

デジタルトランスフォーメーション:

本当の原動力は、
テクノロジーではなく
人間

デジタル トランス フォーメーションの 2 つの側面

「デジタル トランスフォーメーション」とは、オンプレミスのハードウェア、ソフトウェア、インフラストラクチャを中心とした環境から、仮想マシン、SaaS (サービスとしてのソフトウェア)、クラウドベース IT が構成する分散モデルへの動き、つまり物理的な資産を基盤とする世界から、デジタル上の資産を基盤とする世界への移行が進むことを指します。

この変革には「テクノロジー」と「人」の 2 つの側面があります。テクノロジーについては、ビジネス リーダーや IT リーダーの多くが既に改革に着手していますが、人の改革については見落とされがちです。デジタルトランスフォーメーションを着実に実現するには、テクノロジー自体はもちろん、そのテクノロジーを人がいかに咀嚼し活用できるかが同じくらい大切なのですが、このことが十分に理解されているとは言えません。また、ここで言う「人」とは決して企業経営陣だけを指すわけではありません。特に顧客と直接接するスタッフなど、企業で働くあらゆる人々が含まれます。



2017 年
9 月

デジタルトランスフォーメーション:
本当の原動力はテクノロジーではなく人間

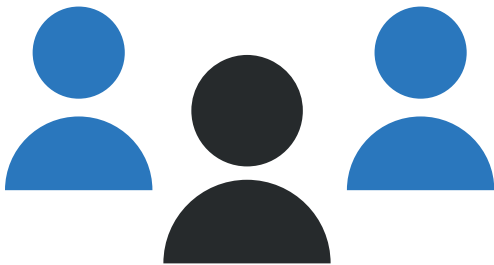
3

MIT の調査* により、デジタル トランスフォーメーションを成功に導くためには適切なテクノロジーを導入することに加え、次のようなことが必要だということがわかりました。

- **意欲的なリーダーがいること。**企業経営陣は、企業全体での普及を目指すツールを習得、活用し、模範的な先駆者としてデジタル トランスフォーメーションを推進する必要があります。
- **顧客エクスペリエンスと同様に「社員エクスペリエンス」の創出に取り組むこと。**すべての企業ユーザーが、Amazon、Google、Uber などの大手デジタル企業が提供するサービスと同じような、シームレスでスムーズなオンライン エクスペリエンスを求めています。

これらを実現することは決して簡単ではありません。しかし、セキュリティ保護されたシームレスな統合ソリューションを利用することで、そのハードルをかなり下げることができます。優れた顧客エクスペリエンスの創出を助けてくれるクラウドベースの IT を、優れた社員エクスペリエンスの創出にも活かせるのです。その結果、最前線で働く従業員の生産性と意欲が高まり、まったく新しい魅力的な顧客サポートが展開されれば、企業全体にすばらしい効果が返ってくるはずです。

ビジネスを 左右する 2 つの重要な要素



コラボレーションにより、社員の知力を結集し、さらなる高みを目指すことができます。コラボレーション テクノロジーには 2 つの基本的条件があります。ほぼすべての場所から作業できること、ほぼすべてのデバイスでシンプルかつ直感的なソリューションを使用できることです。Premium サブスクリプションで提供されるソリューションには、あらゆるユーザーの参加を可能にする統合ツールが用意されています。これらのツールは企業のニーズや文化に合わせて簡単にカスタマイズできるほか、規模の拡大/縮小も容易です。さらにライフサイクルも通常よりも長く、プロバイダーも通常に比べて長期間のサポートを提供しています。また、操作方法はきわめて一般的であるため、新入社員が既に使い方を知っている可能性も高く、トレーニングの時間やコストを抑えられます。

創造性とは、今抱えている問題の革新的な解決策を見つけ、その解決策をテストする方法を見つけ、問題を特定して解消し、さらにもう一度テストする、そうした一連の流れを実行できる力です。ただし、ビジネスにおいては、大胆なアイデアを次々と発想するだけでは不十分で、それらを実践し、成果を得なければなりません。実際に機能するアイデアを簡単に試し、見つけ、創造性を開花させるには、適切なコラボレーション ツールが必要です。

セキュリティと管理

デジタル トランスフォーメーションによって新しい可能性が広がる一方で、セキュリティ上の懸念事項も増加します。Microsoft 365 は、信頼性を実証済みの Always On のインテリジェントなセキュリティによって、さまざまなデバイスやシナリオにわたってデータを保護します。また、簡素化された IT 環境で社員のデバイスやサービスを容易に設定して管理できるため、IT 担当者の負担も軽減されます。



”

