

# Martina Ferlita



## FRONT OFFICE SHIFT LEADER

### PROFILO

Sono Front Office Shift Leader presso Campus X.  
Sto valutando nuove opportunità lavorative attinenti alla mia prossima laurea in comunicazione

### FORMAZIONE

#### ACCADEMICA

Università degli studi di Firenze

Laurea in comunicazione  
2020/ in corso

Diploma liceo linguistico /ESABAC

Diploma francese e italiano  
dal 2011 al 2016

Diploma presso "Scuola Italiana Turismo"

### LINGUE

Italiano madrelingua  
Inglese B2  
Francese A2

### CONTATTO

📞 3277829994

✉️ martinaferlita13@gmail.com

### ESPERIENZE LAVORATIVE REFERENZE

#### Front Office Shift Leader e Booking Supervisor

Mi occupo della formazione delle nuove risorse; controllo il lavoro svolto in reception e mi coordino con la direzione per il corretto svolgimento di standard aziendali.  
Da pochi mesi mi sto anche occupando della parte booking

#### Front desk agent

Dal 2018 lavoro come receptionist in albergo a Firenze :  
dal 2018 al 2021 presso il "Grand Amore Hotel and Spa\*\*\*\*"  
dal 2021 fino a dicembre 2022 presso il "The Frame Hotel\*\*\*\*"

#### Cassiera presso "il forno in piazzetta" Tellaro

Ho lavorato per una stagione estiva a Tellaro come cassiera e gestione clienti

#### Au Pair Presso una famiglia inglese

Ho trascorso un anno presso una famiglia inglese , mi occupavo dei loro tre bimbi , imparando ,al tempo stesso, l'inglese che poi avrei sfruttato nelle mie prossime occupazioni