

~2章 情報セキュリティ10大脅威 組織編~

~引き続き行われるサイバー攻撃、

あなたは守りきれますか?~



独立行政法人情報処理推進機構 (IPA) 技術本部 セキュリティセンター 2018年4月



- 10大脅威とは?
 - ■2006年よりIPAが毎年発行している資料
 - ■「10大脅威選考会」の投票により、 情報システムを取巻く脅威を順位付けして解説









- ●章構成
 - ■1章.情報セキュリティ対策の基本 IoT機器(情報家電)編
 - · IoT機器(情報家電)におけるセキュリティ対策の基本を解説
 - ■2章.情報セキュリティ10大脅威 2018
 - ・脅威の概要と対策について解説
 - ・個人と組織の2つの立場で解説
 - ■3章.注目すべき脅威や懸念
 - ・知っておくべき脅威や懸念を解説





● 順位

「個人」向け脅威	順位	「組織」向け脅威
インターネットバンキングや クレジットカード情報等の不正利用	1	標的型攻撃による被害
ランサムウェアによる被害	2	ランサムウェアによる被害
ネット上の誹謗・中傷	3	ビジネスメール詐欺による被害
スマートフォンやスマートフォンアプリを 狙った攻撃	4	脆弱性対策情報の公開に伴う 悪用増加
ウェブサービスへの不正ログイン	5	脅威に対応するための セキュリティ人材の不足
ウェブサービスからの個人情報の窃取	6	ウェブサービスからの個人情報の窃取
情報モラル欠如に伴う犯罪の低年齢化	7	loT機器の脆弱性の顕在化
ワンクリック請求等の不当請求	8	内部不正による情報漏えい
loT機器の不適切な管理	9	サービス妨害攻撃によるサービスの停止
偽警告による インターネット詐欺	10	犯罪のビジネス化 (アンダーグラウンドサービス)



組織における立場毎の注意するべき脅威

順位	脅威名(組織)	組織の立場	組織内の立場					
세음 17.	竹成石(祖物)		経営層	セキュリティ管理者	システム管理者	製品開発者	一般従業員	
1	標的型攻撃による被害	被害者	0	0	0	0	0	
2	ランサムウェアによる被害	被害者	0	0	0	0	0	
3	ビジネスメール詐欺による被害	被害者	0	0			0	
4	脆弱性対策情報の公開に伴う	ソフトウェアの 開発者	0			0		
4	悪用増加	ソフトウェアの 利用者	0	0	0		0	
5	脅威に対応するための セキュリティ人材の不足	被害者	0	0	0	0		
_	ウェブサービスからの	ウェブサ <i>ー</i> ビスの 開発者	0			0		
6	個人情報の窃取	ウェブサ <i>ー</i> ビスの 提供者	0	0	0			
7	IoT機器の脆弱性の顕在化	IoT機器の 開発者	0			0		
		IoT機器の 利用者	0	0	0			
8	内部不正による情報漏えい	被害者	0	0	0	0	0	
9	サービス妨害攻撃による サービスの停止	被害者	0	0	0			
10	犯罪のビジネス化 (アンダーグラウンドサ <i>ー</i> ビス)	被害者	0	0	0	0	0	

経営層:

代表取締役社長や理事等の組織のトップ層

一般従業員:

製品開発者:

製品の開発者 営業や総務、財務等の組織におけるIT利用者

セキュリティ管理者: 組織におけるセキュリティの管理者 システム管理者:

組織で運用しているシステムの管理者



2章.情報セキュリティ10大脅威2018 組織編

IPA

~組織全体でセキュリティ意識の向上を~



- ■メール等によりPCをウイルスに感染させ組織内部へ潜入
- ■組織の機密情報を窃取
- ■踏み台とするために業種や会社規模に関係なく狙われる



~組織全体でセキュリティ意識の向上を~

●攻撃手口

- ■メールを使った手口
 - ウイルスを含んだ添付ファイルを開かせる
 - ウイルスを含んだウェブサイトへのリンクをクリックさせる
- ■ウェブを使った手口
 - ・ウイルスをダウンロードするよう標的組織が利用するウェブサイトを改ざん
 - ・DMZ上に存在するサーバーの脆弱性を悪用し、内部に侵入する



