

1. บทนำ (Introduction)

1.1 ภาพรวมของระบบ (System overview)

ลูกค้าต้องการซื้อประกันเดินทางกับบริษัท CS Insurance จะต้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของผู้ที่สามารถติดต่อได้กรณีฉุกเฉินผ่าน Web form ให้ทางบริษัททราบ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุลของตน ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ แล้วรอการติดต่อกลับจากตัวแทนขายประกันของบริษัทเพื่อเสนอขาย

1.2 วัตถุประสงค์ในการทดสอบ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานของส่วนของการกรอกข้อมูลติดต่อสำหรับทำประกันการเดินทางว่า สามารถดำเนินการรับข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปได้อย่างถูกต้อง

2. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบระดับ User acceptance test (UAT) ด้วยวิธีการทดสอบแบบอัตโนมัติ (Automated test) และตรวจสอบการทำงานของส่วนงานแจ้งความประสงค์ในการซื้อประกัน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้ต้องกรอกชื่อ-นามสกุลของตนเอง ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน ความสัมพันธ์ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ให้ครบถ้วน
- (2) รูปแบบของเบอร์โทรศัพท์ที่อนุญาตให้กรอกคือ XXX-XXX-XXXX, XXX.XXX.XXXX หรือ XXX XXX XXXX อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น โดยที่ X เป็นตัวเลข 0-9
- (3) รูปแบบของอีเมลก็ต้องอยู่ในรูปที่เป็นมาตรฐาน เช่น xxx@mail.com

และใช้กระบวนการทดสอบทั้งสองกรณีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- (1) เปิดเว็บไซต์
- (2) กรอกข้อมูล
- (3) กดปุ่ม Submit
- (4) แสดงผลลัพธ์
- (5) ปิดเว็บไซต์

3. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)

3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

หน่วยประมวลผล (Processor): AMD Ryzen 5 Mobile 3550H

การ์ดจอ (Graphics Card): Nvidia GeForce GTX 1650

หน่วยความจำ (RAM): 16 GB DDR4

ระบบปฏิบัติการ (Operating System): Windows 10 Pro

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

เบราว์เซอร์: Chrome

เวอร์ชันเบราว์เซอร์: รุ่น 131.0.6778.265 (64 บิต)

Robot Framework เวอร์ชัน 7.0.1

SeleniumLibrary เวอร์ชัน 6.5.0

Python เวอร์ชัน 3.11.9

Visual Studio Code เวอร์ชัน 1.96.2

3.3 ผู้ทดสอบ (Human)

นายชลพัฒน์ ปิ่นมณี รหัส 653380126-0 sec1

4. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)

4.1 คำอธิบาย (Description)



หมายถึง ผ่าน (Pass)



หมายถึง ไม่ผ่าน (Fail)

4.2 ผลการทดสอบ (Test results)

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

Test Scenario ID:	UAT-Lab7-001	Project ID:	WEB-Lab-7		
Test Scenario Name:	กรอกข้อมูลครบถ้วน	Tested by:	นายชลพัฒน์ ปิ่นมณี รหัส 653380126-0 sec1		
UAT Name:	เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry	Version:	V1.0		
Module:	Customer Inquiry	Date of Test:	09/01/2025		
Pre-requisite:	ไม่มี				
Description:	เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดงหน้ากรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว (Complete.html)				
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Record Success: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลชื่อ First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลชื่อ Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลชื่อ Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลชื่อ Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลชื่อ Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลชื่อ Email = “somsong@kkumail.com” 7. กรอกข้อมูลชื่อ Phone No. = “081-111-1234” 8. กดปุ่ม “Submit”	แสดงหน้า Complete.html โดยมี Title เป็น “Completed” และ แสดงข้อความ “Our agent will contact you shortly.” และ “Thank you for your patient.”	แสดงหน้า Form.html โดยมี Title เป็น “Customer Inquiry” แล้วมีข้อความเตือนว่า “*Please enter a valid email!!”	✗	การทำ Pattern matching ของ อีเมลทำงานไม่ ถูกต้อง




Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

Test Scenario ID:		UAT-Lab7-002		Project ID:		WEB-Lab7		
Test Scenario Name:		กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน		Tested by:		นายชลพัฒน์ ปิ่นมณี รหัส 653380126-0 sec1		
UAT Name:		เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry		Version:		V1.0		
Module:		Customer Inquiry		Date of Test:		09/01/2025		
Pre-requisite:		ไม่มี						
Description:		เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดง Error ที่เกี่ยวข้อง						
No.	Test Case and Steps		Expected Result		Actual Result		Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html		แสดงแบบฟอร์ม		แสดงแบบฟอร์ม		✓	
2	Empty Destination: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลช่อง First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลช่อง Last Name = "Sande" 3. กรอกข้อมูลช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 4. กรอกข้อมูลช่อง Relationship = "Mother" 5. กรอกข้อมูลช่อง Email = "somsong@kkumail.com" 6. กรอกข้อมูลช่อง Phone No. = "081-111-1234" 7. กดปุ่ม "Submit"		อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter your destination."		อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter an email!"		✗	ตรง destination ไม่มีการเขียนโปรแกรมเพื่อแจ้งเตือนไขกรณีเป็นค่าว่าง
No.	Test Case and Steps		Expected Result		Actual Result		Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html		แสดงแบบฟอร์ม		แสดงแบบฟอร์ม		✓	

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

2	Empty Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลชื่อ First Name = Somsong” 2. กรอกข้อมูลชื่อ Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลชื่อ Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลชื่อ Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลชื่อ Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลชื่อ Phone No. = “081-111-1234” 7. กดปุ่ม “Submit”	อยู่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a valid email address.”	อยู่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดง ข้อความ “*Please enter an email!!”		กรณีไม่ได้ กรอกอีเมล จะต้องขึ้น ข้อความ “*Please enter an email!!”
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม		
2	Invalid Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลชื่อ First Name = Somsong” 2. กรอกข้อมูลชื่อ Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลชื่อ Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลชื่อ Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลชื่อ Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลชื่อ Email = “somsong@” 7. กรอกข้อมูลชื่อ Phone No. = “081-111-1234” 8. กดปุ่ม “Submit”	อยู่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a valid email address.”	อยู่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดง ข้อความ “*Please enter a valid email!!”		ข้อความเตือน แสดงไม่ ตรงกันกับบน เว็บไซต์

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Empty Phone Number: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sande" 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com" 7. กดปุ่ม "Submit"	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter a phone number."	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดง ข้อความ "**Please enter a phone number!!"	✗	ข้อความเตือน แสดงไม่ ตรงกันกับบน เว็บไซต์
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Invalid Phone Number: ที่หน้า Contact Information Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sande" 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com"	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter a valid phone number, e.g., 081-234-5678, 081 234 5678, or 081.234.5678)"	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดง ข้อความ "**Please enter a valid email!!"	✗	

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = “191”				
8. กดปุ่ม “Submit”				

5. รายงานสรุปผลการทดสอบ (Test Summary Report)

Scenario ID	Scenario Name	Test Case#	Pass	Fail	No run	Block	Remark	Defect ID
UAT-Lab7-001	กรอกข้อมูลครบถ้วน	2	1	1	-	-	-	-
UAT-Lab7-002	กรอกข้อมูลไม่ครบ	10	5	5	-	-	-	-
รวม		12	6	6	-	-	-	-