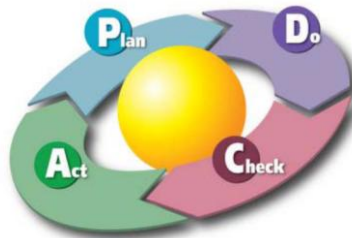




KAIZEN



เพื่อการปรับปรุงการทำงาน



นางสาวสุภาวดี เสนาะเสียง
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

แนวคิดทำงานแบบ Kaizen คืออะไร?

ไคเซน (Kaizen) เป็นแนวคิดในการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภายในองค์กร มาจากภาษาญี่ปุ่นคือ

Kai แปลว่า การเปลี่ยนแปลง (Change) และ **Zen** แปลว่า ดี (Good)

เพราะฉะนั้น ไคเซนจึงหมายถึงการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี การปรับปรุงและการพัฒนานั่นเอง ซึ่งหลักการสร้างโรงงาน Kaizen ก็คือการทำงานให้น้อยลงแต่มีประสิทธิผลมากขึ้น โดยมุ่งเน้นลดขั้นตอนการทำงานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานให้สูงขึ้น



การทำงานแบบ Kaizen ในโรงงาน คืออะไร?

- การแข่งขันที่สูงขึ้นทุกวันในโลกของการทำธุรกิจ ทำให้ผู้ประกอบการหลายท่านต้องมองหาแนวทางการลดต้นทุนแต่ยังคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพการทำงาน ไปจนถึงการพัฒนาทั้งบุคลากรและวิธีการทำงานในโรงงานเพื่อให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกันได้ ระบบการทำงานแบบ Kaizen จึงเข้ามามีบทบาทและมีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ สำหรับผู้ประกอบการไทย





การนำแนวคิด **Kaizen** มาใช้ในการทำงานภายในโรงงานคือการมุ่งเน้นไปที่การรักษาสภาพและปรับปรุงไปที่ละเล็กน้อย ผสมผสานกับการนำนวัตกรรมหรือ **Innovation** เข้ามาใช้งาน โดยใช้หลักทำงานแบบ **Kaizen** ดังนี้

1. ความคิดสร้างสรรค์

ความคิดสร้างสรรค์เป็นประโยชน์มากสำหรับการแก้ไขปัญหา บางครั้งหากว่าเราแก้ไขปัญหาโดยใช้หลักเหตุผลธรรมดาซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาแบบตรงๆ แล้วหนทางแก้ไขอาจจะมีราคาแพงไม่คุ้มค่าและอาจจะไม่ได้ผลก็เป็นได้

2. ใช้หลักเลิก ลด เปลี่ยน

การเลิก หมายถึง การพิจารณาเพื่อตัดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นออกไป เพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่สิ้นเปลืองเวลา กำลังคน และวัตถุดิบ

การลด หมายถึง การลดขั้นตอนการทำงานหรือการกระทำที่ไม่จำเป็นต้องทำซ้ำ ๆ โดยใช้เหตุ เช่น การที่พนักงานต้องมาสอบถามขั้นตอนการเสียบสายทุกครั้งเมื่อใกล้สิ้นปี อาจใช้วิธีการปรีนขั้นตอนที่ถูกต้อง เข้าใจง่าย และนำมาแปะประกาศให้พนักงานทุกคนได้รับรู้อย่างทั่วถึง ก็เป็นวิธีที่ช่วยลดการถามคำถามเดิมซ้ำ ๆ ได้ดี

การเปลี่ยน หมายถึง หลังจากพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถเลิกหรือลดกระบวนการใดได้ อาจลองใช้วิธีเปลี่ยนแนวทาง เปลี่ยนกระบวนการ หรือเปลี่ยนทิศทางการดำเนินการใหม่ไปเลย



