

FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

NICOLAS TETSUO KIMURA – RM565377
THOMAZ VASCONCELOS MENDES – RM 564805
ISABELA DE DEUS FERREIRA – RM565988

GLOBAL SOLUTION

Software Design

1. Contexto

Durante a pandemia da COVID-19, o home office deixou de ser uma medida temporária para se tornar uma **realidade permanente** em grande parte das empresas. No setor de tecnologia, isso veio acompanhado da expansão das **metodologias ágeis**, como o Scrum, que estruturam o trabalho através de reuniões diárias, quadros digitais, sprints e planejamento contínuo.

Apesar disso, muitas empresas perceberam que **estrutura não significa engajamento**. O trabalho remoto trouxe liberdade, mas também revelou uma grande lacuna: como medir produtividade quando a equipe está dispersa?

Essa dúvida gerou insegurança entre gestores e até mesmo práticas prejudiciais. Um exemplo disso ocorreu em setembro de 2025, quando o Itaú demitiu cerca de 1000 colaboradores por “baixa produtividade”, baseada no **monitoramento de cliques** — uma abordagem invasiva, antiética e ineficiente. De acordo com estudos da Pontotel, esse tipo de monitoramento prejudica a saúde mental e não reflete a qualidade das entregas.

Ao mesmo tempo, uma pesquisa da Page Personnel identificou que **90,3% dos profissionais** acreditam que a competitividade saudável é benéfica para empresas e colaboradores. Porém, poucas empresas de fato utilizam mecanismos de competição positiva para estimular suas equipes.

2. Problema Identificado

Apesar do crescimento das metodologias ágeis, o mercado ainda apresenta três grandes falhas:

1. **Métricas ruins:** muitas empresas tentam medir produtividade com base em tempo de tela, cliques ou uso de softwares.
 2. **Falta de engajamento:** equipes remotas têm dificuldade em manter motivação constante.
 3. **Pouca exploração da competitividade saudável:** poucas organizações utilizam dinâmicas motivacionais que valorizam entrega e evolução.
-

3. Solução Proposta: ConnecTech

O **ConnecTech** é uma plataforma criada para transformar a forma como equipes remotas trabalham. Ele se apoia em três pilares principais:

- **Métricas reais de entrega**
- **Gamificação saudável e motivadora**
- **Organização ágil baseada no Scrum**

A ideia é unir estrutura, transparência e motivação, mostrando que é possível ter equipes remotas **altamente produtivas e engajadas** sem qualquer tipo de vigilância invasiva.

4. Como o ConnecTech Funciona

O ConnecTech integra elementos já presentes no dia a dia de times ágeis, mas amplia suas funcionalidades:

4.1. Gestão Ágil Completa

A plataforma oferece:

- Quadros Kanban próprios
- Backlog organizado por níveis de complexidade
- Sprints com planejamento, automações e relatórios inteligentes

Tudo dentro de um único ambiente.

4.2. Métricas Éticas e Confiáveis

Em vez de medir cliques, o ConnecTech mede:

- Entregas concluídas
- Tempo estimado vs. tempo real
- Colaboração entre membros
- Crescimento técnico ao longo das sprints
- Participação em reuniões, revisões e cerimônias

São **métricas transparentes**, visíveis tanto para o colaborador quanto para o gestor, sem rastreamento oculto.

4.3. Gamificação Saudável

A gamificação foi criada para motivar, não para punir.

O sistema inclui:

- Pontos por entregas concluídas
- Conquistas por desempenho técnico
- Desafios opcionais semanais
- Níveis de progressão
- Rankings por sprint (não por pessoa, mas por evolução individual)

O foco é **evolução contínua**, não competição tóxica.

4.4. Módulo de Descoberta de Talentos

Com base em entregas, histórico técnico e desempenho, a plataforma identifica:

- Pontos fortes de cada colaborador
- Habilidades escondidas no time
- Possíveis líderes, especialistas e mentores

Isso ajuda gestores a alocar pessoas onde elas realmente podem brilhar.

5. Benefícios

Para o colaborador

- Motivação e reconhecimento sem vigilância
- Clareza sobre sua própria evolução
- Ambiente leve, seguro e organizado
- Participação ativa na sprint

Para gestores

- Métricas reais e confiáveis
- Previsibilidade de entregas
- Relatórios automatizados e visíveis
- Menos ansiedade sobre produtividade

Para a empresa

- Cultura forte e transparente
 - Times remotos mais produtivos que os presenciais
 - Redução de custos com múltiplas ferramentas
 - Melhora no clima organizacional
-

6. Concorrência

No Brasil e no exterior, existem plataformas com propostas próximas, mas nenhuma oferece a combinação do ConneCTech:

Radar de Produtividade

Focado em monitorar acessos, cliques e uso de aplicativos. Possui gamificação, mas baseada em atividade, não entrega real.

