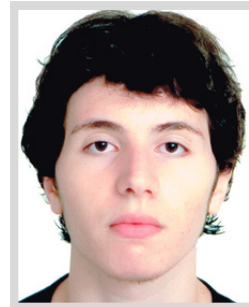


# AYMEN SOUINI



Via Amilcare ponchielli, 10, 50041, calenzano, Italy | aymensouini2006@gmail.com | (+39) 3295753553

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista altamente motivato con una solida preparazione negli aspetti economici, gestionali e sostenibili del turismo, supportato da un'ampia esperienza nel servizio clienti e nell'ospitalità.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

### Insegnante di inglese per il turismo

10/2024 – Attuale | Prato

#### Liceo Gramsci Keynes

- Insegnato inglese per il turismo con attività pratiche, come role-play e creazione di itinerari, preparando gli studenti a gestire interazioni nel settore turistico.
- Aggiornato sui trend turistici e promosso la consapevolezza interculturale, facilitando la comprensione delle dinamiche del settore.

### Barista

08/2022 – 05/2023 | Firenze

#### Lungarno Alberghi SRL

- Gestito transazioni e fornito assistenza clienti, assicurando un servizio rapido e di qualità.
- Offerto servizio personalizzato a clienti internazionali, soddisfacendo le loro esigenze.
- Promosso attivamente i prodotti e implementato strategie per aumentare le vendite e migliorare la soddisfazione del cliente.

### Tirocinante in Contabilità

02/2021 – 06/2021 | Marocco

#### Studio Commerciale Ben Khaldoun

- Gestito le operazioni contabili e fornito supporto fiscale, garantendo la conformità alle normative.
- Utilizzato software contabili per elaborare e preparare documenti finanziari accurati.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Master in Progettazione di Sistemi Turistici Sostenibili

09/2022 – Presente | Firenze

#### Università degli Studi di Firenze

- Approfondimento in gestione delle destinazioni turistiche con focus su strategie sostenibili e coinvolgimento delle comunità locali.
- Acquisizione di competenze avanzate nella creazione di strategie di marketing e nell'analisi dei trend del settore turistico, con particolare attenzione all'innovazione e alla sostenibilità.

### Laurea in Economia e Management

09/2017 – 06/2020 | Marocco

#### Università Hassan I

- Tesi: Valorizzazione del Capitale Immateriale per le Imprese.

## COMPETENZE

Problem Solving  
Collaborazione in Team  
Capacità Comunicative

Servizio Clienti  
Gestione delle Destinazioni  
Marketing Turistico

Supporto Amministrativo  
Strumenti Digitali  
Contabilità e Finanza

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Lingue:** Arabo, Inglese (IELTS C2), Francese (TCF B2), Italiano (B1).