IPA

~組織全体でセキュリティ意識の向上を~

- 2017年の事例/傾向
- ■サイバー情報共有イニシアティブ(J-CSIP)による報告
 - ・J-CSIP参加組織(11業界227組織)において標的型攻撃 メールの受信件数173件
 - ・MS Office製品の脆弱性を悪用する添付ファイル付き標的 型攻撃を確認
 - ・海外の関連企業のアカウントを乗っ取った上で、国内企業 に対して標的型攻撃を仕掛けるケースも



~組織全体でセキュリティ意識の向上を~



● 対策一覧

- 経営者層
 - 問題に対応する体制(CSIRT)の構築
 - 対策予算の確保と継続的な対策実施
 - セキュリティポリシーの策定
- セキュリティ担当者
 - ・被害の予防/対応力の向上
 - 情報の管理とルール策定
 - セキュリティ教育・インシデント訓練
 - サイバー攻撃に関する情報収集
 - セキュリティ対策の状況把握
 - ・被害を受けた後の対応
 - 組織内体制(CSIRT)の運用
 - 影響調査および原因の追究



■ システム管理者

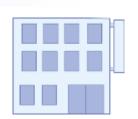




- アクセス制御・データの暗号化
- OS・ソフトウェア更新
- ネットワーク分離・バックアップ取得
- ・被害の早期検知
 - ネットワーク、エンドポイントの監視・防御

■ 従業員·職員

- ・被害の予防
 - セキュリティ教育の受講
 - OS・ソフトウェアの更新
 - セキュリティソフトの導入・更新
 - 取引先セキュリティ対策の確認
- ・被害を受けた後の対応
 - CSIRTへ連絡





~ランサムウェアの感染経路拡大~



- PCやスマートフォンのファイル暗号化や画面ロック等の制限をかけ、 解除に金銭を要求
- 組織のファイルサーバーも暗号化されるおそれ
- ネットワークを介してOSの脆弱性を悪用し、感染拡大するランサムウェアが登場



~ランサムウェアの感染経路拡大~

●攻撃手口

- ■メールの添付ファイルを開かせる
- ■悪意のあるウェブサイトへのリンクをクリックさせる
- ■製品の脆弱性を悪用しランサムウェアに感染させる (Internet Explorer, Adobe Flash Player, Java 等の脆弱性)
- ■ネットワークを介してOSの脆弱性を悪用し感染させる
- ■不正なスマートフォンのアプリをインストールさせる





~ランサムウェアの感染経路拡大~

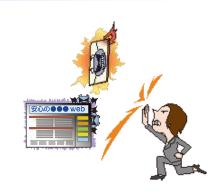
- 2017年の事例/傾向
- ■自己増殖型ランサムウェア(WannaCry)の登場(5月)
 - ・OSの脆弱性「MS17-010」を悪用し、ネットワーク間で感染
 - ・世界的に感染を拡大
 - ・国内の大手企業や地方公共団体等に被害
- ■対策されてない機器が継続してWannaCryに感染(11月)
- セキュリティ対策が日々進化する一方、攻撃手法も進化
 - ・セキュリティ対策ソフトからの検出を回避





~ランサムウェアの感染経路拡大~

- 対策一覧
- 経営者層
 - ・組織としての対応体制の確立
 - 迅速かつ継続的に対応できる体制(CSIRT等)構築
 - 対策の予算の確保と継続的な対策の実施

