# 「インターネットの安全・安心に関する世論調査」の概要

平成 30 年 11 月 内閣府政府広報室

調 査 対 象全国18歳以上の日本国籍を有する者 3,000人有効回収数 1,666人(回収率55.5%)

調 査 時 期 平成30年9月20日~9月30日 (調査員による個別面接聴取)

調 査 目 的 インターネットの安全・安心に関する国民の意識を把握し、 今後の施策の参考とする。

調 査 項 目 1 インターネットのトラブルについて2 インターネットの安全・安心に関する情報について

調 査 実 績 「インターネット上の安全・安心に関する世論調査」(平成 27 年 7 月) 「インターネット上の安全確保に関する世論調査」(平成 19 年 11 月)

そ の 他 平成28年度以降、調査対象者の年齢を18歳以上に引き下げたため、20歳以上で 実施した27年度までの調査との比較には注意を要する。

#### 1 インターネットのトラブルについて

#### (1) インターネットの利用に関連するトラブルへの不安感

問1 あなたは、インターネットの利用に関連するトラブルについて、不安はありますか。 この中から1つだけお答えください。インターネットを利用されない方も、インターネットを利用した場合を想定してお答えください。 (資料)

<u>・不安がある(小計)</u>	$\rightarrow$	<u>67. 6%</u>
・不安がある	$\rightarrow$	34. 7%
・どちらかといえば不安がある	$\rightarrow$	33. 0%
<ul><li>・不安はない (小計)</li></ul>	$\rightarrow$	<u>21. 7%</u>
・どちらかといえば不安はない	$\rightarrow$	9.6%
・不安はない	$\rightarrow$	12. 1%
・わからない	$\rightarrow$	10. 6%

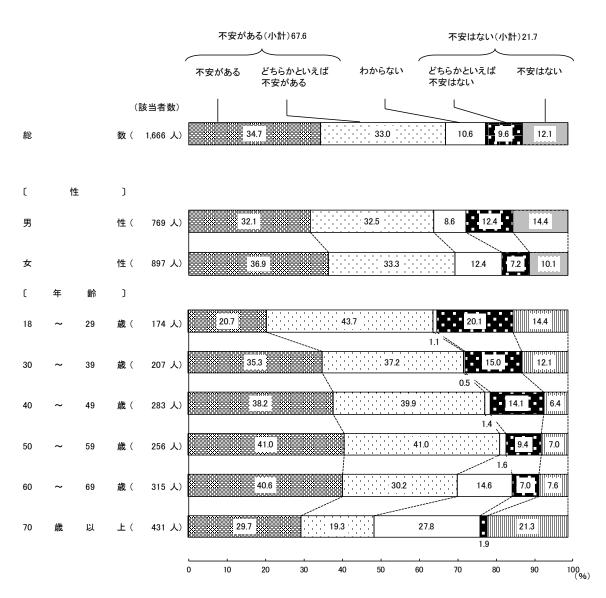


表1 インターネットの利用に関連するトラブルへの不安感

				該	不	······································		不			わ
						不	どち		どち	不	
					安	安	どちらかといえば不安がある	安	どちらか	安	カュ
				当		女	ル・ と		ル・ と	女	
					が	が	いき	は	い ネ	は	Ġ
				者	_	2	ば	~	ば	12	
				-19	小あ	あ	不安	小な	といえば不安はな	な	な
					計		が	計	は		
				数	ン <sub>る</sub>	る	<i>あ</i> る		い た	V١	٧١
	•••••	•••••		人	%	%	%	%	%	%	%
総			数	1,666	67.6	34. 7	33.0	21.7	9.6	12.1	10.6
[	4	性	)								
男			性	769	64. 6	32. 1	32. 5	26.8	12. 4	14. 4	8.6
女			性	897	70. 2	36. 9	33. 3	17. 4	7.2	10.1	12. 4
[	年	齢	)								
18	$\sim$	29	歳	174	64. 4	20.7	43.7	34. 5	20.1	14. 4	1. 1
30	$\sim$	39	歳	207	72. 5	35.3	37. 2	27. 1	15.0	12. 1	0.5
40	$\sim$	49	歳	283	78. 1	38.2	39. 9	20.5	14. 1	6.4	1.4
50	$\sim$	59	歳	256	82.0	41.0	41.0	16.4	9.4	7.0	1.6
60	$\sim$	69	歳	315	70.8	40.6	30. 2	14.6	7.0	7.6	14.6
70	歳	以	上	431	49.0	29. 7	19.3	23. 2	1.9	21.3	27.8