ビジネスにおける創造性
とは、今抱えている問題の
革新的な解決策を見つ
ける力です。

創造性を引き出すツ ール: Microsoft 365 Enterprise と Microsoft 365 Business

Microsoft 365 Enterprise は企業のニーズに応えます。Office 365 Enterprise、Windows 10 Enterprise、Enterprise Mobility + Security が融合した Microsoft 365 Enterprise が、社員が創造性を発揮できる環境を維持し、安全なコラボレーションを可能にします。

- インク、音声、タッチによる操作に対応し、創造性にあふれた作業をサポート。すべての機能は、AI と機械学習が実装されたツールを基盤としています。
- 高性能なアプリやサービスのセットを幅広く提供し、さらにチームワークを支援する汎用ツールキットを用意することで、連携、共有、コミュニケーションの方法を自由に選択できる、柔軟性に優れた作業を可能にします。



社員の生産性向上、ビジネスのセキュリティ保護、IT 管理の簡素化を支援します。

- ユーザー、デバイス、アプリ、サービスの管理を一元化することで、IT 環境を簡素化します。
- インテリジェントな組み込みのセキュリティで、顧客データ、企業データ、知的財産を保護します。

Microsoft 365 Business は、ユーザー数が 300 人までの企業を対象としています。Windows 10 と Enterprise Mobility + Security が提供するきめ細かなセキュリティ機能と管理機能が Office 365 Business Premium と融合することで、社員の生産性向上、ビジネスのセキュリティ保護、IT 管理の簡素化を支援します。

- 社員、顧客、サプライヤーを効果的につなげ、チームでより多くのことを達成できるよう支援します。
- 社員によるデバイスや場所を問わない作業を支援します。
- Always On のセキュリティが、あらゆるデバイスのデータを保護します。
- 統合 IT コンソールが、社員のデバイスとサービスの設定/管理を簡素化します。

Microsoft 365 の導入事例

ミュンヘンを拠点とするガス、エンジニアリングのグローバル メーカー Linde Group では、ビジネス環境の大きな変化に直面しています。さらに、B2C 事業の拡充を進めている同社では、顧客関係の体制を改めて見直すことも急務です。そこで、企業文化の変革と生産性促進の起爆剤として Microsoft 365 Enterprise が導入されることになりました。シームレスなコラボレーション ツール、デバイスを問わずデータにアクセスできるモバイル環境、ビジネス プロセス ワークフローの大幅な効率化が実現されたことで、同社の根幹にあるイノベーションの文化を社員 1 人ひとりに改めて根付かせ、維持することが可能になりました。

- Linde の社員は、Microsoft Exchange Online、Skype for Business Online、Microsoft OneDrive for Business を使って同僚や顧客とつながることができるようになりました。
- 最新バージョンの Microsoft Office を最大 5 台の異なるコンピューターにインストールできるため、作業における場所の制約がほぼなくなりました。
- Linde は、グローバル生産性プラットフォームを求める社員のニーズに応え、オンプレミスの Lotus Notes 環境から Office 365 に移行しました。このプラットフォームにより、これまで分散していた社員が共通のサービス スイートを通してつながり、標準化されたワークスペースを活用して緊密に連携する新しい文化が確立されました。



**Microsoft 365 では、
複数のアプリケーションに
AI と機械学習が組み
込まれています。**

- Linde による導入準備は Microsoft Consulting Services (MCS) の Adoption and Change Management チームがサポート。電子メールの移行には FastTrack (対象の Office 365 サブスクリプションに含まれるお客様向け導入支援サービス) が活用されました。

Microsoft クラウドのセキュリティ機能が、セキュリティとコンプライアンスに関する自社のガイドラインに完全に準拠していることを Linde が確信できなければ、これほどすべてがうまくいくことはなかったでしょう。

同社ではさらに、Microsoft 365 を基盤とするワークフロー アプリの追加を検討しています。具体的には、Microsoft Teams と Microsoft SharePoint Online を導入し、チームワークのさらなる強化を目指しています。Enterprise Mobility + Security の機能も改めて評価を進めており、Microsoft Intune によるモバイル管理や、Microsoft Azure AD Premium の拡張機能による Office 365 へのセキュアなアクセスの実現を検討しています。

コラボレーションを促進するツールや創造性を引き出すツールを社員に提供するだけでは、デジタル トランスフォーメーションの 1 つの側面に対応したに過ぎません。しかし、Microsoft 365 Enterprise と Microsoft 365 Business があれば、社員のコラボレーションと創造性を、顧客と企業の両方にとって有意義な体験につなげ、皆様の企業ブランドに対する顧客ロイヤルティを高めることができます。



[IT の問題を解決するだけでなく社員の生産性と意欲の向上にまで効果を発揮する Microsoft 365 の機能をご覧ください](#)