



Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome e Cognome ARIANNA PANDOLFI
Indirizzo VIA E.DE NICOLA 21 50066 REGGELLO (FI)
Cellulare 3483414671

E-mail ariannap1502@gmail.com

Cittadinanza ITALIANA
Data di nascita 15/02/97
Codice fiscale PNDRNN97B55D583U

Istruzione e formazione

Laurea Triennale in Scienze umanistiche per la Comunicazione
presso Università degli studi di Firenze
Dicembre 2020, voto 110/110 e lode

Diploma di liceo delle scienze umane (nuovo ordinamento)
Luglio 2016, voto 98/100

Sto portando a termine la laurea magistrale in strategie della comunicazione pubblica e politica, presso l'università degli studi di Firenze

Esperienze lavorative

Sales Assistant
Presso **Off-White**, The mall, Leccio (Fi) giugno 2023- in corso
Settore moda e lusso

Principali mansioni svolte

- accoglienza e assistenza clienti
- operazioni di cassa
- chiusura e apertura cassa
- attività di report
- customer care
- gestione versamenti
- vendita online

- attività di magazzino: organizzazione e riordino merce
- ricezione, apertura e controllo delivery
- gestione resi end of season

Sales Assistant

Presso **Gianvito Rossi**, The Mall, Leccio (Fi) ottobre 2022- giugno 2023
Settore moda e lusso

Principali mansioni svolte

- accoglienza clienti e assistenza alla vendita
- attività di magazzino
- operazioni di cassa
- preparazione e gestione delle spedizioni
- virtual selling
- attività di report e analisi della giornata lavorativa

Sales Associate

Presso **Michael Kors**, Leccio (Fi) | giugno – settembre 2022
Settore moda e lusso

Principali mansioni svolte

- accoglienza clienti e assistenza alla vendita
- operazioni di cassa
- cura dell'ambiente di vendita
- attività di magazzino
- virtual selling

Educatore

Presso UISP Firenze, stagione estiva 2021

Principali mansioni svolte

- gestione attività ludiche
- progettazione attività laboratoriali

Tecnico della Comunicazione e del Marketing (stage)

presso I&S srl, Rignano sull'Arno (Fi) | febbraio – ottobre 2020
Settore moda e lusso

Principali mansioni svolte:

- Gestione dei canali Social
- Progettazione Template web
- Benchmarking
- Analisi di mercato
- Redazione testi per siti web
- Correzione bozze
- Revisione pagine web
- Creazione contenuti multimediali per canali Social e Web
- Shooting e editing fotografico

Servizio Civile regionale

presso Misericordia di Cascia (Reggello, Fi) | aprile- settembre 2017

	<p>Principali mansioni svolte:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Trasporto pazienti presso strutture sanitarie -Pianificazione ed organizzazione dei trasporti presso le strutture sanitarie <p>Addetto alla vendita presso Unigross, Figline Valdarno (Fi) marzo 2017</p> <p>Principali mansioni svolte:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Assistenza alla clientela durante l' acquisto -Supervisione e cura dei reparti -Pulizia e cura dei locali -Operazioni di cassa
Lingua	<p>Italiano: Madrelingua Inglese: Produzione orale, produzione scritta, comprensione livello B2 Spagnolo: Comprensione livello B1</p>
Competenze informatiche	<p>Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Pages, Numbers, Keynote, Imovie, Google Suite, Google Analytics, Google Ads, Google My Business, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe Indesign, Adobe Spark, Facebook, Instagram, Linkedin, Pinterest, Facebook Business Manager, Wordpress, Joomla, Wix, Hootsuite, Cegid retail, Retail pro, Xmag</p>
Certificazioni	<p>ECDL Web Editing Progetto TRIO Aprile - Maggio 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> -Storia ed evoluzione del Web e dei linguaggi di programmazione -Introduzione ai principali linguaggi di programmazione per il web HTML e CSS -Funzionamento dei linguaggi HTML e CSS -Processi di produzione e pubblicazione di un sito web -Operazioni di controllo collegamenti e ortografia <p>Promozione turistica attraverso i media digitali EduOpen Maggio 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> -La nuova dimensione del turismo; narrazioni transmediali e contenuti multiautoriali -Il turismo social; ideazione di un social media tour -Territorio, Brand, turismo; Social media Marketing e case studies -Seo Onsite e Offsite per la promozione turistica; Google Trends e Google Analytics -Profili informatico-giuridici nell'utilizzo dei media digitali per il turismo
Patente	<p>B</p>