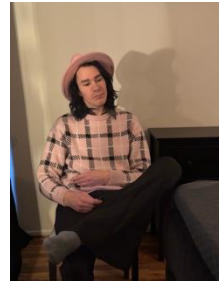


Bobin Lilja (Hon/Henne)

Adress: Brunnsvägen 7
Sävedalen

Arbetslivserfarenhet



REWTech AB 202501 - 202506

Titel: Microsoft 365 Konsult

Under min korta tid (PGA arbetsbrist) på REWTech så har jag arbetat med:

- *Genomgång och konfiguration av Intune miljöer
- *Server analys
- *Uppsättningen av flöden
- *Paketering av appar för Windows och Intune

SilverRail 202303 - 202501

Titel: Senior System Admin

I min roll på SilverRail så jobbar jag med intern it globalt men främst mot Sverige mitt team sitter dock i England och vi har användare över flera tidzoner.

I min roll ingick dels att driva den svenska linjen och se dem behoven som finns här och presentera dem utåt i organisationen.

Samarbeta med chefer och stötta användare ingår i min vardag.

Ett urplock av saker jag gör:

- Hantera och väljer hårdvara samt installera denna
- Support på alla nivåer
- Projekt leder projekt såsom Implementering av Intune och ett par mindre projekt
- Administrerar och konfigurerar MS 365
- Hanterar ärenden och projekt i Jira
- Övervakar och hanterar nätverk (Meraki) / vid problem beställer och samarbetar med konsult
- Hantera vår leverantörskontrakt för hårdvara
- Hittar på innovativa lösningar för olika behov
- Jobbar med flöden

Assemblin Sweden AB 202205 - 202303

Titel: Support Manager & VIP Support

I positionen arbetade jag med vår tredje parts supportorganisation för att hantera all support från våra användare.

Arbeta med rutiner, bearbeta och följa upp vad som fungerar och inte fungerar.

Att hitta problem och lösa dem på lång sikt.

Arbetar även med VIP-support för personer högre upp i organisationen.

Några mindre projekt som nya skrivare.

Att onborda nya användare och företag.

Lantbrukarnas Ekonomi-Aktiebolag 201912-202205

Roll: Förvaltningsledare Microsoft 365/MS 365 Specialist

Under min tid på Lantbrukarnas Ekonomi-Aktiebolag så har jag arbetat med förvaltning och support av Office 365 plattformen.

Jag har fått möta många delar av verksamheten och varit med och höja kunskapen i digitala verktyg då vi gick till att arbeta hemifrån väldigt snabbt, varit med och stöttat i frågor som digital votering och videokonferens.

I min roll ingår:

- Stötta supporten samt träna it personal och handhavande frågor från 1:a linan till 3:de linjens support
- Powershell – vid behov
- Active directory frågor och leda förbättringen i datat
- Dokumentera ändringar i Office 365 plattformen
- Ändra inställningar och anpassa våran Office 365 miljö till oss
- Samarbete med dem andra förvaltningsledarna i deras arbete inom klient och helpdesk
- Stötta verksamheten i digital verktyg inom ramen för Office 365

B3 Digital Worklife 201905-201912

Roll: IT-konsult

Under min tid på B3 Digital Worklife har jag arbetat med flera korta Office 365 projekt för att implementera Office 365.

Svenskmärkning AB/PEFC/Odling i balans/Svenskt Kött

Roll: Projekttekniker/Supporttekniker

I projektet så har jag gjort förstudier för hur deras dåvarande miljö sett ut och sedan brutit ut dem från den till en egen tenant i Office 365.

Några av dem saker vi gjort:

- Flyttat mailkorgar med verktyg från Microsoft
- Flyttat data med verktyg från Microsoft
- Satt upp Intune profiler för konfiguration av enheter och säkerhet
- Implementerat MFA
- Köpt in hårdvara
- Tagit över support ansvaret
- Drivit hela projektet som ensam tekniker och projekt ledare

Konfidentiell kund

Satt upp grunder för en fungerande dokumentet portal i SharePoint online med meta taggar och dokument klassningar, även satt upp Microsoft Sök.

Konfidentiell kund

Satt upp Microsoft Learning portal för slutanvändare och IT avdelning företagsanpassad.

LRF

Hos LRF var jag en del av supporten, jag är i min roll även med och sätter upp deras servicedesk och tittar på processer och rutiner.

Ansvarig tekniker för konferensrums uppsättning har jag också fått som uppdrag.