Comunitive

Gamifica comunicação interna, campanhas e mensagens. Muito útil para cultura organizacional, mas não tem foco técnico nem ágil.

Bunchball (internacional)

Gamificação completa com missões, pontos e leaderboards, mas **não possui integração nativa com metodologias ágeis**.

7. Diferenciais do ConnecTech

O ConnecTech se destaca por:

- Medir **entrega real**, não uso de teclado
 - Integrar **Scrum + Kanban + Gamificação + Métricas**, tudo em um só lugar
 - Criar um ambiente motivador focado em reconhecimento
 - Possuir ferramenta de descoberta de talentos nativa
 - Praticar **ética, transparência e zero monitoramento invasivo**
 - Melhorar o engajamento e fortalecer a cultura do time mesmo à distância
-

8. Arquitetura da Plataforma e Fluxo das Telas

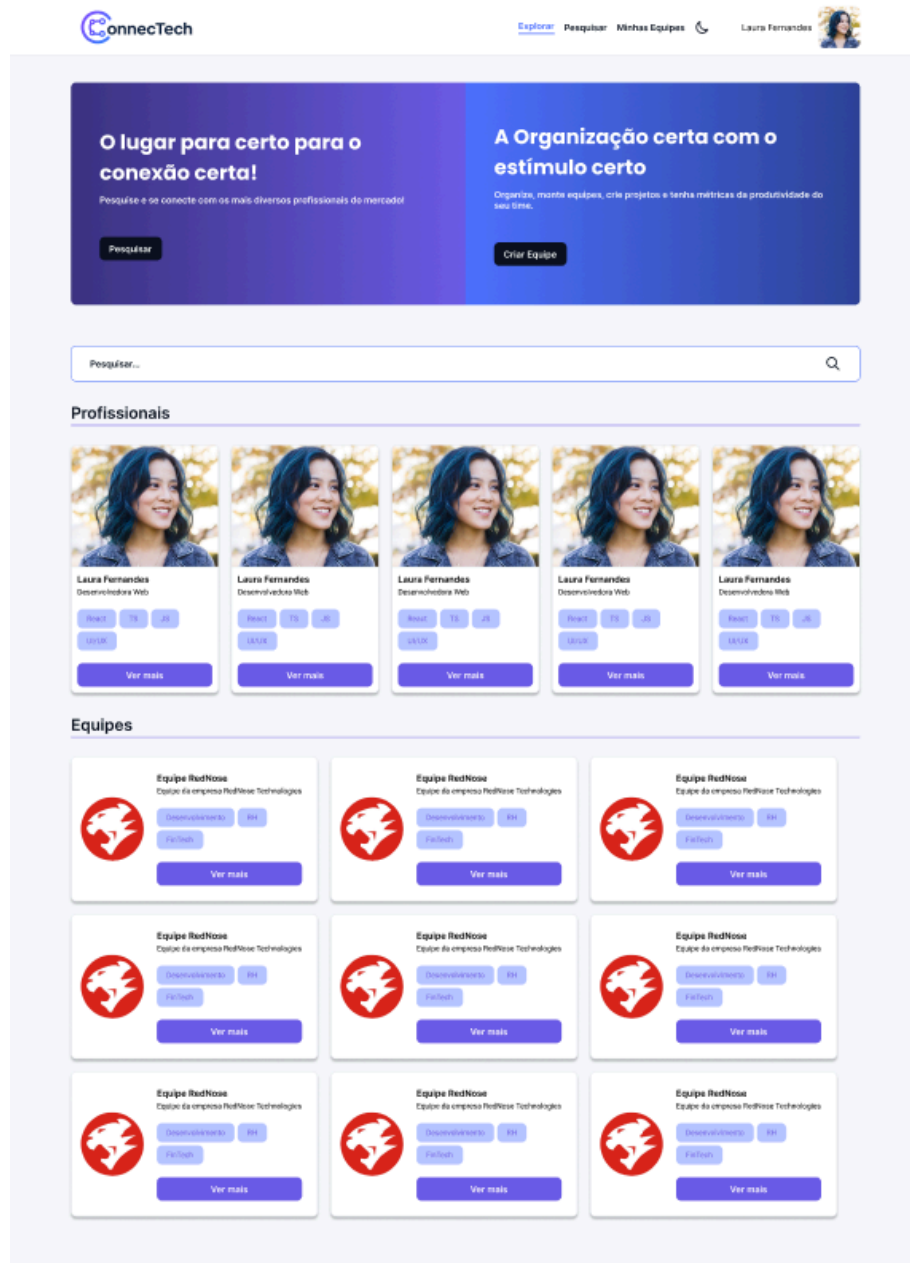
A seguir, estão as principais telas da plataforma ConnecTech, acompanhadas dos princípios de usabilidade aplicados e da função de cada área no fluxo de navegação.