表1-参考 インターネット利用に対する不安感

	該	不			不			わ
	100	71.	不	لخ	71.	ど	不	42
	当	安	安	どちらかと	安	どちらかと	安	カュ
		が	が	い え ば	は	いえば	は	Ġ
	者	小あ計	あ	不安が	小な 計	で 不 安 は	な	な
	数	<sup>ン</sup> る	る	ある	~ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	ない	W	V
	人	%	%	%	%	%	%	%
平成 19 年 11 月 調 査	3,006	45.4	19.6	25.8	36. 3	11. 1	25. 2	18.3
平成 27 年 7 月 調 査	1, 722	56. 4	28.0	28. 3	36.0	13.6	22.4	7.6

<sup>(</sup>注) 「あなたは、インターネットを利用することについて不安はありますか。それとも、不安はありませんか。 この中から1つだけお答えください。」と聞いている。

#### (ア) インターネットの利用に関連するトラブルで不安があること

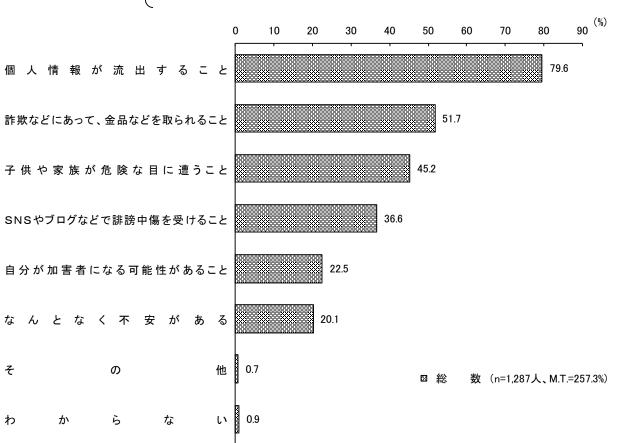
更問 (「不安がある」、「どちらかといえば不安がある」、「どちらかといえば不安はない」 と答えた方(1,287人)に)

具体的には、どのようなことに不安がありますか。この中からいくつでもあげてください。 (複数回答)

(上位4項目)

	(工位「項目/
・個人情報が流出すること	79. 6%
・詐欺などにあって、金品などを取られること	51. 7%
・子供や家族が危険な目に遭うこと	45. 2%
・SNSやブログなどで誹謗中傷を受けること	36. 6%

インターネットの利用に関連するトラブルについて「不安がある」、「どちらかといえば 不安がある」、「どちらかといえば不安はない」と答えた者に、複数回答



# 表2 インターネットの利用に関連するトラブルで不安があること

(インターネットの利用に関連するトラブルについて「不安がある」、「どちらかといえば 不安がある」、「どちらかといえば不安はない」と答えた者に、複数回答

							9		-				<u> </u>
				該	個	ら詐	子	受 S	こ自	な	そ	わ	
					人	れ欺 るな	供 や	け N る S	と分 が	ん			
					情	こと	家	こや	加	논		,	
				当	報	とに	族	とブ	害 者	な		か	
				=	が	あっ	が 危	ロ グ	者 に				
					流	て	険	な	な	<	o o	5	計
					出	,	な	ど	る	不		9	(M. T.)
				者		金	F	で	可	安			
					す	品 な	に 遭	誹 謗	能 性	が		な	
					る	ど	う	中	が				
						を		傷	あ	あ			
				数	ح	取	と	を	る	る	他	٧١	
				人	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総			数	1, 287	79. 6	51. 7	45. 2	36.6	22. 5	20. 1	0.7	0.9	257. 3
[	1	生	)										
男			性	592	76. 7	52.2	42. 2	34.0	17.9	18. 2	1.0	0.8	243. 1
女			性	695	82. 2	51.2	47.8	38.8	26.5	21.7	0.4	0.9	269. 5
[	年	歯	<b>†</b>										
18	$\sim$	29	歳	147	78. 9	55. 1	38.8	29. 3	22.4	17.0	-	0.7	242. 2
30	$\sim$	39	歳	181	87. 3	48. 1	59.7	36. 5	18.8	16.6	1. 1	1. 1	269. 1
40	$\sim$	49	歳	261	83. 1	55. 9	58. 2	41.8	23.0	16. 1	0.4	0.4	278. 9
50	$\sim$	59	歳	234	85.0	50.9	47.0	41.9	24. 4	16. 7	0.9	0.4	267. 1
60	$\sim$	69	歳	245	80.4	53.9	35. 5	41.2	22.4	20.4	0.4	1.2	255. 5
70	歳	以	上	219	63. 0	45. 7	31. 1	24. 7	23. 3	33. 3	1. 4	1.4	223. 7

