

# E-TICKET

Date: mercredi 20 novembre 2024 à 23:13



## Organisateur

Evènement: Concert Singuila

Promoteur: 7 ETOILES CONSULTING

## Informations Acheteur

Titulaire: Matuba Charm

Type de Ticket: VIP Invitation Production

Heure: 09:00 - 11:30

Date: Jeudi 21 Novembre 2024

Lieu: Palais des Congrès du Sofitel Hôtel Ivoire



Tu as des questions concernant  
ta commande? **Contact-nous!**

Nom : My Place Events

Contacte-nous : +225 0747974505

Email : [contact@myplace-events.com](mailto:contact@myplace-events.com)

#1122YAWG19

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. Usage

Ton ticket numérique intégrant un QR code unique à protéger est le seul document te donnant accès à l'événement. Tu peux le retrouver dans ta boîte e-mail ou sur ton compte client My Place Events. Nous te conseillons de le télécharger sur ton téléphone portable et le présenter aux points de contrôle le jour J. Sa falsification est formellement interdite, sous peine de poursuites judiciaires.

### 2. Modalités de remboursement

Afin de ne pas perturber l'organisation de l'événement et les prévisions de l'organisateur, nous te permettons de demander un remboursement au plus tard 7 jours avant l'événement. Toutefois, en cas d'annulation et de report de l'événement, la demande de remboursement devra s'effectuer au plus tard le lendemain de l'événement. Les frais de transaction pour le remboursement restent à la charge de l'acheteur.

### 3. Comportement des participants

Tu t'engages à respecter les règles et réglementations de l'événement ainsi que les lois locales. L'organisateur se réserve le droit de refuser l'entrée ou d'expulser toute personne ne respectant pas ces règles.

### 4. Responsabilité de My Place Events

**My Place Events** en tant que partenaire de billetterie n'est responsable des dommages sur les biens et /ou personnes qui seraient causés pendant l'événement. Notre plateforme n'est également pas responsable de la modification de la date, l'heure, le lieu ou le programme de l'événement.

### 5. Gestion des données

Nous respectons strictement notre politique de confidentialité dont tu peux prendre connaissance via le lien suivant:

<https://myplace-events.com/fr/pages/politique-de-confidentialite-des-donnees-personnelles>.

