**HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**BÀI TẬP LỚN**

**PHÂN TÍCH VÀ XÂY DỰNG PHẦN MỀM**

**Đề tài: Xây dựng hệ thống bàn hàng online, mặt hàng quần áo**

**Giáo viên hướng dẫn: Phạm Văn Việt**

**Sinh viên thực hiện: Phạm Hồng Thuận – TH11A**

**Nguyễn Văn Đạt – TH11A**

***Hà Nội 10/2015***

**Bảng ghi nhận sự thay đổi của tài liệu**

| **Thời gian thay đổi** | **Người thay đổi** | **Mô tả sự thay đổi** | **Phiên bản bị thay đổi** | **Phiên bản mới** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 13/10/2015 | ThuanPH | Tạo mới  Vẽ usecase:  - Các vấn đề với hệ thống  - Mục tiêu hệ thống mới  - Phạm vi hoạt động  - Các ý tưởng sơ bộ  - Các hoạt động nên làm. |  | 1.0 |
| 13/10/2015 | DatNV | Viết nội dung các use case  Danh sách usecase | 1.0 | 1.0 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **ĐẶC TẢ YÊU CẦU CHO HỆ THỐNG BÁN HÀNG ONLINE**
2. Những vấn đề đối với hệ thống hiện tại

* Giao diện hệ thống chưa thân thiện, thông tin hiển thị sản phẩm chưa được rõ ràng.
* Khó khăn trong việc quản lí các chương trình khuyến mại
* Khó khăn trong việc cá nhân hóa giao diện website
* Nhiều quảng cáo làm loãng nội dung cần thiết của trang web

1. Mục tiêu của hệ thống mới

* Cung cấp 1 hệ thống có giao diện dễ thân thiện giúp khách hàng cảm thấy thoải mái, dễ chịu duyệt trang web
* Gíup người quản trị dễ dàng trong việc triển khai các chương trình khuyến mại đến người dùng
* Giúp người quản trị dễ dàng trong việc tùy biến giao diện của trang web để có thể dễ dàng cá nhân hóa theo ý muốn của mình
* Đơn giản trong việc thay đổi món ăn cho khách hàng
* Hệ thống tạo được sự tin tưởng cho khách hàng với giao diện Chuyên nghiệp và hỗ trợ cho khách hàng dễ dàng tìm kiếm và đặt hàng

1. Phạm vi hoạt động của hệ thống mới

* Sử dụng cho khách hàng có nhu cầu mua sản phẩn quần áo của cửa thông qua internet và thiết bị di động

1. Các ý tưởng sơ bộ

* Nghiên cứu thống kê lấy thông tin từ khách hàng
* Thiết kế giao diện thân thiện cho người sử dụng
* Chuẩn bị kỹ lưỡng dữ liệu sản phẩm: giá cả, xuất sứ v.vv
* Đảm bảo hoàn thành đầy đủ các yêu cầu đặt ra
* Đảm bảo hệ thống vận hành tốt trước khi đưa ra thị trường

1. Hành động được đề nghị

* Tiếp thu các ý kiến phản hồi từ khách hàng về sản phẩm
* Tìm hiểu thông tin về khách hàng
* Thông tin sản phẩm, thông tin cửa hàng được hiển thị rõ ràng, mang lại lòng tin cho khách hàng
* Xem xét lại thiết kế trước khi tung ra thị trường