#### (2) インターネットのトラブルに関連した言葉の見聞

問2 インターネットのトラブルに関連した言葉で、見たり聞いたりしたことがありますか。該当するものをこの中からいくつでもあげてください。(複数回答)

	(上位4項目)
・コンピューターウイルス	74. 5%
・ネットいじめ	71. 2%
・偽の電子メールによる個人情報の流出	56. 4%
・わいせつな画像を要求される自画撮り被害	56. 2%
・どれも知らない	11.0%

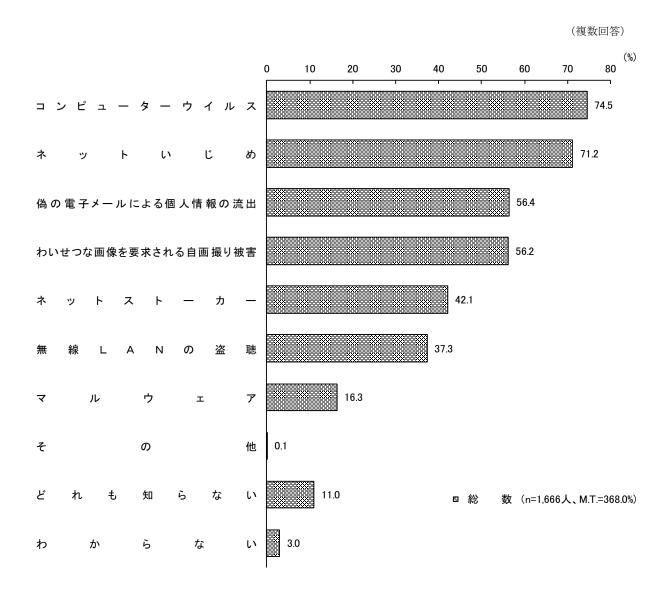


表3 インターネットのトラブルに関連した言葉の見聞

(複数回答)

				該	コ	ネ	流偽	撮わ	ネ	無	マ	そ	ど	わ	
					ン ピ	ツ	出の 電 子	り被害つ	ツ	線			れ		
				当	д		ナメー	かな画	ŀ	L	ル		ŧ	か	
					タ	۱ ۱	ルに	』 像 を	ス	А	ウ	Ø.	知	Ġ	計
				者	1	い	よる	要 求	ŀ	N			6		(M. T.)
					ウ イ	じ	個 人	さ れ	Ì	の	エ		な	な	
					ル	_	情 報	る自	力,	盗					
				数	ス	め	の	画	l	聴	ア	他	γ\	<i>\\</i>	
				人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総			数	1,666	74. 5	71. 2	56. 4	56. 2	42. 1	37. 3	16. 3	0.1	11.0	3. 0	368.0
[	1	性	]												
男			性	769	75.8	67. 6	56.8	54. 7	42. 4	40.7	25. 5	-	10.7	2. 7	377.0
女			性	897	73. 5	74. 2	56. 0	57. 4	41.8	34. 4	8.4	0.1	11.3	3. 2	360.3
	年	歯													
18	$\sim$	29	歳	174	81.6	84. 5	69.0	67. 2	58. 6	45.4	23.0	_	3. 4	_	432.8
30	$\sim$	39	歳	207	92. 3	90. 3	73. 9	74. 4	59. 9	53. 1	33. 3	_	2.9	0.5	480. 7
40	$\sim$	49	歳	283	87. 6	85. 9	71.7	70.7	56. 2	52.3	26. 5	-	1.8	1. 1	453. 7
50	$\sim$	59	歳	256	88.3	84. 4	67.6	63.7	46. 9	42.6	17.2	_	3. 1	0.8	414. 5
60	$\sim$	69	歳	315	75. 2	68.6	52.7	54.3	37. 1	34.6	8.6	_	8.6	5. 1	344. 8
70	歳	以	上	431	45. 9	41. 1	28.8	30. 4	18. 3	15. 5	3.7	0.2	30. 4	6. 5	220. 9

