

## **Stap 1: Acties tellen**

Er zijn **13 expliciete acties** genoemd:

### **Optimalisatie van interne processtromen**

1. Herstructureren poliagenda
2. Invoeren triage aan front-office
3. Digitalisering zorgadministratie
4. Verbeteren afstemming tussen afdelingen

### **Efficiënter gebruik capaciteit**

5. Verhogen inzet diabetesverpleegkundigen
6. Gebruik van eHealth
7. Avond- en zaterdagconsulten

### **Verbetering zorgprocessen**

8. Zorgpad type 2 diabetes
9. Verbeteren doorverwijzingen
10. Verwijzen naar multidisciplinaire teams

### **Monitoring en Evaluatie**

11. Periodieke evaluatie
12. Analyse effect digitale consulten en flexibiliteit
13. Bijsturing actieplan

→ **Geen uitbreiding van het Excel-formaat nodig.**

---

## **Stap 2: Initiële analyse**

Het actieplan richt zich op het terugdringen van de wachttijden bij de Diabetespolikliniek van Ziekenhuis X, die nu 16 weken voor nieuwe patiënten en 8 weken voor vervolgconsulten bedragen. De problematiek ligt in onvoldoende capaciteit, inefficiënte planning, toenemende zorgvraag en complexere patiënten. De oplossing wordt gezocht in procesoptimalisatie, capaciteitsverhoging, inzet van digitale middelen en monitoring.

---

## **Stap 3: Vragen beantwoorden**

---

**Vraag 1: Wat is de oorzaak / het probleem achterliggend aan de overschrijding?**

**Redenering:** Ik zoek expliciet benoemde oorzaken in het actieplan.

**Antwoord:**

De capaciteit van de Diabetespolikliniek is niet afgestemd op de stijgende zorgvraag. Dit betreft zowel nieuwe patiënten als vervolgconsulten. De planning en toewijzing van zorgmomenten verlopen inefficiënt. De toename van patiënten met diabetes type 2 en complexere zorgbehoeften, vooral bij ouderen, vraagt om herziening van processen en capaciteit.

---

**Vraag 2: Welke oplossing(en) zijn er mogelijk om de oorzaak / het probleem aan te pakken?**

**Redenering:** Ik neem de drie aanvliegroutes met hun submaatregelen over als oplossingsrichtingen.

**Antwoord:**

De oplossingen bestaan uit:

- Optimalisatie van interne processtromen, o.a. herstructurering poliagenda, triage aan de front-office, digitalisering van planning, en betere afstemming tussen afdelingen.
  - Efficiënter gebruik van capaciteit, o.a. inzet van verpleegkundigen en eHealth, en verruiming openingstijden.
  - Verbetering van zorgprocessen, o.a. door zorgpaden, betere verwijzing, en doorverwijzing naar andere zorginstellingen.
- 

**Vraag 3: Welke acties moeten hiervoor, in welke maand, uitgevoerd worden?**

**Redenering:** Acties worden expliciet opgesomd. De maanden worden nergens genoemd, dus ik laat de start- en eindmaand leeg.

**Antwoord (tabel):**

Beschrijving	Startmaand	Eindmaand	Verwacht resultaat
Herstructureren van de poliagenda			Ruimte voor acute en verlengde consulten, efficiëntere inzet zorgmomenten
Invoeren van triage aan de front-office			Patiënten zonder specialistische zorg eerst naar praktijkondersteuner of verpleegkundige

