

호텔 이용 만족도 설문조사

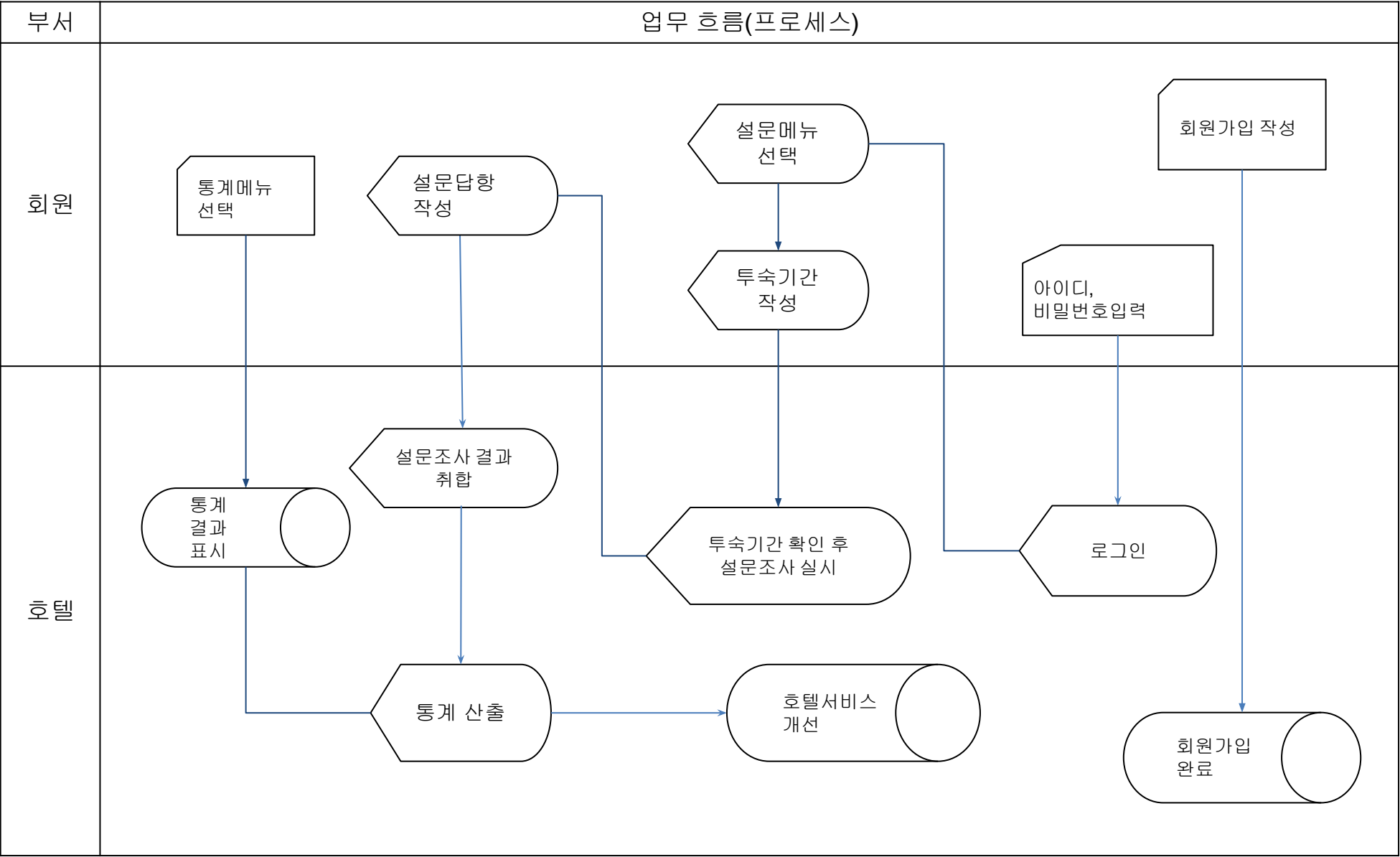
스토리보드
V3.0

컨텐츠 담당자 :
UI 담당자 :

Update History

프로젝트	호텔 이용만족도 조사		
구분	설문		
버전정보	작성일	내용	작성자
V0.1	2022.11.10	• 초안작성	진보경,김다솜

업무흐름도



업무시나리오_ 호텔 이용만족도 조사

▣ 개요 및 목표

L4hotel을 이용한 고객들의 만족도를 조사하기 위한 설문 홈페이지를 작성한다.
이용만족도를 조사한 후 불만사항을 인지하고 개선한다.

▣ 선행조건

L4hotel에 숙박한 고객만 설문조사를 작성할 수 있다.

▣ 시작이벤트

L4hotel의 숙박을 끝내고 체크아웃하는 고객에게 만족도 설문을 권해드린다.