#### (3) インターネットを安全・安心に利用するための対策

問3 あなたは、インターネットを安全・安心に利用するために、何らかの対策を行っていますか。この中から1つだけお答えください。

<u>・行っている(小計)</u>	<u>53. 1%</u>
・行っている	19. 7%
・行っているが、十分かどうかわからない	33. 4%
・行っていない (小計)	<u>16. 9%</u>
・行いたいが、できていない	6. 1%
・行っていない	10. 8%
<ul><li>インターネットは利用していない</li></ul>	27. 9%

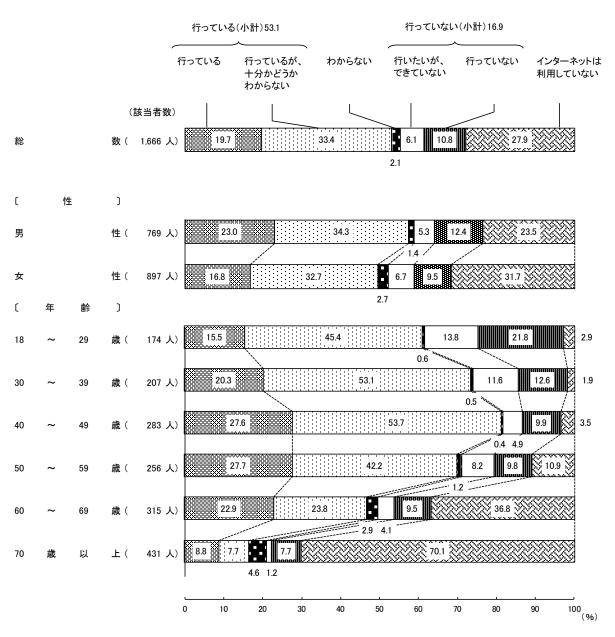


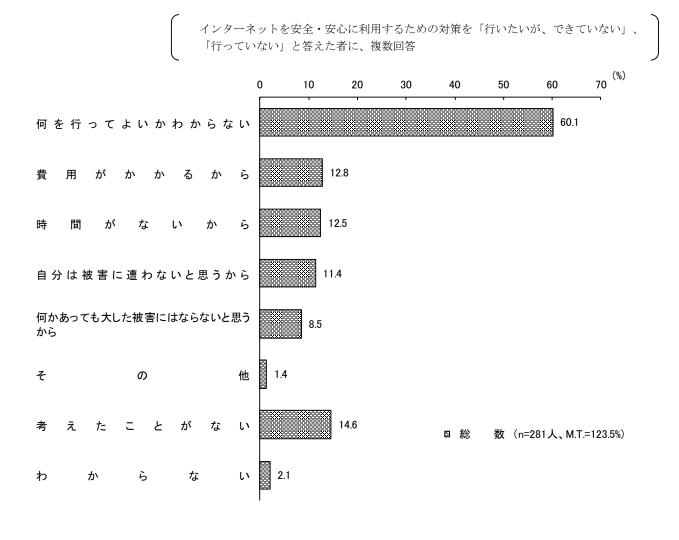
表4 インターネットを安全・安心に利用するための対策

				該	行	,	,	行			なイ	わ
				政	11	行	わ行	11	行	行	なれいン	42
				当	7	7	からない	っ	い た い	つ	ターネ	カュ
					て	て	いる が、	て	が、一	て	ット	6
				者	_		十 分 か	~ \r	できて	٧١	は 利	
					小 い 計	い	かどう	小 な 計	い	な	用 し	な
				数	ິ a	る	か	∪ <sub>V</sub> \	な い	ĮΝ	てい	١١
				人	%	%	%	%	%	%	%	%
総			数	1,666	53. 1	19.7	33.4	16.9	6. 1	10.8	27. 9	2. 1
[	,	性	)									
男			性	769	57.3	23.0	34. 3	17.7	5. 3	12.4	23. 5	1.4
女			性	897	49. 5	16.8	32.7	16. 2	6. 7	9.5	31. 7	2.7
[	年	齢	)									
18	$\sim$	29	歳	174	60. 9	15. 5	45.4	35.6	13.8	21.8	2.9	0.6
30	$\sim$	39	歳	207	73. 4	20.3	53. 1	24. 2	11.6	12.6	1.9	0.5
40	$\sim$	49	歳	283	81.3	27.6	53. 7	14.8	4.9	9.9	3. 5	0.4
50	$\sim$	59	歳	256	69. 9	27.7	42.2	18.0	8. 2	9.8	10.9	1.2
60	$\sim$	69	歳	315	46. 7	22.9	23.8	13.7	4. 1	9.5	36.8	2.9
70	歳	以	上	431	16. 5	8.8	7.7	8.8	1. 2	7. 7	70. 1	4. 6

