

Anna Lorena Acevedo



Cellulare: +39 3296396094

E-mail: Acevedo.a@hotmail.com

Indirizzo: Via Confalonieri 10, 50133 Firenze, Italia

Data di nascita: 26/02/1996

Nazionalità: Italiana

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/anna-lorena-acevedo-ba0a001a4/>

Professionista multilingue con esperienza internazionale in vendite, gestione clienti, pianificazione commerciale e supporto organizzativo. Competente nella coordinazione di team, nello sviluppo di strategie e nella comunicazione interculturale. Riconosciuta per capacità di adattamento, problem-solving e approccio proattivo in contesti dinamici e multiculturali.

Esperienze

Livorno, Italia

(REMOTO)

Marzo 2021

Luglio 2025

Supervisore Tecnico di Area – Pianificazione Vendite e Distribuzione

SILAC

Sviluppo di strategie di vendita B2B e B2C per mercati ispanofoni e francofoni con incremento del portafoglio clienti internazionali

Gestione agenti di vendita e sviluppo delle relazioni mediante campagne di marketing multicanali e gestione CRM

Organizzazione e partecipazione a fiere ed eventi commerciali internazionali

Traduzione di documentazione commerciale e gestione della corrispondenza multilingue

Firenze

Settembre 2017

Agosto 2020

Assistente vendite Leonardo Da Vinci Interactive Museum

WMA Italy Srl

Accoglienza e assistenza ai visitatori internazionali in più lingue

Gestione vendite biglietti, merchandising tramite sistemi POS ed e-commerce, inclusa raccolta dati (Google Analytics)

Supporto nella preparazione di eventi e traduzione dei contenuti museali

Coordinamento e gestione dei tirocinanti

Supporto nella gestione dei social media e attività di marketing.

Firenze

Maggio 2017

Luglio 2017

Addetta al supporto Consolare

Consolato Onorario del Messico

Gestione delle richieste del pubblico e degli appuntamenti.

Traduzione di documenti in spagnolo, italiano e inglese

Firenze

Ottobre 2016

Ottobre 2017

Assistente Amministrativa presso l'ufficio Relazioni Internazionali e la Presidenza della Scuola di Economia e Management

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE

Redazione di convenzioni per tirocini all'estero

Supporto all'orientamento di studenti Erasmus, gestione procedure amministrative

Collaborazione nell'organizzazione di eventi accademici

Italia e Guatema

2014- 2019

Addetta a eventi promozionali e fiere

Attività di vendita e marketing.

Supporto alla logistica, accoglienza ospiti e distribuzione materiali

Conde Nast, Flixbus, San Montana, Panini, Conad

SIMPAR/ISURA, AIP, WCO Florence, Fashion Vogue Night Out, Congresso Nazionale delle Acque in Guatemala

Formazione

2021- Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali | Università di Firenze

2017- Laurea Triennale in Sviluppo Economico e Mediazione dei Conflitti | Università di Firenze

2014 -Diploma di Baccalauréat ES (Economico e Sociale) | Lycée Français Jules Verne, Guatemala

2013- Diploma di Maturità guatemalteca | Lycée Français Jules Verne, Guatemala

Lingue

Italiano

Bilingue C2

Francese

Professionale C1

Spagnolo

Madrelingua C2

Inglese

Professionale C1

COMPETENZE COMUNICATIVE E ORGANIZZATIVE

Eccellenti capacità relazionali e comunicative in contesti multiculturali.

Abilità nella gestione e assistenza ai clienti (B2B e B2C).

Problem-solving rapido e approccio proattivo in ambienti dinamici.

Leadership e coordinamento di team (gestione tirocinanti, agenti di vendita).

Capacità di organizzazione eventi e fiere internazionali.

Ottima gestione del tempo, multitasking e rispetto delle scadenze.

Spirito di collaborazione e forte orientamento al lavoro di squadra

Abilità nel public speaking e lavoro

COMPETENZE DIGITALI

Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office

Gestione social media e creazione contenuti di marketing inclusa la gestione di newsletter

Utilizzo sistemi e strumenti Customer Care CRM

Buone competenze di ricerca online e analisi dati di mercato.

Certificazione francese B2i (Brevet Informatique et Internet)

Utilizzo IA per lavori e creazione contenuti.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Volontariato in Guatemala

Insegnamento di inglese e matematica in scuole pubbliche rurali

Organizzazione di raccolte fondi per fornire banchi e quaderni

International Group of Florence

Partecipazione all'organizzazione di eventi multiculturali per l'integrazione degli studenti stranieri

Eventi patrocinati dal Comune di Firenze e dal CONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