8.1 Página Inicial (Explorar)

Página pública de descoberta onde o usuário pode explorar profissionais, equipes e projetos. Possui um hero com CTAs, barra de busca e seções organizadas em cards para facilitar navegação.

Princípios aplicados:

- **Visibilidade do estado do sistema:** CTAs e barra de busca deixam claro a função da página; buscas devem gerar feedback imediato.
- **Correspondência com o mundo real:** uso de cards, tags de skills e termos como Equipe, Projeto, Sprint.
- **Consistência e padrões:** cards e botões seguem o mesmo layout das demais telas.
- **Reconhecimento, não recordação:** skills e categorias visíveis reduzem esforço de memória.
- **Estética minimalista:** hierarquia clara e foco nos CTAs.

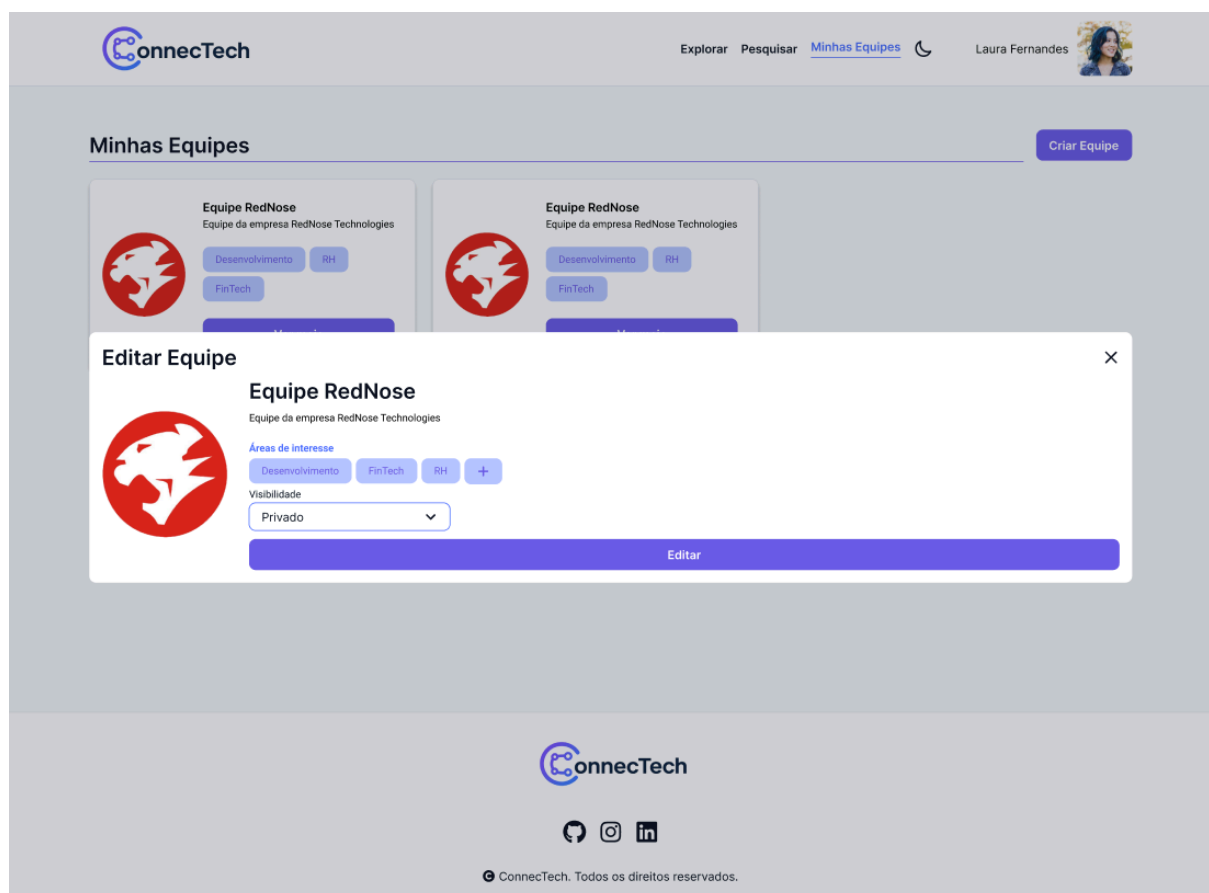


8.2 Minhas Equipes

Tela onde o usuário visualiza todas as equipes que criou ou participa. Permite acessar detalhes ou criar uma nova equipe pelo botão dedicado.

