

# Martina Ferlita



## FRONT OFFICE SHIFT LEADER

### PROFILO

Sono Front Office Shift Leader presso Campus X.

Sto valutando nuove opportunità lavorative attinenti alla mia prossima laurea in comunicazione

### FORMAZIONE

#### ACCADEMICA

**Università degli studi di Firenze**

Laurea in comunicazione  
2020/ in corso

#### Diploma liceo linguistico /ESABAC

Diploma francese e italiano  
dal 2011 al 2016

Diploma presso "Scuola Italiana  
Turismo"

### LINGUE

Italiano madrelingua  
Inglese B2  
Francese A2

### CONTATTO

 3277829994

 martinaferlita13@gmail.com

### ESPERIENZE LAVORATIVE REFERENZE

#### Front Office Shift Leader e Booking Supervisor

Mi occupo della formazione delle nuove risorse;  
controllo il lavoro svolto in reception e mi coordino  
con la direzione per il corretto svolgimento di  
standard aziendali.  
Da pochi mesi mi sto anche occupando della parte  
booking

#### Front desk agent

Dal 2018 lavoro come receptionist in  
albergo a Firenze :  
dal 2018 al 2021 presso il "Grand  
Amore Hotel and Spa\*\*\*\*"  
dal 2021 fino a dicembre 2022 presso il  
"The Frame Hotel|\*\*\*\*\*"

#### Cassiera presso "il forno in piazzetta" Tellaro

Ho lavorato per una stagione estiva a  
Tellaro come cassiera e gestione clienti

#### Au Pair Presso una famiglia inglese

Ho trascorso un anno presso una  
famiglia inglese , mi occupavo dei loro  
tre bimbi , imparando ,al tempo stesso,  
l'inglese che poi avrei sfruttato nelle  
mie prossime occupazioni