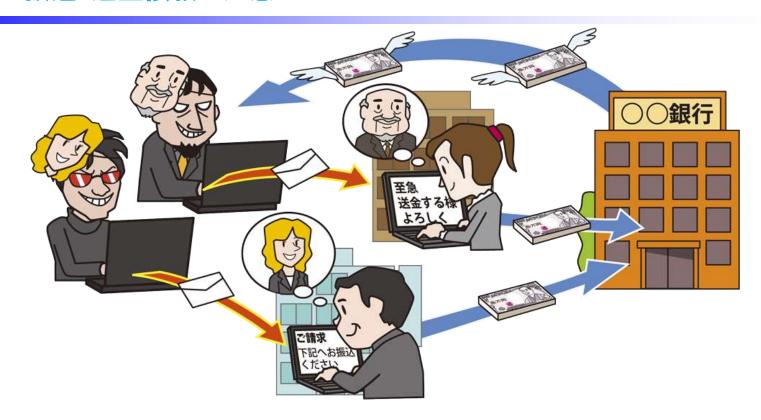


- システム管理者/PC・スマートフォン利用者
 - ・被害の予防
 - 受信メール、ウェブサイトの十分な確認
 - OS・ソフトウェアの更新
 - セキュリティソフトの導入
 - フィルタリングツールの活用
 - 共有サーバのアクセス権最小化
 - バックアップの取得

- ・ 被害を受けた後の対応
 - CSIRTへ連絡
 - バックアップからの復旧
 - **復号ツールの活用**
 - 影響調査および原因の追究



~偽の振込・送金依頼に注意~



- ■取引先になりすまし、不正に送金を指示
- ■主に海外の組織で被害があったが、2016年以降は 日本国内企業にも被害



~偽の振込・送金依頼に注意~

• 攻撃手口

- ■取引先になりすまし、偽装した請求書を送りつける
- ■経営者等になりすまし、指定の口座へ振り込ませる
- ■メールアカウントを乗っ取り、従業員になりすまし、 偽の請求書を送りつける
- ■弁護士など社外の権威ある第三者になりすまし、 指定の口座へ振り込ませる
- 詐欺を行う前に経営者等になりすまし、企業内の 従業員の情報を盗み取る



~偽の振込・送金依頼に注意~

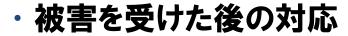
- 2017年の事例/傾向
 - ■日本航空にてビジネスメール詐欺被害

- ・偽の請求書メールで約3億8,000万円の被害
- ・取引先のメールアドレスに模したメールが送付された
- ■トレンドマイクロ社による調査報告
 - ・メールドメインを選択できる無料のウェブメールサービスを 悪用
 - ・メールの返信先(Reply-To)を偽装
 - ・標的組織のメールドメインに模したドメインを利用



~偽の振込・送金依頼に注意~

- 対策一覧
- ■組織
 - ・被害の予防
 - メールの真正性を確認
 - 振込先の口座変更ある場合は取引先に連絡
 - 普段と異なる言い回しや表現の誤りに注意
 - 送信元アドレスや送信元ドメインを確認
 - 電子署名の付与(なりすまし防止)
 - メールを利用しない取引方法を検討
 - ・基本的な対策
 - 0S・ソフトウェアの更新
 - セキュリティソフトの導入
 - メールアカウントの適切な管理

