



Niccolò Santelli

Data di nascita: 14/07/1992

Nazionalità: Italiana

CONTATTI

via San Martino alla palma 75
50018 Scandicci, Italia
(Abitazione)

niccolo_santelli@live.it

(+39) 3337903358



europass

ESPERIENZA LAVORATIVA

Euro Co.M.I Srl concessionario DAF Calenzano, Italia

Impresa o settore Commercio AllIngresso E Al Dettaglio; Riparazione Di Autoveicoli E Motocicli | **Indirizzo** Via Vittorio Emanuele II, 25, 50041, Calenzano, Italia |

Sito Internet <https://www.eurocomi.it/>

Vendite Truck e responsabile sede Firenze

15/12/2024 – Attuale

- Vendita Camion, trattori stradali e motrici nuovi con allestimenti vari.
- Identificazione opportunità per flotte superiori alle 50 unità.
- Gestione sede di Firenze: Collaborazione con officina TruckFlorence, gestione piazzale ed esposizione usato.
- Gestione e vendita usato.
- Gestione sito aziendale, annunci, social e pubblicazioni al fine della vendita dei mezzi nuovi e usati.
- Fidelizzazione del cliente e proponimento come figura di raccordo tra vendite ed officina.
- Gestione e creazione rapporti con commercianti esteri ai fini di vendere veicoli usati senza mercato in Italia.

Man and Machine Software Srl Pisa, Italia

Business Consultant

01/04/2024 – 10/12/2024

- Analisi e consulenza delle esigenze del cliente al fine di vendita commerciale relativa a Corsi, servizi e Software Autodesk.
- Check-up struttura aziendale cliente per vendita corsi di formazione BIM.
- Consulenza presso clienti per affiancamento sulla scelta del migliore processo di formazione.
- Preparazione mirata a fronte di indagini preliminari stato economico cliente di preventivi e offerte.
- Attività di ricerca attiva di clienti mediante LinkedIn ed Email.
- Creazione, ideazione e mantenimento di rapporti in partnership con aziende, enti e privati.
- Attività di Accounting su clienti importanti post prima vendita..
- Quotidiano utilizzo di sistemi gestionali (SalesForce, Piattaforme Autodesk, ecc.)

Qapla' Srl S. Casciano Val di Pesa (Fi), Italia

Indirizzo via XXVII Luglio 22, 50026, S. Casciano Val di Pesa (Fi), Italia

Sales Account

15/05/2021 – 10/01/2024

- Consulenza mirata ad individuare le soluzioni più adatte alle necessità del cliente con fine di vendita commerciale.
- Lavoro tecnico sulla piattaforma relativo ad impostazioni e configurazioni per il cliente
- Analisi e progettazione per fornire al cliente la soluzione più idonea.
- Consulenza e assistenza presso le sedi dei clienti.
- Spiegazione dettagliata e puntuale delle opzioni e delle differenze al fine di massimizzare la soddisfazione del cliente e al contempo aumentare le vendite.
- Gestione e fidelizzazione della clientela acquisita attraverso relazioni attente e sistematiche.
- Attuazione di strategie per il miglioramento continuo del servizio clienti, della visibilità dell'azienda, del marchio e del servizio offerto.

- Risoluzione di eventuali problematiche insorte nella fase di pre e post-vendita.
- Quotidiano utilizzo di sistemi gestionali (SalesForce, Master, Nuclino, Pardot, Monday)
- Speaker in Webinar verticali sulla digitalizzazione (Confesercenti Venezia, interni e organizzati da agenzie partner)

S.S. Ditta individuale Scandicci, Italia

Indirizzo via Pisana 557b, 50018, Scandicci, Italia

Socio Azienda Individuale

15/01/2018 – 10/05/2021

- Ricerca, negoziazione prezzo e acquisto merce (Abbigliamento, scarpe e accessori Vintage) presso grossisti e produttori.
- Preparazione alla vendita della merce selezionata in base al mercato di riferimento.
- Pianificazione della vendita al dettaglio (presso i punti vendita ripartiti in varie zone della Toscana) e all'ingrosso.
- Coordinamento di collaboratori e dipendenti.
- Gestione parco furgoni e manutenzione.
- Gestione amministrativa e contabile.
- Tenuta dei rapporti con gli esperti contabili esterni.
- Sviluppo e gestione relazioni con clienti e partner chiave, con obiettivo di aumento delle entrate per l'azienda.
- Creazione e sviluppo piano aziendale.
- Gestione incorporazione di altri rami d'azienda.