KAIZEN 6 ขั้นตอน



ตัวอย่าง: ลักษณะการปรุ่ดด้วย Kaizen

- การปรุ่ดเพื่อความปลอดภัย สร้างสภาพแวดล้อมที่ดี
- การปรุ่ดเครื่องจักร เครื่องมือต่าง ๆ
- การปรุ่ดวิธีการทำงาน ขั้นตอนการทำงาน
- การปรุ่ดการเคลื่อนย้ายวัสดุ เอกสารต่าง ๆ
- การปรุ่ด พัฒนา SOFTWARE
- การปรุ่ดบริการต่อลูกค้า บริการภายใน
- การประหยัดพลังงาน วัสดุ เครื่องใช้สำนักงาน
- การปรุ่ดรูปแบบของเอกสาร
- การปรุ่ดการสื่อสาร การประสานงาน
- การส่งเสริมการขาย เพิ่มปริมาณธุรกิจ
- การคิดค้นบริการใหม่ ๆ รูปแบบสินค้าใหม่ ๆ
- การปรุ่ดเพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดความผิดพลาดของงาน
- การปรุ่ดวิธีการทำงาน ขั้นตอนการทำงาน
- การปรุ่ดกระบวนการของงานเอกสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- การปรุ่ดบริการต่อลูกค้า บริการภายใน
- การคิดค้นบริการใหม่ ๆ กระบวนการทำงานใหม่ ๆ



ตัวอย่าง: ลักษณะกิจกรรมที่ไม่ควรนำเสนอ

- การเปลี่ยนแปลงนโยบาย ระเบียบ สิทธิในการจัดการ
- การซื้อเครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือ ก่อสร้างอาคารใหม่ เพิ่มอัตรากำลัง
- การละเลยหรือบกพร่องในหน้าที่ของผู้เสนอ
- เป็นสิ่งที่หน่วยงานกำลังดำเนินการ หรือดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้ว
- เป็นกิจกรรมที่เคยมีผู้เสนอและดำเนินการไปแล้ว
(ยกเว้นมีจุดเพิ่มเติมที่ดีกว่าของเดิม)
- กิจกรรมที่เป็นเพียงความคิด ไม่มีการชี้แจงให้เห็นแนวทางที่ชัดเจน
- กิจกรรมที่ต้องเกี่ยวกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก
- กิจกรรมที่ต้องใช้ระยะเวลานานจึงจะเห็นผลได้ชัด



กล่องใส่นี้อต

Kaizen รอบ 16/02/65

ก่อนปรับปรุง

ทางพนักงานช่างทำการถอดน็อต โดยไม่มีภาชนะใส่ จึงวางไว้ใกล้ๆ บริเวณที่ตนเองกำลังปฏิบัติงาน ทำให้มีน็อตมีหล่นหาย ไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน และเสียเวลาในการหาน็อต

อุปกรณ์ในการทำ

- แกลลอนน้ำมัน
- น็อต สำหรับติดแกลลอน

วิธีการปรับปรุง

- พนักงานช่าง ได้นำแกลลอนน้ำมันที่ไม่ใช้แล้ว นำมาล้างน้ำมันออก และ ทำการตัดให้ได้ทรง
- จากนั้นนำแกลลอนที่ตัดแล้วไปติด ที่ด้านข้างบันได และใช้น็อตยึดให้แน่น

เมื่อนำมาปฏิบัติงานจริง ช่วยให้สะดวกมากยิ่งขึ้น และน็อตไม่สูญหาย.



EP.110



นายศีกดา ยี่วันศิริ (สโตร์)

เสาไฟจราจร จากขวดน้ำยาแอร์

ก่อนปรับปรุง

ทางสาขาสุขสวัสดิ์มีเสาไฟจราจรอันเก่าที่ชำรุดหลายอัน ทางสโตร์จึงได้คิดโคเซ็นขึ้น โดยการนำเอาขวดน้ำยาแอร์เก่ามาใช้ประโยชน์ นำมาดัดแปลงทำเป็นเสาไฟจราจร โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการทำ และสามารถนำไปวางใช้ประโยชน์ได้จริง



หลังปรับปรุง

นำขวดน้ำยาแอร์ที่ใช้หมดแล้ว มาดัดแปลงทำเสาไฟจราจร และนำมาวางใช้ตรงบริเวณอันเก่าที่ชำรุด เป็นการนำของเก่ามารีไซเคิลใหม่ ให้เกิดประโยชน์



សាខា សុរិយា

[illegible]

แบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้า
ผ่าน QR CODE



ได้จัดทำ QR CODE แบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้า
ทำขึ้นเพื่อเพิ่มความสะดวกรให้แก่นักงานขาย ให้ทำงานได้สะดวกขึ้น
โดยทำการรวบรวม QR CODE ให้อยู่ในกระดาษแผ่นเดียว
โดยต่อบอดจากเอกสารของ แผนกขาย สาขาสุพรรณบุรี ทีม2

ที่ม้วนเก็บสายไฟพัดลม

Kaizen รอบวันที่ 30/01/65 แผนกบริการตัวถังและสี สาขา ทวีวัฒนา

ก่อนปรับปรุง

ก่อนหน้านี้ทางแผนกช่างนำสายไฟพัดลมแขวนไว้ที่ตัวพัดลม ซึ่งในบางครั้งสายไฟอาจไหลร่วงลงพื้น ทำให้ช่างอาจเดินสะดุดได้



การปรับปรุง

ทางแผนกช่าง ได้นำพลาสติกม้วนเก็บสายทองแดง ของเครื่องเชื่อมวอชเชอร์ (Washer Welding) ที่ใช้หมดแล้ว นำมาทำให้เกิดประโยชน์ ด้วยการทำเป็นที่ม้วนเก็บสายไฟพัดลม



วิธีการทำ

1. ทำการวัดที่ขาด้านข้างพัดลม เพื่อทำการติดตั้งพลาสติกม้วนเก็บสายไฟพัดลม
2. จากนั้นใช้สว่านทำการเจาะรู
3. ไขน็อตเพื่อยึดให้แน่นหนา
4. ม้วนสายไฟเก็บให้เรียบร้อยและเป็นการนำพลาสติกม้วนเก็บสายไฟมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากขึ้น



EP. 61

กระถางต้นไม้ จากเศษผ้าเหลือใช้



เดิมกระถางต้นไม้ที่ใช้วางโชว์หน้าเคาน์เตอร์
จะใส่ถุงสีดำทำให้ขาดได้ง่าย และไม่เป็นจุดเด่นของลูกค้า
ทางพนักงานช่างจึงได้ลองทำกระถางต้นไม้ จากของที่เหลือใช้
ขึ้นมา เพื่อให้เกิดประโยชน์ และเพิ่มมูลค่าในการใช้งาน



การปรับปรุงแก้ไข

- สามารถนำของที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว นำกลับมาใช้ประโยชน์ได้อีก
- สามารถนำมาตั้งโชว์ให้ลูกค้าเห็น เพื่อความสวยงาม
- ปูนถุงเล็กในราคา 50 บาท สามารถทำได้ 10 ใบ แต่ kaizen นี้ไม่มีค่าใช้จ่าย เพราะเป็นปูนที่เหลือใช้

ขั้นตอนการทำ

- นำเศษผ้าไมโครไฟเบอร์เก่าที่ทางร้านไม่ใช้แล้ว มาตัดตามขนาดที่ต้องการ
- นำมาชุบน้ำเปล่า เพื่อให้ผ้ามีความชื้น และนำผ้ามาคลุมกระป๋องสีเก่า หรือวัสดุใดก็ได้ที่เป็นทรงกลม
- ทำการผสมปูนซีเมนต์ที่เหลือใช้มาเจือจาง และทาลงบนเนื้อผ้า เพื่อให้ได้ทรงขึ้นมาก่อน แล้วปล่อยให้แห้ง จากนั้นทำการตรวจสอบรูปทรง
- ทำซ้ำแบบเดิม 3-4 รอบ เมื่อได้ทรงแล้วผสมปูนให้มีความชื้นมากขึ้น
- จากนั้นทาเก็บรายละเอียดอีกรอบ ให้เนื้อปูนปิดผ้าไมโครไฟเบอร์ให้หมด
- เก็บรายละเอียดอีก 2-3 รอบ ปล่อยให้แห้ง จากนั้นค่อยๆนำภาชนะ ที่เรานำมาทำเป็นแบบออก



อุปกรณ์เก็บตะไบ

ก่อนปรับปรุง

แต่เดิมตะไบจะวางอยู่แถวบริเวณพื้นลมในห้องสโตร์ ซึ่งทำให้หาไม่ค่อยเจอเมื่อเวลาจะใช้งาน จึงประดิษฐ์อุปกรณ์ชิ้นนี้ขึ้นมา

