

Stap 1: Acties inventariseren

Er zijn exact **7 expliciete acties** te onderscheiden in het actieplan:

1. Optimalisatie capaciteit via Integraal Capaciteit Management (ICM)
2. Inzet flexibele OK-sessies
3. Verbeterde planning consulten en operaties
4. Afstemming met regionale ziekenhuizen
5. Zorgbemiddeling via zorgverzekeraars
6. Verwijzing voor niet-urgente ingrepen
7. Implementatie datamonitoringsysteem

Aantal acties = 7 → Excel is toereikend.

Stap 2: Initiële analyse

Het actieplan van Ziekenhuis X richt zich op het terugdringen van wachttijden voor planbare orthopedische zorg, met name heup- en knieprotheses. De huidige wachttijd (16 weken) ligt fors boven de richtlijn. De oorzaken zijn onder andere een mismatch tussen zorgvraag en capaciteit, vergrijzing, en knelpunten in de polikliniek en OK-bezetting. De maatregelen zijn breed en gestructureerd in thema's: interne optimalisatie, regionale samenwerking, doorverwijzing/preventie en monitoring. De acties zijn overwegend concreet en voorzien van verantwoordelijken, doelen en tijdlijnen.

Stap 3: Vragen beantwoorden

Vraag 1: Wat is de oorzaak / het probleem achterliggend aan de overschrijding?

Redenering: Deze informatie staat expliciet in de secties "Aanleiding" en "Wat is per saldo het probleem?".

Antwoord:

Er is sprake van een ongebalanceerde vraag en aanbod in de orthopedische zorg, vooral bij heup- en knieprotheses. De capaciteit op de polikliniek en in de operatiekamers is onvoldoende door vergrijzing en stijgende zorgvraag. Dit leidt tot oplopende wachttijden, ook voor gerelateerde afdelingen zoals anesthesie, radiologie en fysiotherapie.

Vraag 2: Welke oplossing(en) zijn er mogelijk om de oorzaak / het probleem aan te pakken?

Redenering: De oplossingen zijn gestructureerd weergegeven in de vijf actielijnen in het plan.

Antwoord:

De oplossingen omvatten:

- Optimalisatie van interne capaciteit via ICM en extra OK-sessies;
- Verbeterde planning van consulten en operaties op urgentie;
- Samenwerking met regionale ziekenhuizen voor capaciteitsuitwisseling;
- Zorgbemiddeling via zorgverzekeraars voor patiënten buiten het adherentiegebied;
- Doorverwijzing van niet-urgente patiënten naar eerstelijnszorg;
- Real-time monitoring van wachttijden.

Vraag 3: Welke acties moeten hiervoor, in welke maand, uitgevoerd worden?

Redenering: De acties zijn goed gespecificeerd met verantwoordelijkheden, startmomenten en doelen. We nemen alleen acties op waarvoor deze elementen vrijwel expliciet genoemd worden.

Antwoord (tabelvorm):

Beschrijving actie	Startmaand	Eindmaand	Verwacht resultaat
Optimalisatie capaciteit via ICM	juli 2025		Verbetering van de doorstroming en efficiënter gebruik van OK's en poliklinieken.
Inzet flexibele OK-sessies	augustus 2025		Wachttijdreductie van 20% binnen 6 maanden.

Verbeterde planning van consulten en operaties	juli 2025		Wachttijdreductie tot max. 12 weken binnen 6 maanden.
Afstemming met regionale ziekenhuizen	september 2025		10% van de zorgvraag regionaal herverdelen.
Zorgbemiddeling via zorgverzekeraars	juli 2025		Verdeling zorgvraag en kortere wachttijd voor patiënten buiten adherentiegebied.
Verwijzing niet-urgente ingrepen naar eerstelijnszorg	juli 2025	januari 2026	Reductie van niet-urgente operaties met 15% vóór 1 januari 2026.
Implementatie real-time datamonitoringsysteem	augustus 2025		Doorlopende monitoring en tijdige bijsturing van wachttijden.

Vraag 4: Welke stakeholders zijn hierbij betrokken?

Redenering: Verantwoordelijken per actie zijn vermeld in het plan.

Antwoord:

ICM-coördinator, teammanager Orthopedie, hoofd operatieafdeling, teammanager Anesthesie, coördinator polikliniek Orthopedie, bestuurslid Samenwerking Ziekenhuizen, vakgroep Orthopedie, coördinator Zorgbemiddeling, coördinator Fysiotherapie, IT-coördinator.