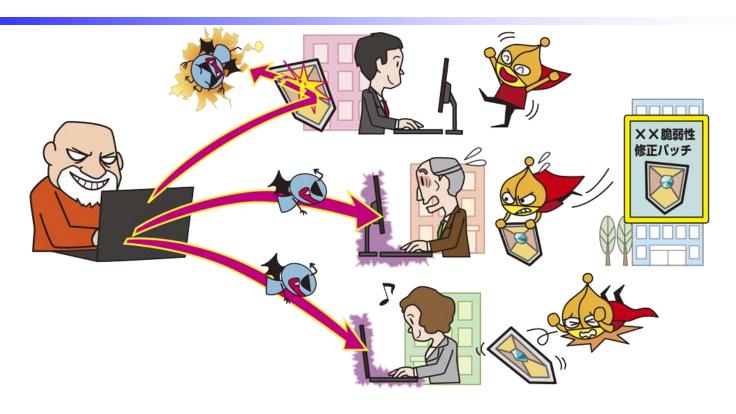


- CSIRTへ連絡
- 警察に相談
- 詐称されている組織への連絡
- 影響調査および原因の追究





~未対策の脆弱性が狙われる!迅速な対応を~



- 公開された脆弱性対策情報を悪用
- パッチを適用していないソフトウェア製品の利用者を標的に
- 広く利用されているソフトウェア製品は被害拡大のおそれ



~未対策の脆弱性が狙われる!迅速な対応を~

●攻撃手口

- ■脆弱性対策情報を基に攻撃コードを作成
- ■パッチ適用する前のソフトウェア製品の利用者を攻撃
- ■未知もしくは未公開の脆弱性を悪用(ゼロデイ攻撃)
- Apache StrutsやWordPressなど広く利用されている ソフトウェア製品を狙う





~未対策の脆弱性が狙われる!迅速な対応を~

- 2017年の事例/傾向
 - ■WordPress利用のウェブサイトを改ざん
 - ・パッチ未適用の多数のウェブサイトに被害



- ・米国Equifax社 約1億4,500万人の個人情報流出
- ■攻撃コードの公開による攻撃の増加
 - ・11月中旬にMicrosoft Officeの脆弱性対策情報が公開
 - ・11月下旬に攻撃コードが公開され、脆弱性を悪用する攻撃が多発





~未対策の脆弱性が狙われる!迅速な対応を~

- 対策一覧
- システム管理者/ソフトウェア利用者
 - ・被害の予防
 - 資産の把握・体制の整備
 - 脆弱性関連情報の収集
 - OS・ソフトウェアの更新
 - WAF・IPSなどのセキュリティ機器の導入
 - ネットワークの監視
 - セキュリティサポートが充実している製品の利用
 - ・被害を受けた後の対応
 - CSIRTへ連絡
 - 影響調査および原因の追究

- 開発ベンダー
 - ・製品セキュリティの管理
 - 組込みソフトウェアの管理
 - 脆弱性関連情報の収集
 - ・対応体制の整備
 - 脆弱性発見時の対応
 - 情報発信の環境を整備
 - ・パッチの迅速な提供



【5位】脅威に対応するためのセキュリティ人材の不足 | 〇人



- ■組織内におけるセキュリティ人材が不足
- ■セキュリティ上の脅威に対応できる体制が整えられず、 被害拡大のおそれ

【5位】脅威に対応するためのセキュリティ人材の不足

- 2017年の事例
 - 経済産業省におけるセキュリティ人材調査
 - ·2016年時点で約13万人が不足、2020年には推計約19.3万人 の不足
 - 内閣サイバーセキュリティセンター(NISC)による取組
 - ・「サイバーセキュリティ人材育成プログラム」を作成
 - ・産官学の人材育成戦略の方向性を示す
 - セキュリティ・キャンプによる人材の発掘と育成
 - ・若年層に対し高度な情報セキュリティ技術の習得機会を提供
 - ・若年層に対し次代を担う情報セキュリティ人材を発掘・育成
 - · 主催:独立行政法人情報処理推進機構
 - 一般社団法人セキュリティ・キャンプ協議会



【5位】脅威に対応するためのセキュリティ人材の不足

- ●対策一覧
 - ■組織





- 人材における予算の確保や中長期的な戦略
- 人材育成を視野にした採用
- ジョブローテーションによる技術・知識共有
- 資格習得などキャリアパスによる人材育成
- ・情報リテラシーの向上
 - セキュリティ教育
 - 外部の教育サービスを活用
 - 外部開催のCTFや勉強会等への取り組みを促進