1. **DANH SÁCH CÁC YÊU CẦU CHỨC NĂNG CHO HỆ THỐNG**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Chức năng | Ngày tháng | Mô tả | Mức độ ưu tiên | Các yêu cầu liên quan | Tài liệu liên quan | Mô tả thay đổi |
| UC1 | Quản trị sản phẩm | 13/10 | Người quản trị thêm, sửa thông tin sản phẩm của cửa hàng | 1 | UC9 | Admin | Tạo mới |
| UC2 | Quản trị nhóm sản phẩm | 13/10 | Người quản trị thêm, sửa thông tin nhóm sản phẩm của cửa hàng | 1 | UC9 | Admin | Tạo mới |
| UC3 | Quản trị đơn hàng | 13/10 | Người quản trị xem và thay đổi trạng thái của đơn hàng khách đặt: xã thanh toán hoặc chưa thanh toán | 1 | UC9 | Admin | Tạo mới |
| UC4 | Quản trị tài khoản người dùng | 13/10 | Người quản trị sửa, xóa thông tin tài khoản người dùng đã đăng kí | 2 | UC9 | Admin | Tạo mới |
| UC5 | Quản trị quảng cáo | 13/10 | Người dùng thêm, sửa, xóa quảng cáo cho cửa hàng | 2 | UC9 | Admin | Tạo mới |
| UC6 | Quản trị thông tin website | 13/10 | Người dùng thay đổi thông tin cho website như: Tên Công ty, Logo, địa chỉ, số điện thoại vv.vv | 2 | UC9 | Admin | Tạo mới |
| UC7 | Đặt hàng | 13/10 | Người dùng đặt mua sản phẩm | 1 |  |  | Tạo mới |
| UC8 | Tìm kiếm hàng hóa | 13/10 | Người dùng tìm kiếm thông tin sản phẩm | 1 |  |  | Tạo mới |
| UC9 | Đăng nhập | 13/10 | Người dùng, admin đăng nhập trang web | 1 | UC10 |  | Tạo mới |
| UC10 | Đăng kí tài khoản | 13/10 | Người dùng đăng kí làm thành viên trang web | 1 |  |  | Tạo mới |
| UC11 | Quản trị khuyến mãi | 13/10 | Quản trị viên xem và thay đổi các nội dung khuyến mãi của của hàng | 2 | UC9 |  | Tạo mới |

1. **MÔ HÌNH USE CASE**
2. Mô hình use case của hệ thống



1. ***Mô tả các use case***
   1. ***UC1: Quản lí sản phẩm***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Đặc tả*** | ***Ý nghĩa*** |
| TÁC NHÂN: | Người quản trị |
| MỤC TIÊU | Thêm, sửa, xóa thông tin các mặt hàng cho cửa hàng online |
| TỔNG QUAN | Trong các trường hợp cửa hàng mới nhập hàng bao gồm cả mặt hàng mới và mặt hàng cũ, thay đổi thông tin mặt hàng. Khi đó người quản trị sẽ thực hiện, thêm mới các mặt hàng, sửa thông tin mặt hàng cũ như số lượng (còn hoặc không còn hàng), trạng thái (còn bán hay không), tên mặt hàng, giới thiệu vv.vv để cập nhật thông tin về sản phẩm cho khách hàng sớm nhất và tránh các trường hợp không hay xảy ra. Ví dụ khách đến cửa hàng mà không còn hàng vv.vv |
| UC LIÊN QUAN | UC9 |

KỊCH BẢN ĐIỂN HÌNH:

|  |  |
| --- | --- |
| NGƯỜI QUẢN TRỊ | HỆ THỐNG |
| 1. Lựa chọn danh mục sản phẩm 2. Lựa chọn các chức năng thêm, sửa, xóa 3. Nhập thông tin sản phẩm trong trường hợp thêm hoặc sửa 4. Xác nhận lưu hoặc xóa | 1. Hệ thống cập nhật thông tin cho CSDL và hiển thị thông tin sản phẩm tới khách hàng |

* 1. ***UC2: Quản lí nhóm sản phẩm***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Đặc tả*** | ***Ý nghĩa*** |
| TÁC NHÂN: | Người quản trị |
| MỤC TIÊU | Thêm, sửa, xóa thông tin nhóm sản phẩm cho cửa hàng online |
| TỔNG QUAN | Khi cửa hàng có nhóm sản phẩm mới cần thêm, sửa thông tin nhóm sản phẩm đã có hoặc xóa thông tin nhóm sản phẩm không còn cung cấp |
| UC LIÊN QUAN | UC9 |

KỊCH BẢN ĐIỂN HÌNH:

|  |  |
| --- | --- |
| NGƯỜI QUẢN TRỊ | HỆ THỐNG |
| 1. Lựa chọn danh mục nhóm sản phẩm 2. Lựa chọn thêm, sửa, xóa nhóm sản phẩm 3. Nhập thông tin cho nhóm sản phẩm trong trường hợp muốn thêm hoặc sửa 4. Xác nhận lưu lại hoặc xóa | 1. Hệ thống cập nhật thông tin vào CSDL và hiển thị thông tin nhóm sản phẩm tới khách hàng |

