

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)»

кафедра информационных систем

**ОТЧЕТ**  
**по практической работе №5**  
**по дисциплине “ИКСиС”**  
**Тема: “Формулы Эрланга”**

Выполнил: Лобачев Иван Максимович

Группа: № 3374

Вариант: № 93

Санкт-Петербург

2025

## Код программы

```
import matplotlib.pyplot as plt
import numpy as np

def erlang_b(i, c):
    if c <= 0: return 1
    temp = i * erlang_b(i, c - 1)
    return temp / (c + temp)

def erlang_c(i, c):
    if i >= c: return 1.0
    E_b = erlang_b(i, c)
    return E_b / (1 - (i / c) * (1 - E_b))

def queue_len(i, c):
    if i >= c: return float('inf')
    E_c = erlang_c(i, c)
    return (i * E_c) / (c - i)

n = 93

plt.figure(figsize=(10, 6))
x = np.linspace(0, 350, 100)
plt.plot(x, [erlang_b(i, 2 * n) for i in x])
plt.xlabel("Интенсивность нагрузки")
plt.ylabel("Вероятность блокировки")
plt.grid()
plt.show()

plt.figure(figsize=(10, 6))
x = np.linspace(1, 250, 100)
plt.plot(x, [erlang_b(n, i) for i in x])
plt.xlabel("Число устройств")
plt.ylabel("Вероятность блокировки")
plt.grid()
plt.show()
```

```
fig, (ax1, ax2) = plt.subplots(1, 2, figsize=(15, 6))