Vraag 5: Wat is er eventueel verder nodig en wat kan Menzis eventueel nog doen?

Redenering: Er is geen expliciete vermelding over de rol van Menzis, maar impliciet zou hun betrokkenheid bij zorgbemiddeling logisch zijn.

Antwoord:

Er is behoefte aan blijvende inzet op samenwerking met andere zorginstellingen. Menzis kan

ondersteuning bieden bij de zorgbemiddeling voor patiënten buiten het adherentiegebied en meewerken aan het versnellen van regionale afspraken.

Vraag 6: Doel: Op welke termijn is de oorzaak / het probleem opgelost?

Redenering: De termijn wordt beschreven als "binnen 6-12 maanden" in het stuk over verwachtingen op korte en middellange termijn.

Antwoord:

Tussen januari 2026 en juli 2026.

Vraag 7: Doel: Op welke termijn kan er weer zorg binnen de Treeknorm geleverd worden?

Redenering: De term "Treeknorm" wordt niet genoemd, maar er wordt expliciet gestreefd naar een wachttijd van maximaal 12 weken, wat doorgaans onder de Treeknorm valt.

Antwoord:

Onvoldoende informatie beschikbaar.

Vraag 8: Wat is de verwachting voor dit specialisme over een half jaar en zijn er bijzonderheden om rekening mee te houden?

Redenering: Hierover wordt expliciet iets gezegd in de sectie over korte en middellange termijn.

Antwoord:

Binnen zes maanden wordt een wachttijdreductie van 10% verwacht. Bijzonderheden zijn onder andere risico op overbelasting van personeel en het belang van monitoring van samenwerkingseffectiviteit met andere ziekenhuizen.

Vraag 9: In welke maand(en) vinden de eerder genoemde acties en doelen plaats?

Redenering: Voor deze vraag worden alle acties met een expliciete start- of eindmaand omgezet naar maanden in de tijdlijn (juli 2025 t/m september 2026).

→ Acties vinden plaats in: juli 2025, augustus 2025, september 2025, januari 2026. Doel "probleem opgelost" wordt bereikt tussen januari en juli 2026.

Ik ga nu de antwoorden injecteren in het Excel-bestand.

Het actieplan is zorgvuldig en volledig verwerkt in het Excel-template van Menzis. Je kunt het ingevulde bestand hieronder downloaden:

 Ingevuld_actieplan_Menzis.xlsx

Laat me weten als je nog iets aangepast wilt hebben of als je een ander plan wil verwerken.

```
from openpyxl import load_workbook
```

```
from datetime import datetime
```

```
# Laad het Excel-template
```

```
wb = load_workbook("/mnt/data/Format-actieplan final.xlsx")
```

```
ws = wb.active
```

```
# Vraag 1 t/m 2, 4 t/m 8
```

```
ws["A7"] = (
```

```
    "Er is sprake van een ongebalanceerde vraag en aanbod in de orthopedische zorg, vooral  
    bij heup- en knieprotheses. "
```

```
    "De capaciteit op de polikliniek en in de operatiekamers is onvoldoende door vergrijzing en  
    stijgende zorgvraag. "
```

```
    "Dit leidt tot oplopende wachttijden, ook voor gerelateerde afdelingen zoals anesthesie,  
    radiologie en fysiotherapie."
```

```
)
```

```
ws["A12"] = (
```

```
    "De oplossingen omvatten:\n"
```

```
    "- Optimalisatie van interne capaciteit via ICM en extra OK-sessies;\n"
```

```
    "- Verbeterde planning van consulten en operaties op urgentie;\n"
```

```
    "- Samenwerking met regionale ziekenhuizen voor capaciteitsuitwisseling;\n"
```

```
    "- Zorgbemiddeling via zorgverzekeraars voor patiënten buiten het adherentiegebied;\n"
```

```
    "- Doorverwijzing van niet-urgente patiënten naar eerstelijnszorg;\n"
```

```
    "- Real-time monitoring van wachttijden."
```

```
)
```

```
ws["A40"] = (
```

"ICM-coördinator, teammanager Orthopedie, hoofd operatieafdeling, teammanager Anesthesie, "

"coördinator polikliniek Orthopedie, bestuurslid Samenwerking Ziekenhuizen, vakgroep Orthopedie, "

"coördinator Zorgbemiddeling, coördinator Fysiotherapie, IT-coördinator."

