

VIRGINIA SERI

Marketing Digitale e Comunicazione



- +39 3349228670
- virginiaseri03@gmail.com
- Prato, PO
- Disponibilità a trasferimento | Patente B

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Introduzione alla Psicologia Sociale

The University Of Queensland
In corso

Marketing Digitale

PIN / MITA
108 ore

Comunicazione Efficace

MIUR / S.O.F.I.A.
200 ore

Bachelor's Degree | Fashion Design

Accademia Italiana, Firenze
2016 - 2019

Diploma Superiore | Scienze Umane

Liceo Cicognini-Rodari, Prato
2009 - 2014

COMPETENZE TECNICHE

- Strategia di Contenuto
- Strategia di Marketing
- SEO e SEM
- Ricerca di Mercato
- Creazione Contenuti Digitali

COMPETENZE DIGITALI

- | | |
|---------------------------|--------------|
| • Adobe (PS, ID, AI, ACR) | Avanzato |
| • Semrush | Base |
| • Canva | Avanzato |
| • Google Analytics | Base |
| • Google Trends | Base |
| • Meta Business Suite | Base |
| • Microsoft Office Suite | Intermediate |

PROFILO

Con una formazione socio-psico-pedagogica e una passione per la moda come espressione artistica, mossa dall'interesse per la comunicazione, ho scelto di approfondire le mie conoscenze sugli strumenti di marketing digitale e i social media come mezzo per informare, sensibilizzare e coinvolgere. Sono alla ricerca di un'opportunità per applicare le mie competenze e contribuire in modo concreto.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- 2022 - 2023
Mary Street Bakery | Perth, AU
Assistant Manager
 - Garantire che i dipendenti lavorino in modo produttivo.
 - Gestione dell'inventario.
 - Raggiungere KPI in diverse KRA, comprese le offerte settimanali.
 - Preparare EOD reports per la direzione.
- 2021 - 2022
Ischia Italian Restaurant | Perth, AU
Addetto alla sala / Supervisore
 - Servizio clienti e vendite; accoglienza dei clienti.
 - Raggiungere KPI in diverse KRA, comprese le offerte settimanali.
 - Gestire i reclami dei clienti, risolvendo i problemi.
 - Ampia conoscenza dei vini.
- 2020 - 2021
Il Lido Italian Canteen | Perth, AU
Addetto alla sala
 - Effettuare ordini e controllo delle scorte.
 - Aumentare il business dei clienti che entrano senza appuntamento.
 - Gestire i reclami dei clienti, risolvendo i problemi.
 - Formare i nuovi dipendenti durante il periodo di prova.
- May 2020 - August 2020
FA Concept Store | Perth, AU
Visual Merchandiser / Retail Assistant
 - Social Media Content Creator
 - Visual Merchandiser
 - Assistente alle vendite al dettaglio
 - Back Office e Inventario

LINGUE

Italiano

Competenza nativa

Inglese

Completa competenza professionale