

Assistenzsysteme – Projekt Bahn Assistent

Anwendungszweck

Bahn Assistent.

Berät einen Nutzer über seine Fragen über die Bahn.

Zum Beispiel, wann der Anschluss kommt, welche Bahn empfohlen wird etc., kommt meine Bahn zu spät?

System Persona

Darf gar nicht genervt sein

Kurz und knappe Antwort auf Hochdeutsch

Möglichst keine Gegenfragen

User Personas

Karsten, 20 Jahre alt

Fährt täglich Zug

Studiert Informatik

spricht hochdeutsch

Kennt die Zeiten nicht auswendig

Oma Emma, 70 Jahre alt

Rentner spricht altdeutsch

Schwerhörig

User Journey

1. Nutzer : Fragt wann seine Bahn kommt
Bot: Nennt die Uhrzeit

Ziel: Möchte pünktlich zur Hochschule

Kontext: Fragt 10 Minuten bevor er die Haustür verlässt

2. Nutzer : Fragt wie Sie zu ihrem Enkel kommt
Bot: Wo genau ist das Ziel?
Nutzer 2: Nennt den Wohnort des Enkels
Bot: Sagt wann die Bahn kommt und wo sie hält
Nutzer 2: Möchte wissen, ob es etwas kostet
Bot: Nennt die Ticket kosten
Nutzer 2: Fragt ob sie auch bei einem Angestellten Zahlen kann.
Bot: Tickets müssen an einem Schalter erworben werden.
Nutzer 2: bedankt sich.
Bot: Kein Problem.

Ziel: möchte zu Ihrem Enkel

Kontext: Ist noch nie Bahn gefahren, möchte möglichst unkompliziert zu Ihrem Enkel mit dem ICE.

Beispieldialoge

Wann geht der nächste Zug nach Deggendorf von Passau?

Bot:

Um von Passau nach Deggendorf zu kommen musst du um 8:00 Uhr zum Gleis Nummer 5 gehen. Umstiege sind bei Plattling erforderlich

Intent: train_from_to_destination

Kann ich mir eine Fahrkarte auch beim Personal am Bahnhof kaufen?

Bot:

An diesem Bahnhof gibt es leider kein Personal. Tickets müssen am Schalter erworben werden.

Intent: ask_staff_available

Wie viel kostet mein Ticket?

Bot:

Du musst um von Passau Nach Deggendorf Zu kommen XX € zahlen.

Intent: price

Sind wir schon da?

Bot: Du bist um XX Uhr da.

Intent: ask_arrival_time

Ich möchte Deggendorf zu meinen Favoriten hinzufügen

Bot:

Deggendorf wurde als Favorit hinterlegt

Intent: fav_route

Was kannst du alles?

Bot:

Ich besitze die folgenden Funktionen:

- Du kannst mich Fragen wie du zu deinem Ziel kommst, wenn du mir auch sagst von wo aus du startest
- Ich kann dir sagen, ob Personal in deiner Nähe ist.
- Ich kann dir beantworten, wie viel dich ein Ticket kosten würde.
- Ich kann dir Favoriten speichern.
- Ich kann dir sagen, wann du an deinem Ziel ankommst