【5位】脅威に対応するためのセキュリティ人材の不足

- 独立行政法人情報処理推進機構
 - ・情報処理試験制度
 - ITエンジニアの不足等を背景として発足した国家資格
 - ITの知識・技能に関する共通の評価指標としての活用
 - 技術の多様化・需要変化に対応できるITエンジニアを育成









~ウェブサービスの脆弱性対策は迅速に~



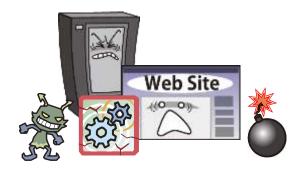
- ■個人情報やクレジットカード情報を窃取される被害が 続いている
- ■窃取した情報を悪用し、不審メールの送りつけや クレジットカードの不正利用も



~ウェブサービスの脆弱性対策は迅速に~

▶攻撃手口

- ■企業が開発したウェブアプリケーションの脆弱性を 悪用
- OS・ミドルウェア・CMS等の脆弱性を悪用
- 共通的に使われるソフトウェア(OpenSSL、 Apache Struts、WordPress等)の脆弱性を悪用





~ウェブサービスの脆弱性対策は迅速に~

- 2017年の事例/傾向
 - ■チケット販売のウェブサイトに不正アクセス
 - ・最大約15万5,000件の個人情報が漏えいした可能性
 - ・Apache Struts2の脆弱性を悪用
 - ■登山情報サイトに不正アクセス
 - ・氏名やメールアドレス等、約1.160件の情報漏えい
 - ・開発プログラムにSQLインジェクションの脆弱性

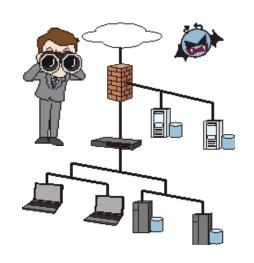




~ウェブサービスの脆弱性対策は迅速に~

- 対策一覧
- ウェブサービス運営者
 - ・被害の予防
 - セキュリティ対策の予算・体制の確保
 - セキュアなウェブサービスの構築
 - セキュリティ診断によるチェック
 - OS・ソフトウェアの更新
 - WAF・IPSの導入
 - ・被害の早期検知
 - 適切なログの取得と継続的な監視

- ・被害を受けた後の対応
 - CSIRTへ連絡
 - 影響調査および原因の追究
 - 漏えい情報における補償





~IoT機器の脆弱性を突く攻撃が頻発、開発ベンダーは 脆弱性に対する適切な対処を~



- ■IoT機器の脆弱性を悪用し、ウイルスを感染させる被害が 続いている
- 感染したIoT機器はボット化し、DDoS攻撃等に悪用



~loT機器の脆弱性を突く攻撃が頻発、開発ベンダーは 脆弱性に対する適切な対処を~

●攻撃手口

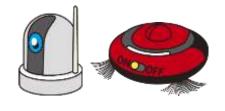
- ■IoT機器の脆弱性を悪用し、ウイルスを感染
- 感染したIoT機器の機能を不正利用
- ■同じ脆弱性を持つIoT機器を探索し、感染を拡大
- ■DDoS攻撃を行いインターネットサービスを妨害



IPA

~IoT機器の脆弱性を突く攻撃が頻発、開発ベンダーは 脆弱性に対する適切な対処を~

- 2017年の事例/傾向
 - ■ウイルス「Mirai」亜種によるDDoS攻撃
 - ・7月~9月にボットネットを形成
 - ・11月に100Gbpsを超えるDDoS攻撃が発生
 - ■脆弱性を悪用し数百万台規模のウイルス感染
 - ・インターネットに接続された監視カメラなどを標的
 - ・国内設置の監視カメラにも感染を確認
 - ■ロボット掃除機に第三者から不正に操作される脆弱性
 - ・無線LANのセキュリティ設定が不十分な場合は危険



