

Stap 1: Acties tellen

Er worden 3 hoofdclusters van acties benoemd:

1. **Regionale samenwerking:** 4 acties
2. **Binnen Ziekenhuis A (ICM en triage):** 5 acties
3. **Passende zorg richting eerste lijn:** 9 acties

Totaal aantal expliciet genoemde acties: 18

→ Excel-sjabloon is geschikt, want er is ruimte voor 22 acties.

Stap 2: Initiële analyse van het actieplan

Het actieplan richt zich op wachttijdproblematiek binnen de urologie van Ziekenhuis A. De wachttijd is opgelopen tot circa 12 weken, met name voor BPH en nierstenen. Het probleem ligt in onvoldoende capaciteit op de polikliniek en de OK, versterkt door druk op ondersteunende afdelingen zoals radiologie en SEH. De aanpak bestaat uit drie routes: (1) capaciteitsmanagement binnen het ziekenhuis, (2) herinrichting van verwijzingen en diagnostiek in de eerste lijn ("passende zorg"), en (3) samenwerking met andere ziekenhuizen in de regio. De acties zijn gericht op betere capaciteitsplanning, triage, en taakverschuiving richting de eerste lijn. Het plan is concreet qua acties, maar bevat weinig informatie over tijdlijnen en resultaten.

Vraag 1: Wat is de oorzaak / het probleem achterliggend aan de overschrijding?

Redenering: Het probleem is duidelijk omschreven in het begin van het document: onvoldoende ruimte voor zorglevering door beperkte capaciteit op de polikliniek en OK, mede door demografische groei en druk op ondersteunende afdelingen.

Antwoord:

Het team urologie heeft onvoldoende ruimte om de zorg voor patiënten op de wachtlijst te waarborgen. De capaciteit op de polikliniek en operatiekamer is beperkt, mede gezien de demografische groei en extra druk op ondersteunende afdelingen zoals radiologie en SEH.

Vraag 2: Welke oplossing(en) zijn er mogelijk om de oorzaak / het probleem aan te pakken?

Redenering: Het plan geeft drie oplossingsrichtingen: capaciteitsoptimalisatie binnen Ziekenhuis A, herverdeling van zorg via samenwerking in de regio, en reductie van instroom door taakverschuiving naar de eerste lijn.

Antwoord:

Optimalisatie van capaciteit via Integraal Capaciteit Management, samenwerking met andere ziekenhuizen in de regio voor doorverwijzing van specifieke behandelingen, en taakverschuiving naar de eerste lijn via passende zorg.

Vraag 3: Welke acties moeten hiervoor, in welke maand, uitgevoerd worden?

Redenering: De acties zijn expliciet genoemd (18 totaal), maar tijdsaanduidingen (start/eindmaand) en resultaten worden zelden concreet genoemd. Slechts de beschrijvingen zijn goed bruikbaar. Resultaten worden impliciet genoemd (zoals verwijzing of reductie), maar vaak niet als verwacht resultaat geformuleerd.

Antwoord (tabel):

Beschrijving	Startmaand	Eindmaand	Verwacht resultaat
Intentieverklaring verwijzingen cystectomieën en HoLEP tussen Ziekenhuis A en B			Verlichting van druk op eigen capaciteit
Verwijzing TURP-patiënten naar Ziekenhuis C			Verspreiding van patiënten en kortere wachttijd
Wachttijdendeling nierstenen/BPH op ARTZ-niveau			Betere spreiding op basis van wachttijden
Passende zorg-afspraken eerste lijn			Minder instroom tweede lijn
Verbeteren afspraken urologie en opnameplanning (ICM)			Beter benutten van bestaande capaciteit
Urologie opnemen in TPO voor flex + extra OK-sessies			Tijdelijke extra capaciteit creëren
Afspraken flexsessies/blauwdruk OK (ICM)			Capaciteit beter afgestemd op zorgvraag