관리번호		화면명	공통 메뉴들	Type	메인 페이지
메뉴1	메인	메뉴2		메뉴3	
설명	공통 메뉴			작성일	2022. 11.10

[페이지경로] HOME> 로그인

①

호텔 이름	Home 설문 통계	로그인	회원가입
-------	------------	-----	------

②

통계
문항별 통계

Description

- ① 상위 메뉴
각 메뉴로 이동
- ② 좌측 메뉴
각 메뉴로 이동
통계일 때만 표시
- ③ 메뉴
호텔의 간략한 위치와 연락처
표시

③ 호텔위치 호텔연락처

관리번호		화면명	홈	Type	메인 페이지
메뉴1	home	메뉴2		메뉴3	
설명	메인 홈 화면			작성일	2022. 11.10

[페이지경로] HOME

Description

- ① 호텔사진
호텔 전경사진
- ②텍스트1
환영 문구 표시.



② L4 HOTEL에 오신 여러분을 환영합니다.

관리번호		화면명	회원가입	Type	서브페이지
메뉴1	회원가입	메뉴2	회원가입란 작성	메뉴3	
설명	고객이 회원가입을 한다.			작성일	2022. 11.10

[페이지경로] HOME > 회원가입

Description

- ① 아이디
회원 가입할 아이디 작성
- ② 비밀번호
비밀번호 작성
- ③ 비밀번호 확인
2번에서 작성한 비밀번호와
동일해야함
- ④ 이름
본인이름 작성

회원가입

①

아이디

user123

아이디 중복 확인

②

비밀번호

qwer1234

③

비밀번호 확인

qwer1234

④

이름

홍길동

확인

관리번호		화면명	로그인	Type	서브페이지
메뉴1	로그인	메뉴2	아이디 비밀번호 작성	메뉴3	
설명	아이디와 비밀번호를 넣어 로그인을 한다,			작성일	2022. 11.20

Description

- ① 아이디
아이디 입력
- ②비밀번호
비밀번호 입력
- ③ 확인
1)로그인이 성공하면
home 화면으로 돌아감

로그인

①

아이디

user11

②

비밀번호

password1234

③

확인

관리번호		화면명	투숙기간	Type	서브페이지
메뉴1	설문	메뉴2	투숙기간 작성	메뉴3	
설명	설문을 작성하기 전에 투숙날짜 확인			작성일	2022. 11.10

Description

- ① Check In
고객이 체크인 날짜 작성
- ② Check Out
고객이 체크아웃 날짜 작성
- ③ 확인
날짜 확인 후 설문문항
페이지으로 이동

투숙 기간을 입력해 주세요

①	Check In	2022-10-22
②	Check Out	2022-10-23

③ 확인

관리번호		화면명		Type	서브페이지
메뉴1	설문	메뉴2	설문조사문항	메뉴3	
설명	투숙기간을 확인후 설문답안을 작성한다			작성일	2022. 11.10

[페이지경로] HOME > 설문(투숙기간조사) >설문

Description

- ① 문항
설문할 문항 표시
- ② 답항
고객이 원하는 답을 작성
- ③ 확인
설문조사내용을제출하고
home화면으로 돌아감

①

문항1	호텔을 찾아오시는 길은 편리하십니까?			
	②1. 매우불만	2.불만	3.만족	4.매우만족
문항2	호텔의 직원들은 얼마나 친절하였습니다까?			
	1. 매우불만	2.불만	3.만족	4.매우만족
문항3	호텔의 전체적인 청결도는 만족하십니까?			
	1. 매우불만	2.불만	3.만족	4.매우만족
문항4	식당의 음식 만족도는 어떠하십니까?			
	1. 매우불만	2.불만	3.만족	4.매우만족
문항5	부대시설 이용은 편리하십니까?			
	1. 매우불만	2.불만	3.만족	4.매우만족

③

확인

관리번호		화면명	통계 결과	Type	서브페이지
메뉴1	통계	메뉴2	문항별 통계	메뉴3	
설명	고객들이 작성한 답항을 바탕으로 통계를 산출, 그 후에 결과를 표시한 화면			작성일	2022. 11.10

[페이지경로] HOME > 통계 > 문항별 통계

Description

①

문항1

접근 편리성

1. 매우불만

2.불만

3.만족

4.매우만족

0

0

0

1

②

문항2

직원 친절도

1. 매우불만

2.불만

3.만족

4.매우만족

0

0

1

0

문항3

호텔 청결도

1. 매우불만

2.불만

3.만족

4.매우만족

0

0

1

0

문항4

음식 만족도

1. 매우불만

2.불만

3.만족

4.매우만족

0

1

0

0

문항5

시설 편의성

1. 매우불만

2.불만

3.만족

4.매우만족

0

0

0

1

③

확인

① 문항

통계 문항 표시

② 답항

통계 합산

③ 확인

통계 내용을 출력하고
home화면으로 돌아가감