IPA

~IoT機器の脆弱性を突く攻撃が頻発、開発ベンダーは 脆弱性に対する適切な対処を~

- 対策一覧
- IoT機器の利用者
 - ・情報リテラシーの向上
 - 使用前に説明書を確認
 - ・被害の予防
 - ソフトウェア更新(自動設定含む)
 - 外部からの不要なアクセスを制限
 - 不要な機能やポートを無効化
 - 廃棄時は初期化
 - ・被害を受けた後の対応
 - CSIRTへ連絡
 - 機器の電源オフまたは初期化
 - 影響調査および原因の追究

■ loT機器の開発者





- 分りやすい取扱説明書の作成
- 安全なデフォルト設定や脆弱性の解消
- 初期パスワードの変更を強制化
- ソフトウェア更新の自動化
- 不要な機能の無効化
- アクセス可能な範囲を制限
- 安全なデフォルト設定や脆弱性の解消
- 迅速なセキュリティパッチを提供
- 利用者への適切な管理の呼びかけ
- ソフトウェアサポート期間の明確化



~内部不正を許さない管理・監視体制を~



- ■従業員・元従業員が内部情報を持ち出し私的に利用
- ■社内規則を守らず、社外で業務を行うために持ち出し、 その情報を紛失
- ■組織の社会的信用が失墜し、経営にも影響を及ぼす



~内部不正を許さない管理・監視体制を~

- ●攻撃手口
 - ■自分が持つアクセス権限の範囲で情報を取得
 - ■過去に使用していたアカウントを不正使用
 - ・在任していた時の認証情報を使い情報を取得
 - ■外部記憶媒体や電子メール等で持ち出し
 - ・USBメモリー、CD/DVD、ノートPC、紙媒体など



IPA

~ 内部不正を許さない管理・監視体制を~

- 2017年の事例/傾向
- ■元従業員が業務情報を持ち出し、異なる組織へ持込み
 - ・顧客情報や営業情報など約3万2,800件を持ち出し
- ■日本年金機構職員が個人情報を売買
 - ・金銭目的で年金加入者の個人情報を持ち出し
- 教職員が個人情報を持ち出し、帰宅途中に紛失
 - ・小学校4校の児童の個人情報を外部記憶媒体で持ち出し
 - ・外部記憶媒体が入った鞄ごと紛失する





~ 内部不正を許さない管理・監視体制を~

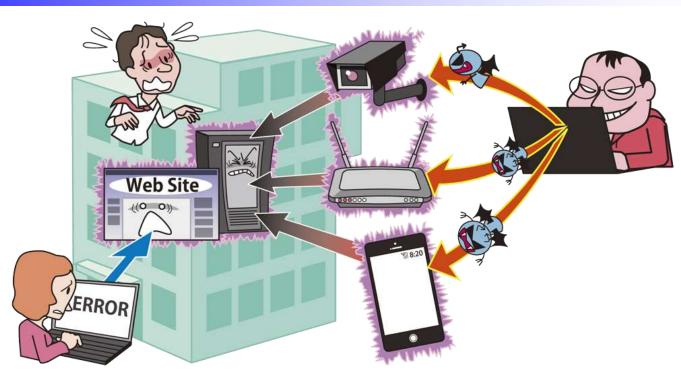
- ●対策一覧
- ■組織
 - ・被害の予防
 - 資産の把握・管理体制の整備
 - 重要情報の保護(アクセス制御、暗号化) 影響調査および原因の追究
 - アカウント、権限の管理・定期監査
 - 外部記憶媒体の利用制限
 - 未許可の機器の接続禁止
 - 情報取扱ポリシーの作成と周知徹底
 - 機密保護に関する誓約
 - 罰則の周知と相互監視の強化
 - ・被害の早期検知
 - システム操作の記録・監視

- ・被害を受けた後の対応
 - CSIRTへ連絡
- _ 警察への相談





~ボットウイルスの感染拡大に伴う攻撃の大幅増~



- 攻撃者に乗っ取られボット化したIT機器からDDoS攻撃
- ■組織のウェブサイトや組織の利用しているDNSサーバーに 大量のアクセス
- ■ウェブサイトの利用者がアクセスできない状態に



