

Hierbij een notitie aangaande de route die wij bewandelen om wachtlijsten terug te dringen. In dit geval betreffende de KNO-afdeling.

## **Aan Bestuurlijk Beraad**

**Betreft: Plan voor verkorten wachttijden KNO-afdeling**

**Status: Definitief**

## **Aanleiding**

De wachttijden voor de planbare KNO-zorg, met name voor gehooronderzoeken en neus-keel-onderzoeken, lopen op. Dit resulteert in patiëntonvriendelijke situaties.

## **Acties**

### **1. Capaciteitsmanagement binnen Ziekenhuis X**

- Optimaliseren van polikliniekplanning door Integraal Capaciteit Management (ICM) en extra ochtend- en avonddiensten in te plannen.

### **2. Samenwerking met de eerste lijn**

- Huisartsen krijgen gerichte richtlijnen voor het direct doorverwijzen van patiënten met geïndiceerde aandoeningen zoals chronische rhinosinusitis of gehoorverlies naar gespecialiseerde zorg.

### **3. Regionale samenwerking**

- Het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten met Ziekenhuis Y voor het uitwisselen van patiënten met gelijkaardige zorgbehoefte, bijvoorbeeld bij geplande operaties of specialismen met beperkte capaciteit.

### **4. Triage aan de voorkant**

- Zorgen voor triage via een KNO-consult via het Zorgdomein voor patiënten met minder urgente klachten, zodat zij sneller geholpen kunnen worden door de eerstelijnszorg.

## **Passende Zorg**

- Advies aan huisartsen voor patiënten met acute keelpijn of verkoudheid om in eerste instantie een symptomatische behandeling voor te schrijven, tenzij er duidelijke aanwijzingen zijn voor ernstige complicaties.

## **Evaluatie**

- Periodieke evaluatie van de wachtlijsten met bijstelling van de capaciteitsplanning op basis van de actuele cijfers.