

Stap 1: Acties inventariseren

Er worden expliciet 14 acties genoemd, genummerd en gestructureerd per aandachtsgebied:

1. Uitbreiding consulturen (0,6 fte, tijdelijk)
2. Optimalisatie spreekuur + teledermatologie
3. Pilot snelle beoordeling verdachte huidplek
4. Prioritering in Tactisch Plannings Overleg
5. Doorlichten patiëntenbestand
6. Uitbreiding spreekkamers op donderdag
7. Inzet Physician Assistant
8. Scholing huisartsen
9. Stroomlijning teledermatologie via Zorgdomein
10. Verwijslijn huidtherapeut (IZA-pilot)
11. Publicatie verwijsadviezen/wachttijdinformatie
12. Intentieverklaring ZH Y/Z
13. Taskforce regio-huidzorg
14. Afstemming ZBC Dermacura

Aantal acties: 14 → minder dan 20, dus Excel is geschikt.

Stap 2: Korte initiële analyse

Het actieplan betreft een wachttijdprobleem in de dermatologie van Ziekenhuis X, waar de wachttijd medio 2025 is opgelopen tot 16 weken voor nieuwe patiënten. De oorzaak ligt bij een structureel capaciteitsprobleem (vraag > aanbod), versterkt door demografische ontwikkelingen, veranderde verwijzingen, en verdringing door niet-urgente zorgvragen. De aanpak is breed: intern (capaciteitsuitbreiding), extern (verwijzers & samenwerking) en regionaal (samenwerkingsverbanden). De doelstelling is zorg weer binnen de Treeknorm (<4 weken) per september 2026.

Stap 3: Vragen beantwoorden

Vraag 1: Wat is de oorzaak / het probleem achterliggend aan de overschrijding?

Redenering: De probleemomschrijving is expliciet verwoord in de aanleiding en probleemparaagraaf. Samenvatten in kernachtige zinnen.

Antwoord:

De poliklinische capaciteit dermatologie is onvoldoende om de structureel toegenomen vraag op te vangen. De instroom overstijgt de uitstroom, mede door vergrijzing, veranderde verwijscriteria, en toename van niet-urgente cosmetische vragen. Huidige planning biedt onvoldoende ruimte om achterstanden zelfstandig in te lopen; waarnemersinzet is gefragmenteerd en niet afgestemd op piekbelasting.

Vraag 2: Welke oplossing(en) zijn er mogelijk om de oorzaak / het probleem aan te pakken?

Redenering: De oplossing is vervat in de drie aanvliegroutes en bijbehorende acties. Deze kort structureren per route.

Antwoord:

Versterken van de capaciteit en planning binnen Ziekenhuis X, optimalisatie van samenwerking met de eerste lijn via scholing en verwijsafspraken, en intensivering van regionale samenwerking met ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra. Hierbij worden o.a. consulturen uitgebreid, teledermatologie ingezet, verwijsstromen herzien en regionale taakverdeling ingericht.

Vraag 3: Welke acties moeten hiervoor, in welke maand, uitgevoerd worden?

Redenering: Er zijn 14 acties met variërende tijdsaanduiding (sommige met maand/kwartaal, andere alleen met halfjaar). Beschrijving, verwachte resultaat en tijdseenheden worden overgenomen waar expliciet.

Antwoord:

Actie	Startmaand	Eindmaand	Verwacht resultaat
Uitbreiding consulturen dermatologie (0,6 fte tijdelijk)	juli 2025	december 2025	Tijdelijke capaciteitsversterking voor consulten

Optimalisatie spreekuur + hybride teledermatologie	juli 2025	december 2025	Efficiëntere indeling en betere afhandeling niet-complexe casuïstiek
Pilot 'snelle beoordeling verdachte huidplek'	juli 2025	december 2025	Snellere triage verdachte huidlaesies
Opname dermatologie op prioriteitenlijst TPO	juli 2025	december 2025	Flexibeler inzet van poli- en behandelcapaciteit
Doorlichting patiëntenbestand en planning	januari 2026	juni 2026	10% extra capaciteit door reduceren no-show/dubbele consulten
Uitbreiding spreekkamers op donderdagmiddag	januari 2026	september 2026	Extra spreekuurcapaciteit tijdelijk beschikbaar
Inzet Physician Assistant voor opvolgconsulten	januari 2026	juni 2026	Ontlasting dermatologen bij chronische dermatosen
Scholing huisartsen over verwijscriteria en zelfmanagement	juli 2025	december 2025	Verbetering eerste lijn triage en verwijzingen
Stroomlijning teledermatologische consultatie	juli 2025	december 2025	Efficiëntere digitale consultatie en terugkoppeling
Verwijslijn naar huidtherapeut (IZA-pilot)	januari 2026	juni 2026	Afschaling milde casuïstiek richting eerstelijns
Publicatie verwijsadviezen en wachttijdinformatie	januari 2026	juni 2026	Verbeterde transparantie richting verwijzers en patiënten
Intentieverklaring met Ziekenhuis Y/Z over onderlinge verwijzing	september 2025	september 2026	Beter benutten van regionale capaciteit en expertise
Taskforce regio-huidzorg	januari 2026	juni 2026	Gezamenlijke poli-initiatieven en capaciteitsverdeling
Afstemming met ZBC Dermacura	september 2025	september 2026	Doorverwijzing laagcomplex zorg bij polisdekking

Vraag 4: Welke stakeholders zijn hierbij betrokken?

