

## Stap 1: Aantal acties tellen

In het actieplan worden de volgende expliciete acties beschreven:

1. Optimaliseren van polikliniekplanning door ICM en extra ochtend-/avonddiensten.
2. Huisartsen voorzien van richtlijnen voor directe doorverwijzing.
3. Samenwerkingsovereenkomsten met Ziekenhuis Y voor patiëntuitwisseling.
4. Triage via KNO-consult in Zorgdomein voor minder urgente klachten.
5. Advies aan huisartsen: symptomatische behandeling bij acute keelpijn/verkoudheid.
6. Periodieke evaluatie van wachtlijsten en bijstelling van capaciteit.

**Totaal aantal expliciete acties: 6 → past binnen Excel-structuur.**

---

## Stap 2: Korte initiële analyse van het actieplan

Het actieplan van Ziekenhuis X voor de KNO-afdeling richt zich op het reduceren van wachttijden voor planbare zorg, in het bijzonder gehoor- en neus-keelonderzoeken. De aanpak omvat zes concrete acties, waaronder capaciteitsoptimalisatie, samenwerking met eerste lijn en regio, triage en evaluatie. De meeste acties zijn beleidsmatig en organisatorisch van aard. Data over tijdslijnen en resultaten zijn beperkt; er is geen specifieke vermelding van start- en eindmaanden, noch concrete doeldata voor Treeknorm-herstel. Dit vraagt om strikte objectiviteit bij het overnemen van alleen expliciet genoemde informatie.

---

## Stap 3: Vragen beantwoording

**Vraag 1: Wat is de oorzaak / het probleem achterliggend aan de overschrijding?**

**Redenering:** We zoeken in de inleiding naar de aanleiding en probleemomschrijving.

**Antwoord:** De wachttijden voor planbare KNO-zorg, met name voor gehooronderzoeken en neus-keel-onderzoeken, lopen op, wat leidt tot patiëntonvriendelijke situaties.

---

**Vraag 2: Welke oplossing(en) zijn er mogelijk om de oorzaak / het probleem aan te pakken?**

**Redenering:** Oplossingen zijn te vinden in de genoemde acties en beleidslijnen.

**Antwoord:**

- Optimaliseren van de polikliniekplanning via ICM en inzet van extra diensten.
  - Versterken van samenwerking met huisartsen en andere ziekenhuizen.
  - Toepassen van triage en zorg op de juiste plek.
  - Periodieke monitoring van wachtlijsten met bijstelling van capaciteit.
- 

**Vraag 3: Welke acties moeten hiervoor, in welke maand, uitgevoerd worden?**

**Redenering:** We nemen alleen expliciete acties op, en alleen maanden als die duidelijk vermeld zijn (wat hier niet het geval is). We nemen alle beschikbare informatie over beschrijving en verwachte resultaten volledig over.

**Antwoord (tabel):**

Beschrijving	Startmaand	Eindmaand	Verwacht resultaat
Optimaliseren van polikliniekplanning via ICM en extra ochtend- en avonddiensten			Betere benutting van capaciteit voor planbare KNO-zorg
Huisartsen krijgen richtlijnen voor directe doorverwijzing			Snellere doorgeleiding naar specialistische zorg
Samenwerkingsovereenkomsten met Ziekenhuis Y voor patiëntuitwisseling			Betere verdeling van patiënten over beschikbare capaciteit
Triage via KNO-consult in Zorgdomein voor minder urgente klachten			Doorstroom van minder urgente patiënten naar eerstelijnszorg
Advies aan huisartsen bij acute keelpijn of verkoudheid			Minder onnodige verwijzingen naar de tweede lijn
Periodieke evaluatie van wachtlijsten met bijstelling van capaciteitsplanning			Dynamisch capaciteitsmanagement op basis van actuele data

---

**Vraag 4: Welke stakeholders zijn hierbij betrokken?**

**Redenering:** Betrokken partijen zijn te herleiden uit wie de acties uitvoeren of daarbij betrokken zijn.

**Antwoord:** Ziekenhuis X, huisartsen, Ziekenhuis Y, patiënten, afdeling ICM (capaciteitsmanagement).

---

**Vraag 5: Wat is er eventueel verder nodig en wat kan Menzis eventueel nog doen?**

**Redenering:** Als er niets is benoemd, geven we aan dat informatie ontbreekt.

**Antwoord:** Onvoldoende informatie beschikbaar.

---

**Vraag 6: Doel: Op welke termijn is de oorzaak / het probleem opgelost?**

**Redenering:** Geen expliciete data of maanden worden genoemd in het plan.

**Antwoord:** Onvoldoende informatie beschikbaar.

---

**Vraag 7: Doel: Op welke termijn kan er weer zorg binnen de Treeknorm geleverd worden?**

**Redenering:** De term “Treeknorm” wordt nergens genoemd of impliciet benoemd.

**Antwoord:** Onvoldoende informatie beschikbaar.

---

**Vraag 8: Wat is de verwachting voor dit specialisme over een half jaar en zijn er bijzonderheden om rekening mee te houden?**