* 1. ***UC3: Quản lí đơn hàng***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Đặc tả*** | ***Ý nghĩa*** |
| TÁC NHÂN: | Người quản trị |
| MỤC TIÊU | Xác nhận thành công đơn đặt hàng |
| TỔNG QUAN | Trong trường hợp người quản trị muốn duyệt các đơn đặt hàng mới, thay đổi trạng thái đơn đặt hàng: đã xác nhận, chưa xác nhận hoặc đã hủy |
| UC LIÊN QUAN | UC9 |

KỊCH BẢN ĐIỂN HÌNH:

|  |  |
| --- | --- |
| NGƯỜI QUẢN TRỊ | HỆ THỐNG |
| 1. Khách hàng đặt hàng thành công trên website 2. Nhân viên quả trị duyệt đơn hàng, thay đổi trạng thái đơn hàng: đã xác nhận, chưa xác nhận hoặc hủy | 1. Hệ thống cập nhật thông tin đơn hàng cho CSDL |

* 1. ***UC4: Quản lí tài khoản khách hàng***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Đặc tả*** | ***Ý nghĩa*** |
| TÁC NHÂN: | Người quản trị |
| MỤC TIÊU | Sửa, xóa thông tin khách hàng |
| TỔNG QUAN | Trường hợp muốn thay đổi thông tin hoặc xóa bỏ 1 khách hàng |
| UC LIÊN QUAN | UC9 |

KỊCH BẢN ĐIỂN HÌNH:

|  |  |
| --- | --- |
| NGƯỜI QUẢN TRỊ | HỆ THỐNG |
| 1. Lựa chọn danh mục khách hàng 2. Lựa chọn sửa hoặc xóa 3. Xác nhận lưu | 1. Hệ thống cập nhật thông tin khách hàng vào CSDL |

* 1. ***UC5: Quản lí quảng cáo***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Đặc tả*** | ***Ý nghĩa*** |
| TÁC NHÂN: | Người quản trị |
| MỤC TIÊU | Xác nhận thành công đơn đặt hàng |
| TỔNG QUAN | Trong trường hợp người quản trị muốn duyệt các đơn đặt hàng mới, thay đổi trạng thái đơn đặt hàng: đã xác nhận, chưa xác nhận hoặc đã hủy |
| UC LIÊN QUAN | UC9 |

KỊCH BẢN ĐIỂN HÌNH:

|  |  |
| --- | --- |
| NGƯỜI QUẢN TRỊ | HỆ THỐNG |
| 1. Khách hàng đặt hàng thành công trên website 2. Nhân viên quả trị duyệt đơn hàng, thay đổi trạng thái đơn hàng: đã xác nhận, chưa xác nhận hoặc hủy | 1. Hệ thống cập nhật thông tin đơn hàng cho CSDL |

* 1. ***UC6: Quản lí thông tin website***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Đặc tả*** | ***Ý nghĩa*** |
| TÁC NHÂN: | Người quản trị |
| MỤC TIÊU | Thay đổi thông tin cho cửa hàng |
| TỔNG QUAN | Cập nhật thông tin cho cửa hàng như tên cửa hàng, địa chỉ, số điện thoại, mã số thuế v.v |
| UC LIÊN QUAN | UC9 |

KỊCH BẢN ĐIỂN HÌNH:

|  |  |
| --- | --- |
| NGƯỜI QUẢN TRỊ | HỆ THỐNG |
| 1. Người quản trị lựa chọn danh mục thông tin website 2. Thay đổi thông tin website | 1. Hệ thống cập nhật thông tin website cho CSDL và hiển thị thông tin cho khách hàng |

* 1. ***UC7: Quản lí khuyến mại***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Đặc tả*** | ***Ý nghĩa*** |
| TÁC NHÂN: | Người quản trị |
| MỤC TIÊU | Thêm sửa xóa khuyến mại |
| TỔNG QUAN | Cửa hàng muốn thêm các chương trình khuyến mại mới, sửa hoặc xóa thông tin các chương trình khuyến mại đang có |
| UC LIÊN QUAN | UC9 |