#### (ア) インターネットを安全・安心に利用するための対策を行えていない理由

更問 「行いたいが、できていない」、「行っていない」と答えた方(281人)に) なぜ対策を行っていないのですか。その理由をこの中からいくつでもあげてください。 (複数回答)

	(上位4項目)
・何を行ってよいかわからない	60. 1%
<ul><li>費用がかかるから</li></ul>	12. 8%
・時間がないから	12. 5%
・自分は被害に遭わないと思うから	11.4%
<ul><li>考えたことがない</li></ul>	14. 6%



# 表 5 インターネットを安全・安心に利用するための対策を行えていない理由

【 インターネットを安全・安心に利用するための対策を「行いたいが、できていない」、 「行っていない」と答えた者に、複数回答

								3		,		
			該	何	費	時	自	と何	そ	考	わ	
				を	用			うあ		ネ		
					/13	間		かつ		/_		
					が		害	らて も		た	か	
			当			が		大				
					か			し		ت		計
					,	な		たっぱ	の	,	5	(M. T.)
				か	カュ			害		٢		
			者	わ	z	V		に		が		
				か	る					//-	な	
				5	か	か	ر ن ن			な		
				な			か			_		
			数	V١	5	6	6	い	他	ķ١	٧١	
			人	%	%	%	%	%	%	%	%	%
		数	281	60.1	12.8	12.5	11.4	8.5	1.4	14.6	2. 1	123. 5
	性											
			136	52. 2	17. 6	14. 0	11.0	11.8	2.9			127. 9
			145	67. 6	8.3	11. 0	11. 7	5. 5	_	13. 1	2. 1	119. 3
年												
$\sim$			1						_			124. 2
$\sim$			1						-			128.0
$\sim$												109.5
$\sim$							13.0	13.0			-	145. 7
$\sim$	69		43	60. 5		11.6	11.6		-	14.0	2.3	125. 6
歳	以	上	38	28. 9	7.9	15.8	18.4	2.6	2.6	23.7	2.6	102.6
	~ ~ ~	$\begin{array}{ccc} \sim & 29 \\ \sim & 39 \\ \sim & 49 \\ \sim & 59 \\ \sim & 69 \end{array}$	性 に は は は は は は は は は は は は は は は は は は	世 ・世 ・世 ・世 ・世 ・世 ・世 ・世 ・世 ・日 ・日 ・日 ・日 ・日 ・日 ・日 ・日 ・日 ・日	を行っつ てよいかからない 数 い 数 281 60.1 生性 136 52.2 性性 145 67.6 年	当 を 行っつ が よ か い か か か か か か か か か か か か か か か か か	世	世	世	当	世 性 136 52.2 17.6 14.0 11.0 11.8 2.9 16.2 14.5 8.1 - 17.7 - 39 歳 62 62.9 9.7 9.7 14.5 8.1 - 17.7 - 10.0 - 49 歳 42 71.4 7.1 4.8 4.8 4.8 4.8 4.8 7.1 - 59 歳 46 54.3 26.1 21.7 13.0 13.0 2.2 15.2 - 69 歳 46 54.3 26.1 21.7 13.0 13.0 2.2 15.2 - 69 歳 46 54.3 26.1 21.7 13.0 13.0 2.2 15.2 - 2.9 16.1 1.0 11.6 9.3 - 14.0	当       を 行っついがいかららても大しいかららても大しいかららても大しいかららても大しいかららても大しいかららても大しいかららでではいかいかららいがいかららいかららではいかかららいかがいかららいかがいかららいかがいかららいかがいかららいかがいかららいかがいかららいかがいかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかないかららいかがいかいかないかららいかがいかいかららいかがいかいかららいかがいかいかららいかがいかららいかがいかららいかがいかららいかがいかららいかがいかららいかがいかららいかがいかいかいかららいかがいかいかららいかがいかいかららいかがいかいからいかがいかららいかがいかららいかがいかららったいからいかららいかがいからいからいからいからいからいかいからいかいかいからいかいかいかいか

