



Contact

Telefono

+39 331 4667171

Email

ionella.distefano@gmail.com

Indirizzo

Belpasso (CT) Italy

Istruzione

2021

Social Media Manager 4.0 certificato
Talentform srl

2019

**Master in Comunicazione
d'impresa: Linguaggi, Strumenti
e Tecnologie.**
Università di Siena

2017

**Laurea in Scienze e Lingue per la
comunicazione**
Università di Catania

2012

Diploma Scientifico
Liceo scientifico Enrico Fermi

Lingue

Italiano Madrelingua

Altre lingue: Inglese (Livello B1)

Ionella Distefano

Social Media Manager

COMPETENZE DIGITALI

Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office e delle e-mail (editor di testo, software di presentazione, fogli di calcolo, ecc.). Conoscenza di base di Adobe Premier Pro. Buona conoscenza di MailChimp, SurveyMonkey, Canva, WordPress, Google Analytics, Google Trends.

COMPETENZE SOCIAL E MARKETING

Creazione di piani di comunicazione e calendari editoriali, individuazione della Unique Selling Proposition. Pianificazione ed esecuzione di campagne pubblicitarie (Instagram e Facebook), inclusa la ricerca di trend e parole chiave. Analisi dei dati e risultati da post, contenuti sponsorizzati e Google Analytics.

Esperienze lavorative

2024-2025

Wow Factor I Contrada S. Giovanni in Golfo, Campobasso CB
Sales Account Manager

Creazione di una strategia per intercettare nuovi clienti, gestire la prima fase di contatto con loro e chiusura della trattativa, tutto attraverso l'utilizzo della piattaforma professionale LinkedIn.

2024

Siena Motori Srl I Via N. Mengozzi, 11, 53100 Siena SI
Crisis Management

Periodo di collaborazione per gestire una situazione di crisi di uno dei marchi della concessionaria. Ricerca clienti, contatto telefonico, fase di ascolto attivo, gestione di eventuali obiezioni del cliente e organizzazione incontro in concessionaria per chiudere la pratica. Successiva assistenza al cliente.

2023

Teleperformance I Pireos 39-43, Moschato 183 46, Atene, Grecia
AI Trainer

Sviluppo e formazione di un nuovo assistente di intelligenza artificiale per una multinazionale leader nel settore dei social media. Il nome dell'azienda è protetto da NDA.

2022

Italia Online I Via Martiri di Civitella 3, 52100 Arezzo, Italia
Sales Agent

Primo contatto e acquisizione di clienti interessati ai servizi digitali dell'azienda. Creazione della proposta commerciale e presentazione dei servizi più adatti a loro. Gestione attiva dei mezzi di comunicazione dei clienti nella fase iniziale dei loro contratti ed eventuale assistenza post-acquisizione.

2022

L'Ansia di Fred
Social Media Manager

Social Media Manager per L'Ansia di Fred, gruppo rock indipendente con sede a Firenze. Gestione dei profili Facebook e Instagram, con creazione e aggiornamento del piano editoriale, creazione e pubblicazione dei post, analisi dei risultati ottenuti con le sponsorizzate programmate.

○ **2021 - 2022**
Maestri del Mistero | Via Belfiore, 42, 10125 Torino, Italia
Social Media Manager

Analisi iniziale e creazione di una nuova strategia di social media marketing per promuovere una nuova App per giocare all'aperto. Sponsorizzate per promuovere le stanze e gli eventi dell'Escape Room. Gestione profili social.

○ **2020 - 2021**
Gruppo Tiresia Valdelsa
Marketing Consultant

Consulenza esterna finalizzata alla creazione di una strategia di marketing e comunicazione per l'associazione no-profit che si occupa della tutela dei più deboli e in particolar modo per famiglie e donne vittime di violenza. Valutazione del sito internet, del loro profilo Facebook per analizzare punti di forza e debolezza e impostare una strategia.

○ **2020 - 2021**
Copernico scarl | Via G. Carducci 39 - 58010 Ghezzano, Italia
Docente

Docente per il progetto "P.L.E.A.S.E. - Pianificazione E Accoglienza Segretariato Efficiente", con particolare focus sulla "Gestione della corrispondenza e delle comunicazioni telefoniche". Ho voluto concentrarmi sulla psicologia dietro la comunicazione interna all'azienda, di come impostare ed alimentare un sano rapporto con i colleghi, sulla gestione dei conflitti interni all'azienda.

○ **2019 - 2020**
DotINNO srl | Piazza Grande, 7, 53045 Montepulciano, Italia
Junior Sales Account

Ricerca delle aziende potenziali, con raccolta delle informazioni e dei dati per instaurare un primo contatto telefonico, presa appuntamento con i clienti interessati ai servizi di formazione professionale. Assistenza nell'elaborazione di strategie di leadership basate sull'intelligenza emotiva. Scrittura di articoli per il sito, gestione dei profili Facebook e Instagram, con la pubblicazione di tutti gli aggiornamenti, articoli d'interesse ed eventi pubblici.

○ **June 6, 2019**
Camera di Commercio Siena | P.za G. Matteotti 30, 53100 Siena, Italia
Docente

Lezione di marketing sull'"agroalimentare digitale" per gli imprenditori locali. Focus sui prodotti di punta che il territorio offre, sui mezzi di comunicazione da usare in base alle esigenze e le possibilità, su come muovere i primi passi nel web

○ **2018 - 2020**
Tasteofitaly srl | Strada Massetana Romana 44, 53100 Siena, Italia
Social Media Manager

Prima esperienza nella gestione dei profili social dell'azienda e consulenza di marketing per l'agenzia di viaggi e tour operator Corymbus.

○ **2018 - 2019**
Confesercenti Siena | S. Statale 73 Levante 10, 53100 Siena, Italia
Marketing Intern

Affiancamento del responsabile alla comunicazione del consorzio durante la cura, lo sviluppo e il follow-up a tutte le attività organizzate per le imprese e le persone del territorio toscano. Scrittura degli articoli da pubblicare sul sito, aggiornamento delle pagine social, contatto telefonico con gli esercenti coinvolti negli eventi dell'iniziativa "Girogustando". Creazione delle grafiche e dei materiali per gli aventi.