x = np.linspace(0, 2 * n - 30, 100)

ax1.plot(x, [erlang_c(i, 2 * n) for i in x])

ax1.set_xlabel("Интенсивность нагрузки")

ax1.set_ylabel("Вероятность ожидания")

ax1.grid()

ax2.plot(x, [queue_len(i, 2 * n) for i in x])

ax2.set_xlabel("Интенсивность нагрузки")

ax2.set_ylabel("Средняя длина очереди")

ax2.grid()

plt.show()

fig, (ax1, ax2) = plt.subplots(1, 2, figsize=(15, 6))

x = np.linspace(n + 1, 250, 100)

ax1.plot(x, [erlang_c(n, i) for i in x])

ax1.set_xlabel("Число устройств")

ax1.set_ylabel("Вероятность ожидания")

ax1.grid()

ax2.plot(x, [queue_len(n, i) for i in x])

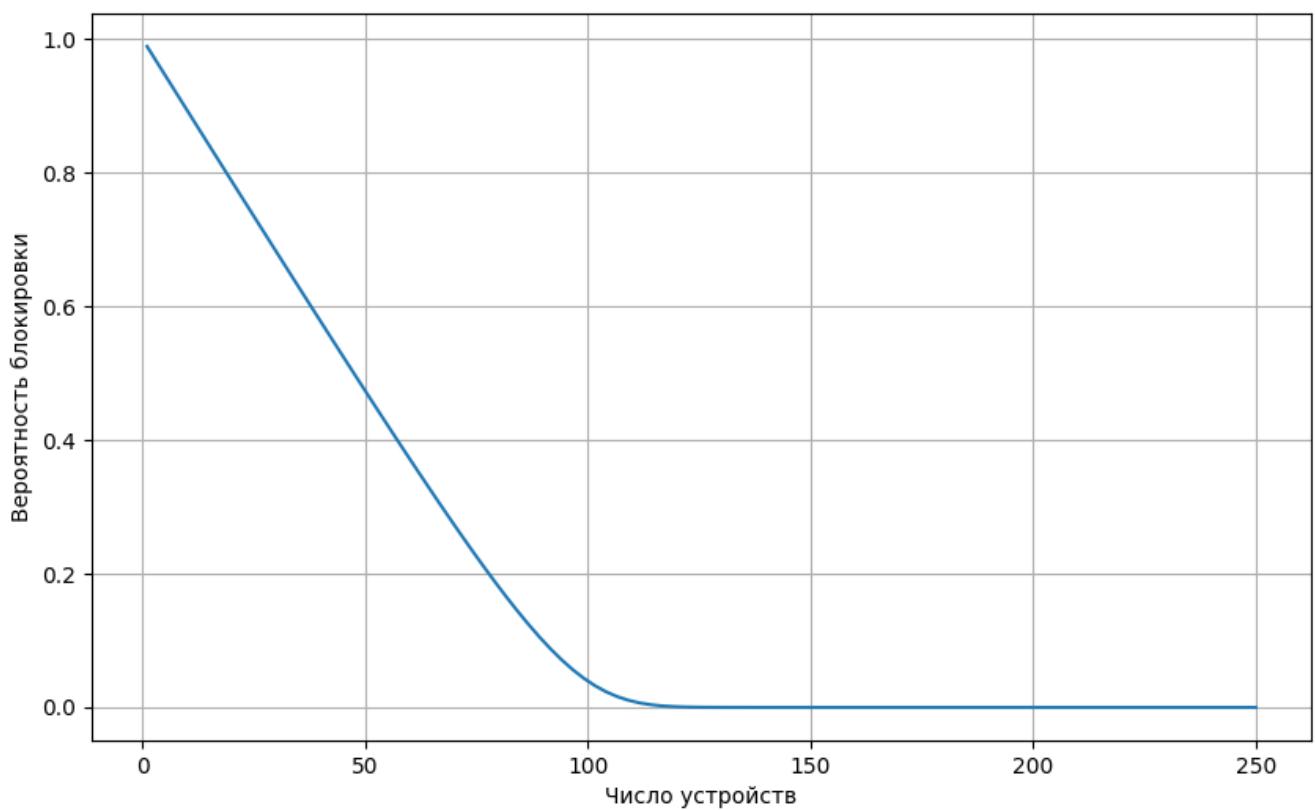
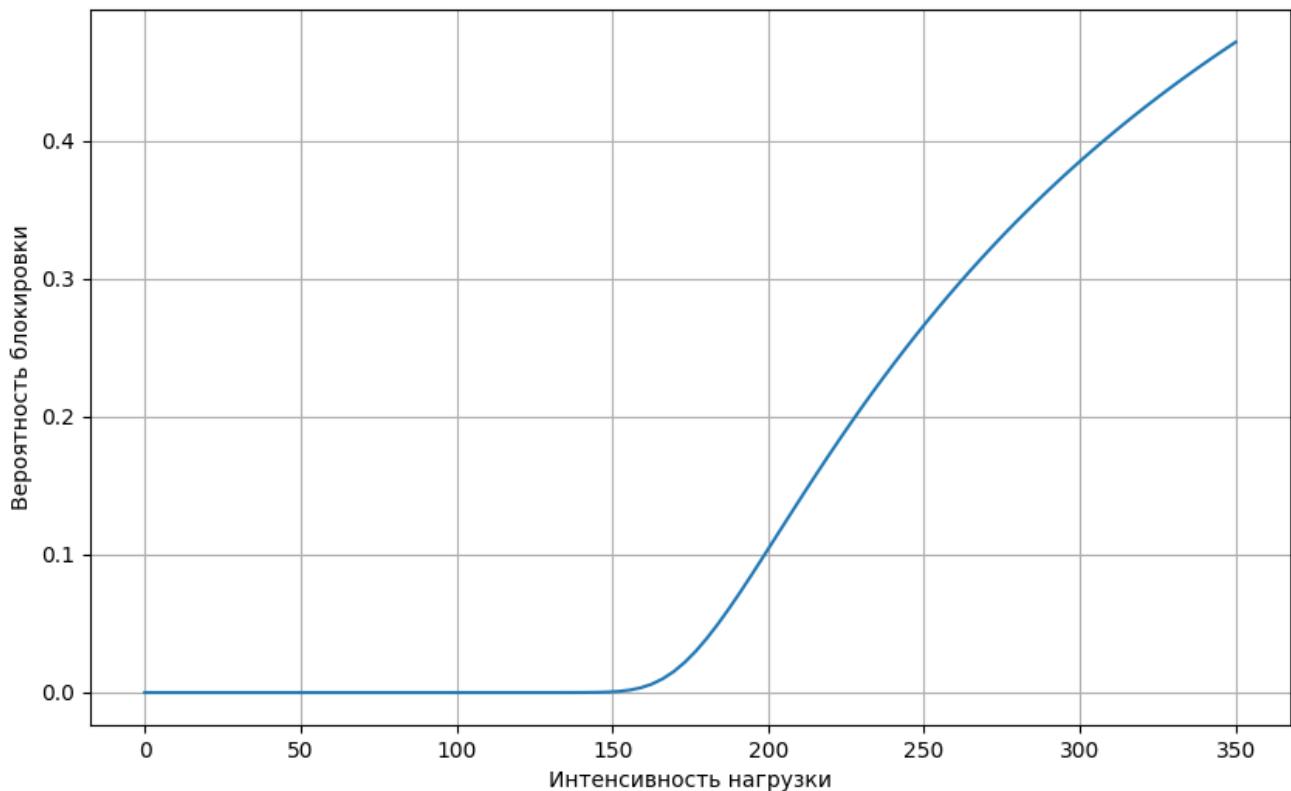
ax2.set_xlabel("Число устройств")

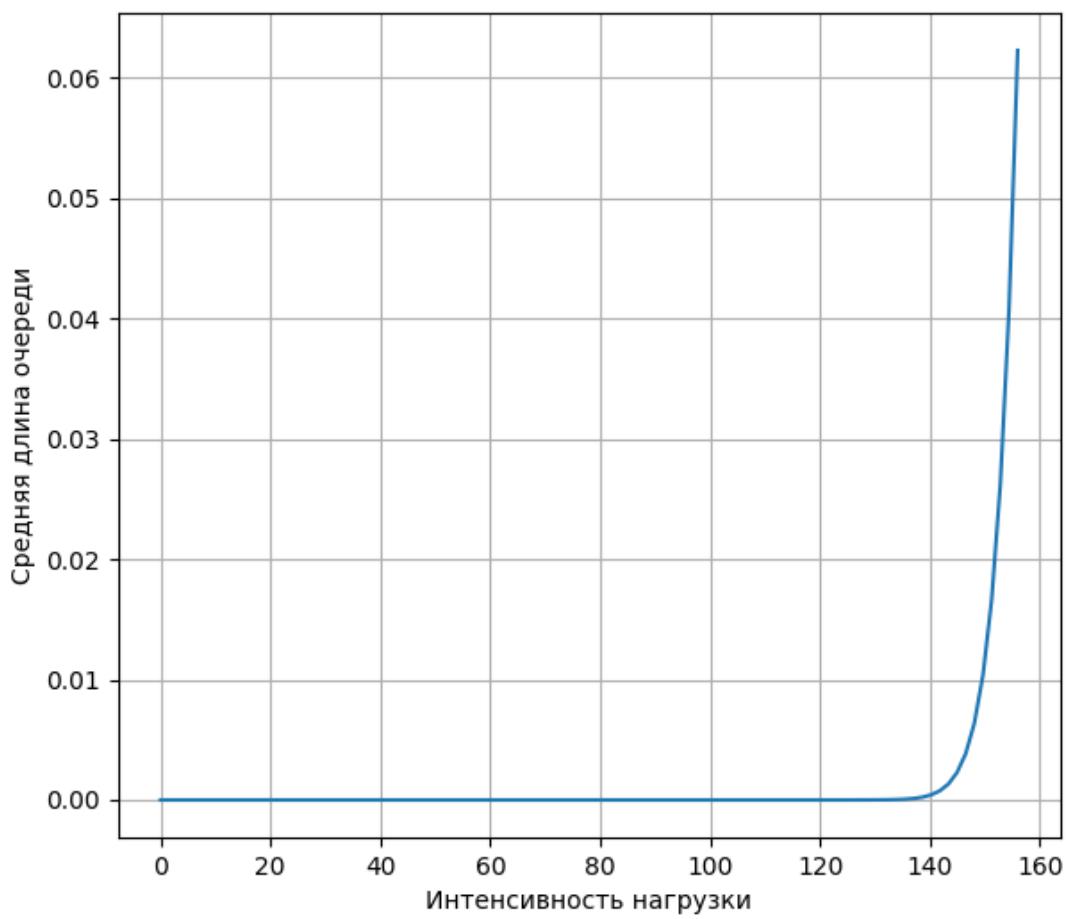
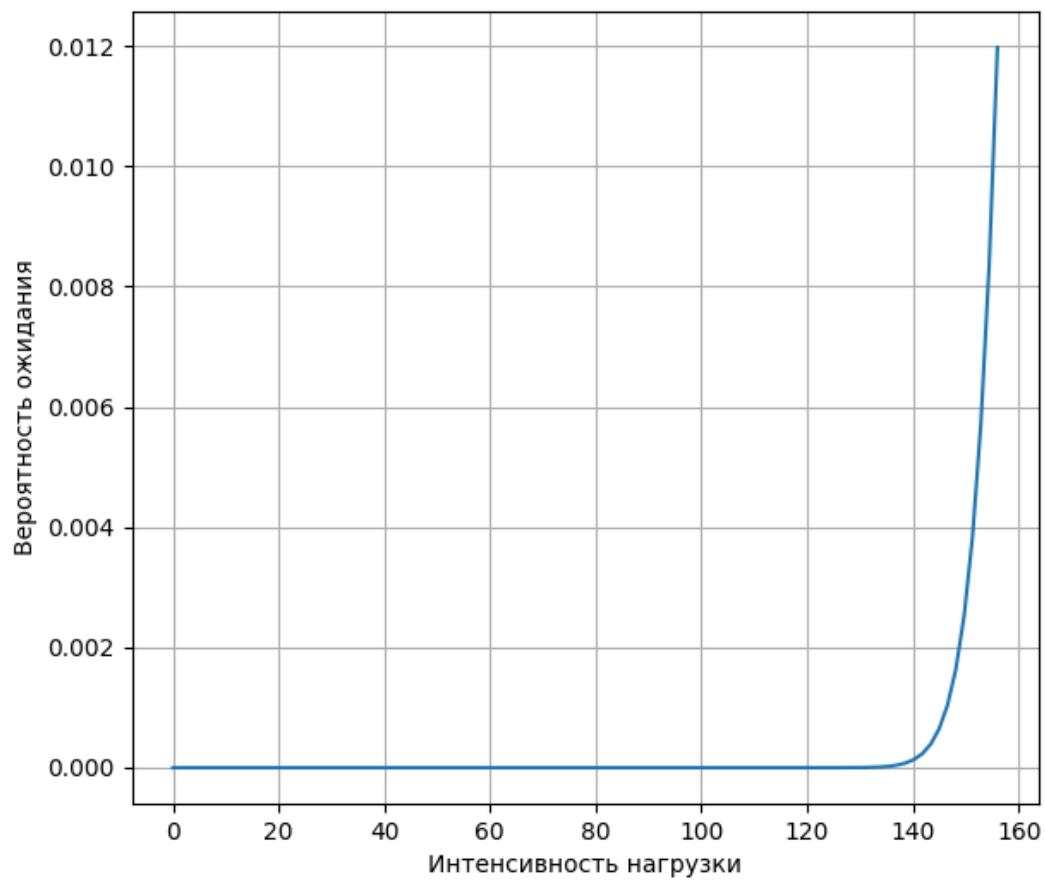
ax2.set_ylabel("Средняя длина очереди")

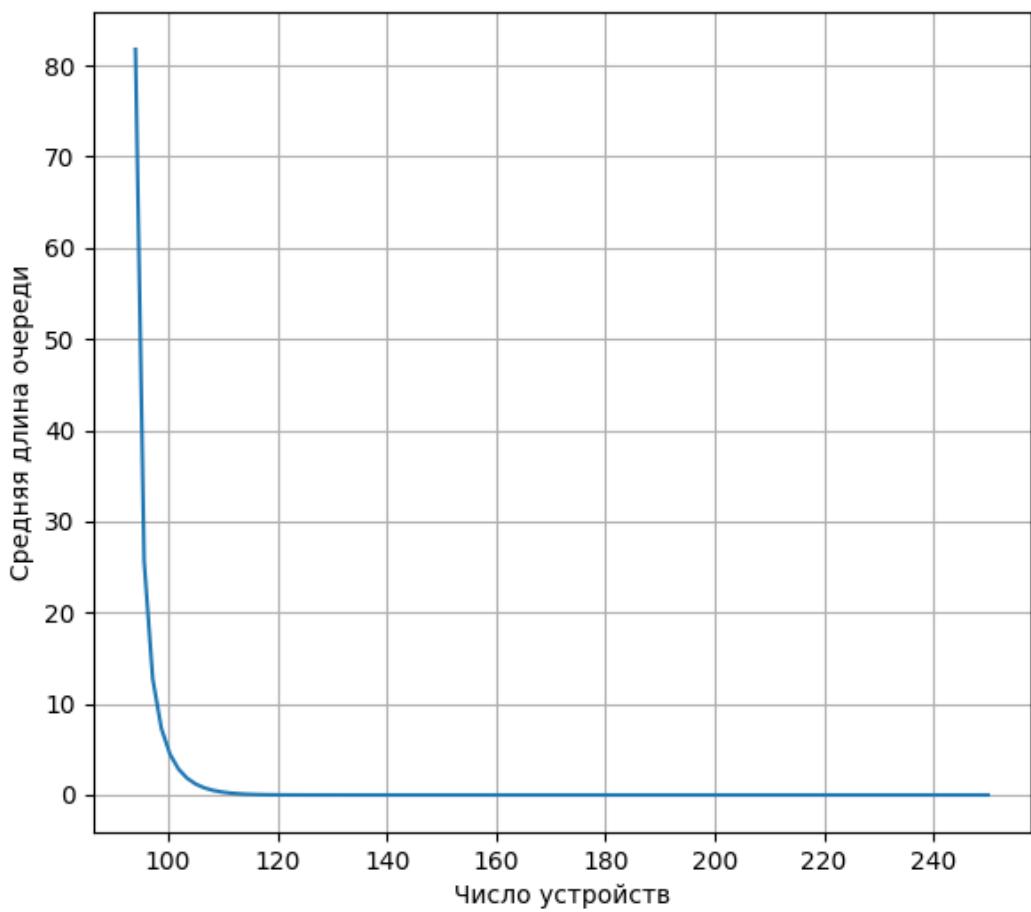
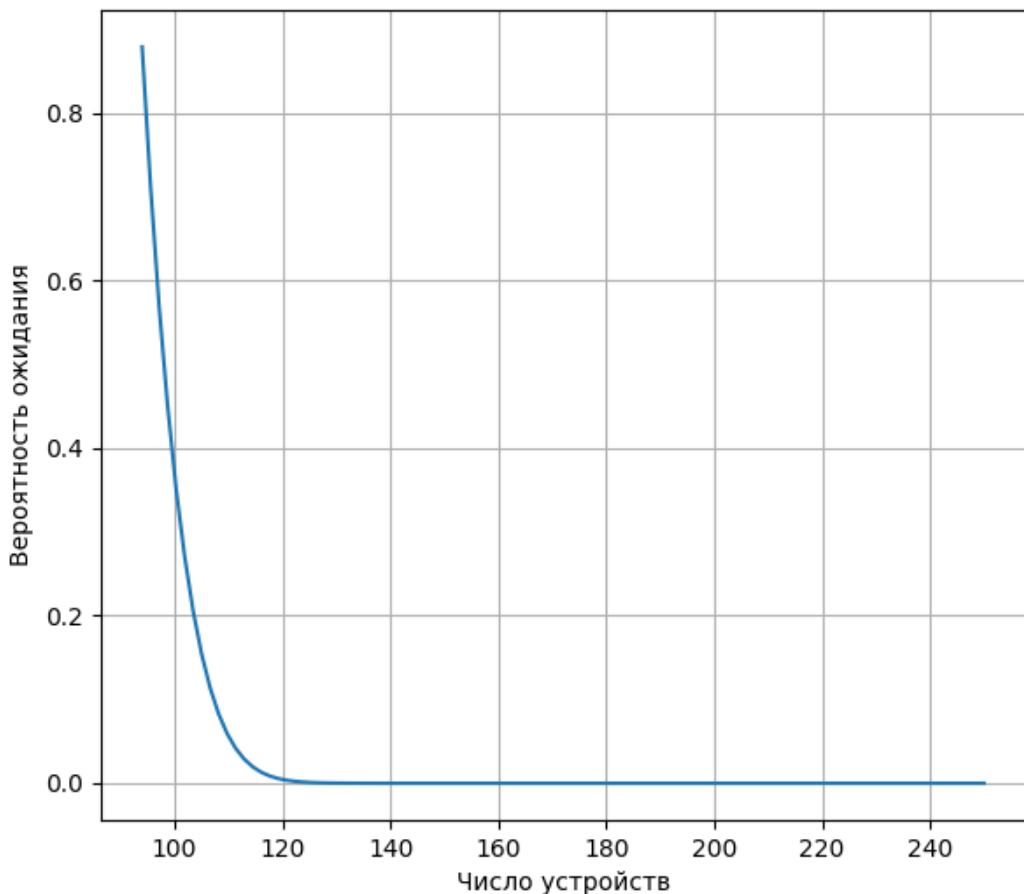
ax2.grid()

plt.show()
```

## Графики







## **Вывод**

В ходе работы были исследованы системы массового обслуживания с использованием формул Эрланга. На основе построенных графиков можно сделать следующие выводы:

1. При увеличении интенсивности нагрузки вероятность блокировки заявок возрастает
2. С ростом числа обслуживающих устройств вероятность блокировки уменьшается
3. Вероятность ожидания и средняя длина очереди резко возрастают при приближении нагрузки к пропускной способности системы
4. Увеличение числа каналов обслуживания снижает как вероятность ожидания, так и среднюю длину очереди

Полученные результаты соответствуют теоретическим ожиданиям и демонстрируют основные закономерности работы систем массового обслуживания.