

KREDITAVTAL (version 191206)**TURTLE KONTO**

Kreditavtalet ("Avtalet") är ett avtal mellan Turtle Pay AB ("Turtle") och dig som konsument ("konsumenten"). Krediten kan nyttjas för köp av varor och tjänster från butiker som erbjuder Turtles kreditköps/avbetalningstjänst. Avtalet ger konsumenten möjlighet att betala sina köp genom månatliga avbetalningar på en månatlig faktura, i stället för att betala hela beloppet för det enskilda köpet på en gång. Genom Avtalet erbjuds konsumenten ett kreditutrymme som kan användas vid flertalet tillfällen för att betala köp av varor och tjänster av butiker som samarbetar med Turtle Pay. Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation finns på www.turtle-pay.com och biläggs detta Avtal.

1. PARTERNA

1.1. Parterna i detta Avtal är kreditgivaren (Turtle) och kredittagaren (konsumenten). Kredittagare är den som ansökt om och fått beviljat en kredit. Kreditgivaren är Turtle Pay AB, org. nr 559101–6786, med adressen Döbelnsgatan 55, 11332 Stockholm. Turtle har tillstånd av och står under tillsyn av Finansinspektionen. Turtle Pay nås på telefonnummer 08-80 62 20, via e-postadress info@turtlepay.com, eller via webbformuläret på hemsidan www.turtle-pay.com.

2. KREDITANSÖKAN OCH GODKÄNNANDE

2.1. Konsumenten kan ansöka om att ingå ett kreditavtal med Turtle Pay genom att välja något av de olika delbetalningsalternativen som erbjuds vid köp hos en Turtle Pay-ansluten butik. En köpare kan även ansöka om att delbetala med Turtle efter genomfört köp genom att delbetala sin faktura enligt anvisade betalningsuppgifter.

2.2. Innan en kredit beviljas bedöms konsumentens kreditvärdighet i enlighet med gällande regelverk, och kreditramar beviljas på grundval av kreditutrymme. Om kreditupplysning hämtas från ett kreditupplysningsföretag, kommer en brevkopia skickas antingen på elektronisk väg eller via post. Genom att acceptera detta Avtal godkänner konsumenten att Turtle inhämtar en kreditupplysning om denne.

3. NYTTJANDE OCH UTÖKANDE AV KREDITGRÄNSEN

3.1. Vid etablering av krediten beviljas konsumenten en kreditgräns på det belopp som varan eller tjänsten köpts för med avräkning för det första lägsta beloppet för delbetalning. Kreditgränsen kan användas för att delbetala köp som ursprungligen gjorts med Turtle faktura genom att konvertera fakturan till delbetalning. Om en kund handlar med Turtle faktura och väljer att inte betala allt innan förfallodagen, utgör utestående saldo krediten. Den beviljade kreditgränsen är personlig och kan bara nyttjas av konsumenten.

3.2. Turtle kan, om det enligt Turtles bedömning föreligger skäl, spärra konsumentens rätt att utnyttja en kreditmöjlighet i enlighet med Avtalet. Turtle ska skriftligen upplysa konsumenten om skälet till spärrandet innan det träder ikraft eller, om sådan förhandsupplysning inte är möjlig, omedelbart efter att spärrandet har blivit gällande.

3.3. Nya köp som medför att kreditgränsen angiven i punkt 3.1 överskrider kommer att behandlas som en ansökan om tillfällig utvidgning av kreditgränsen. Så länge utestående kredit

överskrider kreditgränsen angiven i punkt 3.1 har konsumenten inte rätt att göra ytterligare köp/öka på kontokrediten utan att Turtle har godkänt köpet genom att bevilja en ny tillfällig utvidgning av kreditgränsen.

3.4. Turtle förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning vid varje nytt köp som innebär att det beviljade kreditutrymme utvidgas. Om kreditprövningen visar att konsumenten saknar ekonomiska förutsättningar att fullgöra ett sådant kreditåtagande, eller om Turtle misstänker missbruk, har Turtle rätt att neka en konsument att ingå ett kreditavtal. Turtle informerar då konsumenten om anledningen till varför krediten har nekats.

