



Annalisa Baldi

Data di nascita: 18/10/1993

Nazionalità: Italiana

CONTATTI

 Via Aretina, 174
50136 Firenze, Italia
(Abitazione)

 annalisabaldi93@gmail.com

 (+39) 3385287912



europass

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

24/09/2024 - 08/11/2024

Attestato di partecipazione al corso di Programmazione Web Mitacademy - 200 ore

- Basi della programmazione con il linguaggio C#.
- Utilizzo di Visual Studio e GitHub repository per lo sviluppo dei progetti.

08/07/2024 - 19/07/2024

Attestato di partecipazione al corso di Content Marketing Dot Academy - 80 ore

- Elementi base della scrittura web (SEO, contenuti multimediali, tone of voice, call to action).
- Principali scritture web (newsletter, articoli, landing page, post social).

20/11/2023 - 18/04/2024 Firenze, Italia

Certificato di competenze Formaimpresa

- Progettazione del sito web (UC 817).
- Sviluppo del sito web (UC 818).
- Sviluppo dell'applicazione di e-business (UC 894).

2016 - 2018 Firenze, Italia

Attestato di frequenza al corso di recitazione cinematografica Scuola di Cinema Immagina - 600 ore

2006 - 2012 Firenze, Italia

Diploma di licenza linguistica Istituto Statale Giuseppe Peano

ESPERIENZA LAVORATIVA

03/02/2025 - ATTUALE Firenze, Italia

Customer care TeamSystem

- Supporto ai clienti durante e dopo l'acquisto.
- Attività di caring multichannel.
- NPS & VOC.

24/02/2025 - ATTUALE

Social media manager Associazione Lo Schicco di Grano

- Organizzazione e pianificazione: calendario editoriale.
- Creazione e pubblicazione dei post.

11/11/2024 - 27/11/2024 Scandicci, Italia

Web Developer stagista Remira

- Creazione di un'applicazione web API con database SQL.
- Lavoro in team e organizzato con metodologia Agile.

11/03/2024 – 02/04/2024 Firenze, Italia

Web Designer stagista Isaproject

- Creazione sito web informativo con Wordpress.
- Creazione schede prodotto del sito web e-commerce con Prestashop.
- Creazione contenuti social.

19/07/2022 – 18/07/2023 Firenze, Italia

Sales Advisor Cos

- Vendita assistita con orientamento al raggiungimento dei KPI aziendali.
- Attività di magazzino e mantenimento dei visual standards.
- Attività di cassa.

25/05/2019 – 27/05/2019 Firenze, Italia

Segretaria dell'ufficio elettorale di sezione

- Compilazione dei verbali delle operazioni elettorali del seggio.

2015 – 2019 Firenze, Italia

Promoter e Hostess Eventi Agenzia Dama

- Volantinaggio, captazione contatti, distribuzione omaggi, vendita e promozione nuovi prodotti.
- Controllo pass e accessi.
- Intrattenimento bambini.

04/2011 – 07/2011 Firenze, Italia

Receptionist stagista Hotel Paris

- Check in e check out (utilizzo software gestionale).
- Accoglienza clienti, con particolare attenzione alle loro richieste e risoluzione di eventuali problemi.

LAVORI CREATIVI

12/2016

Attrice in videoclip musicale

Comparsa cinematografica

- Toct, Giuseppe Ferlito, 2018
- Smile Factor, Igor Biddau, 2016

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE: Inglese - B2 | Spagnolo - B2 | Tedesco - A2

COMPETENZE DIGITALI

Microsoft Word (livello intermedio) | Microsoft PowerPoint (livello intermedio) | Microsoft Excel (livello intermedio)
| Canva (livello intermedio) | Microsoft Visual Studio (livello intermedio) | Utilizzo fluido e competente di posta elettronica, browser internet e social network | Sistema operativo Windows, Android e Mac

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze trasversali

- Capacità di ascolto e supporto del prossimo grazie ad un'elevata empatia.
- Capacità di adattamento ed immersione in culture diverse sviluppata prendendo parte a numerose gite culturali, uno scambio linguistico e ambienti di lavoro inclusivi.
- Capacità di apprendimento e curiosità verso ciò che non conosco.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze tecniche

- Approccio personalizzato al cliente e una comunicazione efficace alla vendita del prodotto sviluppati attraverso un corso di PNL.
- Capacità organizzative e di problem solving in ambienti di lavoro autonomi e di gruppo.

PATENTE DI GUIDA

B

- Automunita
- Motomunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Firenze, 28/02/2025



Annalisa Baldi