KỊCH BẢN ĐIỂN HÌNH:

|  |  |
| --- | --- |
| NGƯỜI QUẢN TRỊ | HỆ THỐNG |
| 1. Người quản trị lựa chọn danh mục khuyến mại 2. Lựa chọn thêm sửa xóa khuyến mại 3. Nhập thông tin trong trường hợp thêm mới hoặc sửa 4. Xác nhận lưu hoặc xóa | 1. Hệ thống cập nhật thông tin   Chương trình khuyến mại vào cơ sở dữ liệu và hiển thị chương trình khuyến mại cho người dùng |

***1.8 UC8: Đặt hàng***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Đặc tả*** | ***Ý nghĩa*** |
| TÁC NHÂN: | Người dùng |
| MỤC TIÊU | Đặt hàng sản phẩm muốn mua |
| TỔNG QUAN | Cho phép người sử dụng đặt mua sản phẩm mà họ muốn. |
| UC LIÊN QUAN | Không có. |

KỊCH BẢN ĐIỂN HÌNH:

|  |  |
| --- | --- |
| NGƯỜI DÙNG | HỆ THỐNG |
| 1. Lựa chọn sản phẩm muốn mua 2. Cho vào giỏ hàng 3. Nhập thông tin cá nhân 4. Nhấn vào đặt mua | 5. Hệ thống cập nhật thông tin khách hàng vào hệ thống. |

***1.8 UC9: Tìm kiếm mặt hàng***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Đặc tả*** | ***Ý nghĩa*** |
| TÁC NHÂN: | Người dùng |
| MỤC TIÊU | Tìm kiếm thông tin sản phẩm |
| TỔNG QUAN | Cho phép người sử dụng tìm kiếm thông tin các sản phẩm. |
| UC LIÊN QUAN | Không có. |

KỊCH BẢN ĐIỂN HÌNH:

|  |  |
| --- | --- |
| NGƯỜI DÙNG | HỆ THỐNG |
| 1. Nhập thông tin cần tìm kiếm 2. Xác nhận tìm kiếm | 1. Hệ thống tìm kiếm thông tin trong CSDL 2. Trả về kết quả lên màn hình |

***1.9 UC10: Đăng nhập***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Đặc tả*** | ***Ý nghĩa*** |
| TÁC NHÂN: | Người dùng, Quản trị viên |
| MỤC TIÊU | Truy cập hệ thống |
| TỔNG QUAN | Cho phép người sử dụng đăng nhập hệ thống.  Cho phép quản trị viên đăng nhập vào hệ thống để thực hiện các công việc quản trị như (quản trị khuyến mãi, quản trị sản phẩm…) |
| UC LIÊN QUAN | Không có |

KỊCH BẢN ĐIỂN HÌNH:

|  |  |
| --- | --- |
| NGƯỜI DÙNG, QUẢN TRỊ VIÊN | HỆ THỐNG |
| 1. Nhập thông tin tài khoản (username,password) 2. Xác nhận đăng nhập | 3. Hệ thống kiểm tra thông tin trong CSDL, nếu đúng thì hiển thị trang chủ của website và. Ngược lại yêu cầu người dùng, quản trị viên nhập lại thông tin. Trường hợp nhập sai quá số lần quy định khóa tài khoản trong 24h. |

***1.10 UC11: Đăng kí***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Đặc tả*** | ***Ý nghĩa*** |
| TÁC NHÂN: | Người dùng |
| MỤC TIÊU | Đăng kí làm thành viên |
| TỔNG QUAN | Cho phép người sử dụng đăng kí làm thành viên trang web. |
| UC LIÊN QUAN | UC 9 |

KỊCH BẢN ĐIỂN HÌNH:

|  |  |
| --- | --- |
| NGƯỜI DÙNG | HỆ THỐNG |
| 1. Lựa chọn chức năng đăng kí 2. Nhập thông tin cần đăng kí (username, password, email, câu hỏi bí mật…) 3. Xác nhận đăng kí | 4. Hệ thống kiểm tra thông tin trong CSDL. Nếu thông tin chưa tồn tại thông báo đăng kí thành công. Ngược lại, thông báo thông tin đã tồn tại mời nhập lại. |