4. ANVÄNDNING AV TURTLES KONTOKREDIT

4.1. Detta Avtal stadgar en revolverande kontokredit, vilket innebär att Turtle ger konsumenten ett preciserat kreditutrymme. Kreditutrymme används för köp hos Turtle Pay-ansluta butiker. Kreditutrymme kan också användas för delbetalning av köp som ursprungligen har gjorts via faktura i en Turtle Pay-ansluten butik, vilket sker genom att konsumenten delbetalar sin faktura enligt de villkor för delbetalning som framgår av informationen på fakturan.

5. KREDITVILLKOR**5.1. Basvillkor – betala i egen takt**

Detta är de standardvillkor som gäller för kontokredit, och kommer gälla köp överförda från villkor för faktura med 1-3 månaders betaltid enligt punkt 5.2, Basvillkoren är följande:

Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Aviavgift	Nominell ränta
1/12, 1/24 eller 1/36 av det initiala kreditbeloppet per månad (minst 50 kr)	0 kr avi eller annan avgift vid separat överenskommelse	29 kr/avi eller annan avgift vid separat överenskommelse	19,90 % eller annan ränta vid separat överenskommelse

Räkneexempel: Handlar du för 10 000 kr betalar du totalt 1 426 kr i ränta och avgifter på ett år. Den första månadsbetalningen blir 1 028 kr. Nominell ränta: 19,90 %, effektiv ränta: 26,08%.

5.2. Uppskjuten betalning

Följande villkor gäller för faktura med 1–3 månaders betaltid, till exempel vid kampanjerbjudanden såsom "Köp nu, betala i februari" eller "Köp nu, betala i juni", om det erbjuds vid köptillfället. För faktura med 1–3 månaders betaltid debiteras en aviavgift om 29 kronor. Ingen ränta debiteras för det fall betalning sker inom den avtalade betaltiden. Vid försenad betalning utgår en betalningspåminnelse om f.n. 60 kronor. Väljer konsumenten att omvandla sin faktura till delbetalning, gäller punkt 5.1 *Basvillkor – betala i egen takt*. Vilka betalningsvillkor som gäller (t.ex. 12 eller 24 månader) anges på fakturan.

6. ÄNDRING AV RÄNTA OCH ANDRA KOSTNADER

6.1. Turtle får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning som det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ökade upplåningskostnader för Turtle,
- eller andra kostnadsökningar som Turtle inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Turtle är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till konsumentens förmån. Meddelandet till konsumenten ska ange skälet, omfånget och tidpunkten för genomförande av

ändringen. Meddelandet ska också innehålla upplysningar om den nya nominella och effektiva räntan och andra kostnader som kommer att belastas konsumenten.

- 6.2. Konsumenten är skyldig att, utöver ränta, ersätta de kostnader som Turtle har för krediten. Dessa kostnader kan vara uppläggningsavgift och administrativ avgift för uppläggning respektive administrering av krediten. Turtle har när som helst under löptiden rätt att besluta om en höjning av kostnadsersättningen i den mån Turtles kostnader har ökat för den åtgärd som kostnadsersättningen avser att täcka.

7. ÖVRIGA VILLKORSÄNDRINGAR

- 7.1. Turtle kan ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta godkännande från konsumenten. Ändringarna träder i kraft två månader efter det att konsumenten har blivit underrättad om dessa enligt punkt 12.2. Om konsumenten inte godkänner ändringarna så har konsumenten rätt att omedelbart säga upp Avtalet genom att erlægga full betalning senast den dag som ändringarna börjar gälla.

8. MÅNATLIG FAKTURA OCH BETALNING

- 8.1. Varje månad skickar Turtle en månadsfaktura till konsumenten. Den månatliga månadsfakturan visar saldo, eventuella nya köp med angivna villkor, betalningar utförda av konsumenten under perioden, samt räntekostnader och andra kostnader för perioden. Av månadsfakturan framgår beloppet som ska betalas för fullföljande av en eventuellt vald fast delbetalning ("Beta enligt villkor"), men även minimibeloppet som ska betalas enligt Basvillkor - betala i din egen takt ("Beta lägst"). Konsumenten kan utan kostnad alltid begära att få en återbetalningsplan skickad till sig. Turtle förbehåller sig dock rätten att alltid kunna skicka månadsfakturan till konsumentens folkbokföringsadress.

