

## **SLETNING AF PERSONOPLYSNINGER**

*Kort intro til regler for opbevaring af personoplysninger*

### Hvad er en personoplysning?

Alle oplysninger om en person, fx navn, adresse, telefonnummer, e-mail og cpr-nr.

Det vil sige, at oplysninger, som også kan henføres til en person fx et telefonnummer, er personoplysninger.

### Hvad er sletning?

Sletning af personoplysninger i et system er en handling, der sikrer at oplysningerne ikke længere er tilgængelige. Hvis personoplysninger efter sletning fx kan tilgås af systemets administrator, er der ikke tale om en reel sletning. Hvis personoplysninger omvendt reelt set er slettet via operativsystemet, og på disken venter på at blive overskrevet med andre data, er der tale om sletning, da oplysningerne ikke længere med rimelige midler er tilgængelige.

Et system hvori der behandles personoplysninger kan typisk opdeles i en database, hvori alle oplysninger er lagret, og en brugerrettet del hvor oplysninger i databasen kan fremvises og redigeres. Der er således en kobling mellem databasen og den brugerrettede del, og typisk vil oplysningerne fremgå en-til-en. Der kan dog være systemer, der anvender en såkaldt "soft delete", hvor sletning i den brugerrettede del sletter koblingen men ikke personoplysningen i den bagvedliggende database. Her er der ikke tale om en reel sletning, da adgang til personoplysningerne stadig er mulig via databasen, uden om den brugerrettede del.

Når lagringsmedier, som harddiske og USB-medier, der har været anvendt til behandling af personoplysninger bortskaffes, er det vigtigt at lagrede personoplysninger slettes forsvarligt, så oplysningerne ikke kan komme uvedkommende i hænde. For råd og vejledning i forbindelse med sletning i forbindelse med bortskaffelse henvises fx til NIST SP 800-88 Rev. 1.

### Slettefrister

Når personoplysninger ikke længere er nødvendige at opbevare til det formål, som de er indsamlet til, skal de slettes.

Mange systemer, hvori der behandles personoplysninger, understøtter logning af de handlinger, der udføres i systemet, herunder sletning af oplysninger. Den dataansvarlige skal holde sig for øje, at disse logs i sig selv kan indeholde personoplysninger, hvorfor der også skal tages stilling til slettefrister for disse logs.

I kan læse mere om sletning på datatilsynets hjemmeside:

<https://www.datatilsynet.dk/hvad-siger-reglerne/vejledning/sikkerhed-/sletning/sletning-emne>

### *Svar på jeres spørgsmål*

1. Hvilke, hvis nogen, elementer vil være helt ulovligt at gemme?

Der er ingen af de personoplysninger, som I oplyser, at I skal bruge i systemet, der er ulovlige at gemme. Det er dog vigtigt at være opmærksom på, at personoplysningerne

ikke må opbevares i et længere tidsrum end det, der er nødvendigt til det formål, hvortil de er indsamlet.

## 2. Hvilke elementer kan håndteres med brugerens samtykke?

Det kan alle de personoplysninger, som I planlægger at anvende. Men i jeres tilfælde er der tale om behandling af personoplysninger som er nødvendig af hensyn til en retlig forpligtigelse, altså en forpligtigelse som det følger af lovgivningen. Derfor er det ikke nødvendigt for jer at lave en samtykkeerklæring, og I behøver den derfor ikke.

### *Øvrige bemærkninger*

Det er meget vigtigt, at I overholder slettefristerne – det vil sige, at I skal slette oplysningerne, når det ikke længere er relevant at opbevare dem. Det er ulovligt, at I beholder oplysningerne længere end det.

I skal derfor overveje, hvor længe det er relevant at kunne se logs om, at en person har brugt låsen. Hvis jeres konklusion fx er 2 år efter logningen af den enkelte oplysning, skal I slette **ALLE** oplysninger om den enkelte logning.

Jeg har vedhæftet en vejledning om samtykke, som I bør læse, hvis i vælger at lave en samtykkeerklæring.