

BOBIN LILJA (Hon/Henne)

Göteborg
bobin@bobin.se



Min profil

Nyfiken och lösningsorienterad IT-ninja med lång och bred erfarenhet inom Microsoft 365, support, systemadministration och IT-processer. Van att bygga upp intern IT från grunden, arbeta självständigt i komplexa projekt och skapa struktur i både teknik och arbetssätt. Starkt intresse för teknik, människor och inkludering.

Mina Kompetenser

- Microsoft 365
- IT-support (1st–3rd line)
- Van att driva IT framåt
- Windows server
- Kan bygga flöden
- Powershell
- SharePoint & dokumenthantering
- IT-processer & servicedesk-struktur
- App paketering och enhetskonfiguration
- Leverantörsstyrning
- Förvaltning

ARBETSLIVSERFARENHET

Microsoft 365 Konsult – REWTech AB

Jan 2025 – Jun 2025

Under min korta tid (PGA kundbrist) på RewTech har jag smakat lite på konsult livet igen, det har fått mig att förstå att jag skulle kunna jobba både som konsult och internt.

Jag har under min tid på REWTech arbetat med:

- Intune-konfiguration
- Server analys
- PowerAutomate flöde för en kund gällande godkännande av dokument process
- Paketering av appar för Windows och mac

Senior System Admin – SilverRail

Mar 2023 – Jan 2025

Under min tid på SilverRail kom jag in för att fixa den svenska delen av intern it.

Min roll var att dels stötta kontoren och användarna, men även att vara ett språkrör för vad Sverige behövde, jag hade mandat för Leverantörsstyrning av hårdvara och bytt ut mycket enheter till nya modeller, att driva utveckling framåt genom att sätta upp Autopilot och Intune, jag nosade även på AWS och behörighetsstyrning.

Jag arbetade med:

- Intern IT globalt med fokus på Sverige
- Implementering av Intune och andra projekt
- Hårdvara, nätverk (Meraki), licenser och support
- Användarstöd och teknisk kontaktpunkt för svenska kontoret
- Flytt av ett kontor
- Jira och Confluence
- DEI

Support Manager & VIP Support – Assemblin Sweden AB

Maj 2022 – Mar 2023

I min roll på Assemblin så var mitt jobb att styra leverantören av support och följa upp SLA, titta på supportflöden och försök göra flera användare nöjda, jag var även VIP-support för en del användare, samt var med och tog upp nya företag i it miljön.

Jag hade även Norge och Finland att stötta.

Jag arbetade med:

- Styrde arbetet med extern supportpartner
- VIP-support och onboarding av nya företag
- Rutiner och processförbättringar
- Nya tekniska processer för supporten samt att hitta lösningar när dem behövde stöttning

Förvaltningsledare Microsoft 365 – Lantbrukarnas Ekonomi-Aktiebolag

Dec 2019 – Maj 2022

Under mitt arbete på LRF så vart jag anställd som Förvaltningsledare för Office 365 (idag Microsoft 365), mitt arbete var både att tekniskt ta hand om plattformen, och att driva förvaltning och licenshantering och att lära upp supporten för att kunna hantera support för frågor. I mitt arbete ingick även att träna nya kollegor, självklart så hanterade jag även andra interna it frågor inom min kompetens och stöttade upp där det behövdes samt fortsatte utveckla konferenssystemslösningen.

Under min tid på LRF arbetade jag med:

- Ansvar för O365-plattformen och användarstöd
- Digitalisering under pandemin
- Powershell, AD, dokumentation och förändringsarbete
- Active directory frågor och leda förbättringen i datat
- Samarbete med dem andra förvaltningsledarna i deras arbete inom klient och helpdesk
- Stötta verksamheten i digital verktyg inom ramen för Office 365
- Digitalt voteringsystem
- Teams PC Device och Teams Android Device
- Freshdesk

IT-konsult – B3 Digital Worklife

Maj 2019 – Dec 2019

Under min tid på B3 så arbetade jag främst i korta implementationsprojekt av Microsoft 365 alternativt delar av Microsoft 365. Jag tog även support ansvar för ett antal små kunder med 1-8 anställda och hade som mest 4 företag jag stöttade samtidigt som jag hade andra uppdrag.

