Declaration on eGovernment - the Tallinn Declaration"
欧州委員会 (2020) "eGovernment Benchmark 2020: eGovernment that works for the people"
オードリー・タン (2020) 「オードリー・タン デジタルと AI の未来を語る」プレジデント社
株式会社三菱総合研究所 (2015) 「諸外国における国民 ID ・電子私書箱の動向」
経済産業省 (2017) 「平成 28 年度 デジタルガバメントに関する諸外国における先進事例の実態調査」
経済産業省 (2018) 「DX レポート」
経済産業省 (2020) 「令和元年度 デジタルガバメントに関する諸外国における先進事例の実態調査」
経済産業省 (2020) 「DX レポート 2 (中間取りまとめ)」
國領二郎 (1995) 「オープン・ネットワーク経営」日本経済新聞社
斉藤徹 (2020) 「業界破壊企業 第二の GAF A を狙う革新者たち」光文社新書
塩谷幸太・小野崎彰子 (2021) 「日本における情報サービス業の変遷と今後の展望ー時系列整理と DX への取り組みを中心に」情報通信総合研究所、InfoCom Economic Study Discussion Paper Series, No. 17
篠崎彰彦 (2014) 「インフォメーション・エコノミー」NTT 出版
総務省 (2012) 「諸外国における国民 ID 制度の現状などに関する調査研究報告書」
総務省 (2020) 「自治体情報管理概要」
総務省 (2020) 「自治体デジタル・トランスフォーメーション (DX) 推進計画」
総務省 (2020) 「デジタル専門人材の確保に係るアンケート」
総務省 (2020) 「データ流通環境等に関する消費者の意識に関する調査研究」
総務省 (2021) 「ウィズコロナにおけるデジタル活用の実態と利用者意識の変化に関する調査研究」
内閣官房 IT 総合戦略本部 (2017) 「オープンデータ基本指針」
内閣官房 IT 総合戦略室 (2019) 「地方公共団体へのオープンデータの取組に関するアンケート」
内閣官房 IT 総合戦略室 (2020) 「デジタル・ガバメント実現のためのグランドデザイン 国民一人一人に寄り添った 2030 年の行政サービス実現に向けて」
内閣官房 IT 総合戦略室 (2020) 「データ戦略タスクフォース 第一次とりまとめ」
内閣官房 IT 総合戦略室 (2020) 「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」
内閣府 (2020) 「経済財政運営と改革の基本方針 2020 ～危機の克服、そして新しい未来へ～ (骨太方針 2020)」
内閣府 (2020) 「情報通信機器の利活用に関する世論調査」
日経コンピュータ (2021) 「なぜデジタル政府は失敗し続けるのか」日経 BP
根来龍之 (2019) 「集中講義デジタル戦略 テクノロジーバトルのフレームワーク」日経 BP
マイナンバー制度及び国と地方のデジタル基盤抜本改善ワーキンググループ (2020) 「マイナンバー制度及び国と地方のデジタル基盤の抜本的な改善に向けて (国・地方デジタル化指針)」
宮川努 (2018) 「生産性とは何か 日本経済の活力を問いなおす」筑摩書房
森川博之 (2019) 「データ・ドリブン・エコノミー デジタルがすべての企業・産業・社会を変革する」ダイヤモンド社
山本修一郎 (2020) 「DX の基礎知識 具体的なデジタル変革事例と方法論」近代科学社 Digital

第 2 章

Baffigi, A. (2011) "Italian National Accounts, 1861-2011" Banca d' Italia Economic History Working Papers 18
Bolt, Jutta and Jan Luiten van Zanden (2020) Maddison Project Database, version 2020
Fukao, K., Bassino, J.-P., Makino, T., Paprzycki, R., Settsu, T., Takashima, M., and Tokui, J. (2015) "Regional Inequality and Industrial Structure in Japan: 1874-2008." Tokyo: Maruzen Publishing
Google (2021) Community Mobility Report
International Monetary Fund (2020) World Economic Outlook Database, October 2020
Prados de la Escosura, L. (2017) "Spanish Economic Growth, 1850-2015" London: Palgrave Macmillan
Scheidt, W. and Friesen, S. J. (2009) "The size of the economy and the distribution of income in the Roman Empire" Journal of Roman Studies, 99
伊丹敬之 (2021) 「日本企業の復活力 コロナショックを超えて」文藝春秋
株式会社三菱総合研究所 (2021) 「MRI エコノミックレビュー 新型コロナ パンデミック宣言から 1 年 第 1 回：防疫と経済のバランス」

株式会社三菱総合研究所（2021）「ウィズコロナ下での世界・日本経済の展望（2021～2022年度の内外経済見通し）」
木内登英（2019）『プラットフォーム経済圏』日経 BP
経済産業省（2017-2021）「鉱工業指数」
経済産業省（2020-2021）「第3次産業活動指数」
厚生労働省（2021）「接触確認アプリ「COCOA」の不具合の発生経緯の調査と再発防止の検討について（報告書）」
財務省（2020）「貿易統計」
渾田裕子（2020）「台湾の奇跡——世界が注目する防疫対策」独立行政法人日本貿易振興機構（ジェトロ）アジア経済研究所
ジャック・アタリ（2020）『命の経済——パンデミック後、新しい世界が始まる』プレジデント社
総務省（2019-2020）「家計調査」
総務省（2020）「地方公共団体におけるテレワークの取組状況について」
独立行政法人日本貿易振興機構（ジェトロ）（2020）「特集：米中摩擦でグローバルサプライチェーンはどうなる？米中貿易摩擦の日本企業への影響（その1）対中制裁関税などへの対応に苦慮」地域・分析レポート（2020年1月10日）
内閣官房 IT 総合戦略室及び内閣人事局（2020）「国家公務員テレワーク実績等の結果」
内閣官房成長戦略会議事務局（2020）「基礎資料（令和2年11月）」
日経クロステック（2020）「見えてきた7つのメガトレンド アフターコロナ」日経 BP
日本銀行（2020）「消費活動指数」
日本銀行（2020-2021）「短観」
日本銀行（2020-2021）「実質輸出入の動向」
藤重太（2021）「台湾コロナ対策で判った台湾のデジタル健康保険の凄さ」公益財団法人日本台湾交流協会、台湾 NOW vol.5

