Portaal.eqpos.nl

Inhoud

[Ticket 3](#_Toc96341977)

[Kaart 4](#_Toc96341978)

[Facturatie 5](#_Toc96341979)

[Inloggen 6](#_Toc96341980)

[Info 7](#_Toc96341981)

# Ticket

Wanneer een klant een niet zo’n dringende vraag heeft kan hij/zij deze hierin zetten. Op deze manier zal whatsapp overbodig worden tenzij het echt haast heeft. Denk aan Tidio of zoiets.

# Menu Kaart

Hier kunnen klanten dan zelf wijzigingen toevoegen aan hun menu kaart.

Aanklikken wat eruit moet, aanklikken welke prijs veranderd moet worden. Of juist aangeven welke producten nieuw zijn/worden

# Facturatie

Mooi overzicht waarin klanten kunnen zien welke facturen betaald zijn en welke niet. Misschien ook een knop om er een vraag over te stellen, (linking ticket systeem). Zodat wij kunnen helpen met uitleg geven over eventuele kosten.

# Inloggen

Klanten kunnen 24/7 inloggen om inzage te hebben. Problemen te vermelden en dergelijke.

# Info

Wanneer er iets geregeld moet worden is het handig dat wij info kunnen inzien. Zo is het niet alleen dat wij kunnen reageren op tickets maar ook anydesk, telefoon, contact persoon etc kunnen noteren en inzien.

* Klanten kunnen zelf info wijzigen,
  + Tel nr
  + Contact persoon
    - Eventueel iemand toevoegen
* Wij kunnen alles wijzigen
* Anydesk
* Tel nummer
* Adres
* Kvk
* Contact persoon
* Bedrijf naam
* Welke pin met welke poi