

# VIVIANA BAGNARDI



## CONTATTI

-  vivianabagnardi@gmail.com
-  +39 3271859423
-  Milano
-  linkedin.com/in/viviana-bagnardi
-  @ascoltounpodcast

## CORSI DIGITAL MARKETING

### CopyMastery

#### Corso sul Copywriting strategico

Marketers Company

Competenze: copywriting, ricerca di mercato, comprensione del target, creazione dell'offerta, strategie di branding, principi di advertising

### SEO e Wordpress Fundamentals

Marketers Company

SEO: keywords research, topical map, SEO on Site, SEO on Page, SEO off page, link building, local SEO

Wordpress: CMS, creazione pagine, articoli, categorie, tag, installazione plugin

## SOFTWARE/TOOLS

| Google Keyword Planner, Ubersuggest  
| Mailchimp, HTML base, CSS base, Canva  
| ChatGPT e tecniche di Prompt Engineering

| Office (Word, PowerPoint, Excel avanzato)  
| Google Workspace, Trello, Notion, Jira

| Adobe Audition, CapCut

## LINGUE

Inglese: C1

Russo: A2

Cerco le parole giuste per far spiccare progetti di valore nel caos di prodotti e servizi tutti uguali.

Ho trovato nel **copywriting** lo strumento ideale per dare spazio alle mie attitudini, sintetizzate in un mix di **analisi**, **strategia** e **creatività**.

Esploro il **podcasting** come strumento per dar voce a storie personali e per arricchire la comunicazione aziendale.

Credo nell'**ascolto attivo**, nel **rispetto** e nella **formazione continua** per poter restare sintonizzata con i cambiamenti e le innovazioni del mondo del lavoro.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dic 2024 – presente  
(da remoto)

### Freelance SEO Copywriter

Scrittura di articoli descrittivi e informativi in chiave SEO per il blog Cucinaverza

[Link al portfolio](#)

Nov 2024 – Feb 2025  
(Milano)

### DILS srl per EssilorLuxottica

E-commerce Catalogue Specialist

- Gestione del **Catalogo Prodotti** per il banner Frames Direct (area Nord America): aggiornamento dei cataloghi per Brand Corporate e di terze parti.
- Raccolta e rinomina foto prodotto.
- Risoluzione di problemi tramite apertura ticket.

Giu 2020 – Apr 2024  
(Milano)

### Westwing Home&Living

Ecommerce Operations Specialist

- **Product Data Management**: editing delle schede prodotto, nel rispetto delle linee guida per categoria merceologica.
- **Campagne promozionali**: creazione campagne sulla piattaforma interna, caricamento di schede e immagini dei prodotti oggetto della selezione, quality check.
- **Team working**: coordinamento con i team Category, Merchandising, Supply Chain e Customer Care per risolvere eventuali problematiche pre e post campagna.

Ott 2019 - Mag 2020  
(Milano)

### Promos Italia

Junior Marketing Assistant

- **CRM Management**: aggiornamento del CRM aziendale, debugging
- **E-mail marketing (Mailchimp)**: identificazione del **target**, scrittura dei **copy**, creazione layout, monitoraggio.

Set 2017 – Gen 2019  
(Locorotondo, BA)

### Tagaro – vini pugliesi

Back Office Export B2B

## FORMAZIONE

2019-2020  
Lecce

### MBM Digital Marketing and Communication Strategies

AFORISMA Business School

2017-2018  
Lecce

### Master per l'internazionalizzazione delle imprese CORCE Puglia

ITA Agenzia per il commercio estero

2013-2016  
Milano

### Laurea in Scienze Linguistiche per le Relazioni Internazionali, 110L

Università Cattolica del Sacro Cuore