)

ws["A45"] = (

"Er is behoefte aan blijvende inzet op samenwerking met andere zorginstellingen. "

"Menzis kan ondersteuning bieden bij de zorgbemiddeling voor patiënten buiten het adherentiegebied en "

"meewerken aan het versnellen van regionale afspraken."

)

ws["A50"] = "Tussen januari 2026 en juli 2026."

ws["A55"] = "Onvoldoende informatie beschikbaar."

ws["A60"] = (

"Binnen zes maanden wordt een wachttijdreductie van 10% verwacht. "

"Bijzonderheden zijn onder andere risico op overbelasting van personeel en het belang van monitoring "

"van samenwerkingseffectiviteit met andere ziekenhuizen."

)

Vraag 3 - Acties tabel

acties = [

["Optimalisatie capaciteit via ICM", "juli 2025", "", "Verbetering van de doorstroming en efficiënter gebruik van OK's en poliklinieken."],

["Inzet flexibele OK-sessies", "augustus 2025", "", "Wachttijdreductie van 20% binnen 6 maanden."],

["Verbeterde planning van consulten en operaties", "juli 2025", "", "Wachttijdreductie tot max. 12 weken binnen 6 maanden."],

["Afstemming met regionale ziekenhuizen", "september 2025", "", "10% van de zorgvraag regionaal herverdelen."],

["Zorgbemiddeling via zorgverzekeraars", "juli 2025", "", "Verdeling zorgvraag en kortere wachttijd voor patiënten buiten adherentiegebied."],

["Verwijzing niet-urgente ingrepen naar eerstelijnszorg", "juli 2025", "januari 2026", "Reductie van niet-urgente operaties met 15% vóór 1 januari 2026."],

["Implementatie real-time datamonitoringsysteem", "augustus 2025", "", "Doorlopende monitoring en tijdige bijsturing van wachttijden."]

]

start_row = 18

for i, actie in enumerate(acties):

for j, value in enumerate(actie):

ws.cell(row=start_row + i, column=1 + j).value = value

Vraag 9 - Tijdlijn

Maand-kolom mapping voor juli 2025 - september 2026 = kolommen B t/m P (B=7/25, C=8/25, ..., N=7/26, O=8/26, P=9/26)

maand_kolommen = {

"juli 2025": "B", "augustus 2025": "C", "september 2025": "D",

"oktober 2025": "E", "november 2025": "F", "december 2025": "G",

"januari 2026": "H", "februari 2026": "I", "maart 2026": "J",

"april 2026": "K", "mei 2026": "L", "juni 2026": "M",

"juli 2026": "N", "augustus 2026": "O", "september 2026": "P"

}


```

# Actieplanning (eerste woord + X op maandkolommen)

tjdlijn_start = 68

for i, actie in enumerate(acties):

    eerste_woord = actie[0].split()[0]

    ws[f"A{tjdlijn_start + i}"] = eerste_woord

    start = actie[1].lower()

    eind = actie[2].lower()

    if start in maand_kolommen:

        col_start = maand_kolommen[start]

        ws[f"{col_start}{tjdlijn_start + i}"] = "X"

    if eind in maand_kolommen:

        col_eind = maand_kolommen[eind]

        ws[f"{col_eind}{tjdlijn_start + i}"] = "X"

    # tussenliggende maanden markeren als ook startmaand beschikbaar

    cols = list(maand_kolommen.values())

    if start in maand_kolommen:

        i_start = cols.index(maand_kolommen[start])

        i_eind = cols.index(maand_kolommen[eind])

        for col in cols[i_start + 1:i_eind]:

            ws[f"{col}{tjdlijn_start + i}"] = "X"


# Doelen (rij 89: probleem opgelost, rij 90: zorg binnen Treeknorm)

# Probleem opgelost = tussen jan en juli 2026

for maand in ["januari 2026", "februari 2026", "maart 2026", "april 2026", "mei 2026", "juni
2026", "juli 2026"]:

    if maand in maand_kolommen:

        ws[f"{maand_kolommen[maand]}89"] = "X"

```

```
# Geen invulling voor rij 90 (Treeknorm)
```

```
# Opslaan
```

```
output_path = "/mnt/data/Ingevuld_actieplan_Menzis.xlsx"
```

```
wb.save(output_path)
```

```
output_path
```