~ボットウイルスの感染拡大に伴う攻撃の大幅増~

●攻撃手口

- ■あらかじめ構築されたボットネットを利用
- ■DNSリフレクター攻撃(送信元を偽りDNSサーバーに問い合わせる)
- DNS水責め攻撃(権威DNSサーバーを高負荷にする)
- DDoS代行サービス(攻撃を代行する不法なサービス)





~ボットウイルスの感染拡大に伴う攻撃の大幅増~

- 2017年の事例/傾向
 - ■スマートフォンからDDoS攻撃
 - ・Android用アプリにウイルスが仕込まれ、スマートフォンを ボット化
 - ■IoT機器のボット化
 - ・IoT機器を踏み台に「Mirai」亜種が活発化
 - ■DDoS攻撃を脅迫に利用

・DDoSの攻撃の停止と引き換えに金銭を要求





~ボットウイルスの感染拡大に伴う攻撃の大幅増~

- 対策一覧
 - ■ウェブサイトの運営者
 - ・被害の予防
 - システムの冗長化等の軽減策
 - ネットワークの冗長化
 - DDoS攻撃の影響を緩和するISPや CDNサービスの利用
 - ウェブサイト停止時の代替サーバの 用意と告知手段の整備
 - ・被害を受けた後の対応
 - CSIRTへ連絡
 - 通信制御(攻撃元のブロック等)
 - 利用者へ状況の告知
 - 影響調査および原因の追究

■ loT機器ベンダー

- ・被害の予防
 - 脆弱性対策や脆弱性の解消





~様々な攻撃ツールがアンダーグラウンドで販売されている~



- ■サイバー犯罪に使用するサービスやツール等の取引市場
- ■通常のブラウザでは検索できないウェブサイト上に存在
- 専門知識は不要で容易にサイバー攻撃が可能

【10位】犯罪のビジネス化(アンダーグラウンドサービス) | 〇人



~様々な攻撃ツールがアンダーグラウンドで販売されている~

- 攻撃手口
 - 購入したサービスやツールを利用して攻撃
 - 購入した認証情報を利用してウェブへ不正ログイン
- 2017年の事例/傾向
 - **ランサムウェアを容易に作成するAndroidアプリの公開**
 - 悪意のハッカーを育成するトレーニングサービスの売買
 - **Macユーザを標的にしたウイルスの存在**
 - ・約45万種存在し、無料のランサムウェアも



【10位】犯罪のビジネス化(アンダーグラウンドサービス)



~様々な攻撃ツールがアンダーグラウンドで販売されている~

- 対策一覧(一例)
- 経営者
 - ・組織としての対応体制の確立
 - 問題に対応できる体制(CSIRT等)構築
 - 予算の確保と継続的な対策の実施
- システム管理者
 - ・被害の予防
 - DDoSの攻撃の影響を緩和するISPや CDN等のサービス利用
 - システムの冗長化など軽減策
 - ・被害を受けた時の対応
 - CSIRTへ連絡
 - 通信制御(DDoS攻撃元をブロック等)
 - ウェブサイト停止時の代替サーバの用意 と告知手段の整備
 - 影響調査および原因の追究

■ PC利用者

- ・被害の予防
 - セキュリティ教育
 - 受信メール、ウェブサイトの十分な確認
 - OS・ソフトウェアの更新
 - セキュリティソフトの導入
 - 多要素認証方式などの認証方式の利用
- ・被害の早期検知
 - 不審なログイン履歴の確認
- ・被害を受けた後の対策
 - バックアップからの普及



本資料に関する詳細な内容は



● 以下のページのPDF資料をご覧ください。

情報セキュリティ10大脅威 2018

https://www.ipa.go.jp/security/vuln/10threats2018.html