Princípios aplicados:

- Visibilidade do estado do sistema — lista de equipes e botão “Criar Equipe” evidenciam as ações possíveis.
- Consistência — cards mantêm padrão visual uniformizado.
- Reconhecimento — nome, categoria e tags aparecem diretamente no card.



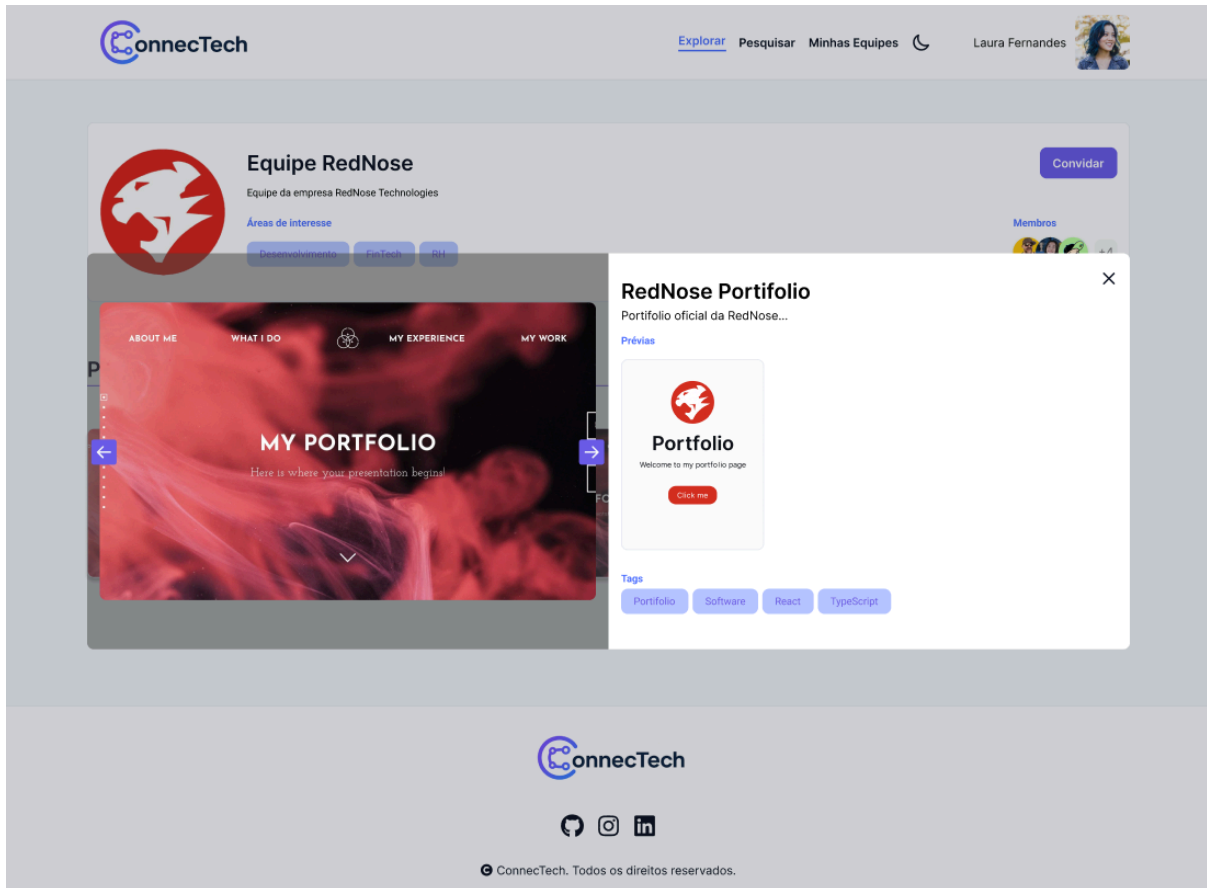
8.3 Visão da Equipe

Página que mostra as informações gerais da equipe, como integrantes e lista de projetos. A partir dela é possível acessar projetos, criar novos e convidar membros.

Princípios aplicados:

- Visibilidade — lista de projetos e status deixam contexto claro.
- Correspondência com o mundo real — termos Equipe, Projeto, Convidar.

