

**Universidade Estácio de Sá**

**Via Brasil**

**Grupo de Alunos:**

**Yuri Costa Oliveira**

**Matrícula: 202408175485**

**Gustavo Novaes Tavares**

**Matrícula: 202408174152**

**Marlon Rodrigo Da Costa Rodrigues**

**Matrícula: 202404034887**

**Vitor Gonçalves Dos Santos Rosário**

**Matrícula: 202403024063**

**Professor(a) orientador:  
Ronaldo Candido Dos Santos**

**Matricula: 1056591**

**Outubro/2024**

**RJ/Rio de Janeiro**

**JKM Pneus - Soluções para Estoque**

* DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO
* Identificação das partes interessadas e parceiros:

- Para a realização do Projeto e oferecimento, foi feito o contato com a borracharia JKM Pneus (CNPJ: 09.113.636 000114), uma empresa com foco em serviços de manutenção automotiva, sua atuação como um serviço essencial garantindo uma segura mobilidade pra população local. O contato foi feito pessoalmente e diretamente com o dono do estabelecimento, sendo ele a principal fonte de informações e direcionamento para nossa equipe durante a elaboração do projeto e um intermediário para recolha das avaliações dos funcionários do estabelecimento sobre nossas ideias.

* Problemática e/ou problemas identificados

Situação Problema: Falta de Eficiência no Controle de Estoque

Durante as conversas e encontros com clientes e os funcionários da JKM Pneus nas visitas realizadas pelo membro responsavel pelo contato com a empresa, foi identificado que a borracharia enfrenta dificuldades na gestão de seu estoque de peças e materiais. A falta de um sistema eficiente e rapido para monitorar a disponibilidade de itens essenciais resulta em atrasos nos serviços, insatisfação dos clientes ao buscar um certo produto, se locomovendo até o local apenas para não o encontrar, consequentemente, causando a perda de receita para o estabelecimento e perca de tempo para a clientela. Por esse motivo foi decidido pelo nosso grupo a elaboração de um aplicativo de manutenção de estoque visando solucionar essa questão, proporcionando uma ferramenta que permita um controle mais preciso e eficiente para os funcionarios e de facil acesso para o cliente permitindo que ele veja a disponibilidade do produto, seu preço e informações de contato do local, aumentando a agilidade no atendimento, melhorando a satisfação do cliente e otimizando os processos internos da borracharia.

* Justificativa

A questão identificada, relacionada à falta de eficiência no controle de estoque da borracharia JKM Pneus, é pertinente academicamente por diversos motivos. A abordagem baseada em projetos se alinha perfeitamente com os princípios da aprendizagem ativa, permitindo que os grupo aplique na prática os conhecimentos adquiridos em aula. A proposta do projeto de desenvolver um aplicativo de manutenção de estoque está intimamente relacionada aos objetivos de formação do curso. Entre as principais competências a serem desenvolvidas, destacam-se:

Habilidades Tecnológicas: O projeto permite aos alunos aplicarem conhecimentos em desenvolvimento de software e gestão de dados, fazendo uso de banco de dados, programação de aplicativo com varias telas e entre outras coisas aprendidas em aula referente a criação do aplicativo e as aperfeiçoando ao coloca-las na pratíca na realização do aplicativo mobile.

Gestão de Projetos: O grupo está tendo a oportunidade de vivenciar o ciclo completo de um projeto, desde a identificação de problemas até a implementação e avaliação de soluções, criando designs com o wireframe, entendo a importancia de um bom planejamento e uma constante comunicação, se alinhando-se às práticas de gestão.

* Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema identificado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos)

1. **Desenvolver um Aplicativo de Manutenção de Estoque:**- Criar uma ferramenta digital na palma da mão que permita o controle eficiente do estoque de pneus e entre outras mercadorias na JKM Pneus, facilitando a gestão interna e a consulta de clientes que também terão acesso ao aplicativo que será criado com o uso do VSCode e ExpoGo.
2. **Aumentar a Satisfação do Cliente com o atendimento:**

- Melhorar a experiência do cliente ao possibilitar que ele consulte a disponibilidade de produtos e preços antes de se deslocar até a borracharia, reduzindo frustrações e otimizando o tempo gasto.

* Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão):

Para fundamentar o desenvolvimento do aplicativo de manutenção de estoque da JKM Pneus, utilizaremos os seguintes referenciais teóricos:

1. 1. **React Native (**[**https://reactnative.dev**](https://reactnative.dev/)**):** - O site oficial do React Native fornece uma base sólida para entender a construção de aplicativos móveis utilizando esta biblioteca. React Native permite o desenvolvimento de aplicações nativas para iOS e Android utilizando JavaScript e React, facilitando a criação de interfaces de usuário responsivas e de alta performance. A documentação oferece exemplos práticos, guias de instalação e conceitos fundamentais que serão aplicados no projeto, como componentes, navegação e integração com APIs.
2. **W3Schools (**[**https://www.w3schools.com**](https://www.w3schools.com/)**):**  
    - W3Schools é um recurso educacional amplamente utilizado para aprender sobre tecnologias web, incluindo HTML, CSS, JavaScript e frameworks de desenvolvimento. O site oferece tutoriais interativos e exemplos de código que ajudam na compreensão de conceitos essenciais para o desenvolvimento de aplicações. No contexto deste projeto, os tutoriais de JavaScript e desenvolvimento de aplicativos web são especialmente relevantes, pois fornecerão as bases necessárias para a construção do aplicativo, bem como práticas recomendadas para garantir uma boa experiência do usuário.
3. **Introdução à Programação com JavaScript - José Maria dos Santos (2014):**- O livro é uma introdução ao JavaScript, cobrindo conceitos básicos e intermediários da linguagem. Os princípios ensinados são fundamentais para o desenvolvimento de aplicativos e serão aplicados no projeto, especialmente na construção das funcionalidades do aplicativo de manutenção de estoque.
4. **Desenvolvimento de Aplicações para Dispositivos Móveis - Luiz Domingos e Lopes e Fernanda Gomes Silva (2020):**- O livro oferece uma visão abrangente sobre o desenvolvimento de aplicativos móveis, abordando tanto aspectos técnicos quanto de design. A obra é útil para compreender como criar uma experiência de usuário eficaz, fundamental para o sucesso do aplicativo a ser desenvolvido**.** *(Os recursos teóricos accima foram e são fundamentais para guiar a equipe na implementação das tecnologias e garantir que as melhores práticas sejam seguidas durante o desenvolvimento do aplicativo.)*
5. **Heizer, J. e Render, B. (2014). Operations Management:**  
   **-** Este livro aborda a importância da gestão eficiente de estoques e como sistemas de informação podem melhorar a operação de uma empresa. Os conceitos apresentados serão fundamentais para entender como o aplicativo pode contribuir para a melhoria da gestão de estoque na JKM Pneus.
6. **Kotler, P. e Keller, K. L. (2012). "Marketing Management":**  
   - Kotler e Keller enfatizam a importância de entender as necessidades do cliente e como a tecnologia pode ser utilizada para melhor atendê-las. O aplicativo não só permitirá uma melhor gestão de estoque, mas também melhorará a comunicação e a experiência do cliente, fundamentais para a fidelização.  
    *(Os referenciais teóricos usados acima sustentam as escolhas das ações formuladas no projeto, justificando a importância de um sistema de controle de estoque eficiente e a criação de um aplicativo acessível tanto para funcionários quanto para clientes, visando melhorias contínuas na prestação de serviços.)*

*(Seção abaixo ainda em progresso, será adicionado futuramente)*

* PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO
* Plano de trabalho (usando ferramenta acordada com o docente)

Montar um plano de trabalho contendo informações sobre as ações a serem executadas para alcançar os objetivos do projeto, contendo cronograma com os prazos, responsáveis por cada tarefa, recursos e formas de acompanhamento dos resultados. O plano de trabalho pode ser formulado de forma digital, de maneira assíncrona ou síncrona, ou mesmo por uso de material físico em sala de aula, tais como: cartolinas, quadro branco, murais etc.

