



CLAUDIA BATTISTI

Data di nascita: 13/02/1985 **Nazionalità:** Italiana **Sesso:** Femminile |

(+39) 342704657 | claubattisti@gmail.com |

via Ho Chi Minh 13, 50023, IMPRUNETA, Italia

Presentazione: Sono una persona altamente motivata, responsabile, tenace, curiosa e sportiva. Come si evince dal mio profilo professionale ho studiato e lavorato all'estero e adesso vorrei continuare la mia carriera in Toscana. Parlo fluentemente inglese e spagnolo ed ho un buon livello di tedesco.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

06/2024 - 09/2024 - FIRENZE, Italia

RESPONSABILE BIGLIETTERIA MUSEO PALAZZO DAVANZATI – OPERA LABORATORI FIORENTINI

-Responsabile e gestione autonoma dei seguenti servizi: accoglienza; prenotazioni; biglietteria; bookshop; chiusura casse; report e registri fiscali.

03/2023 - 03/2024 - IMPRUNETA, Italia

ASSISTENTE DIRETTRICE HOTEL – CASTELLO DI CAFAGGIO

-Reception (check-in-check-out), gestione prenotazioni, formulazione contratti, accoglienza clienti, creazione eventi, gestione fornitori, coordinamento staff interno e collaborazioni esterne, social manager per facebook ed instagram.

-Traduzioni in inglese e spagnolo.

11/2018 - 03/2022 - Signa, Italia

SOCIAL MEDIA MANAGER – FIRENZE WEB DIVISION

-Creazione, posizionamento e web marketing di un progetto professionale sui canali social. Redazione e gestione di: digital strategy; advertising; community manager; personal branding; brand awareness; web analyst, web content marketing.

-Copy writing di blog; pagine web e comunicati stampa.

-Traduzioni in inglese e spagnolo.

21/11/2016 - 16/03/2018 - Milano, Italia

RESPONSABILE DELLA COMUNICAZIONE – FINDI INVESTIMENTI

-Pianificazione delle strategie di comunicazione; marketing; pubbliche relazioni; organizzazione di eventi; traduzioni in inglese-spagnolo-tedesco.

15/06/2015 - 15/05/2016 - Tegucigalpa, Honduras

CORPORATE MANAGER – UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HONDURAS

-Sviluppo e implementazione di strategie di comunicazione volte ad assicurare un'efficace copertura mediatica, in funzione di una pluralità di obiettivi di business: incrementare la visibility e la brand awareness, plasmare in senso positivo reputation e word of mouth, massimizzare il successo del brand, attirare nuovi clienti e fidelizzare i clienti già esistenti.

15/03/2015 - 15/06/2015 - Tegucigalpa, Honduras

CONSULENTE - UFFICIALE DI COMUNICAZIONE – ASOCIACIÓN PARA UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA - ASJ

- Organizzazione e gestione della comunicazione di ASJ.
- Pianificazione delle strategie comunicative efficaci e realizza campagne di comunicazione off-line e on-line per promuovere l'immagine dell'associazione in accordo con la vision e la mission della stessa.
- Redazione in spagnolo ed inglese.

15/10/2014 - 10/12/2014 - Tegucigalpa, Honduras

CONSULENTE - SPECIALISTA INTERNAZIONALIZZAZIONE – UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS - UNAH

- Supporto all'ufficio internazionale dell'Università per favorirne l'accesso e l'espansione nei mercati esteri, in particolare nell'area europea.
- Bando per borse di studio europee; gemellaggio con Università degli Studi di Milano.

09/2012 - 09/2014 - Tegucigalpa, Honduras

DIRETTRICE COMMERCIALE E CULTURALE – CAMERA DI COMMERCIO ITALO-HONDUREGNA

- Creazione e pianificazione delle strategie necessarie alla vendita di un determinato prodotto italiano in Honduras e viceversa.
- Redazione dei piani di esportazione-importazione e vendita.
- Gestione del marketing e pubblicità on-line ed off-line; definizione del pubblico di riferimento e dei canali promozionali più adeguati.
- Coordinamento delle spedizioni doganali.
- Creazioni di eventi culturali per la Camera di Commercio e per l'Ambasciata d'Italia.

11/2012 - 12/2013 - Tegucigalpa, Honduras

COLLABORATRICE AFFARI ESTERI – AMBASCIATA D'ITALIA A TEGUCIGALPA

- Ricerca e analisi politico-economica sul commercio Italia-Honduras.
- Creazione di eventi.
- Redazione comunicati stampa in italiano e spagnolo.

06/2012 - 09/2012 - Tegucigalpa, Honduras

VOLONTARIA PER LA TUTELA DEI DIRITTI UMANI – ASOCIACIÓN LIBRE EXPRESIÓN

- Pubbliche relazioni internazionali.
- Gestione dei fondi per realizzazione dei progetti umanitari.
- Corso di lingua italiana.

12/09/2011 - 12/12/2011 - Madrid, Spagna

STAGE: ASSISTENTE DIPLOMATICO D.SSA AURORA RUSSI – AMBASCIATA D'ITALIA A MADRID

- Redazione documenti ministeriali in italiano e spagnolo.
- Partecipazione a Conferenze politiche.
- Organizzazione evento: "premio Tiepolo".

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/2008 - 09/05/2012 - Firenze, Italia

LAUREA MAGISTRALE "COMUNICAZIONE STRATEGICA" – Facoltà di Scienze Politiche - Università degli Studi di Firenze

Indirizzo Firenze, Italia

01/09/2010 - 30/06/2011 - Madrid, Spagna

ERASMUS UNIVERSITARIO – Universidad Complutense

Indirizzo Madrid, Spagna

2005 - 05/12/2008 - Firenze, Italia
LAUREA TRIENNALE " COMUNICAZIONE LINGUISTICA E MULTIMEDIALE" – Facoltà di Lettere e Filosofia - Università degli Studi di Firenze

Indirizzo Firenze, Italia
09/2004 - 09/2005 - Perth, Australia
DIPLOMA LINGUA INGLESE – Language & Links

Indirizzo Perth, Australia

1999 - 2004
DIPLOMA SCUOLA SUPERIORE – Istituto tecnico commerciale Alessandro Volta

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**
Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C2	C2	C2	C2	C2
SPAGNOLO	C2	C2	C2	C2	C2
TEDESCO	B2	B2	B2	B2	B1
FRANCESE	A1	A1	A1	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Le mie competenze digitali
ricerca web | Social Media Management (Instagram Twitter Facebook) | Word.excel.power point

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell’art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 GDPR 679/16 - “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