- Reconhecimento — informações essenciais estão visíveis no resumo da equipe.



8.4 Visão do Projeto — Dashboard

Apresenta overview do projeto, métricas, desempenho e distribuição de tarefas. A navegação entre abas (Dashboard, Tarefas, Entregas) possui indicador de página ativa.

Princípios aplicados:

- Visibilidade — abas claras, métricas atualizadas, indicador ativo.
- Correspondência com o mundo real — uso de termos como Tarefas, Entregas, Sprint, Dashboard.



RedNose Portfólio

Portfólio oficial da RedNose...

Convidar

Dashboard

Entregas

Tarefas

Total de tarefas

120

Integrantes

5

Entregas

4

Pontuação

15.000

Tarefas por status

Não iniciadas

8

Em progresso

6

Revisão

2

Concluídas

112

Últimas Tarefas Adicionadas

Adição de Modal

21/11/2025



Refatorar microserviço na API

01/12/2025



Classificação de Entregas

1º

Entrega 3

18/12/2025

200

2º

Entrega 2

10/11/2025

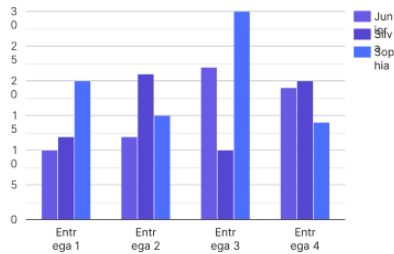
173

3º

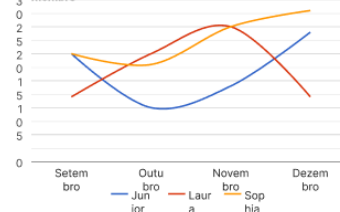