**Redenering:** We zoeken naar een vooruitblik of kanttekeningen.

**Antwoord:** Onvoldoende informatie beschikbaar.

---

**Vraag 9: In welke maand(en) vinden de eerder genoemde acties en doelen plaats?**

**Redenering:** Geen enkele actie is gekoppeld aan een expliciete maand. Daarom wordt deze tabel volledig leeg gelaten met uitzondering van de actie-titels (eerste woord) in kolom A.

---

Ik zal nu het Excel-bestand invullen op basis van bovenstaande antwoorden.

Het actieplan is volledig en feitelijk verwerkt in de Excel-template van Menzis. Je kunt het ingevulde bestand hier downloaden:

 Ingevuld\_actieplan\_KNO.xlsx

```
from openpyxl import load_workbook
```

```
# Pad naar het Excel-bestand
```

```
file_path = "/mnt/data/Format-actieplan final.xlsx"
```

```
wb = load_workbook(file_path)
```

```
ws = wb.active
```

```
# Vraag 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8
```

```
ws["A7"] = "De wachttijden voor planbare KNO-zorg, met name voor gehooronderzoeken en  
neus-keel-onderzoeken, lopen op, wat leidt tot patiëntonvriendelijke situaties."
```

```
ws["A12"] = ("- Optimaliseren van de polikliniekplanning via ICM en inzet van extra  
diensten.\n"
```

```
    "- Versterken van samenwerking met huisartsen en andere ziekenhuizen.\n"
```

```
    "- Toepassen van triage en zorg op de juiste plek.\n"
```

```
    "- Periodieke monitoring van wachtlijsten met bijstelling van capaciteit.")
```

```
ws["A40"] = "Ziekenhuis X, huisartsen, Ziekenhuis Y, patiënten, afdeling ICM  
(capaciteitsmanagement)."
```

```
ws["A45"] = "Onvoldoende informatie beschikbaar."
```

```
ws["A50"] = "Onvoldoende informatie beschikbaar."
```

```
ws["A55"] = "Onvoldoende informatie beschikbaar."
```

```
ws["A60"] = "Onvoldoende informatie beschikbaar."
```

```
# Vraag 3 - Actietabel vanaf rij 18
```

```
actions = [
```

```
    ("Optimaliseren van polikliniekplanning via ICM en extra ochtend- en avonddiensten", "",  
    "", "Betere benutting van capaciteit voor planbare KNO-zorg"),
```

```
    ("Huisartsen krijgen richtlijnen voor directe doorverwijzing", "", "", "Snellere doorgeleiding  
naar specialistische zorg"),
```

```
    ("Samenwerkingsovereenkomsten met Ziekenhuis Y voor patiëntuitwisseling", "", "",  
    "Betere verdeling van patiënten over beschikbare capaciteit"),
```

```
    ("Triage via KNO-consult in Zorgdomein voor minder urgente klachten", "", "", "Doorstroom  
van minder urgente patiënten naar eerstelijnszorg"),
```

```
    ("Advies aan huisartsen bij acute keelpijn of verkoudheid", "", "", "Minder onnodige  
verwijzingen naar de tweede lijn"),
```

```
    ("Periodieke evaluatie van wachtlijsten met bijstelling van capaciteitsplanning", "", "",  
    "Dynamisch capaciteitsmanagement op basis van actuele data")
```

```
]
```

```
start_row = 18
```

```
for i, (desc, start, end, result) in enumerate(actions):
```

```
    ws[f"A{start_row + i}"] = desc
```

```
    ws[f"B{start_row + i}"] = start
```

```
    ws[f"C{start_row + i}"] = end
```

```
    ws[f"D{start_row + i}"] = result
```

```
# Vraag 9 - maanden (kolommen B t/m P, rijen 68 t/m 90)
```

```
# Alleen kolom A invullen met eerste woord van acties
for i, (desc, _, _, _) in enumerate(actions):
    ws[f"A{68 + i}"] = desc.split()[0] # eerste woord van de actie

# Probleem opgelost en Treeknorm zijn rijen 89 en 90, geen info dus geen "X" geplaatst

# Bestand opslaan
output_path = "/mnt/data/Ingevuld_actieplan_KNO.xlsx"
wb.save(output_path)
output_path
```