Triage aan voorkant + zorgbemiddeling	Gerichtere doorverwijzing buiten ziekenhuis
Aankondiging extra wachttijd in Zorgdomein buitengebied	Minder druk op ziekenhuiscapaciteit
Overdracht oncologische patiënten zonder meetbaar PSA aan huisarts	Minder controlebezoeken in tweede lijn
Herhaling onderzoek microscopische hematurie in eerste lijn	Minder onnodige verwijzingen
Bekkenfysiotherapie eerst bij stressincontinentie	Minder instroom zonder meerwaarde tweede lijn
Blanco CT eerst bij verdenking nierstenen	Efficiëntere diagnostiek en minder verwijzingen
Alfablokker en bekkentherapie eerst bij LUTS	Meer passende zorg in eerste lijn
Corticosteroïd bij phimosis vóór operatie	Minder operatieve verwijzingen
Verwachtingsmanagement bij kromstand penis	Minder onnodige verwijzingen
Advies bij scrotale pijn: self-limiting + echo + bekkentherapie	Minder onnodige verwijzingen
Eerstelijnsbehandeling erectiele disfunctie conform NHG	Minder instroom tweede lijn

Vraag 4: Welke stakeholders zijn hierbij betrokken?

Redenering: Diverse actoren worden expliciet genoemd: ziekenhuisafdelingen, zorgverzekeraars, huisartsen, regiopartners.

Antwoord:

Vakgroep Urologie, Integraal Capaciteit Management, Teammanager Urologie, Tactisch Plannen Overleg, Ziekenhuis B, Ziekenhuis C, ARTZ, huisartsen, zorgverzekeraars.

Vraag 5: Wat is er eventueel verder nodig en wat kan Menzis eventueel nog doen?

Redenering: Er wordt niet expliciet ingegaan op verdere wensen richting Menzis, maar de inzet op passende zorg en verwijzingen suggereert een ondersteunende rol voor zorgbemiddeling.

Antwoord:

Onvoldoende informatie beschikbaar.

Vraag 6: Doel: Op welke termijn is de oorzaak / het probleem opgelost?

Redenering: Het plan bevat geen concrete tijdlijn of maand waarin het probleem verholpen zal zijn. Geen expliciete termijn.

Antwoord:

Onvoldoende informatie beschikbaar.

Vraag 7: Doel: Op welke termijn kan er weer zorg binnen de Treeknorm geleverd worden?

Redenering: De term “Treeknorm” wordt nergens genoemd; er wordt alleen gesproken over wachttijden van 12 weken, zonder benoeming van een doelniveau.

Antwoord:

Onvoldoende informatie beschikbaar.

Vraag 8: Wat is de verwachting voor dit specialisme over een half jaar en zijn er bijzonderheden om rekening mee te houden?

Redenering: Er worden geen uitspraken gedaan over een halfjaarprognose. Er wordt enkel verwezen naar capaciteitsdruk en demografische groei.

Antwoord:

Onvoldoende informatie beschikbaar.

Vraag 9: In welke maand(en) vinden de eerder genoemde acties en doelen plaats?

Redenering: Er worden geen expliciete maanden genoemd voor de start of afronding van de acties. Daardoor kunnen de maandkolommen niet met zekerheid worden ingevuld.

Antwoord:

Alle acties ontbreken een expliciete tijdsaanduiding. Daarom kunnen geen maanden worden ingevuld met zekerheid.

Ik zal nu het Excel-bestand invullen met deze informatie. Eén moment.

Het actieplan is succesvol verwerkt in het Excel-template van Menzis. Je kunt het ingevulde bestand hieronder downloaden:

