Cindy Roussel

123 cité du Bois de Libercourt

62820 Libercourt

Tél : 06.13.86.34.75

[cindyroussel@laposte.net](mailto:cindyroussel@laposte.net)

Permis B et véhicule personnel

**COMPETENCES**

* **Gestion clientèle :** réceptionner et émettre les appels téléphoniques. Gérer les dossiers clients jusqu’à leurs résolutions
* **Rédactrice web :** création de fiches produits sur le site internet afin de promouvoir les articles, articles blog afin de mettre en avant certains produits selon la saison.
* **Organisation des team buildings de l’entreprise :** recherches des activités, négocier les prestations, respecter le budget, assurer le bon déroulement de la journée.

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

*Mai 2015 à aujourd’hui*  Conseillère Clientèle, Rédactice web, Community manager DT2M e-commerce,

*Mai 2014 à Février 2015*  Conseillère Clientèle, Vente-Privée.Com, Lille

*Mai 2013 à Mai 2014*  Euro Protection Services, Verlinghem

*…à Avril 2013* Conseillère Clientèle, Vente-Privée.Com, Lille

*Avril 2008 à Janv. 2011*  Conseillère services, Gunnebo, Lesquin

*Déc. 2005 à Juin 2006*  Conseillère clientèle, Arvato, Lens

*Juil. à Août 2002*  Employé de livraison, Dupont, Libercourt

*Juil. à Août 2001*  Aide cuisinière, Association loisirs Actifs Plus

*Déc. à Janv. 1999 et 2000*  Vendeuse, Poissonnerie Bordez, Liévin

FORMATION

Oct.2006 à Juin 2007 Formation de coiffeuse à Lille

Nov. à Déc. 2005  Formation de conseillère clientèle, Arvato

2002 à 2005 1ère et 2ème année d’Histoire Sociologie à Lille 3

2001 à 2002 1ère année de Droit à Lille 2

2001 Baccalauréat Economique et Social, Lycée Diderot à Carvin

**INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES**

**Sport :** renforcement musculaire, zumba et step