

Caso Práctico - Scrum

Una aseguradora desea construir un sistema para almacenar información de sus clientes. Este sistema será exclusivo de clientes que deseen asegurar su vehículo, en tal sentido el proceso será el siguiente:

- El cliente deberá llenar un formulario en el sitio web de la empresa, esta información será capturada y se almacenará, los datos son los siguientes:
 - Nombre completo
 - Teléfono
 - Dirección de trabajo
- El siguiente paso es el registro del vehículo con el número de placa, marca, modelo y color.
- En el peor de los casos, cuando el cliente sufre un accidente se crea un registro que almacena la fecha, hora, lugar del siniestro, vehículo y daños del mismo.

Otros requerimientos adicionales que indirectamente deberían reflejarse en la funcionalidad del sistema son:

- **Modulo de inicio de sesión:** Usuario(correo electrónico) y contraseña. También de contar con “Olvidé mi contraseña”.
- **Administración de usuarios:** Creación, bloqueo y eliminación de usuarios.
- **Administración de roles:** Administrador, corredor de poliza, cliente.
- **Administración de privilegios:** Consular, registrar, actualizar, eliminar.