Project EQPOS Portaal

Versie: 1.0

Behoefteanalyse

2020

# Inhoud

[Inhoud 1](#_Toc142045471)

[1 Inleiding 2](#_Toc142045472)

[2 Missie van de klant 3](#_Toc142045473)

[3 Huidige situatie 3](#_Toc142045474)

[4 Gewenste situatie 3](#_Toc142045475)

[5 Het product 4](#_Toc142045476)

[5.1 Product eisen 4](#_Toc142045477)

[6 Doelgroep(en) 4](#_Toc142045478)

[7 Projectdoelstelling(en) 4](#_Toc142045479)

# Inleiding

Eqpos Kassasystemen is een bedrijf wat volledige Kassa oplossingen bied aan haar klanten. Van het installeren tot het onderhoud. Denk hierbij aan het verlenen van Support, Installatie verzorgen en een goed product leveren.

Met dit document wordt de missie van de klant geschetst de huidige en gewenste situatie. Ook proberen we zo goed mogelijk het product met de product eisen te beschrijven en vervolgens wordt de doelgroep van de webapplicatie beschreven en als laatste de project doelstellingen.

Dit document vormt de basis van de start van het bouwen van de webapplicatie, mocht er aan de hand van dit document nog aanvullingen zijn of onduidelijkheden dan zien we de reactie tegemoet zodat beide partijen weten waar ze aan toe zijn voorafgaande van het ontwikkelen van deze webapplicatie.

# Missie van de klant

Vanuit de EQPOS is er een vraag voor automatisering. Gegevens die overal en nergens te vinden zijn.

De bedachte oplossing hiervoor is een mooi portaal welk zowel door personeel als door de klanten gebruikt kunnen worden.

# Huidige situatie

Momenteel word er binnen EQPOS gebruik gemaakt van verschillende oplossingen om tot het gewenste resultaat te komen.

Zo zijn er google sheets met voorraden, zendesk voor de tickets en verkoop, een NAS voor gegevens opslag. Met daarnaast dat al het contact met de klanten per mail, per whatsapp of telefoonisch verloopt.

Op het moment dat een nieuwe klant, gegevens aanlevert word dit op de website gedaan via een formulier, en de overige gegevens per mail. Vanuit hier word dit doorgezet in de ticket van de klant.

Wanneer klanten vragen hebben over het systeem stuurt EQPOS per whatsapp linkjes naar video’s.

# Gewenste situatie

In de gewenste situatie heeft EQPOS het liefst een systeem/portaal waar dit alles op 1 plek staat.

Een plek waar nieuwe klanten hun gegevens in kunnen aanleveren, huidige klanten hun gegevens up to date houden. Makkelijker en overzichtelijk klanten kan ordenen maar bovenal een plek waar klanten uitleg terug kunnen vinden omtrent het systeem.

# Het product

Eqpos wilt een portaal waar zowel het personeel als klanten kunnen inloggen. Wanneer een nieuwe klant zich voordoet moet er vanuit het portaal een mail verstuurd worden naar de nieuwe klant zodat hij/zij kan inloggen en direct een nieuw wachtwoord kan aanmaken.

Eenmaal ingelogd zou de klant dan alle gegevens moeten kunnen uploaden en in vullen. Hier zal de klant dan ook de status moeten kunnen terug vinden omtrent aanvragen.

Daarnaast moet de klant zijn/haar gegevens kunnen wijzigen en moet de klant toegang hebben tot de kennisbank met betrekking tot het systeem.

Voor het personeel is het hetzelfde geval omtrent het inloggen maar het personeel moet ook statussen kunnen wijzigen van en bij klanten. Ook zal het personeel toegang moeten hebben tot de voorraad. Zo is makkelijk terug te zien welke hardware voor welke klant gebruikt is.

## Product eisen

De volgenden eisen blijken uit de wens van de klant:

* Portaal moet toegankelijk zijn (mobile friendly)
* Portaal moet mails kunnen versturen
* Personeel moet toegang hebben tot CRUD klanten
* Personeel moet toegang hebben tot CRUD Voorraad
* Personeel moet toegang hebben tot CRUD Kennisbank
* Klanten moeten gegevens kunnen uploaden en aanpassen
* Klanten moeten de kennisbank kunnen vinden

# Doelgroep(en)

De klant heeft aangegeven om deze applicatie te kan inzetten voor mensen die graag pub quizzen spelen. Dit zijn vaak mensen van rond de 30 jaar tot 50. Deze doelgroep gaat vaak op vrijdag avond nog een kroeg in om daar samen te komen en hun algemene kennis te testen.

# Projectdoelstelling(en)