第3章

CISTEC（2020）「米国の中国企業製アプリ、通信企業への規制・制裁に関するQA風解説」
OECD（2018）Trade in Value Added（TiVA）2018
安宅和人（2020）「シン・ニホン AI×データ時代における日本の再生と人材育成」ニュースピックス
一般財団法人消防防災科学センター（2019）「平成30年度 市町村における防災ICT関連技術の導入に関する資料集編」
株式会社NTTドコモ モバイル社会研究所（2020）「データで読み解くモバイル利用トレンド2020-2021—モバイル社会白書」
熊谷亮丸（2020）『ポストコロナの経済学』日経 BP
クラウス・シュワブ、ティエリー・マルレル（2020）『グレート・リセット ダボス会議で語られるアフターコロナの世界』日経ナショナルジオグラフィック社
経済産業省（2020）「電力レジリエンスワーキンググループ「台風15号の停電復旧対応に係る検証結果取りまとめ」」
厚生労働省（2013）「東日本大震災水道被害状況調査報告書」
国土交通省（2019）「東日本大震災における緊急支援物資の流動実態の定量的把握」
国土交通省（2020）「令和2年版国土交通白書」
国土交通省観光庁（2012）「災害時における外国人旅行者への情報提供に関する調査事業（資料編）」
ジャレド・ダイヤモンド、ポール・クルーグマン、リンダ・グラットン、マックス・テグマーク、スティーブン・ピンカー、スコット・ギャロウェイ（2020）『コロナ後の世界』文藝春秋
総務省（各年）「通信利用動向調査」
総務省（各年）「通信利用動向調査報告書（企業編）」
総務省（2015）「Lアラート（災害情報共有システム）の普及展開に向けて」
総務省（2020）「令和2年版情報通信白書」
総務省（2021）「IoT国際競争力指標（2019年実績）」
総務省（2021）「国内外におけるICT市場及び関連市場の動向分析並びに国内ICT産業の国際競争力評価に関する調査研究」
総務省消防庁（2020）「災害情報伝達手段の整備等に関する手引き」
千葉県（2020）「令和元年災害記録誌」
東京電力ホールディングス株式会社（2020）「台風15号対応検証委員会報告書（最終報告）」
内閣府（各年）「防災白書」
内閣府（各年）「災害復興対策事例集」
内閣府（2019）「世界経済の潮流2019年I・II」
内閣府（2019）「令和元年版 高齢社会白書」
内閣府（2020）「新型コロナウイルス感染症を踏まえた災害対応のポイント【第1版】」
内閣府（2021）「令和2年7月豪雨による被害状況等について」
内閣府 中央防災会議 防災対策実行会議（2019）「平成30年度 戦略的イノベーション創造プログラム（SIP）課題評価最終報告書」
西田亮介（2020）「コロナ危機の社会学 感染したのはウイルスか、不安か」朝日新聞出版
宮城県（2012）「東日本大震災・宮城県の6か月間の災害対応とその検証」

第4章

警察庁・総務省・経済産業省（2021）「不正アクセス行為の発生状況」
総務省（2020）「ケーブルテレビの現状」
総務省（2020）「電気通信サービスの事故発生状況（令和元年度）」
総務省（2020）「令和元年度電気通信サービスに係る内外価格差に関する調査」
総務省（2020）「令和2年科学技術研究調査」
総務省（2020）「放送の停止事故の発生状況（令和元年度）」
総務省（2021）「ICTの経済分析に関する調査（令和2年度）」
総務省（2020）「地方自治情報管理概要 ～電子自治体の推進状況（令和元年度）～」
総務省（2021）「通信量からみた我が国の音声通信利用状況（令和元年度）」
総務省（2021）「電気通信サービスの契約数及びシェアに関する四半期データの公表（令和2年度第4四半期（3月末）」
総務省（2021）「令和2年度版 信書便年報」
総務省（2021）「我が国のインターネットにおけるトラヒックの集計結果（2020年11月分）」
総務省（各年）「家計調査」
総務省（各年）「情報通信産業連関表」
総務省（各年）「通信利用動向調査」
総務省（各年）「放送コンテンツの海外展開に関する現状分析」
総務省（各年）「民間放送事業者の収支状況」
総務省・経済産業省（各年）「情報通信業基本調査」
総務省情報通信政策研究所（2021）「令和2年情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査」
総務省情報通信政策研究所（2021）「メディア・ソフトの制作及び流通の実態に関する調査研究」
電通（各年）「日本の広告費」
内閣官房 IT 総合戦略室・総務省（2021）「行政手続等の簡化結果等の概要」
日本郵政（各年）「日本郵政グループディスクロージャー誌」
日本郵便（各年）「郵便局数情報＜オープンデータ＞」
日本郵便（各年）「引受郵便物寄物数」
日本郵便（各年）「郵便事業の収支の状況」