



Elisa
ZOI

07/11/1996

VIA SAN PIERO A QUARACCHI 17/17
FIRENZE

Appassionata di social media e di marketing, sono alla ricerca di una posizione lavorativa stimolante e creativa. Incline al contatto con il pubblico, al lavoro in team e con un'ottima capacità comunicativa e di ascolto.

ESPERIENZE LAVORATIVE

GESTIONE WEB MARKETING

PUBLILIA.COM - Firenze | 2024

- Creazione contenuti sito web
- Scrittura articoli per il blog
- Gestione post e contenuti Social
- Creazione Sito web con Wordpress

TECHNICAL CUSTOMER CARE

INTERTEK - Lastra a Signa | 2022 - 2024

- Attività di supporto al cliente italiano ed internazionale
- Emissione di offerte
- Gestione documentazione tecnica
- Back office ed aggiornamento CRM aziendale

ADDETTO ALL'INVENTARIO

RGIS | 2018-2021

- Conteggio prodotti mediante utilizzo di dispositivi informatici

ADDETTO RECEPTION

PALAZZO GALLETTI - Firenze | 2018

- Accoglienza clientela italiana ed internazionale
- Gestione e promozione tramite social media
- Gestione corrispondenza

FORMAZIONE ACCADEMICA

AGENZIA FORMATIVA DANTE ALIGHIERI

Corso di Web Marketing | 2024

UNIVERSITÀ DI FIRENZE

Laurea Magistrale in Strategie della Comunicazione Pubblica e Politica | 2022

LABORATORIO EDITORIALE

Gestione processo editoriale e preparazione bozze e revisione | 2021

UNIVERSITÀ DI FIRENZE

Laurea in Scienze Politiche | 2019

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO

Diploma | 2015

LINGUE

- Inglese B2
- Spagnolo B2
- Francese B1

SKILLS

- Scrittura Creativa e copywriting
- Gestione social media
- Comunicazione
- Conoscenza pacchetto Office, Canva, Wordpress