



# SILVIA PAFUNDI

## Contatti

Via dei Macci 16, 50120,  
Firenze  
329 301 4265  
silviapafundi@hotmail.com  
Data di nascita: 19/11/1989

## Capacità e competenze

- Shopify Store (Apps, Aggiornamento prodotti)
- Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel)
- Social Media (Facebook, Instagram, Pinterest)
- Canva
- Certificato EIPASS/ECDL
- Capacità di adattamento
- Empatia
- Ascolto
- Capacità di lavorare in team
- Resistenza allo stress
- Intelligenza emotiva
- Flessibilità
- Attitudine positiva
- Accoglienza visitatori
- Gestione delle chiamate
- Capacità comunicative
- Capacità di risolvere problemi

## Profilo professionale

Giovane professionista con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente. Ha perfezionato l'uso dei principali strumenti e tecniche di lavoro, dimostrando proattività, elasticità mentale, ottime doti comunicative ed interpersonali oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

## Esperienza lavorativa e professionale

### Program Assistant

CIEE American School | Firenze | Apr 2025 - Ago 2025

- operazioni finanziarie e contabilità
- prenotazioni e gestioni biglietti (musei, radioline, ristoranti etc)
- organizzazione materiale didattico: stampa calendario attività, promemoria etc
- aiuto accompagnamento nelle attività culturali

### Addetta all'accoglienza

Ufficio Informazioni Turistiche | Mag 2023 - Set 2024

- Addetta all'accoglienza, front office: promozioni iniziative culturali, offerte turistiche e attività locali, info sul territorio locale e non, fidelizzazione del cliente, promozione Firenze card e attivazione, operazioni di contabilità e chiusura cassa

### Accompagnatrice Turistica

CitySightseeing | Ott 2022 - Mar 2023

- Assistenza turisti, check in, rispetto del programma e degli orari, cura della qualità del tour, accompagnatrice daily tour incoming, outgoing

### Addetta alla vendita Bookshop museale

Fondazione Palazzo Strozzi | Set 2021 - Feb 2022

- Allestimento bookshop e bottega Strozzi per mostra JEFF KOONS, Marsilio Arte srl

### Front Desk Manager

Findomestic BNP Paribas | Giu 2021 - Set 2021

- Competenze in lingue straniere
- Esperienza nel servizio clienti
- Atteggiamento positivo
- Utilizzo di Internet e social media

## Istruzione e Formazione

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI FIRENZE  
Firenze

Laurea Magistrale: Storia  
dell'Arte  
10/2018

Media dei voti: 100/110

ISTITUTO Q.O. FLACCO  
POTENZA

Diploma: Liceo Classico  
07/2008

Media dei voti: 70

UNIVERSITÀ DELLA  
BASILICATA  
POTENZA

Laurea triennale: Lettere  
moderne  
03/2012

Media dei voti: 104/110

- Accoglienza clienti, controllo accessi, registrazione visitatori/clienti in entrata e in uscita, servizio di centralino e smistamento chiamate

### Customer Service

Tara Sartoria Fashion Label Online Store | Nov 2020 - Giu 2021

- Risoluzione dei problemi, spedizione, chat
- Gestione Shopify / Chat Tideo App

### Library Assistant

Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze | Firenze | Gen 2020 - Apr 2021

- Assistenza utenti, Gestione Front Office - Back Office, Accessionamento e Gestione delle opere (Acquisizione, collocazione)
- Utilizzo del gestionale Uol e Folio

### Hostess Museale d'accoglienza

Museo del Novecento, Palazzo Vecchio Museo SMN Novella | Firenze | Giu 2019 - Nov 2019

- Accoglienza/Assistenza utenza, Distribuzione servizi al pubblico, Servizio informazione e prima lettura oggetti d'arte in esposizione, Controllo oggetti d'arte in esposizione

### Teacher Assistant/Ricercatrice

Tallinn University Ulikool | Nov 2018 - Giu 2019

- Pianificazione e preparazione dei corsi e degli esami
- Didattica frontale in storia dell'arte (autori, stili, correnti), lingua, letteratura e cinematografia italiana
- Laboratori di gruppo e seminari di approfondimento

### Gestione opere d'arte

Galleria d'Arte Contemporanea ZetaEffe | Firenze | Set 2017 - Dic 2017

- Promozione Eventi Mostre, vernissage, finissage, valorizzazione del patrimonio artistico

### Progetto Mostra Fotografica

Palazzo Strozzi | Set 2016 - Gen 2017

- Progetto di scrittura di catalogo e presentazione mostra fotografica dal titolo "la Catastrofe" attraverso gli scatti di famosi fotografi, in collaborazione con LA Strozzina e L'Università di Firenze

## Certificazioni

- Certificazione Customer Service, LinkedIn Learning, 06/01/21
- Certificazione Social Media Manager, LinkedIn Learning, 06/01/21
- Corso di formazione in didattica dell'Arte: 'Contaminazioni', Associazione Senza Titolo

## Competenze Linguistiche

Inglese:

B2

Intermedio superiore

Spagnolo:

B2

Intermedio superiore

Portoghese:

B2

Intermedio superiore

Francese:

B1

Intermedio

## Custom

- Ciclismo
- Pattinaggio
- Passeggiate nella natura
- Tandem linguistici con stranieri
- Fotografia
- Mostre d'arte
- Degustazioni

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.  
Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo CV ai fini della ricerca e selezione del personale.