



Giulia Ciofini

PROFILO

Con una formazione in studi giapponesi e oltre 8 anni di esperienza in turismo, marketing e community management, ho maturato un percorso internazionale tra Italia, Giappone e Stati Uniti. Lavoro per creare connessioni autentiche e durature, con un approccio fondato su empatia, creatività e cura del cliente.

Per il mio profilo completo, visita:

 [linkedin.com/in/giuliaciofini/](https://www.linkedin.com/in/giuliaciofini/)

CONTATTI

📞 +39 346 744 9715
✉ ciofinigiulia@gmail.com
📍 Firenze/Siena

COMPETENZE

- Customer Service
- Travel Planning
- Social Media & Email Marketing
- Community Management
- Sales

LINGUE

- Italiano: Madrelingua
- Inglese: C2
- Giapponese: C1

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Laurea Magistrale in Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa mediterranea**
Università Ca'Foscari, Venezia 2013 - 2016
- **Programma Intensivo di Lingua Giapponese**
Waseda University, Tokyo 2014 - 2015
University of the Sacred Heart, Tokyo 03/2012 - 08/2012
- **Laurea Triennale in Lingue, culture e società dell'Asia e dell'Africa mediterranea**
Università Ca'Foscari, Venezia 2009 - 2013

ESPERIENZE LAVORATIVE

- **Japanese Sake Promotion Specialist**
Firenze Sake | Firenze, Italia 03/2017 - 04/2019
09/2025 - 10/2025
 - Sviluppo clienti horeca di lusso, organizzazione di degustazioni ed eventi. In corso: collaborazione al Firenze Sake Days 2025 con attività di marketing e supporto organizzativo
- **Travel Consultant (Japan Specialist)**
Inside Travel Group | Broomfield, Colorado 01/2024 - 06/2025
 - Progettazione di itinerari personalizzati in Giappone, curati nei dettagli e adattati a esigenze e budget dei viaggiatori
 - Raggiungimento costante degli obiettivi di vendita (9 prenotazioni/mese, oltre 500.000 \$ di profitto)
 - Gestione completa del processo: amministrazione, coordinamento operativo, assistenza pre/post viaggio
 - Servizio clienti di eccellenza con 100% di soddisfazione, fidelizzazione e passaparola
- **Marketing & Communications Coordinator**
Japan America Society of Greater Philadelphia | Philadelphia, Pennsylvania 02/2021 - 01/2024
 - Gestione campagne digitali (organiche e a pagamento) con crescita follower (+100%), engagement (+25%), vendite (+15%) e traffico sito (+31%)
 - Supporto a fundraising e membership, contribuendo a +15% di nuovi membri e +30% di donazioni
 - Coordinamento ufficio stampa: redazione comunicati, relazioni media e interviste, supervisione creativa e realizzazione materiali grafici e promozionali
- **Community & Event Manager**
Italian Women USA Community | U.S.A. 06/2020 - 08/2024
 - Gestione community Facebook 6.000+ membri, con organizzazione di webinar mensili e attività di supporto e coinvolgimento per favorire il networking
- **Tour Designer e Accompagnatore Turistico**
ST World Inc. | Venezia, Italia 11/2017 - 06/2019
 - Progettazione e guida di tour in Veneto e Toscana per gruppi giapponesi
 - Assistenza in loco a Venezia e gestione fornitori locali
 - Supporto marketing e operations: creazione materiali promozionali, gestione comunicazione e social media