



## CONTATTI

📞 345 1841449

✉️ ilaria.nassa@gmail.com

🌐 www.ilariaracconta.com

Firenze

## PROFILO

Project Manager & Consulente IT con esperienza pluriennale nella gestione di progetti di digitalizzazione, ottimizzazione processi e customer care. Specializzata nell'analisi dei requisiti, nel coordinamento di team cross-funzionali e nella gestione di stakeholder, con approccio Agile/Scrum. Certificata Scrum Fundamentals, ho completato il Master in Project Management presso Sole24Ore Business School. Competente nell'uso di strumenti di PM, CRM e soluzioni di digital transformation.

## COMPETENZE CHIAVE

### Project Management:

- Pianificazione, Project Management
- Pianificazione, monitoraggio KPI, gestione budget e tempi
- Coordinamento team e stakeholder management
- Agile/Scrum, PMO, gestione documentazione progettuale

### IT & Digital Transformation:

- Analisi e ottimizzazione processi
- Digitalizzazione flussi di lavoro e riduzione uso carta
- Formazione utenti e assistenza tecnica

### Strumenti:

- Jira, Confluence, Trello, Notion, Salesforce, Zendesk, Stripe, SendGrid, Office 365, Google Workspace, HTML5, SEO/SEM, Wordpress, Shopify, Slack, Canva

### Lingue:

- Italiano: Madrelingua | Inglese: B1

## CERTIFICAZIONI

- 2024 - Scrum Fundamentals - VMEdu
- 2020 - Educating young people against gender based violence - Youth Mooc
- 2020 - Make it visible! Working with young people against (invisible) racism - Youth Mooc
- 2017 - Scrivere sul Web 2.0 - Università degli Studi di Roma Tre
- 2015 - Scuola di scrittura Omero 1 livello

## PUBBLICAZIONI

- *Taylor Swift*, Gemini, 2025
- *Questa volta non posso sbagliare*, ed. Dialoghi, 2022 (con lo pseudonimo di Ilaria Leone)
- *La Processione*, Amazon Publishing, 2020

# Ilaria Nassa

## CONSULENTE E PROJECT MANAGER IT

## FORMAZIONE ACCADEMICA

### Master Project Management

Sole24Ore Business School

2024/2025

### Università degli studi di Roma Tre

Laurea Magistrale in Informazione Editoria e Giornalismo, tesi in Gender Studies *Retoriche e icone della maternità oggi: il nuovo "mammismo" in "4 Mamme" e "Mamma sei 2 much!"*

2015/2018 - voto 110L

### Università degli studi di Bologna

Laurea Triennale in DAMS, tesi in drammaturgia *Vincent van Gogh - Ipotesi di una sceneggiatura teatrale*.

2011/2014 - voto 105

## ESPERIENZE LAVORATIVE PRINCIPALI

### ICStudio srl - marzo 2025/luglio 2025

#### PMO:

- Gestione e coordinamento operativo di progetti formativi e di comunicazione
- Pianificazione, monitoraggio e controllo di tempi, costi e qualità
- Supporto al Project Manager nella gestione documentazione e reportistica
- Coordinamento progettazione didattica in linea con obiettivi strategici

### Fani Motors Srl - luglio 2024/marzo 2025

#### Project manager/Back office:

- Gestione contratti post-sales e coordinamento con team commerciali, amministrazione, officina e magazzino
- Relazioni con aziende produttrici e finanziarie
- Progettazione digitalizzazione produzione → obiettivo eliminazione cartaceo

### Atena Informatica srl - febbraio 2023/luglio 2024

#### Consulente informatica:

- Analisi e progettazione di soluzioni di digitalizzazione per i processi delle politiche sociali di vari Comuni italiani.
- Riduzione del tempo medio di gestione pratiche grazie all'implementazione della piattaforma Icare.

### Unobravo srl - febbraio/ottobre 2022

#### Customer Care:

- Gestione ticket e risoluzione problemi tecnici
- Controllo profili utenti e sistemi di pagamento
- Utilizzo di CRM, piattaforme di pagamento e strumenti di project tracking

### Eustema spa - ottobre 2019/febbraio 2022

#### Analisi e progettazione della digitalizzazione degli avvisi e dei bandi pubblici per i vari dipartimenti del Comune di Milano tramite la piattaforma elixform.

- Digital transformation attraverso il CRM dedicato
- Formazione dipendenti e supporto tecnico-operativo

### Ulteriori esperienze formative - 2011/2019

Hostess/Promoter, Sales Assistant, Cameriera, Banconista, Tutor per il Master Studi e Politiche di Genere di Roma Tre, Format Department (NonPanic), Segretaria operativa, Caporedattrice e Social Media Manager per Contronarrazioni, Articolista (The Vision, Daily Mail, Iaph Italia).