Under min tid på B3 arbetade jag blandad annat med:

- Flyttat mailkorgar med verktyg från Microsoft
- Flyttat data med verktyg från Microsoft
- Satt upp Intune profiler för konfiguration av enheter och säkerhet
- Implementerat MFA
- Köpa in hårdvara
- Tagit över support ansvaret
- Drivit hela projektet som ensam tekniker och projektledare
- Skapa dokumentportal i SPO med behörighetstyrning och meta taggar
- Microsoft Learning portal för slutanvändare och IT avdelning företagsanpassad'
- Varit en del i arbetet av att sätta upp rutiner och processer för Servicedesk
- Varit en del av uppsättning av konferensrum (Teams+Cisco)
- Löst support ärenden
- Varit delaktig i att gå igenom admin roller i Microsoft 365 och mappat dem mot servicedesk
- Ansvarig tekniker för konferensrums uppsättning (LRF)'
- DEI

Ansvarig IT-tekniker – Willis Towers Watson Sweden

Maj 2017 – Maj 2019

När jag vart anställd som ansvarig it-tekniker på WTW så var det för att styra upp den interna IT:en i Sverige och Finland, med tre kontor i Sverige och ett i Finland och 300 hundra användare stod jag under några månader helt själv, det lärde mig mycket och det var hårt arbeta men jag skulle inte ha min kompetens idag om det inte var för den tiden. Den tiden satte grunden för det

jag kan idag. Jag var även med och valde min kollega, som för mig var en person som då kunde väga upp mina svagheter. Det vart en perfekt matchning och vi vände klart på skutan. Till något bra.

Under min tid på WTW arbetade jag med:

- IT-operationer (servrar, infrastruktur, nätverk, applikationer)
- SharePoint / SharePoint Online
- 1: a - 3: e support
- Projektledning
- Hantering av eskalerade fall från kollegor
- Liaison mellan Global IT och Sverige/Finland
- Uppsättning av Sharepoint kundportal
- Backup hantering
- Ansvar för flera kontor
- Leverantörsstyrning
- ServiceNow
- DEI

Supporttekniker – Idenet

Oktober 2016 – Maj 2017

När jag arbetade som support tekniker vid Idenet, arbetade jag med företagsanvändare - De med supportfrågor som vanligen skulle hanteras av en tekniker på 2: a linjens support. Under min tid vid Idenet arbetade jag direkt med ett antal kunder, vilket hjälpte mig att utveckla min servicekompetens. Jag fann också att jag kunde svara på många tekniska frågor från andra kollegor.

I arbetet med våra kunders olika IT-miljöer kunde jag uppleva en mängd olika typer av miljöer, vilket bidrog till att bygga upp en bredare kunskapsbas. Jag lärde mig mycket om felsökningsproblem och hitta lösningar. Jag gick också på uttryckningar när något inte fungerade (t.ex. Servrar överhettning) så det var en intressant position att vara i.

Jag arbetade med bland annat med:

- Servrar
- Nätverk
- SharePoint
- Office 365 administration
- Hyper-V
- VMware vSphere
- Ansvarig för kund

Butiksäljare – Bauhaus

April 2016 – Augusti 2016

Butiksäljare – NetonNet

Januari 2012 – Augusti 2015

VOLONTÄRERFARENHET

Stockholm Pride

- Ledningscentralansvarig: Planering, bemanning, leverantörskontakter
- IT-volontär: 1st line-support
- Sambandsoperatör: Prioritera anrop och händelseloggning under evenemang

SPRÅK

- Svenska – Modersmål
- Engelska – Mycket goda kunskaper

ÖVRIGT

- B-körkort (automat)