O cronograma deve especificar qual é o prazo de entrega de cada uma das etapas do projeto descritas no item 14 – Procedimentos de Ensino-Aprendizagem do Plano de Ensino, bem como os prazos para as entregas do texto de cada item deste roteiro de extensão.

* Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação do projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los.

Apresentar a forma como os participantes sociocomunitários envolvidos atuaram no planejamento, desenvolvimento e avaliação do projeto. Importante destacar que essas etapas serão definidas, a partir de encontros/conversas/trocas/escuta da comunidade, contexto no qual a delimitação das ações do projeto de extensão serão produto também da interação entre o público acadêmico e o público local em construção conjunta. Produzir registros (ex: fotos, capturas de tela, mensagens, formulários etc.) das reuniões, discussões, interações para evidenciar a ocorrência da troca mútua.

* Grupo de trabalho (descrição da responsabilidade de cada membro)

Apresentar o papel, a(s) responsabilidade(s) e a(s) atividades de responsabilidade de cada membro do grupo de trabalho. Importante destacar que esta delimitação será a base para a avaliação do relato individual de aprendizagem, a ser preenchido no item 3.2 deste documento.

* Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto

Descrever o detalhamento das etapas para atingir os objetivos previstos na seção 1.4, indicando como eles serão alcançados, definindo os critérios e os indicadores necessários para a efetividade do projeto.

* Recursos previstos

Descrever os recursos previstos (materiais, institucionais e humanos) para o desenvolvimento do projeto. Esclarecer que qualquer indicação de gastos financeiros deve apontar a fonte

deste recurso. Sugere-se dar preferência a estratégias que minimizem ao máximo possível o dispêndio de custos financeiros, tendo em vista que as IES não possuem previsão de recursos específicos para a execução de projetos de extensão a serem desenvolvidos nas disciplinas da matriz curricular.

* Detalhamento técnico do projeto

Descrever a solução de Tecnologia da Informação desenvolvida, conforme etapas definidas no item 14 – Procedimentos de Ensino-Aprendizagem do Plano de Ensino, etapa 4.

* ENCERRAMENTO DO PROJETO
* Relato Coletivo:

Considerações do grupo sobre o atingimento dos objetivos sociocomunitários estabelecidos para o projeto.

* Avaliação de reação da parte interessada

Realizar avaliação de reação com a parte interessada (ex: formulário, entrevista gravada em áudio/vídeo, depoimento em áudio/vídeo etc.), para que o efetivo atingimento dos objetivos socioncomunitários propostos fique evidente.

* Relato de Experiência Individual (Pontuação específica para o relato individual)

Nesta seção, cada aluno deve citar seu nome, e sistematizar as aprendizagens construídas sob sua perspectiva individual. O relato deve necessariamente cobrir os seguintes itens:

* CONTEXTUALIZAÇÃO

Explicitar a experiência/projeto vivido e contextualizar a sua participação no projeto.

* METODOLOGIA

Descrever como a experiência foi vivenciada: local; sujeitos/públicos envolvidos; período; detalhamento das etapas da experiência.

* RESULTADOS E DISCUSSÃO:

expectativa e o vivido; descrição do que foi observado na experiência; no que resultou a experiência; como você se sentiu? descobertas/aprendizagens, facilidades, dificuldades e recomendações caso necessário.

* REFLEXÃO APROFUNDADA

Espaço para relato sobre a experiência vivida versus teoria apresentada no relato coletivo.

* CONSIDERAÇÕES FINAIS

Outros aspectos que podem ser trabalhados junto à parte interessada e perspectivas de trabalhos futuros, envolvendo tanto extensão quanto pesquisa. Soluções tecnológicas alternativas que poderiam ter sido implementadas para o projeto desenvolvido.