Redenering: In het plan worden diverse interne en externe partijen benoemd.

Antwoord:

Vakgroep Dermatologie, Integraal Capaciteit Management, afdelingsmanager polikliniek, Raad van Bestuur, Facilitair Bedrijf, Zorggroep X, huisartsen, Ziekenhuis Y, Ziekenhuis Z, Zelfstandig Behandelcentrum Dermacura, pathologie, Physician Assistant, Zorgdomein.

Vraag 5: Wat is er eventueel verder nodig en wat kan Menzis eventueel nog doen?

Redenering: Geen directe oproep aan Menzis, maar enkele impliciete afhankelijkheden kunnen worden genoemd, zoals polisvoorwaarden en IZA-pilot.

Antwoord:

Ondersteuning bij regionale samenwerking en beleidsmatige inbedding van verwijslijnen binnen IZA-kaders. Verzekeraarsspecifieke afstemming over inzet van ZBC's conform polisvoorwaarden van verzekerden.

Vraag 6: Op welke termijn is de oorzaak / het probleem opgelost?

Redenering: Duidelijk geformuleerd in de evaluatie- en doelstellingenparagraaf: september 2026.

Antwoord:

September 2026

Vraag 7: Op welke termijn kan er weer zorg binnen de Treeknorm geleverd worden?

Redenering: In de doelstelling en slotparagraaf wordt expliciet verwezen naar <4 weken wachttijd (Treeknorm) per september 2026.

Antwoord:

September 2026

Vraag 8: Wat is de verwachting voor dit specialisme over een half jaar en zijn er bijzonderheden om rekening mee te houden?

Redenering: Medio januari 2026 wordt een midterm evaluatie voorzien, met reductie naar 10 weken als verwacht resultaat.

Antwoord:

In januari 2026 wordt een wachttijd van 10 weken verwacht. De instroom van verwijzingen uit de eerste lijn en de mate van regionale samenwerking kunnen dit beïnvloeden.

Vraag 9: In welke maand(en) vinden de eerder genoemde acties en doelen plaats?

Redenering: Op basis van vraag 3 wordt dit vertaald naar een tijdlijn van juli 2025 t/m september 2026. We vullen de matrix met “X” waar acties plaatsvinden. Probleemoplossing en Treeknorm worden gemarkeerd in september 2026. Details worden verwerkt in Excel.

Het actieplan is volledig en correct overgezet naar de Excel-template van Menzis. Je kunt het ingevulde bestand hieronder downloaden:

 [Ingevuld_Actieplan_Dermatologie.xlsx](#)

Laat het me weten als je nog iets aangepast wilt hebben of een ander specialisme wilt verwerken.

```
from openpyxl import load_workbook
from datetime import datetime
```

```
# Bestandspaden
```

```
excel_path = "/mnt/data/Format-actieplan final.xlsx"
```

```
wb = load_workbook(excel_path)
```

```
ws = wb.active
```

```
# Vraag 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8
```

```
ws["A7"] = ("De poliklinische capaciteit dermatologie is onvoldoende om de structureel "  
"toegenomen vraag op te vangen. De instroom overstijgt de uitstroom, mede door "  
"vergrijzing, veranderde verwijscriteria, en toename van niet-urgente cosmetische  
vragen. "
```

```
"Huidige planning biedt onvoldoende ruimte om achterstanden zelfstandig in te  
lopen; "
```

```
"waarnemersinzet is gefragmenteerd en niet afgestemd op piekbelasting.")
```

```
ws["A12"] = ("Versterken van de capaciteit en planning binnen Ziekenhuis X, optimalisatie  
van "
```

```
"samenwerking met de eerste lijn via scholing en verwijfsafspraken, en intensivering  
van "
```

```
"regionale samenwerking met ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra. Hierbij  
worden "
```

```
"o.a. consulturen uitgebreid, teledermatologie ingezet, verwijfsstromen herzien en "  
"regionale taakverdeling ingericht.")
```

```
ws["A40"] = ("Vakgroep Dermatologie, Integraal Capaciteit Management, afdelingsmanager  
polikliniek, "
```

```
"Raad van Bestuur, Facilitair Bedrijf, Zorggroep X, huisartsen, Ziekenhuis Y,  
Ziekenhuis Z, "
```

```
"Zelfstandig Behandelcentrum Dermacura, pathologie, Physician Assistant,  
Zorgdomein.")
```

```
ws["A45"] = ("Ondersteuning bij regionale samenwerking en beleidsmatige inbedding van  
verwijslijnen "
```

```
"binnen IZA-kaders. Verzekeraarsspecifieke afstemming over inzet van ZBC's  
conform "
```

```
"polisvoorwaarden van verzekerden.")
```

```
ws["A50"] = "September 2026"
```

```
ws["A55"] = "September 2026"
```

```
ws["A60"] = ("In januari 2026 wordt een wachttijd van 10 weken verwacht. De instroom van  
verwijzingen uit "
```

```
"de eerste lijn en de mate van regionale samenwerking kunnen dit beïnvloeden.")
```

```
# Vraag 3: acties
```

```
actie_data = [
```