Några av dem sakerna jag gjort:

- Varit en del i arbetet av att sätta upp rutiner och processer för Servicedesk
- Varit en del av uppsättning av konferensrum (Teams+Cisco)
- Löst support ärenden
- Varit delaktig i att gå igenom admin roller i Microsoft 365 och mappat dem mot servicedesk

Willis Towers Watson Sweden 201705-201905

Roll: It-tekniker

I min roll på Willis Towers Watson utvecklades jag mycket inom IT.

Jag lärde mig mer om infrastruktur och IT-verksamhet, systemägarskap och hur man kan fungera i en global IT-miljö.

Jag arbetar med:

- IT-operationer (servrar, infrastruktur, nätverk, applikationer)
- SharePoint / SharePoint Online
- 1: a - 3: e stöd (SharePoint, miljöledning)
- Testad som projektledare
- Hantering av eskalerade fall från kollegor

Jag var ofta ombedd att slutföra uppgifter utanför mitt kompetensområde, men det är det som får mig att utvecklas mest. Denna ställningen krävde att jag har stor tro på min egen kunskap och oftast har jag den tron. Jag var ansvarig för i stort sett allting i IT Ops och support, så det kräver att jag jobbar med mycket övertid.

Idenet Stockholm 2016/10 – 2017/05

Roll: Support tekniker

När jag arbetade som support tekniker vid Idenet, arbetade jag med företagsanvändare - De med supportfrågor som vanligen skulle hanteras av en tekniker på 2: a linjens support. Under min tid vid Idenet arbetade jag direkt med ett antal kunder, vilket hjälpte mig att utveckla min servicekompetens. Jag fann också att jag kunde svara på många tekniska frågor från andra kollegor.

I arbetet med våra kunders olika IT-miljöer kunde jag uppleva en mängd olika typer av miljöer, vilket bidrog till att bygga upp en bredare kunskapsbas. Jag lärde mig mycket om felsökningsproblem och hitta lösningar. Jag gick också på uttryckningar när något inte fungerade (t.ex. Servrar överhettning) så det var en intressant position att vara i.

Jag arbetade med:

Servrar, Nätverk, SharePoint, Office 365 administration, Hyper-V, VMware vSphere

Bauhaus Västerås 2016/04 – 2016-/08

Roll: Säljare

Sommaren 2016 arbetade jag med Bauhaus Västerås som säljare för färg och el. Jag började mitt jobb på Bauhaus strax innan högsäsongen började, så det var ett bra test på mina färdigheter och stressmotstånd under dessa månader. Jag lärde mig ganska mycket under dessa 4 månader och fortsatte att utveckla mina färdigheter i försäljningen.

NetOnNet Lagershop Västerås 2012/01 – 2015/08

Roll: Säljare

Under min tid på NetOnNet lärde jag mig mycket värdefulla färdigheter för alla företag som går framåt

Jag lärde mig:

- Jag lärde mig vara service / kundorienterad,
- Jag lärde mig att butiks försäljning,
- Jag lärde mig värdefulla kompetenser om hur människor fungerar,
- Jag lärde mig också om stressmotstånd och att hantera stress när det var riktigt stressigt,
- Det jag utvecklade mest var att arbeta effektivt och flexibelt.

Vanligtvis var min rollsäljare av hårdvara (datorer, mobiltelefoner etc.) och i denna roll förväntades jag ge råd och vägledning till kunderna angående den teknik som jag sålde. Det här kommer naturligt för mig eftersom jag alltid har varit en mycket teknologisk fokuserad person.

Jag var också en av de personer som fokuserade på att öka mina kollegers försäljning och därmed utvecklade jag mina Team Leader färdigheter ytterligare.

Volontär uppdrag

Ansvarig ledningscentralen

Stockholm Pride

I min roll som ansvarig så är min uppgift att vara med och sätta upp ledningscentralen från början, planera bemanning, dokumentera, ha kontakt med leverantörer och andra områden inom pride.

IT-Volontär (Årsvolontär)

1st line support för Stockholm Pride organisation

Även ansvarig för att undersöka försättningar för att sätta upp ett ärendehantering system och titta på processer för olika ärenden.

Ledningscentrals operatör (Eventvolontär)

Stockholm pride

Operatör roll på Stockholm Pride 2018 samt 2019.

I operatörsrollen på ledningscentralen är våran uppgift att ansvara för kommunikationen, ta emot anrop och logga olika händelser.

En stor del av ansvaret handlar om att ha en överblick över vad som händer och hela tiden hantera olika nya händelser Man blir lite av spindeln i nätet.

SPRÅKKUNSKAPER

- Svenska - Modersmål
- Engelska – Starka kunskaper

Körkort

B körkort för automat