หลังปรับปรุง

นำขวดน้ำมันล่างเครื่องยนต์ที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว มาประดิษฐ์อุปกรณ์เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน การหยิบจับของพนักงานช่าง และเพื่อเก็บง่ายขึ้น ของผู้ปฏิบัติงาน



ตัวอย่าง Kaizen

309.004-319



บริษัท บีทีวีส (ประเทศไทย) จำกัด

ฟอรม KAI ZEN

Before (รูปภาพก่อนปรับปรุง)

After (รูปภาพหลังการปรับปรุง)



Before ปัญหาที่พบ

After แก้ไขด้วยวิธีใด

สภาวะแวดล้อม Truma ที่มีสิ่งของระเกะระพา วัสดุบนพื้นโต๊ะรก
ทำให้หยิบยืมลำบาก

นำสภาวะแวดล้อม Truma ไปจัดวางสิ่งของอย่างเป็นระเบียบ

ทำแล้วดีขึ้นอย่างไร

ตรงกับข้อใด

จงอธิบาย

สะดวกได้

☒ P ผลผลิตเพิ่ม

☐ D การส่งมอบ

☐ E สิ่งแวดล้อม

☐ Q คุณภาพ

☐ S ความปลอดภัย

☐ E จริยธรรม

☐ C ลดต้นทุน

☐ M ขวัญและกำลังใจ

อื่นๆ.....

สำหรับผู้เขียน KAIZEN

การดำเนินการตรวจสอบ

ชื่อเรื่อง: สภาวะแวดล้อม Truma
เขียนโดย: สมศักดิ์ คงมณี (140083)
หน่วย: วิศวกรรมการผลิต ฝ่าย: ผลิต B3
วันที่ทำ: 14, 2, 16 วันที่แล้วเสร็จ: 19, 2, 16

☒ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ ลงชื่อหัวหน้าแผนก
☐ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ ลงชื่อผู้จัดการ
เหตุผลหัวหน้าแผนก.....
เหตุผลผู้จัดการ.....

☒ กรรมการตรวจสอบแล้วได้ผลตามเป้าหมายที่ต้องการ
☐ กรรมการตรวจสอบแล้วไม่เป็นอย่างที่แจ้งเพราะ.....
เหตุผล.....
ผู้อนุมัติ: 

ตัวอย่าง Kaizen



สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการทำ Kaizen

EP.68



ต้องใช้เวลาในการวางแผน
และเปลี่ยนแปลง



สามารถนำสิ่งที่ทำอยู่ในชีวิต
ประจำวันมาดำเนินการให้มี
หลักการมากขึ้น



KAIZEN



จะต้องทำให้ขั้นตอนการทำงาน
ง่ายขึ้น และ ช่วยลดต้นทุน
ไม่ทำแล้วก่อความยุ่งยากมากขึ้น



ผลลัพธ์ จากการทำงาน Kaizen



- เพิ่มผลผลิต
- เพิ่มประสิทธิภาพ
- ปรับปรุงคุณภาพของเครื่องมือ / การบริการ
- ประหยัดเวลาในการจัดการ
- ลดต้นทุน
- เพิ่มความปลอดภัย
- เพิ่มภาพลักษณ์ให้กับองค์กร
- เพิ่มความพอใจให้กับลูกค้า



ประโยชน์จากการทำKaizen

- การทำงานแบบ Kaizen ในโรงงานจะช่วยพัฒนาทั้งบุคลากรและการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ
- เกิดการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น
- เกิดการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการงานและเกิดแนวคิดใหม่ๆในการทำงานที่ดีขึ้น



- <https://www.proindsolutions.com/17424451/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%97%E0%B8%B3%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B9%81%E0%B8%9A%E0%B8%9A-kaizen-%E0%B9%83%E0%B8%99%E0%B9%82%E0%B8%A3%E0%B8%87%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99-%E0%B8%84%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%B0%E0%B9%84%E0%B8%A3>
- <https://www.safesiri.com/kaizen-start/>
- <https://www.bt-training.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=2147611404&Ntype=1>
- สาน.



ขอบคุณค่ะ



นักคิด ประดิษฐ์ อากาศ