

Test technique Teranga Développement

Proposition d' une nouvelle fonctionnalité sur l'un des produits Teranga

La nouvelle fonctionnalité proposée pour la suite logicielle Teranga serait un "Portail Interactif Famille-Résident" destiné à renforcer la communication et le lien entre les résidents en EHPAD et leurs proches. Voici une description simple et cohérente de cette fonctionnalité :

Portail Interactif Famille-Résident

Ce portail interactif permet aux familles d'accéder à un fil d'événements personnalisé, offrant une vue d'ensemble sur la vie sociale de leur proche au sein de l'EHPAD. Grâce à cette fonctionnalité, les familles peuvent suivre les activités et animations auxquelles le résident participe, agrémentées de photos et d'informations sur les événements marquants (anniversaires, réceptions, sorties, etc.).

Principales fonctionnalités :

1. **Fil d'événements** : Un fil d'actualité montrant les activités sociales du résident (ateliers, animations, sorties, etc.), accompagné de photos et de descriptions. Cela permet aux proches de rester informés des moments importants de la vie quotidienne du résident.
2. **Demandes de mise en relation** : Les familles peuvent facilement demander une mise en relation vidéo ou l'envoi de photos, par exemple pour voir le résident lors d'occasions spéciales (réception d'un bouquet de fleurs, fête d'anniversaire).
3. **Notifications personnalisées** : Les familles reçoivent des notifications en temps réel sur les événements importants de la vie du résident, comme les anniversaires, les activités spéciales, ou les visites prévues.
4. **Galerie photo privée** : Une section dédiée où les familles peuvent visualiser les photos des activités auxquelles le résident a participé, offrant un espace sécurisé pour partager ces moments privilégiés.
5. **Messagerie sécurisée** : Un moyen de communication direct et sécurisé entre les familles et l'équipe de l'établissement pour échanger des nouvelles ou organiser des appels vidéo.

Avantages pour les EHPAD et les familles

- **Pour les établissements** : Ce portail renforce la transparence et l'engagement des familles, tout en facilitant la communication et en réduisant le nombre de demandes d'informations.
- **Pour les familles** : Il leur offre un moyen convivial et sécurisé de suivre le quotidien du résident, renforçant le lien affectif même à distance.

Cette fonctionnalité enrichirait le dossier résident déjà existant avec des aspects sociaux et relationnels.