MADemoiselle di Santelli Niccolò Scandicci, Italia

Indirizzo via San Martino alla Palma 75, 50018, Scandicci, Italia

Titolare Azienda Individuale

10/10/2016 – 13/12/2017

- Ricerca, negoziazione prezzo e acquisto merce (Abbigliamento, scarpe e accessori Vintage) presso grossisti e produttori.
- Preparazione alla vendita della merce selezionata in base al mercato di riferimento.
- Gestione e organizzazione magazzino.
- Pianificazione della vendita al dettaglio (presso i punti vendita ripartiti in varie zone della Toscana).
- Gestione amministrativa e contabile interna ed esterna. Sviluppo e gestione relazioni con clienti e partner chiave, con obiettivo di aumento delle entrate per l'azienda.
- Creazione e sviluppo piano aziendale.

S.S. Ditta individuale Scandicci, Italia

Indirizzo via Pisana 557b, 50018, Scandicci, Italia

Responsabile delle vendite

08/04/2008 – 14/10/2016

- Preparazione alla vendita della merce.
- Vendita al dettaglio (presso i punti vendita ripartiti in varie zone della Toscana) e all'ingrosso.
- Gestione completa punti vendita e movimentazione merce.
- Gestione degli ordini.
- Assistenza al cliente durante la fase di acquisto e post vendita.
- Gestione delle relazioni e soluzione dei reclami dei clienti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/10/2020 – 10/03/2021

Master - Full Stack Web Developer Accademia Boolean Carrers

Ho acquisito un'ottima conoscenza informatica di base specializzandomi nello sviluppo di pagine web attraverso:

- HTML 5
- CSS 3

Inoltre una buona conoscenza dei maggiori linguaggi di programmazione, relativi framework e database:

- JAVASCRIPT e JQUERY
- PHP
- MYSQL e SQL

- LARAVEL
- VUEJS

Sito Internet <https://www.boolean.careers/corso/full-time> | Campo di studio informatica, sviluppatore

01/09/2017 – 15/07/2019 Italia

Diploma Scuola secondaria superiore: Socio-Sanitario (fino al 5° anno) Istituto Leonardi

15/09/2017 – 15/07/2018 Firenze, Italia

Corso livello Medio My English School (MYES)

Corso di inglese di potenziamento del livello di partenza, con focus sull'apprendimento pratico delle competenze necessarie alla comunicazione scritta e orale

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:
inglese

Ascolto B1
Produzione orale B1
Lettura B2
Interazione orale B1
Scrittura A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Crm | Windows | Salesforce | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Utilizzo gestionali per clienti

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Gli anni passati nel commercio e come Sales Account mi hanno permesso di acquisire una discreta conoscenza delle dinamiche della vendita, della negoziazione ma soprattutto della gestione a 360° di una attività. L'interesse personale alla tecnologia e al mondo IT mi ha dato la possibilità di unire questi due grandi mondi spingendomi a migliorare le mie capacità gestionali e tecniche per creare soluzioni a misura del cliente.

Link <https://www.linkedin.com/in/niccolosantelli/>

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Ho imparato a lavorare efficacemente sia individualmente che in gruppo, arrivando a padroneggiare la gestione di una squadra, essendo stato a capo di un team di quattro persone.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali.

Grazie alla mia esperienza lavorativa ho acquisito la capacità di relazionarmi efficacemente con ogni tipo di fornitore di servizi, collaboratore o cliente, sapendo comprendere i bisogni, i desideri ed i limiti della persona

che ho di fronte e avendo sviluppato la capacità di cogliere ogni occasione per trarre il massimo vantaggio da ogni situazione.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".