

Antonio Roberto Giacuzzi, Account Executive

Bagno a Ripoli, Firenze, 50012, Italia, +39 3383916906, antoniorobertogiacuzzi@gmail.com,
<https://www.linkedin.com/in/antonio-roberto-giacuzzi-063b139a/>

RIEPILOGO

Proattivo Account Executive con oltre 5 anni di esperienza nel settore e-commerce e gestione clienti. Abile nel coordinare progetti complessi, sviluppare strategie di marketing e fidelizzare clienti B2B nei mercati di lingua tedesca, in particolare Germania e Svizzera. Ha contribuito all'espansione delle piattaforme e-commerce di GUCCI, ottenendo risultati misurabili nella crescita delle vendite. Pronto a portare competenze uniche e una visione strategica per soddisfare le esigenze di sviluppo di qualsiasi azienda.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | | |
|-------------------|--|--------------------|
| 01/2009 – 11/2009 | Assistente di Direzione ed Interprete, Tunnel di base della ferrovia del Brennero (BBT) | Bressanone, Italia |
| | <ul style="list-style-type: none">• Eseguito mediazione scritta e orale per l'Istituto Geologia Ambientale e Geoingegneria (IGAG)• Facilitato la comunicazione tra Istituto Nazionale Geofisica e Vulcanologia (INGF) e vari enti• Coordinato mediazione scritta e orale per il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti Italia, Austria, Germania• Gestito mansioni di segreteria e amministrazione pratiche aziendali• Organizzato eventi, gestito spostamenti e coordinato pratiche del CEO della direzione lavori | |
| 01/2011 – 02/2011 | Stage/Tirocinio FAO Roma & ONU New York City, Università degli Studi di Firenze | Roma e New York |
| | <ul style="list-style-type: none">• Partecipato a un tirocinio presso la Food and Agriculture Organisation (FAO) a Roma• Supervisionato e completato progetti idrici nella Repubblica del Camerun• Collaborato con l'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU) a New York• Sviluppato un progetto per incoraggiare l'attività creativa e promuovere la protezione della proprietà intellettuale (WIPO - World Intellectual Property Organization) | |
| 02/2013 – 06/2018 | Assistente diplomatico consolare, Consolato del Brasile | Firenze, Italia |
| | <ul style="list-style-type: none">• Gestito e coordinato attività consolari• Stabilito e mantenuto relazioni istituzionali con il Comune di Firenze, MIUR e la Regione Toscana• Fornito supporto alle esigenze dei cittadini brasiliani residenti in Italia• Collaborato per le ricorrenze nazionali con la Sezione Ambasciata di Roma• Coordinato elezioni politiche ed amministrative della Repubblica Federale del Brasile• Assistenza alle aziende operative sul territorio con sede legale nella Repubblica Federale del Brasile | |
| 04/2015 – 02/2016 | Impiegato bancario, Cassa di Risparmio di Bolzano | Bolzano, Italia |
| | <ul style="list-style-type: none">• Gestito l'E-commerce del centro servizi mercato (Easy Banking / Easy Business)• Condotta analisi tecnica per valutare la fattibilità di mutui e finanziamenti• Supervisionato l'analisi finanziaria e il rating aziendale | |

05/2016 – 10/2016	Tourist Guide, Osservatorio beni culturali e artistici	Fortezza, Italia
	<ul style="list-style-type: none"> • Operato come guida turistica in italiano, tedesco e inglese • Supervisionato e coordinato la Mostra Biennale "United Europe" 	
05/2017 – 02/2018	Consulente di viaggio, Caf Tours and Travel	Firenze, Italia
	<ul style="list-style-type: none"> • Fornito consulenza e personalizzazione delle offerte di viaggio, gestione prenotazioni e vendita di servizi di viaggio • Coordinato ed espanso la rete di collaborazione con strutture ricettive eno-gastronomiche 	
06/2018 – 02/2024	GUCCI Ecommerce Specialist, GUCCI	Firenze, Italia
	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppato l'E-commerce per la regione EMEA • Contribuito allo sviluppo dell'E-Commerce con il direttore creativo Alessandro Michele • Gestito l'e-commerce per le aree di lingua tedesca (AT - DE - CH) • Coordinato lo sviluppo delle piattaforme interne • Sviluppato il programma gestionale Manhattan Active Omni (MAO) 	
04/2021 – 04/2022	GUCCI Back Office Specialist, GUCCI	Firenze, Italia
	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppato e gestito l'E-commerce Product Care a livello mondiale • Coordinato le attività di product care nelle aree (AT-DE-CH) • Sviluppato programmi gestionali aggiuntivi (KS, SAP, Cognos) • Gestito reclami relativi all'E-commerce Aftersales • Coordinato, gestito e sviluppato i centri logistici • Gestito le pratiche amministrative per i paesi UE ed extra-UE 	
11/2024 – 06/2025	Account manager, Luigi Pio Ghiselli Srl	Bagno a Ripoli, Italia
	<ul style="list-style-type: none"> • Trasferito al reparto creativo le esigenze di business • Fidelizzato i clienti B2B nel mercato (GER/CH/DK) • Redatto il brief creativo e digitalizzato le dinamiche aziendali • Fornito ai creativi risorse e informazioni necessarie per il lavoro • Presentato al cliente le soluzioni progettate dall'agenzia come risposta alle richieste • Creato, sviluppato e coordinato programmi gestionali e sistemi operativi digitali • Condotta analisi, progettazione e coordinamento delle attività di marketing aziendale 	

FORMAZIONE

09/2003 – 06/2008	Istituto per commercio e turismo "G.Falcone e P.Borsellino"	Bressanone/Brixen (Bolzano), Italia
	Diploma di scuola secondaria, Operatore dei Servizi Turistici	
02/2007 – 05/2007	Corso di formazione Istituto professionale Luigi Einaudi	Bolzano, Italia
	Attestato di qualifica, operatore professionale e consulente di viaggio	
01/2010 – 06/2012	Università degli Studi di Firenze	Firenze
	Corso di Laurea, Studi in Comunicazione	

CONOSCENZE**E-commerce**

Microsoft Office

Amadeus

Intelligenza emotiva

Etica del lavoro

Competenze digitali

Leadership

Teamwork

Gestione reclami

Terza lingua

Flessibilità

Partecipazione a Eventi

Inglese Nativo

Negoziazione

Costruzione di Relazioni

Esperienza Internazionale

Formazione

SAP

Internet Explorer

Problem solving

Collaborazione lavoro di gruppo

Professionalità

Rapidità di apprendimento

Comunicazione

Project management

Puntualità

Energia

Casi aziendali

Vendite B2B

Tedesco

Disponibilità a Viaggiare

Adattabilità

Social Media

LINGUE**italiano** (Lingua madre)**tedesco** (Lingua madre)**inglese** (ASCOLTO C2 LETTURA C2
SCRITTURA C2
PRODUZIONE ORALE C2
INTERAZIONE ORALE C2)**spagnolo** (ASCOLTO B1 LETTURA
B1 SCRITTURA B1
PRODUZIONE ORALE B1
INTERAZIONE ORALE B1)

CERTIFICATICertificato di partecipazione Tirocinio ONU e FAO
ONU e FAOCertificato di partecipazione Travel Agent Amadeus Forum (Egypt Air Star
Alliance)
Egypt Air Star AllianceCompetenze digitali certificazione patentino ECDL
ECDLCertificazione Conoscenza Bilinguismo A
Provincia Alto Adige-SüdtirolAttestato di qualifica di operatore professionale e consulente di viaggio 05/2007
Istituto professionale Luigi Einaudi