Entrega 1

29/10/2025

164



Pontuação por mês de cada membro

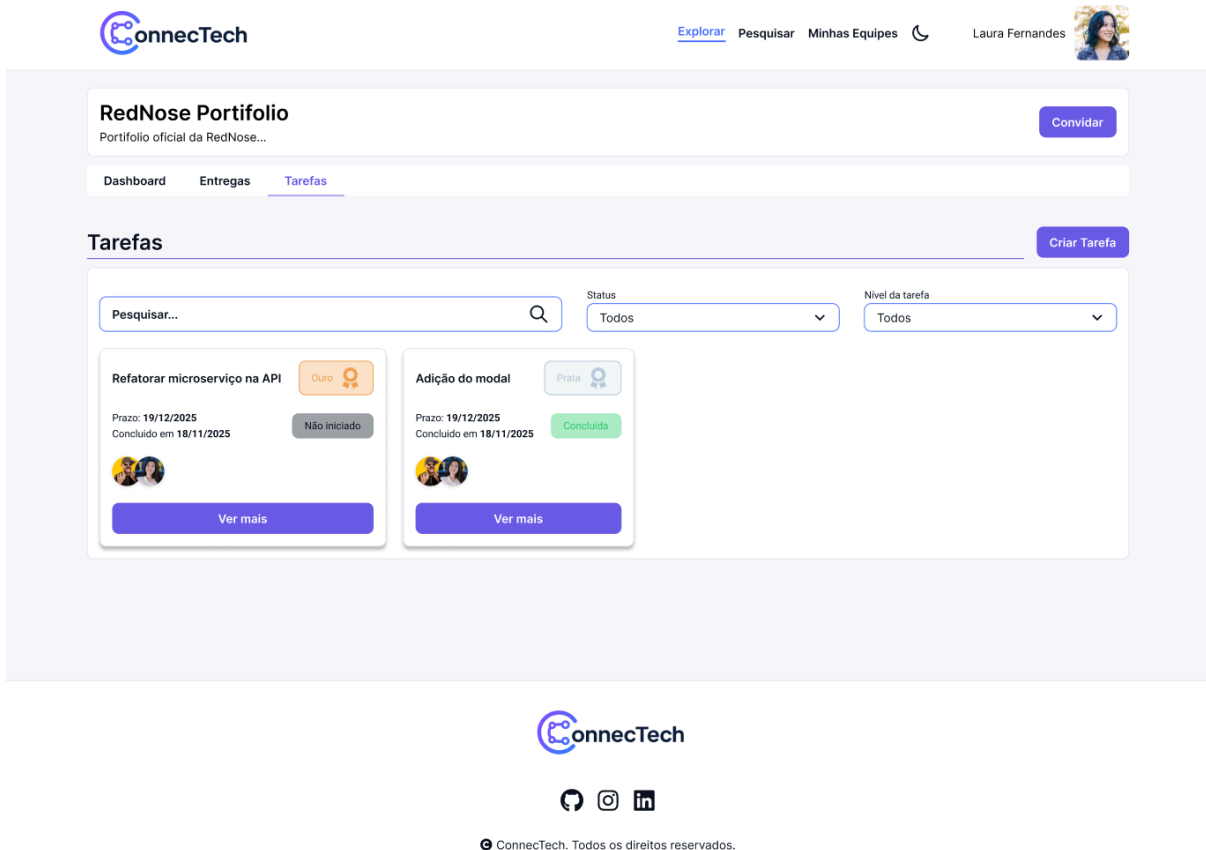


8.5 Visão do Projeto — Tarefas

Mostra todas as tarefas do projeto em cards com status, complexidade, prazos e filtros. Permite criar tarefas e abrir detalhes.

Princípios aplicados:

- Visibilidade — status e nível aparecem diretamente nos cards.
- Correspondência com o mundo real — rótulos como Em Progresso, Revisar, Backlog.
- Flexibilidade e eficiência — filtros e pesquisa atendem iniciantes e avançados.

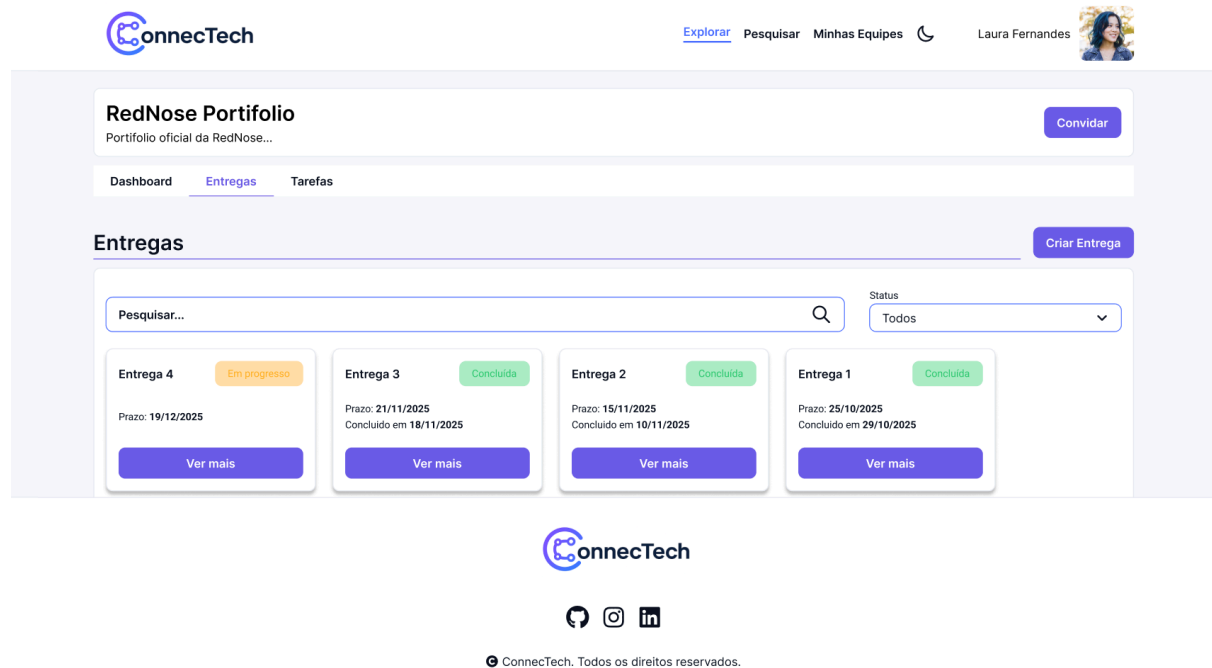


8.6 Visão do Projeto — Entregas

Lista todas as entregas do projeto com status, prazos, percentuais e opção de ver detalhes. Conta com campos de pesquisa e filtros por status.

Princípios aplicados:

- Visibilidade — cards mostram status, progresso e prazos claramente.
- Reconhecimento — filtros, tags e estados destacam informações essenciais.
- Correspondência com o mundo real — termos como Entrega, Prazo, Concluído.