<sup>(</sup>注) 該当者数が少数の項目については、取扱いに注意を要する。

## 2 インターネットの安全・安心に関する情報について

## (1) インターネットの安全・安心に関する話題で参考となる情報

問4 あなたがインターネットの安全・安心に関する話題で、参考になると思うのはどのような情報ですか。この中からいくつでもあげてください。 (複数回答)

	(上位5項目)
・インターネットの安全・安心に関	関する基礎知識 46.5%
<ul><li>インターネットに関連したトラフ</li></ul>	ブルの被害に遭った人の体験談 42.4%
<ul><li>インターネットの危険に関する-</li></ul>	-般的な情報 39.0%
・インターネットのトラブルについ	<b>14.5%</b>
<ul><li>インターネットの危険に関する。</li></ul>	<b></b>
<ul><li>特にない</li></ul>	11.0%
・わからない	10.0%
	(複数回答)
C	0 10 20 30 40 50
インターネットの安全・安心に関する基礎知 識	46.5
インターネットに関連したトラブルの被害に 遭った人の体験談	42.4
インターネットの危険に関する一般的な情報	39.0
インターネットのトラブルについての相談窓 ロ	34.5
インター ネットの 危険 に関 する速報	33.3
インターネットに関する技術的な情報	27.5
そ の 他	0.2
特にない	11.0 □ 総 数 (n=1,666人、M.T.=244.4%)
わ か ら な い	10.0

表 6 インターネットの安全・安心に関する話題で参考となる情報

(複数回答)

				該	基イ礎ン	被イ 害ン	なイ 情 <i>ン</i>	相イ 談ン	イン	イン	そ	特	わ	
				当	知識 ネット	に遭った人	報 ター ネット	窓口 ネット	ターネッ・	ターネット		に	か	
					の 安	の体験談し	の危険に	・のトラブ	ト の 危 険	に 関 す	Ø		6	計 (M. T.)
				者	全・安心に一	た ト ラ	関 す る	ル に つ	に 関 す	る技術的		な	な	
					関 す	ブ ル	般	い て	る 速	な 情				
				数	る	の	的	の	報	報	他	٧١	ŀ١	
				人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総											/0	/0	/0	
			数	1,666	46. 5	42. 4	39. 0	34. 5	33.3	27.5	0. 2	11. 0	10. 0	244. 4
[		性	)	1,666	46. 5	42. 4		34. 5		27.5				
男		性	〕 性	1, 666 769	45. 4	42. 4 38. 9		34. 5 33. 2	33. 3 34. 1	27. 5 31. 7				244. 4 241. 0
男 女			〕 性 性				39. 0		33. 3		0.2	11.0	10.0	244. 4
男 女 〔		性	〕 性 性 計〕	769	45. 4	38. 9	39. 0 38. 1	33. 2	33. 3 34. 1	31. 7	0. 2 0. 3	11. 0 12. 0	10. 0 7. 4	244. 4 241. 0
男 女			性性。	769	45. 4	38. 9	39. 0 38. 1	33. 2	33. 3 34. 1	31. 7	0. 2 0. 3	11. 0 12. 0	10. 0 7. 4	244. 4 241. 0 247. 3 268. 4
男 女 〔	年	歯	〕性性〕歳歳	769 897	45. 4 47. 5	38. 9 45. 5	39. 0 38. 1 39. 8	33. 2 35. 6	33. 3 34. 1 32. 6	31. 7 23. 9	0. 2 0. 3 0. 1	11. 0 12. 0 10. 1	10. 0 7. 4 12. 3	244. 4 241. 0 247. 3 268. 4 302. 4
男 女 〔 18	年 ~	<b>歯</b> 29	〕性性〕歳歳歳	769 897 174	45. 4 47. 5 60. 9	38. 9 45. 5 62. 6	39. 0 38. 1 39. 8 39. 1	33. 2 35. 6 34. 5	33. 3 34. 1 32. 6 32. 8	31. 7 23. 9 35. 6	0. 2 0. 3 0. 1	11. 0 12. 0 10. 1 1. 7	10. 0 7. 4 12. 3 1. 1	244. 4 241. 0 247. 3 268. 4
男 女 〔 18 30	年 ~ ~	歯 29 39	〕性性〕歳歳歳歳	769 897 174 207	45. 4 47. 5 60. 9 59. 4	38. 9 45. 5 62. 6 54. 1	39. 0 38. 1 39. 8 39. 1 56. 0	33. 2 35. 6 34. 5 44. 9	33. 3 34. 1 32. 6 32. 8 45. 9	31. 7 23. 9 35. 6 39. 1	0. 2 0. 3 0. 1	11. 0 12. 0 10. 1 1. 7 2. 4	10. 0 7. 4 12. 3 1. 1 0. 5	244. 4 241. 0 247. 3 268. 4 302. 4
男 女 〔 18 30 40	年 ~ ~ ~	皆 29 39 49	〕性性〕歳歳歳	769 897 174 207 283	45. 4 47. 5 60. 9 59. 4 53. 7	38. 9 45. 5 62. 6 54. 1 60. 8	39. 0 38. 1 39. 8 39. 1 56. 0 52. 7	33. 2 35. 6 34. 5 44. 9 41. 0	33. 3 34. 1 32. 6 32. 8 45. 9 43. 1	31. 7 23. 9 35. 6 39. 1 37. 1	0. 2 0. 3 0. 1	11. 0 12. 0 10. 1 1. 7 2. 4 0. 7	10. 0  7. 4  12. 3  1. 1  0. 5  2. 1	244. 4 241. 0 247. 3 268. 4 302. 4 291. 2