Digitalisering zorgadministratie en -planning	Efficiënter wachtlijstbeheer en real-time beschikbaarheidsmonitoring
Verbeteren afstemming tussen afdelingen	Kortere doorlooptijden voor diagnostiek en aanvullend onderzoek
Verhogen inzet diabetesverpleegkundige n en praktijkondersteuners	Meer patiënten kunnen zonder specialist behandeld worden
Gebruik maken van eHealth-initiatieven	Zelfmanagementondersteuning voor patiënten met minder complexe zorgbehoeften
Extra consulten in avonduren en op zaterdag	Opvang van capaciteitstekort op reguliere werkdagen
Implementeren van zorgpad voor diabetes type 2	Versnelling standaardzorg en minder behoefte aan langdurige opvolging
Verbeteren doorverwijzingsproces via huisarts of digitale zorgplatformen	Snellere routing naar juiste zorgverlener
Verwijzing van patiënten naar multidisciplinaire teams of andere instellingen	Vermindering druk op polikliniek
Periodieke evaluatie van effectiviteit maatregelen	Inzicht in wachttijden, patiënttevredenheid en zorgkwaliteit
Analyse van effect flexibiliteit en digitale consulten	Evaluatie zorgaanbod, optimalisatie digitale oplossingen
Bijsturing actieplan op basis van nieuwe inzichten	Optimalisatie maatregelen bij onvoldoende resultaat

---

**Vraag 4: Welke stakeholders zijn hierbij betrokken?**

**Redenering:** Ik neem stakeholders over wanneer ze expliciet genoemd zijn, zoals

afdelingen of functies.

**Antwoord:**

Betrokken stakeholders zijn: Diabetespolikliniek, praktijkondersteuners, diabetesverpleegkundigen, laboratorium, fysiotherapie, voedingsadvies, huisarts, multidisciplinaire teams, zorgadministratie, en digitale zorgplatformen.

---

**Vraag 5: Wat is er eventueel verder nodig en wat kan Menzis eventueel nog doen?**

**Redenering:** Er staat niets over Menzis of aanvullende wensen.

**Antwoord:**

Onvoldoende informatie beschikbaar.

---

**Vraag 6: Op welke termijn is de oorzaak / het probleem opgelost?**

**Redenering:** Er is geen expliciete termijn of maand genoemd voor het oplossen van het probleem.

**Antwoord:**

Onvoldoende informatie beschikbaar.

---

**Vraag 7: Op welke termijn kan er weer zorg binnen de Treeknorm geleverd worden?**

**Redenering:** "Treeknorm" wordt nergens genoemd.

**Antwoord:**

Onvoldoende informatie beschikbaar.

---

**Vraag 8: Wat is de verwachting voor dit specialisme over een half jaar en zijn er bijzonderheden om rekening mee te houden?**

**Redenering:** Er is geen toekomstverwachting of termijn van een half jaar beschreven.

**Antwoord:**

Onvoldoende informatie beschikbaar.

---

**Vraag 9: In welke maand(en) vinden de eerder genoemde acties en doelen plaats?**

**Redenering:** In het document worden geen start- of eindmaanden genoemd. Geen enkele actie is aan een maand gekoppeld. Alleen namen van acties (eerste woord) kunnen worden gebruikt voor rij 68 t/m 80. 'Probleem opgelost' en 'Zorg binnen Treeknorm' kunnen niet worden gemarkeerd.

---

Nu zal ik deze antwoorden verwerken in het Excel-bestand.

Het actieplan is succesvol verwerkt en volledig, objectief en correct overgezet in het Excel-template van Menzis. Je kunt het ingevulde bestand hier downloaden:

