

メールde詐欺 あなたの  
お金と情報が危ない

そのメール、  
詐欺カモ!?



歌で覚える  
サギメール  
被害事例

迷惑メール相談センター



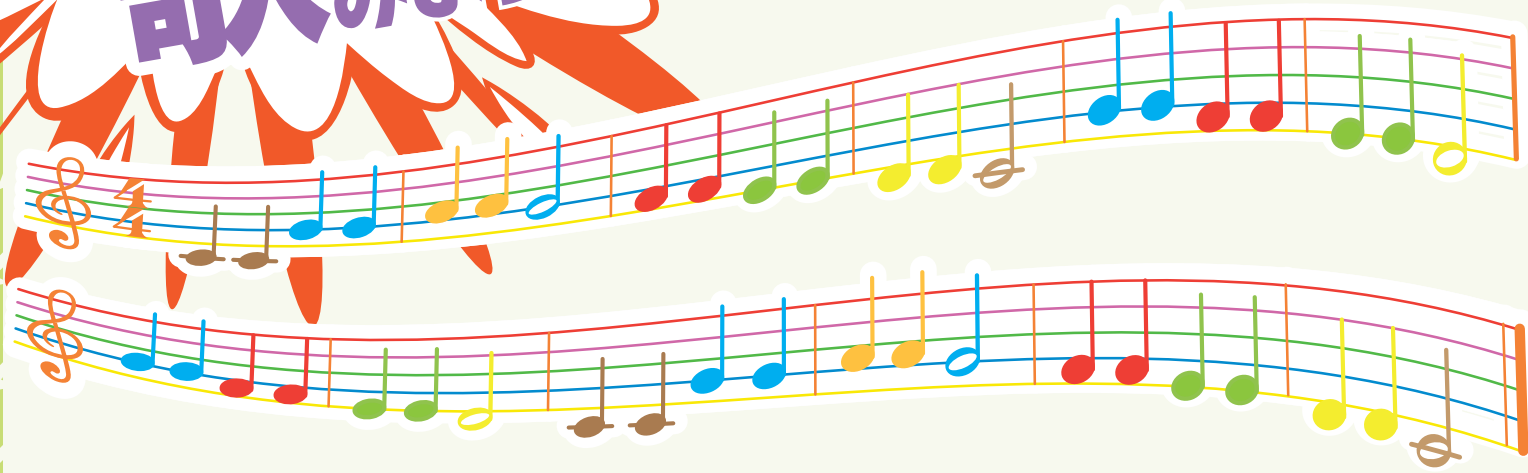
サギかもファミリー

迷惑メール詐欺被害防止啓蒙キャラクター

©2015-2019 Japan Data Communications Association All Rights Reserved.

そのメール、  
詐欺カモ!?

きらきら星の  
メロディで♪  
歌ってみよう♪



迷惑メールにだまされた!

作詞：巖崎2丁目地蔵合唱団  
作曲：フランス民謡

メールde詐欺にだまされないよう、  
被害事例を歌にしました。  
この歌を歌って迷惑メールの  
ヒヤリ・ハットを感じ、同様の被害に  
あわないようにしましょう。

迷惑メールに だまされた！  
クリックしたら だまされた！  
サイトを見たら登録料  
解約したら延滞金  
見なきゃ良かった だまされた！  
迷惑メールに だまされた！



迷惑メールで ぬすまれた！  
アプリを入れたら ぬすまれた！  
知らないうちに とられてた  
住所に写真 アドレス帳  
入れなきゃ良かった ぬすまれた！  
迷惑メールで ぬすまれた！



迷惑メールに だまされた！  
返事をしたら だまされた！  
当選通知に よろこんで  
1億円に とびついちゃった  
無視すりゃ良かった だまされた！  
迷惑メールに だまされた！



迷惑メールに だまされた！  
銀行の名前で だまされた！  
IDパスワード 盗まれた  
勝手に振込み されちゃった  
信じちゃいけない だまされた！  
迷惑メールに だまされた！



迷惑メールに だまされた！  
アイドル信じて だまされた！  
相談相手になってねと  
ポイント買われ だまされた！  
買わなきゃ良かった だまされた！  
迷惑メールに だまされた！



※ダウンロードにかかるパケット通信料金は、  
ご利用者様の負担となります。料金プランに  
よっては高額になる恐れもありますので、  
注意してください。

迷惑メールでお困りの方は相談窓口へ  
迷惑メール相談センター

☎03-5974-0068

10:00～12:00,13:00～17:00  
(土日祝日・年末年始を除く)



<https://www.dekyo.or.jp/soudan/>

迷惑メール相談 検索

詐欺メール対策リーフレット

そのメール、詐欺カモ!?