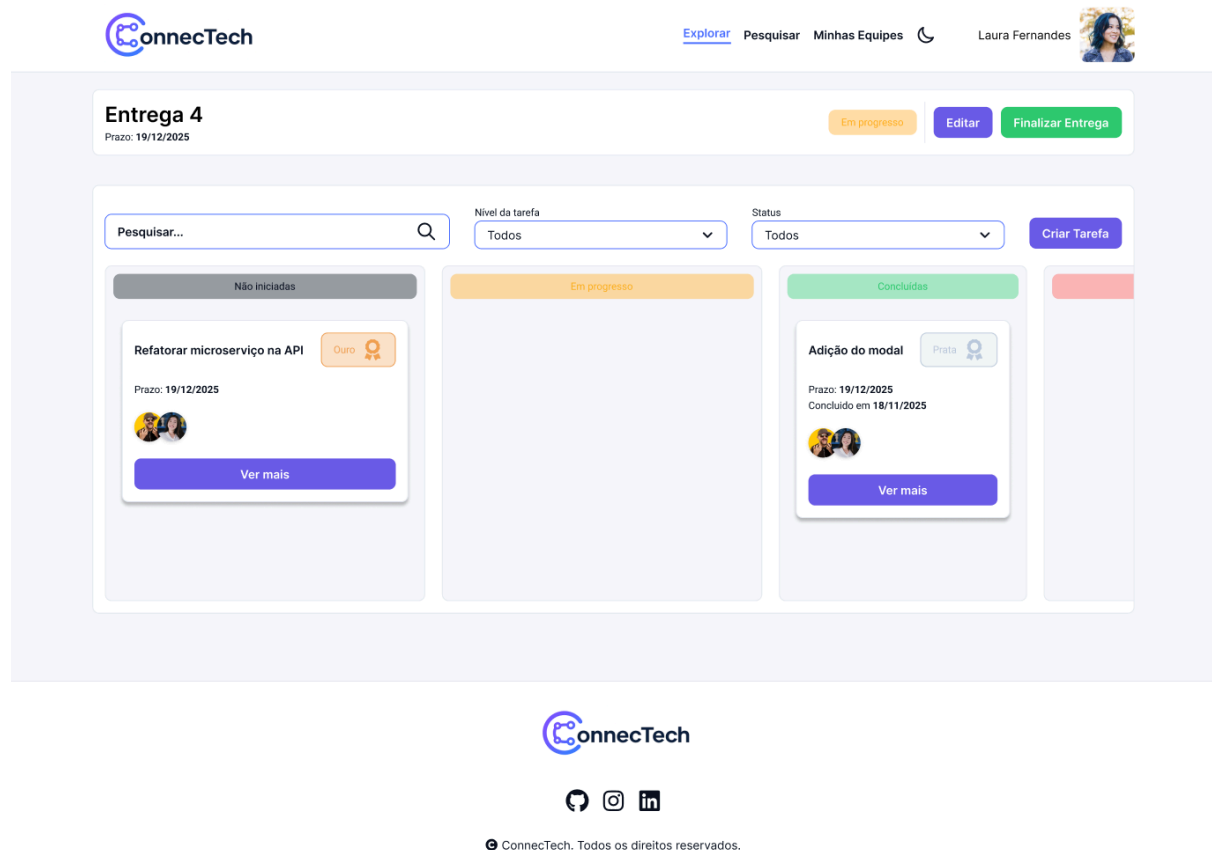


8.7 Visão da Entrega

Página dedicada aos detalhes de uma entrega específica, exibindo status, prazos, progresso e organizando todas as tarefas relacionadas em um **quadro Kanban** por status. A tela também conta com pesquisa, filtros por status e nível, além de modais para criar e visualizar tarefas ou confirmar a finalização da entrega.

Princípios aplicados:

- **Visibilidade do estado do sistema:** o Kanban, os indicadores de progresso e os badges de status comunicam imediatamente o andamento da entrega e o que ainda falta concluir.
- **Correspondência com o mundo real:** a organização em colunas por status — *Não iniciadas*, *Em progresso*, *Revisão*, *Concluídas* — reflete exatamente o fluxo ágil usado por equipes reais.
- **Prevenção de erros:** o modal de confirmação antes de finalizar a entrega, assim como validações nos formulários, evita ações irreversíveis ou incompletas.
- **Flexibilidade e eficiência:** filtros, pesquisa e ações rápidas nos cards (como mover entre colunas, editar, comentar) permitem que tanto iniciantes quanto usuários avançados trabalhem com agilidade.



