1. ■その他一般的な情報セキュリティ事象の緊急対応を相談したい
   1. ●IPAセキュリティセンター情報セキュリティ安心相談窓口
      1. https://www.ipa.go.jp/security/anshin/

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>;

* + 1. ☎ 03-5978-7509
    2. -可能な限り公開されているFAQを参照してから相談

1. ■PCやスマホの調子が悪い
   1. ■PC、スマホやネットワークに障害が発生している
      1. ●システム担当者、購入先、保守業者のサポートセンターに連絡
   2. ■セキュリティ上の問題の可能性がある
      1. ●システム担当者に相談する
      2. ●システム担当者から関係機関に相談したい

エクスポート先 [■セキュリティ侵害事象が発生している](#zQGAWsvo1kuz9lAogC2XWA==);

1. ■セキュリティ上の問題ではないが相談したい
   1. ●消費生活でトラブルが起きた
      1. ●消費者ホットライン【国民生活センター】
         1. ☎ 188番
         2. http://www.kokusen.go.jp/map/

<Http://www.kokusen.go.jp/map/>;

* 1. ●人権侵害の可能性を相談したい
     1. ●「法務省人権擁護局みんなの人権110番
        1. ☎ 0570-003-110

1. ■セキュリティ侵害事象が発生している

開始点 [●システム担当者から関係機関に相談したい](#x8aRAYshv0m8nvj9oq3G+A==);

* 1. ●犯罪の可能性がある

エクスポート先 [■犯罪の可能性？](#LKrBnAnju0CQaVt/rLjerQ==);

* 1. ●明らかに犯罪が発生しているので届け出たい

エクスポート先 [■サイバー犯罪の届出](#GE470O20oU2LGfyu+TBBvA==);

* 1. ●明らかにセキュリティ侵害が発生している

1. ■犯罪の可能性？

開始点 [●犯罪の可能性がある](#AJz6Nm6MIEG6SnIbbSt2og==);

* 1. ●警視庁　サイバー犯罪対策課
     1. http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/kurashi/cyber/

<Http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/kurashi/cyber/>;

* + 1. ☎03-5805-1731　（都庁からは9110-7861-3038, 3089）

1. ■サイバー犯罪の届出

開始点 [●明らかに犯罪が発生しているので届け出たい](#v+vdiU4+YU65De64NAL6CQ==);

* 1. ●警視庁
     1. ☎ 03-3581-4321（交換）
     2. 管轄の警察署名を確認し転送を
     3. http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/kurashi/cyber/

[http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/kurashi/cyber/](Http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/kurashi/cyber/);

1. ■フィッシング詐欺？
   1. 【ビジネスメール詐欺は、自社と取引先のどちらにも損害賠償責任があり得る】
   2. ●フィッシング対策協議会
      1. https://www.antiphishing.jp/

<https://www.antiphishing.jp/>;

1. ■迷惑メールが送られてきた
   1. ●日本データ通信協会
   2. 不特定多数へ同意を得ずに送られる広告宣伝目的メール
   3. ☎ 03-5974-0068
   4. https://www.dekyo.or.jp/soudan/index.html

<Https://www.dekyo.or.jp/soudan/index.html>;

1. ■なりすましECサイトを作られた？
   1. 事業者：①問合わせ対応メモ　②サイト内注意喚起 ③プロバイダ削除要請
   2. 利用者：警視庁サイバー犯罪対策課、管轄の警察署
   3. ●なりすましECサイト対策協議会
      1. https://www.saferinternet.or.jp/narisumashi/

<Https://www.saferinternet.or.jp/narisumashi/>;

* + 1. 違法情報の通報:
       1. https://www.safe-line.jp/report/

<Https://www.safe-line.jp/report/>;

1. ■インターネット上での違法・有害情報を発見した
   1. ●「違法・有害情報センター」(総務省系)

<http://ihaho.jp/>;

* + 1. http://ihaho.jp/

<http://ihaho.jp/>;

* + 1. 【削除依頼は行わない】
    2. Webでユーザ登録してから具体的な相談
  1. ●「インターネット・ホットラインセンター」: (警察庁・総務省　フォームで通報)
     1. http://www.internethotline.jp/pages/about/index

<Http://www.internethotline.jp/pages/about/index>;

1. ■事象について法律相談をしたい
   1. ●法テラス（日本司法支援センター）
      1. ☎0570-078374
      2. https://www.houterasu.or.jp/

<Https://www.houterasu.or.jp/>;

1. ■個人情報の取り扱いに関して相談したい
   1. 個人情報保護委員会
      1. ☎ 03-6457-9849
      2. https://www.ppc.go.jp/

<https://www.ppc.go.jp/>;

1. ■嫌がらせ、ネットストーカーの対応を相談したい
   1. ●管轄の警察署の生活安全課ブラウザで警察署一覧検索
      1. https://www.keishicho.metro.tokyo.jp/about\_mpd/shokai/ichiran/kensaku/index.html

<https://www.keishicho.metro.tokyo.jp/about_mpd/shokai/ichiran/kensaku/index.html>;

1. ■インシデントが発生していることを報告（届け出）したい
   1. ●JPCERT/CC
      1. ☎03-6811-0610
      2. https://www.jpcert.or.jp/menu\_reporttojpcert.html

<https://www.jpcert.or.jp/menu_reporttojpcert.html>;

* + 1. インシデント対応依頼
       1. ☎03-6271-8901
       2. https://www.jpcert.or.jp/menu\_reporttojpcert.html

<https://www.jpcert.or.jp/menu_reporttojpcert.html>;

* + 1. （サイトの改ざん箇所の特定や、改ざんされた際の復旧手順。サーバへの侵入やDoS攻撃が発生した際の対処。マルウエアに感染した際の駆除方法、復旧方法。）
  1. ●IPA J-CRAT／標的型サイバー攻撃特別相談窓口
     1. https://www.ipa.go.jp/security/tokubetsu/index.html

<https://www.ipa.go.jp/security/tokubetsu/index.html>;

* + 1. ☎ 03-5978-7599
    2. E-mail tokusou@ipa.go.jp

[E-mail tokusou@ipa.go.jp　☎ 03-5978-7599](#P9Znf2/0CESyUoDcdIN88A==);

1. ■ウイルスに関して届け出たい
2. ■不正アクセスに関して届け出たい