## (2) インターネットの安全・安心に関する国や地方公共団体の情報発信の方法

問5 あなたは、インターネットの安全・安心に関する国や地方公共団体による情報発信について、どのような方法で行ってほしいと思いますか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

<ul><li>・テレビやラジオ番組での発信</li></ul>	=======================================							上位5項目) 54.5%
<ul><li>学校や地域でのセミナー、表</li></ul>		38. 5%						
<ul><li>インターネットの危険に関っ</li></ul>		32. 5%						
・新聞や雑誌・書籍での発信								32. 4%
<ul><li>インターネットを安全・安々ホームページでの発信</li></ul>	いに(	吏うための	知識を解	説した				31. 6%
・特にない								10. 9% (複数回答)
		0 10	20	30		40	50	(%) 60
テレビやラジオ番組での多	* 信	,	,	,		1	'	54.5
学校や地域でのセミナー、教室の	開催					38.5		
インターネットの危険に関する情報のホページでの発信	ーム				32.5			
新聞や雑誌・書籍での発	信				32.4			
インターネットを安全・安心に使うための を解説したホームページでの発信	知識				31.6			
街頭イベントなどの開	催		10.5					
そ の	他	0.5						
特にな	い		10.9	8	総	数(n=1,6	666人、	M.T.=220.6%)
わ か ら な	い	g	).1					

表7 インターネットの安全・安心に関する国や地方公共団体の情報発信の方法

(複数回答)

				該	テ	学	ホイ	新	のイ	街	そ	特	わ	
				当者	クレビやラジオ番組での発	- 校や地域でのセミナー、 教室の開	- ムページでの発信- ンターネットの危険に関する情報	聞や雑誌・書籍での発	/知識を解説したホームページでの発信-ンターネットを安全・安心に使うたよ	頭イベントなどの開	Ø	にな	からな	計 (M. T.)
				数	信	催	+K の	信	信 <sup>ん</sup> め	催	他	い	ķ١	
				人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総			数	1,666	54. 5	38. 5	32.5	32.4	31.6	10.5	0.5	10.9	9. 1	220.6
[		性	)											
男			性	769	49.8	34. 3	33.8	32.2	31.3	10.3	0.5	12.6	7.3	212. 2
女			性	897	58. 5	42. 1	31.4	32.4	31.9	10.7	0.6	9.5	10.6	227.8
[	年		齢〕											
18	$\sim$	29	歳	174	51. 7	60.9	40.2	23.6	35.6	11.5	0.6	2.9	2.9	229. 9
30	$\sim$	39	歳	207	64. 7	50.7	39.6	36.7	42.5	15.9	-	2.9	0.5	253. 6
40	$\sim$	49	歳	283	60.8	52.3	39.6	28.3	41.3	11.7	-	6.4	1.1	241. 3
50	$\sim$	59	歳	256	65. 6	44. 9	48.0	43.0	46.9	12.5	0.4	4.7	2.7	268.8
60	$\sim$	69	歳	315	58. 1	33. 7	32.7	43.2	31.1	12.1	0.6	9.5	12.7	233. 7
70	歳	以	上	431	37. 4	14. 4	12. 1	22. 3	9. 7	4.4	1.2	25.8	22.0	149. 2