2019年2月 第4版第1刷 発行

JADAC

一般財団法人日本データ通信協会  
〒170-8585 東京都豊島区巣鴨2-11-1 巣鴨室町ビル7階

※本書の一部又は全部の転載または複写複製を禁じます。  
©2019 Japan Data Communications Association



# メール de 詐欺とは

## 金銭や情報をだましとる 目的で送りつけられる 迷惑メールです。

詐欺被害では、電話の「オレオレ詐欺」「振り込め詐欺」がとても有名ですが、実はメールを使った詐欺被害も数多くあります。最近の迷惑メールは、悪質化、巧妙化していて、気をつけないと金銭や情報をだましとられる被害につながるケースが多くなっています。



● より詳しく知りたいときは、こちらもチェック!

迷惑メール対策BOOK「撃退!迷惑メール」ではトラブルを避けるコツや詳しい対処法などを紹介しています。右のQRコードからぜひご覧ください。

※ダウンロードにかかる/ 3G ネット通信料金は、ご利用者様の負担となります。料金プランによっては高額になる恐れもありますので、注意してください。



- ✓ 落ち着いて
- ✓ 相手にしない
- ✓ メールフィルタで防ぐ

# S M S 詐欺メール

● 有名企業から? でも実は詐欺かも!

電話番号を利用してメッセージのやり取りができるSMSでも詐欺のメールが送信されています。

宅配会社の不在通知などのお知らせを装い、偽のサイトへ誘導して、不審なアプリをインストールさせたり、サービスの「ID」「パスワード」をだましとろうとする手口です。SMSでも身に覚えのない不在通知やお知らせは、無視をしてURLをタップしないようにしましょう。

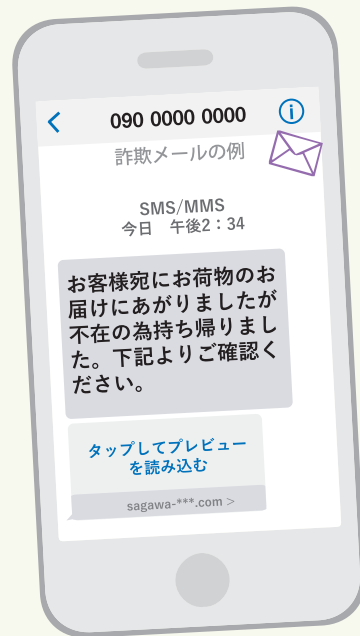
**アプリをインストールしてしまうと...**

その端末から詐欺のSMSが多数送信されたり、スマートフォンのアカウントが不正利用され、身に覚えのない請求が発生したりSNS等のサービスのアカウントへの不正ログインも報告されています。

アプリのインストールは、公式サイト(Google Play、App Store)以外からするのはやめましょう。

● 心配な時は

詐欺かもと思われるメールを受信して心配な時は、ひとりで悩まず消費生活センターに相談してください。⇒ 消費者ホットライン **188** (通話料有料)



# フィッシング詐欺メール

● あなたのお金、狙われています

金融機関や企業になりすまして個人情報をだましとる手口を「フィッシング」といいます。

メールにだまされて契約番号やパスワードをとられてしまえば、犯罪者にあなたの口座の預金を引き出されてしまうことになります!

**銀行やクレジットカード会社ではパスワードや暗証番号の入力を依頼するメールを送ることはありません。**

詳しくはご利用の各社ホームページをご覧ください。



● 被害にあった時は

不審なメールを受け取ったときは、ご利用の金融機関に相談してください。金銭被害が発生した場合は、最寄の警察へ相談してください。

⇒ 警察相談ダイヤル **#9110** (通話料有料)

# 架空請求メール

● “架空”の請求に支払いの必要はありません!