 Ingevuld_actieplan_Menzis.xlsx

Laat me weten als je hulp nodig hebt bij het aanpassen of controleren van andere actieplannen.

```
from openpyxl import load_workbook
```

```
# Laad het Excel-sjabloon
```

```
wb = load_workbook("/mnt/data/Format-actieplan final 2.xlsx")
```

```
ws = wb.active
```

```
# Vraag 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8
```

```
ws["A7"] = "Het team urologie heeft onvoldoende ruimte om de zorg voor patiënten op de wachtlijst te waarborgen. De capaciteit op de polikliniek en operatiekamer is beperkt, mede gezien de demografische groei en extra druk op ondersteunende afdelingen zoals radiologie en SEH."
```

```
ws["A12"] = "Optimalisatie van capaciteit via Integraal Capaciteit Management, samenwerking met andere ziekenhuizen in de regio voor doorverwijzing van specifieke behandelingen, en taakverschuiving naar de eerste lijn via passende zorg."
```

```
ws["A42"] = "Vakgroep Urologie, Integraal Capaciteit Management, Teammanager Urologie, Tactisch Plannen Overleg, Ziekenhuis B, Ziekenhuis C, ARTZ, huisartsen, zorgverzekeraars."
```

```
ws["A47"] = "Onvoldoende informatie beschikbaar."
```

```
ws["A52"] = "Onvoldoende informatie beschikbaar."
```

```
ws["A57"] = "Onvoldoende informatie beschikbaar."
```

```
ws["A62"] = "Onvoldoende informatie beschikbaar."
```

```
# Vraag 3: Acties invullen vanaf rij 18
```

```
acties = [
```

```
    ("Intentieverklaring verwijzingen cystectomieën en HoLEP tussen Ziekenhuis A en B", "", "",  
    "", "Verlichting van druk op eigen capaciteit"),
```

```
    ("Verwijzing TURP-patiënten naar Ziekenhuis C", "", "", "Verspreiding van patiënten en  
kortere wachttijd"),
```

```
    ("Wachttijdendeling nierstenen/BPH op ARTZ-niveau", "", "", "Betere spreiding op basis  
van wachttijden"),
```

```
    ("Passende zorg-afspraken eerste lijn", "", "", "Minder instroom tweede lijn"),
```

```
    ("Verbeteren afspraken urologie en opnameplanning (ICM)", "", "", "Beter benutten van  
bestaande capaciteit"),
```

```
    ("Urologie opnemen in TPO voor flex + extra OK-sessies", "", "", "Tijdelijke extra capaciteit  
creëren"),
```

```
    ("Afspraken flexsessies/blauwdruk OK (ICM)", "", "", "Capaciteit beter afgestemd op  
zorgvraag"),
```

```
    ("Triage aan voorkant + zorgbemiddeling", "", "", "Gerichtere doorverwijzing buiten  
ziekenhuis"),
```

```
    ("Aankondiging extra wachttijd in Zorgdomein buitengebied", "", "", "Minder druk op  
ziekenhuis capaciteit"),
```

```
    ("Overdracht oncologische patiënten zonder meetbaar PSA aan huisarts", "", "", "Minder  
controlebezoeken in tweede lijn"),
```

```
    ("Herhaling onderzoek microscopische hematurie in eerste lijn", "", "", "Minder onnodige  
verwijzingen"),
```

```
    ("Bekkenfysiotherapie eerst bij stressincontinentie", "", "", "Minder instroom zonder  
meerwaarde tweede lijn"),
```

```

("Blanco CT eerst bij verdenking nierstenen", "", "", "Efficiëntere diagnostiek en minder verwijzingen"),
("Alfablokker en bekkentherapie eerst bij LUTS", "", "", "Meer passende zorg in eerste lijn"),
("Corticosteroïd bij phimosis vóór operatie", "", "", "Minder operatieve verwijzingen"),
("Verwachtingsmanagement bij kromstand penis", "", "", "Minder onnodige verwijzingen"),
("Advies bij scrotale pijn: self-limiting + echo + bekkentherapie", "", "", "Minder onnodige verwijzingen"),
("Eerstelijnsbehandeling erectiele disfunctie conform NHG", "", "", "Minder instroom tweede lijn"),
]

```

```

start_row = 18

```

```

for i, actie in enumerate(acties):

```

```

    ws[f"A{start_row + i}"] = actie[0]

```

```

    ws[f"B{start_row + i}"] = actie[1]

```

```

    ws[f"C{start_row + i}"] = actie[2]

```

```

    ws[f"D{start_row + i}"] = actie[3]

```

```

# Vraag 9: eerste woord van de actie in kolom A vanaf rij 68, zonder tijdmkering

```

```

for i, actie in enumerate(acties):

```

```

    first_word = actie[0].split()[0]

```

```

    ws[f"A{68 + i}"] = first_word

```

```

# Sla het bestand op

```

```

output_path = "/mnt/data/Ingevuld_actieplan_Menzis.xlsx"

```

```

wb.save(output_path)

```

```

output_path

```