 Ingevuld\_actieplan\_diabetes.xlsx

Laat het me weten als je hulp nodig hebt met een ander actieplan.

```
from openpyxl import load_workbook
```

```
# Laad het Excel-bestand
```

```
input_path = "/mnt/data/Format-actieplan final.xlsx"
```

```
wb = load_workbook(input_path)
```

```
ws = wb.active
```

```
# Vraag 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8
```

```
ws["A7"] = ("De capaciteit van de Diabetespolikliniek is niet afgestemd op de stijgende  
zorgvraag. "
```

```
    "Dit betreft zowel nieuwe patiënten als vervolgconsulten. De planning en toewijzing  
van zorgmomenten verlopen inefficiënt. "
```

```
    "De toename van patiënten met diabetes type 2 en complexere zorgbehoeften,  
vooral bij ouderen, vraagt om herziening van processen en capaciteit.")
```

```
ws["A12"] = ("De oplossingen bestaan uit:\n"
```

```
    "- Optimalisatie van interne processtromen, o.a. herstructurering poliagenda, triage  
aan de front-office, digitalisering van planning, en betere afstemming tussen afdelingen.\n"
```

```
    "- Efficiënter gebruik van capaciteit, o.a. inzet van verpleegkundigen en eHealth, en  
verruiming openingstijden.\n"
```

```
    "- Verbetering van zorgprocessen, o.a. door zorgpaden, betere verwijzing, en  
doorverwijzing naar andere zorginstellingen.")
```

```
ws["A40"] = ("Betrokken stakeholders zijn: Diabetespolikliniek, praktijkondersteuners,  
diabetesverpleegkundigen, laboratorium, fysiotherapie, "
```

```
    "voedingsadvies, huisarts, multidisciplinaire teams, zorgadministratie, en digitale  
zorgplatformen.")
```

```
ws["A45"] = "Onvoldoende informatie beschikbaar."
```

```
ws["A50"] = "Onvoldoende informatie beschikbaar."
```

```
ws["A55"] = "Onvoldoende informatie beschikbaar."
```

```
ws["A60"] = "Onvoldoende informatie beschikbaar."
```

```
# Vraag 3 – Actietabel vanaf rij 18, kolommen A-D
```

```
actions = [
```

```
    ("Herstructureren van de poliagenda", "", "", "Ruimte voor acute en verlengde consulten,  
efficiëntere inzet zorgmomenten"),
```

```
    ("Invoeren van triage aan de front-office", "", "", "Patiënten zonder specialistische zorg  
eerst naar praktijkondersteuner of verpleegkundige"),
```

```
    ("Digitalisering zorgadministratie en -planning", "", "", "Efficiënter wachtlijstbeheer en  
real-time beschikbaarheidsmonitoring"),
```

```
    ("Verbeteren afstemming tussen afdelingen", "", "", "Kortere doorlooptijden voor  
diagnostiek en aanvullend onderzoek"),
```

```
    ("Verhogen inzet diabetesverpleegkundigen en praktijkondersteuners", "", "", "Meer  
patiënten kunnen zonder specialist behandeld worden"),
```

```
    ("Gebruik maken van eHealth-initiatieven", "", "", "Zelfmanagementondersteuning voor  
patiënten met minder complexe zorgbehoeften"),
```

```
    ("Extra consulten in avonden en op zaterdag", "", "", "Opvang van capaciteitstekort op  
reguliere werkdagen"),
```

```
    ("Implementeren van zorgpad voor diabetes type 2", "", "", "Versnelling standaardzorg en  
minder behoefte aan langdurige opvolging"),
```

```

    ("Verbeteren doorverwijzingsproces via huisarts of digitale zorgplatformen", "", "",
"Snellere routing naar juiste zorgverlener"),
    ("Verwijzing van patiënten naar multidisciplinaire teams of andere instellingen", "", "",
"Vermindering druk op polikliniek"),
    ("Periodieke evaluatie van effectiviteit maatregelen", "", "", "Inzicht in wachttijden,
patiënttevredenheid en zorgkwaliteit"),
    ("Analyse van effect flexibiliteit en digitale consulten", "", "", "Evaluatie zorgaanbod,
optimalisatie digitale oplossingen"),
    ("Bijsturing actieplan op basis van nieuwe inzichten", "", "", "Optimalisatie maatregelen bij
onvoldoende resultaat")
]
start_row = 18
for i, (desc, start, end, result) in enumerate(actions):
    ws[f"A{start_row + i}"] = desc
    ws[f"B{start_row + i}"] = start
    ws[f"C{start_row + i}"] = end
    ws[f"D{start_row + i}"] = result

# Vraag 9 – Alleen eerste woord acties in kolom A vanaf rij 68
for i, (desc, _, _, _) in enumerate(actions):
    ws[f"A{68 + i}"] = desc.split()[0] # Eerste woord

# Opslaan
output_path = "/mnt/data/Ingevuld_actieplan_diabetes.xlsx"
wb.save(output_path)
output_path

```