詐欺メールの中でも多いのが、身に覚えのないサイトから登録料や情報料などの利用料金を請求される「架空請求メール」です。

あわてて連絡をしようとして、何度も督促を受けたり、おどされる被害にあう可能性があります。

**身に覚えがなければ、支払いの必要はありません。**

被害にあったしまったときは、すぐに最寄りの消費生活センターや警察にご相談ください。

⇒ 消費者ホットライン **188** (いやや!) (通話料有料)  
※お住まいの地域の最寄の消費生活センターへ繋がります。  
接続先により受付時間が異なります。

⇒ 警察相談ダイヤル **#9110** (通話料有料)



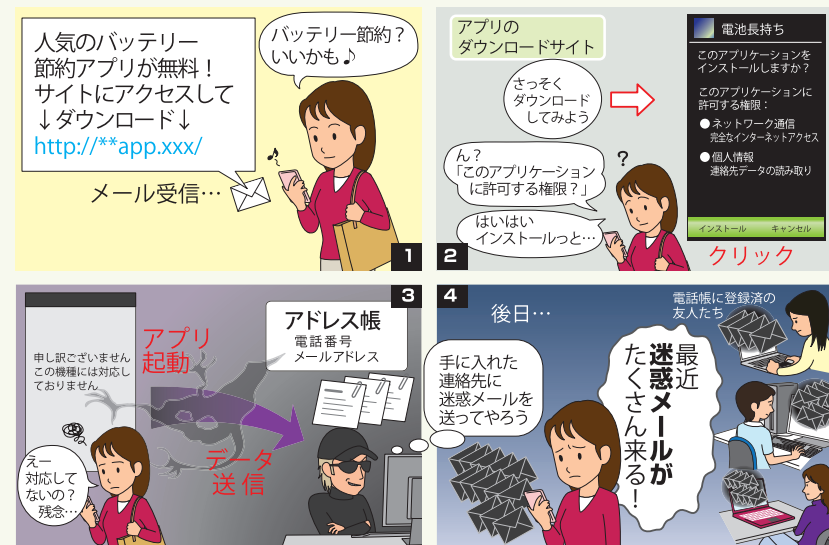
# 不正アプリ詐欺メール

● 個人情報を抜き取る不正アプリに注意

スマホの個人情報を狙った詐欺メールが問題となっています。

スマホで利用するアプリ(様々な機能を持つプログラムの名称)の中には、本体内部に保存されている**アドレス帳や位置情報などの情報を抜き取る目的で作成されたものもあります。**

アプリをインストールするときは、そのアプリが本体機能を利用する権限(許可する項目)をしっかりと確認して**安易にインストールしないようにしましょう。**



● スマホを安全に利用するために

スマホも、パソコンと同様にセキュリティ対策を行いましょう。「OSの更新」「ウイルス対策アプリの導入」などの対策も重要です。



# 当選詐欺メール

● “うまい話”は要注意

高額な懸賞金が当たったかのようなメールを送信し、申込金などを支払わせる詐欺の手口です。

返信したり、電話をかけてしまうと、しつこく勧誘が続き、儲かるどころか手数料などの支払いで損をしてしまいます。

申し込んでもいないのに懸賞や賞品が当たることはありません。

楽に儲かる、お金をあげるという言葉には絶対に「とりあわない」ようにしましょう。

● その他の儲け話の例

**副業(サイドビジネス)商法**

「楽に儲かる」「確実に稼げる」「在宅で高収入が得られる」などという甘い言葉で勧誘して、紹介料や高額な教材などの名目でお金をだましとられる事例もあります。

収入はほとんど得られないうえ、支払いだけは残るといったケースが多いため安易な申し込みはやめましょう。



● トラブルにあわないために

儲け話のメールが届いたときは、決して信用してはいけません。うまい話には裏があると覚えて、あやしい誘いのメールは無視しましょう。

また、訪問販売や電話勧誘を受けたときも同様です。金銭被害にあったときは、一人で悩まず消費生活センターや警察へ相談してください。

⇒ 消費者ホットライン **188** (通話料有料)、警察相談ダイヤル **#9110** (通話料有料)