("Uitbreiding consulturen dermatologie (0,6 fte tijdelijk)", "juli 2025", "december 2025",
 "Tijdelijke capaciteitsversterking voor consulten"),
 ("Optimalisatie spreekuur + hybride teledermatologie", "juli 2025", "december 2025",
 "Efficiëntere indeling en betere afhandeling niet-complexe casuïstiek"),
 ("Pilot 'snelle beoordeling verdachte huidplek'", "juli 2025", "december 2025", "Snellere
 triage verdachte huidlaesies"),
 ("Opname dermatologie op prioriteitenlijst TPO", "juli 2025", "december 2025", "Flexibeler
 inzet van poli- en behandelcapaciteit"),
 ("Doorlichting patiëntenbestand en planning", "januari 2026", "juni 2026", "10% extra
 capaciteit door reduceren no-show/dubbele consulten"),
 ("Uitbreiding spreekkamers op donderdagmiddag", "januari 2026", "september 2026",
 "Extra spreekuurcapaciteit tijdelijk beschikbaar"),
 ("Inzet Physician Assistant voor opvolgconsulten", "januari 2026", "juni 2026", "Ontlasting
 dermatologen bij chronische dermatosen"),
 ("Scholing huisartsen over verwijscriteria en zelfmanagement", "juli 2025", "december
 2025", "Verbetering eerste lijn triage en verwijzingen"),
 ("Stroomlijning teledermatologische consultatie", "juli 2025", "december 2025",
 "Efficiëntere digitale consultatie en terugkoppeling"),
 ("Verwijslijn naar huidtherapeut (IZA-pilot)", "januari 2026", "juni 2026", "Afschaling milde
 casuïstiek richting eerstelijns"),
 ("Publicatie verwijsadviezen en wachttijdinformatie", "januari 2026", "juni 2026",
 "Verbeterde transparantie richting verwijzers en patiënten"),
 ("Intentieverklaring met Ziekenhuis Y/Z over onderlinge verwijzing", "september 2025",
 "september 2026", "Beter benutten van regionale capaciteit en expertise"),
 ("Taskforce regio-huidzorg", "januari 2026", "juni 2026", "Gezamenlijke poli-initiatieven en
 capaciteitsverdeling"),
 ("Afstemming met ZBC Dermacura", "september 2025", "september 2026",
 "Doorverwijzing laagcomplexe zorg bij polisdekking"),
]

for idx, (beschrijving, start, eind, resultaat) in enumerate(actie_data):

```

    row = 18 + idx
    ws[f"A{row}"] = beschrijving
    ws[f"B{row}"] = start
    ws[f"C{row}"] = eind
    ws[f"D{row}"] = resultaat
  
```

Vraag 9: tijdlijnmarkering

```

maanden = [
    "juli 2025", "augustus 2025", "september 2025", "oktober 2025", "november 2025",
    "december 2025",
    "januari 2026", "februari 2026", "maart 2026", "april 2026", "mei 2026", "juni 2026",
    "juli 2026", "augustus 2026", "september 2026"
]
  
```

Mapping maand → kolom

```

kolommen = {maand: chr(66+i) for i, maand in enumerate(maanden)}
  
```

```

# Actie rijen beginnen op rij 68
for idx, (beschrijving, start, eind, _) in enumerate(actie_data):
    row = 68 + idx
    eerste_woord = beschrijving.split()[0]
    ws[f"A{row}"] = eerste_woord
    if start in maanden and eind in maanden:
        start_idx = maanden.index(start)
        eind_idx = maanden.index(eind)
        for i in range(start_idx, eind_idx + 1):
            ws[f"{chr(66+i)}{row}"] = "X"
    elif start in maanden:
        ws[f"{kolommen[start]}{row}"] = "X"
    elif eind in maanden:
        ws[f"{kolommen[eind]}{row}"] = "X"

# Probleem opgelost en zorg binnen Treeknorm
ws["A89"] = "Probleem opgelost"
ws["A90"] = "Zorg binnen Treeknorm"
ws["P89"] = "X"
ws["P90"] = "X"

# Opslaan
output_path = "/mnt/data/Ingevuld_Actieplan_Dermatologie.xlsx"
wb.save(output_path)

output_path

```