- 8.2. Kontoskulden minskar endast vid inbetalningar till Turtle och påverkas inte av överenskommelse i efterhand med butiken i vilken varan/tjänsten förvärvades. Om konsumenten har köprättsliga invändningar (reklamationer) och penningfordringar gentemot säljaren (butiken) knutna till varor eller tjänster som är betalda med Turtles betalningsprodukter, ska dessa riktas direkt till säljaren. I den utsträckning som 29 § Konsumentkreditlag (2010:1846) kan tillämpas, kan konsumenten i egenskap av konsument dessutom göra samma invändningar och penningfordringar gällande mot Turtle. Konsumenten måste i så fall underrätta Turtle så snart konsumenten har anledning till det. Turtles ansvar är begränsat till det belopp Turtle har mottagit av konsumenten med anledning av köpet.

9. KONSEKVENSER VID FÖR SEN BETALNING

- 9.1. Om betalning inte fullgörs i tid, åläggs konsumenten att betala en påminnelseavgift och en särskild dröjsmålsränta enligt tabell nedan på det förfallna beloppet till dess att betalning sker. Försumlse av betalningsförpliktelser medför att fordran överförs till inkasso. När fordringar går vidare till inkasso tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Registrering hos externt kreditupplysningsföretag kan komma att ske om krediten sägs upp på grund av gravt eftersatt betalning.

Påminnelseavgift på förfallet belopp mellan 100-1000 kr f.n.:	60 kr
---	-------

Påminnelseavgift på förfallet belopp över 1000 kr f.n.:	135 kr
Inkassokravavgift f.n.:	180 kr
Årlig dröjsmålsränta f.n.:	24 % + gällande referensränta

10. FÖRTIDSINLÖSEN

- 10.1. Konsumenten kan helt eller delvis betala krediten i förtid. Vid förtidsbetalning är konsumenten skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram t.o.m. innevarande månad.

- 10.2. Turtle har rätt att kräva att krediten löses innan förfallotiden löpt ut om

1. Konsumenten sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
2. Konsumenten sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Konsumenten på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
4. Säkerhet som i förekommande fall ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
5. Det står klart att konsumenten genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Om Turtle vill lösa in krediten i förtid enligt 1–3 gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Turtle sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till konsumenten under dennes vanliga adress eller uppsägningen utan en sådan åtgärd kommer konsumenten till handa. Om Turtle har krävt betalning i förtid enligt 1–3, är konsumenten ändå inte skyldig att betala i förtid, om han eller hon före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om konsumenten vid uppsägning enligt 4 eller 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran.

- 10.3. Turtle har rätt att säga upp kreditavtalet i förtid om Turtle inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt gällande regelverken om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, bland annat avseende den löpande kundkännedomen.

11. UPPSÄGNING AV KREDITAVTALET

- 11.1. Kontot är ett kreditavtal med obegränsad löptid. Konsumenten kan när som helst säga upp kreditavtalet utan uppsägningstid. Om konsumenten har utestående skuld till Turtle ska en förtidsbetalning enligt punkten 10.1 göras innan kreditavtalet kan upphöra.

- 11.2. Turtle kan säga upp avtalet med konsumenten skriftligt med två månaders uppsägningstid om krediten inte har utnyttjats eller om det avser en kredit utan avbetalning.

12. MEDDELANDET

- 12.1. Konsumenten är ansvarig för att informera Turtle omedelbart om eventuella ändringar av namn, adress, e-post och

telefonnummer. Vid namnbyte ska dokumentation som styrker bytet bifogas.

- 12.2. Avtalet mellan konsumenten och Turtle är skriftligt. Konsumenten godkänner att Turtle tillhandahåller information via e-post eller brev, eller på det sätt som lagen kräver.

13. ÖVERFÖRING

- 13.1. Turtle kan i överensstämmelse med 28 § Konsumentkreditlag (2010:1846) överlåta detta Avtal och/eller rätten till att motta betalning i överensstämmelse med detta Avtal och/eller rätten till att överlåta underliggande kontoskuld. Turtle medgivande krävs om en fordran ska övertas av annan gäldenär.

