

# Aseguramiento de la calidad del Software

La búsqueda por entregar productos y servicios que satisfagan las necesidades de los clientes, es el objetivo de todas las empresas que quieren posicionarse en los diferentes mercados.

Las empresas desarrolladoras de software no escapan a esta premisa. Pero,

**¿Cómo se puede satisfacer las necesidades del cliente, en el desarrollo de un producto de software?**



Esto se puede lograr a través de la calidad. En términos generales, la calidad busca que el cliente quede satisfecho y conforme con su producto.

“

El cumplimiento de los requerimientos funcionales y de performance explícitamente definidos, de los estándares de desarrollo explícitamente documentados y de las características implícitas esperadas del desarrollo de software profesional.

”



“

El grado con el cual un sistema, componente o proceso cumple con los requerimientos y con las necesidades y expectativas del usuario.

”

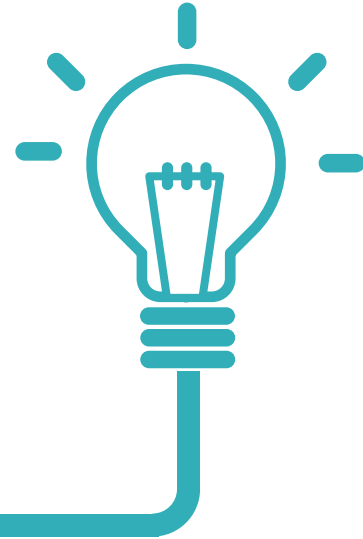


Punto de vista de usuario

Punto de vista del desarrollador

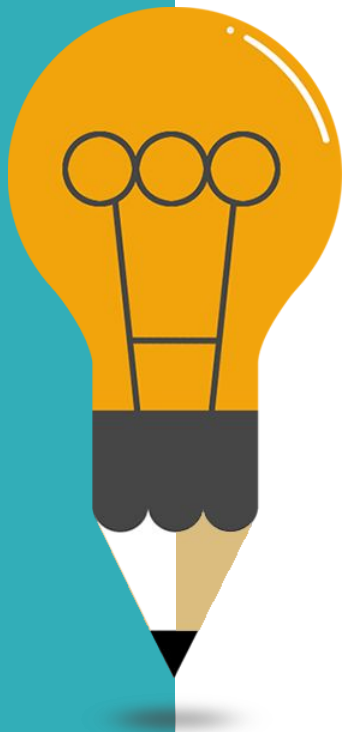
Punto de vista del líder del proyecto

## Calidad del Software



# ¿Cómo se controla la calidad del software?

Se deben definir los parámetros, indicadores o criterios de medición, ya que no se puede controlar lo que no se puede medir.



01

Definir el software que va ser controlado.

02

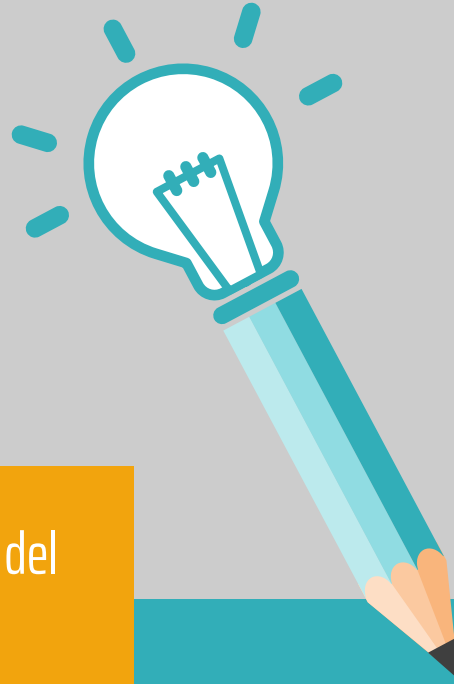
Seleccionar una medida que pueda ser aplicada al objeto de control.

03

Crear o determinar los métodos de valoración de los indicadores.

04

Definir las regulaciones organizacionales para realizar el control.



## Aseguramiento de la calidad del software

Una guía planificada y sistemática de todas las acciones necesarias para proveer la evidencia adecuada de que un producto cumple los requerimientos técnicos establecidos.



# Funciones generales del equipo de Aseguramiento de la Calidad del Software

---

## Como responsable del proceso

- ❖ Auditar los productos del trabajo para identificar deficiencias.
- ❖ Determinar el cumplimiento del plan de desarrollo del proyecto y del proceso de desarrollo de software.
- ❖ Juzgar el proceso y no el producto.

## Como representante del cliente

- ❖ Identificar la funcionalidad que al cliente le gustaría encontrar.
- ❖ Ayudar a la organización a sensibilizarse con las necesidades del cliente.
- ❖ Actuar como un cliente de prueba para obtener una alta satisfacción del cliente.

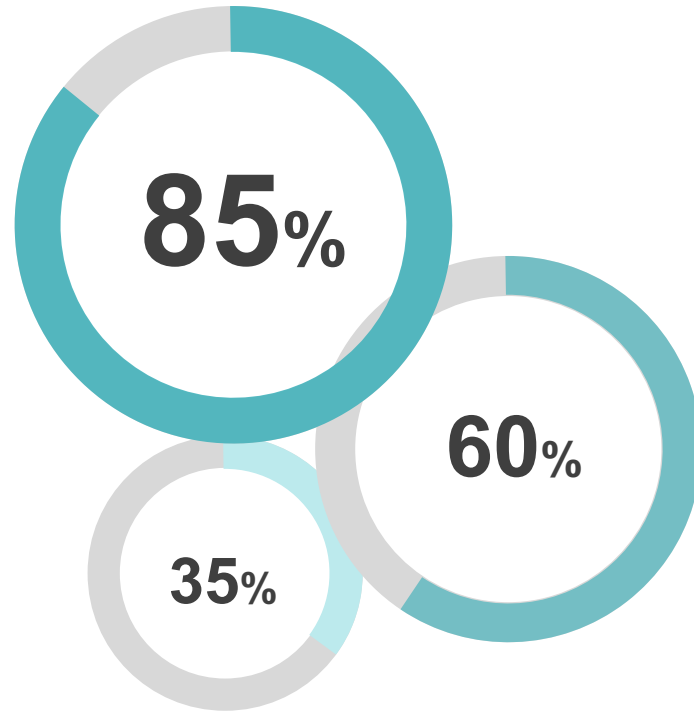
## Como analista

- ❖ Juntar muchos datos sobre todos los aspectos del producto y del proceso.
- ❖ Con esta información ayudar a mejorar los procesos y los productos.

## Como proveedor de información

- ❖ Proveer información técnica objetiva para que la gerencia pueda usarla para tomar mejores decisiones.
- ❖ Proveer información apropiada de las clases de productos y de los riesgos asociados con estos.
- ❖ Concentrarse más en la reducción de los riesgos que en el cumplimiento del proceso.

## Acercamiento a una herramienta de medición de calidad























Plataforma open source de gestión de la calidad estática del software, que permite analizar y medir de forma continua la calidad del código de los proyectos.

Lenguajes que permite

**sonarqube**

 Java	 C#	 C	 C++	 JS	 TS
 Python	 GO	 Swift	COBOL	Apex	 php
 Kotlin	 Ruby	 Scala	 HTML5	 CSS3	ABAP
 Flex	 Objective-C	PL/I	PL/SQL	RPG	T-SQL
 VB	VB6	<XML/>			



Ejemplo práctico