Intent: ask_function

Intent: ask_function

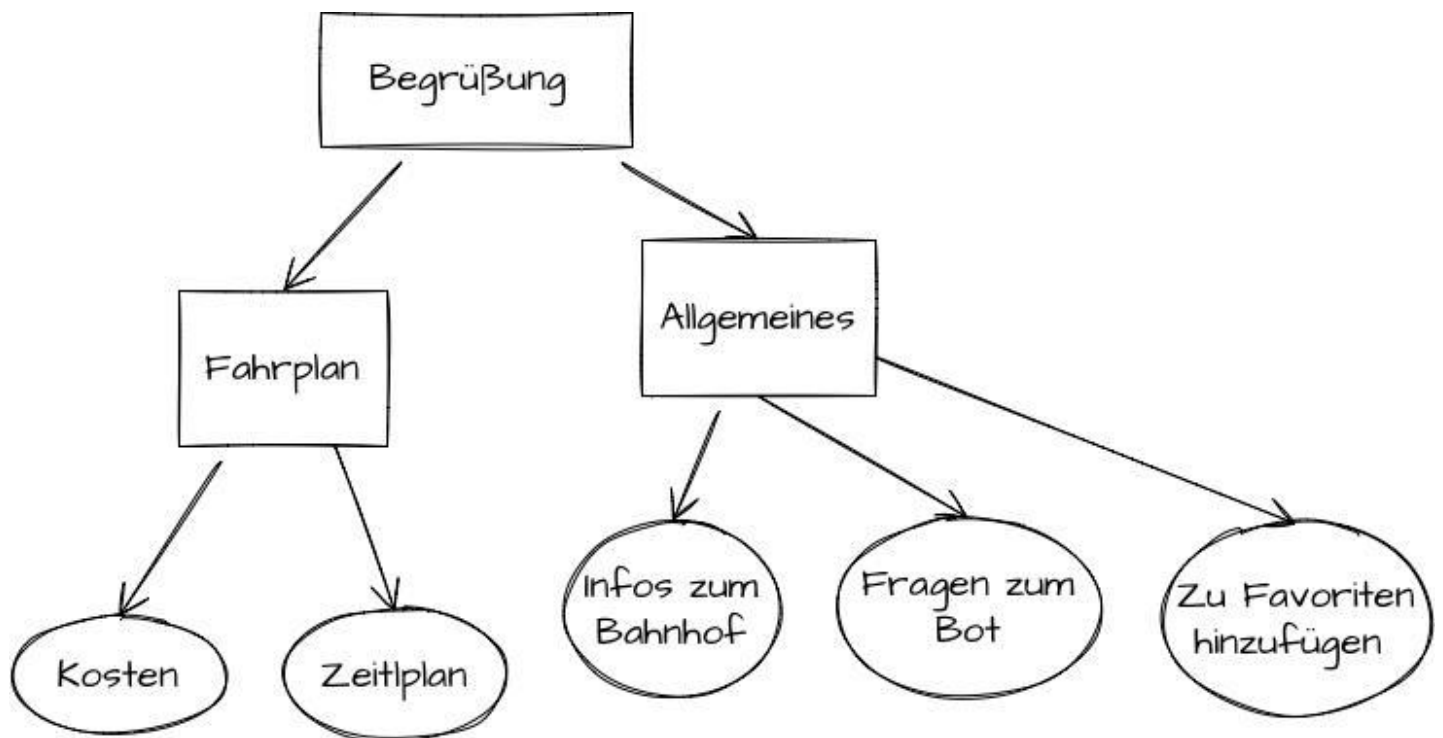
Danke

Bot:

Wir helfen jederzeit gerne.

Intent: thank

Dialogflow



Existierende Stories

Abfahrtszeit erfragen
Personalanwesenheit
Ankunftszeit ermitteln
Preis einholen
Route zu Favoriten hinzufügen
Was kann der bot erfragen

Stories in der .yaml datei:

- story: train to destination
 - steps:
 - intent: greet
 - action: utter_greet
 - intent: train_from_to_destination
 - action: action_train_from_to_destination
- story: ask for staff
 - steps:
 - intent: greet
 - action: utter_greet
 - intent: ask_staff_available
 - action: utter_staff_availability
- story: ask arrival
 - steps:
 - intent: greet
 - action: utter_greet
 - intent: ask_arrival_time
 - action: action_train_arrival_time
- story: add to favourites
 - steps:
 - intent: greet
 - action: utter_greet
 - intent: fav_route
 - action: action_fav_route
- story: ask about the price
 - steps:
 - intent: greet
 - action: utter_greet
 - intent: price
 - action: action_price
- story: ask functions
 - steps:
 - intent: greet
 - action: utter_greet
 - intent: ask_function
 - action: utter_function
- story: Thanking
 - steps:
 - intent: thank
 - action: utter_thanks_response