14. BEGRÄNSNING AV TURTLES ANSVAR

- 14.1. Turtle är inte ansvarig om denna verksamhet hindras direkt eller indirekt genom lagar, myndighetsregler, Force Majeure eller andra händelser som är utom Turtles kontroll. Om en kontobestämmelse skulle strida mot offentliga bestämmelser om de betalningsvillkor som säljaren och kreditgivaren ska tillämpa vid köp på kredit av varor, tjänster eller andra försäljningsobjekt ska kontobestämmelserna justeras. Turtle är inte ansvarig vid något tillfälle för indirekt skada eller förlust.

15. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 15.1. Turtle är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR").
- 15.2. Turtles integritetspolicy, med fullständig information om Turtles personuppgiftsbehandling, hittar du på www.turtlepay.com/integritetspolicy. Du kan också vända dig till Turtle för att få informationen per post.

16. UPPGIFTLÄMNANDE TILL KREDTREGISTER M.M

- 16.1. Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas från Turtle.

17. ÅNGERRÄTT

- 17.1. Konsumenten har rätt att ångra Avtalet inom 14 dagar från det att kreditavtalet ingåtts eller från den dag då konsumenten mottog avtalsvillkoren och upplysningarna i det, om det är senare än avtalstidpunkten för ingått kreditkonto. Ångrar konsumenten kreditavtalet, ska konsumenten snarast, och senast inom 30 dagar efter meddelande, återbetala hela kapitalbeloppet, samt betala nominella räntor som har uppkommit från det att kreditmöjligheten blev utnyttjad till dess att kreditbeloppet blir återbetalat. Om betalning inte fullgörs i tid, åläggs konsumenten avgifter enligt pt. 9.1. Meddelande om att nyttjad ångerrätt kan inges via telefonnummer 08-80 62 20, via e-postadress info@turtlepay.com.

18. LAGSTIFTNING OCH KLAGOMÅL

- 18.1. Svensk lag ska tillämpas på kreditavtalet och eventuella tvister ska avgöras av svensk domstol. Klagomål kan riktas till Turtle via info@turtlepay.com, brevledes till Turtle Pay, Döbelnsgatan 55, 113 52 Stockholm eller till kundservice på telefon 08-80 62 20. Klagomålsansvarig är Camilla Nasiell.

- 18.2. Vid tvist med Turtle har konsumenten möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm.

- 18.3. Konsumenten uppmärksammas på att krediter kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.

Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation

1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter	
Kreditgivare: Organisationsnummer: Adress: Telefon: Webbadress:	Turtle Pay AB (Turtle) 559101-6786 Döbelsgatan 55, 113 52 Stockholm 08-80 62 20 turtle-pay.com
2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten	
Typ av kredit	Turtles kreditavtal är en revolverande kontokredit som kan användas vid betalning av varor och tjänster i butiker som samarbetar med Turtle.
Det sammanlagda kreditbeloppet. <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogandegenom kreditavtalet.</i>	Det sammanlagda kreditbeloppet varierar baserat på de antal köp som görs av dig som kredittagare inom det vid var tid godkända kreditutrymmet. Ditt kreditutrymme bestäms genom en kreditprövning vid varje nytt köp.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyfts.</i>	Du kan använda ditt kreditavtal för köp av varor och tjänster hos butiker som samarbetar med Turtle och som erbjuder detta som betalsätt, förutsatt att efterfrågat kreditbelopp, dvs. det totala beloppet av de varor eller tjänster du beställer vid varje enskilt köptillfälle godkänns. Beslutet baseras på en kreditprövning som bland annat beaktar betalningshistorik och resultat från kreditupplysning. Pengarna lyfts i samband med att ett köp till motsvarande belopp har beviljats och genomförts.
Kreditavtalets löptid	Kreditavtalet löper tillsvidare med möjlighet till omedelbar uppsägning från din sida.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	För fullföljande av eventuellt vald fast delbetalningsplan ska betalningar ske enligt vid köptillfället angivna villkor, t.ex. att delbetala på 3, 6, 12 eller 24 månader. Antalet delbetalningar och dess storlek anges i samband med köpet och/eller på fakturan som skickas till dig. Har du valt att betala i egen takt anges lägsta månadsbeloppet du ska betala på fakturan. Avräkning av erlagd betalning sker i följande ordning; kostnader, avgifter, ränta och kapital. För det fall du har förfallna betalningar inklusive eventuella förseningsavgifter och dröjsmålsränta avräknas dessa med förtur.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	Det totala belopp som du ska betala framgår av din senaste faktura. Det totala belopp som ska betalas beror på beviljat och utnyttjat kreditutrymme samt hur du väljer att lägga upp din delbetalning.
3. Kreditkostnader	
Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Basvillkoren – betala i din egen takt (Betala lägst), är standardvillkor. Om ingenting annat anges i kreditansökan, eller om avtalad fast delbetalningsplan inte följs så gäller villkoren för konto enligt följande: Ränta f.n. 19,9% (rörlig) Administrativ avgift 29 kronor Uppläggningsavgift 0 kronor
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Effektiv ränta för ditt kreditavtal med kontovillkor är 26,08% baserat på ett representativt exempel vid köp av varor för 10 000 kronor som amorteras med lika stora belopp under 12 månader. Totalkostnaden blir då 11 426 kronor.
Är det för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om – en försäkring som säkrar krediten, eller – någon annan kompletterande tjänst? Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan	Kreditavtalet erhålls utan krav på tilläggstjänster.
Kostnader för krediten	Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala ersättning till Turtle för de kostnader som Turtle har för krediten. Dessa kostnadsersättningar benämns f.n. uppläggningsavgift, administrativ avgift och avavgift och tas ut enligt villkoren för kreditavtalet som anges ovan. Avgiften ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Turtle har när som helst under kredittiden rätt att höja avgifterna i den mån Turtles kostnader ökat för den åtgärd kostnadsersättningen avser att täcka. Kredittagaren kommer i så fall bli underrättad om detta på förhand.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheter till att erhålla Kredit.</i>	Kredittagaren kommer att debiteras en förseningsavgift om f.n. 60 kronor för försenad betalning på konto om det förfallna beloppet är mellan 100-1 000 kronor och 135 kronor om det förfallna beloppet överstiger 1 000 kronor. Dröjsmålsräntan är 24% + gällande referensränta. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer inkassokostnader enligt lag. Om kredittagaren inte följer kontobestämmelserna kan Turtle säga upp krediten till full betalning enligt de allmänna villkoren. Registrering hos externt kreditupplysningsföretag kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp på grund av gravt eftersatt betalning. Kredittagaren kan därtill bli skyldig att betala kostnader för avgifter till Kronofogdemyndigheten och domstolar i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.
4. Andra viktiga rättsliga aspekter	

Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Kredittagaren har rätt att när som helst förtidsbetala kvarvarande skuld. Kredittagaren är skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen.
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Om kreditansökan nekas på grundval av en sökning i en extern databas kommer Turtle att meddela vilken databas som använts och resultatet av sökningen.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtal med dig.</i>	Vänligen kontakta Turtles kundtjänst på tel. 08-80 62 20.
Den tidpunkt under vilket erbjudandet gäller.	Erbjudandet om att finansiera ett köp med detta kreditavtal gäller vid köptillfället. Turtle kan erbjuda möjligheten att omvandla en faktura till delbetalning med villkor för konto. Detta erbjudande gäller i så fall under den avtalade fakturakredittiden.
5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster	
a) Beträffande kreditgivaren	
Registrering	Turtle Pay AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 559101-6786.
Den berörda tillsynsmyndigheten	Turtle står under Finansinspektionens tillsyn.
b) Beträffande kreditavtalet	
Utnyttjande av ångerrätten	Enligt Konsumentkreditlagen (2010:1846) har du som kredittagare ångerrätt av ditt kreditavtal. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag då avtalet och dess villkor är dig tillhanda. Ångerrätten utnyttjas genom att kredittagaren skickar skriftligt meddelande till Turtle Pay AB, Döbelnsgatan 55, 113 52 STOCKHOLM, ringer till Turtles kundtjänst på 08-80 62 20 eller skickar e-post till info@turtle-pay.com . Om du som kredittagare ångrar det köp som ligger till grund för kreditavtalet och inga andra köp finns knutna till avtalet, avslutas även ditt kreditavtal hos Turtle.
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk lag gäller. Svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.
Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska. All kommunikation sker på svenska
c) Beträffande prövning	
Förekomst av tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål kan lämnas skriftligt eller muntligt till Turtle via info@turtle-pay.com , via post till Turtle Pay, Döbelnsgatan 55, 113 52 Stockholm eller via telefon 08-80 62 20. Är kredittagaren missnöjd finns även möjligheten att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm eller Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.