9. Diagrama de Caso de Uso

Atores

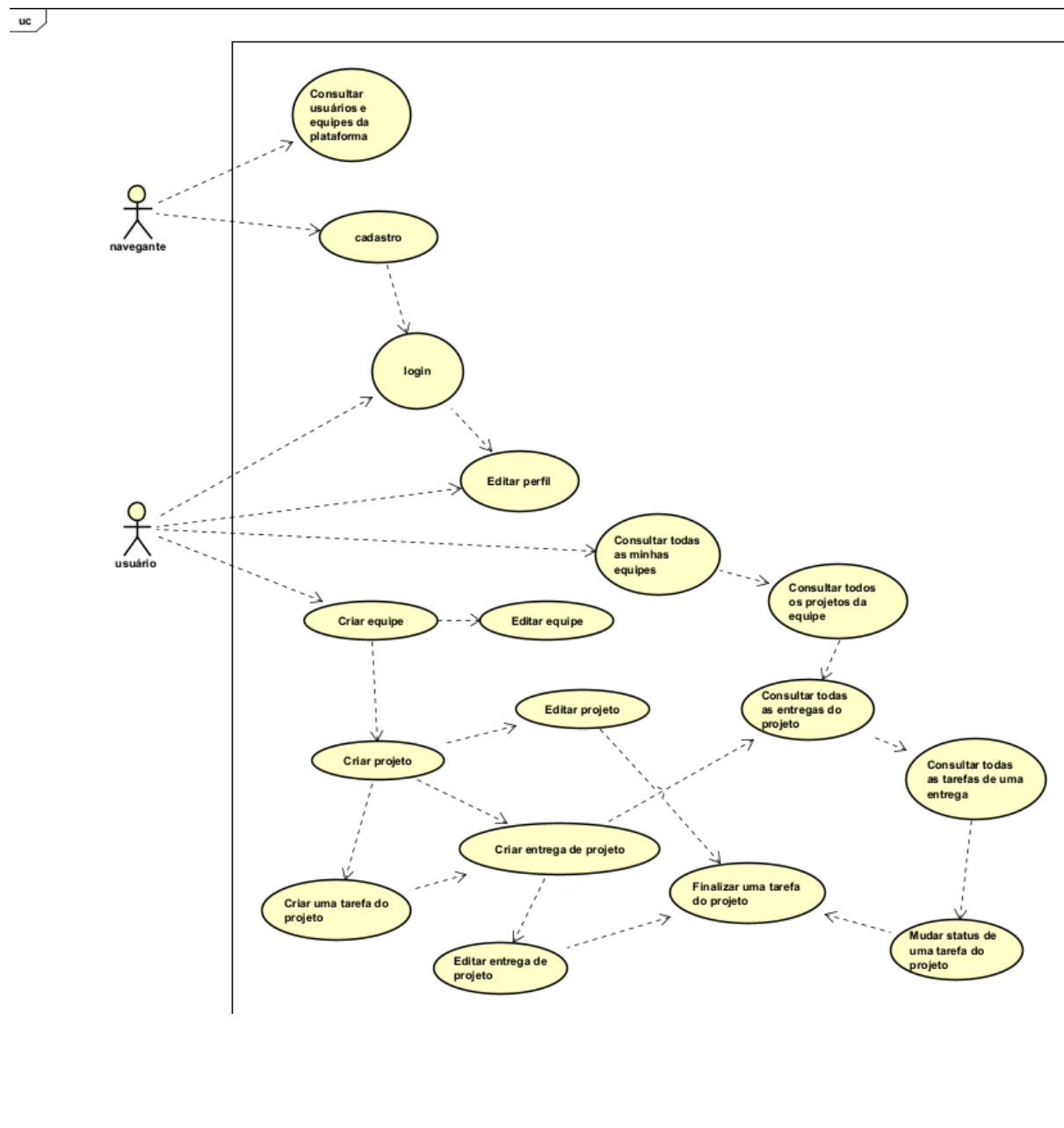
- **Navegante:** acessa recursos públicos, cadastra-se e altera o tema.
- **Usuário Autenticado:** participa de equipes, gerencia projetos, entregas e tarefas.

Principais Casos de Uso

- **Conta:** cadastro, login, edição de perfil e troca de tema.
- **Exploração:** consulta de usuários e equipes públicas.
- **Equipes:** visualizar, criar e editar equipes.
- **Projetos:** consultar, criar e editar projetos.
- **Entregas:** criar, editar, consultar e finalizar entregas.
- **Tarefas:** consultar, criar, editar, mudar status e finalizar tarefas.

Função no Documento

O diagrama garante clareza sobre as ações disponíveis, responsabilidades de cada ator e como os fluxos do sistema se conectam, servindo como base para o design e desenvolvimento.



10. Conclusão

O ConneTech integra organização, produtividade, gamificação e ética em uma única plataforma. Com uma interface pensada para visibilidade, clareza e reconhecimento, ele resolve os principais desafios do trabalho remoto moderno, oferecendo um novo modelo de engajamento para equipes ágeis.

