

**Enunciado.**

A partir de un caso práctico de una empresa que se dedica a la venta por internet de material informático y de portátiles a medida, busca al menos siete referencias a la utilización de su sistema de gestión ERP.

- 1) El sistema recibe automáticamente los pedidos realizados por los clientes desde la página web, integrando la información del cliente sin intervención manual
- 2) Control del crédito del cliente, y si lo supera propone el pago a contrarreembolso.
- 3) Gestiona automáticamente los productos disponibles en stock y también, si el cliente quiere personalizar los artículos, genera órdenes de fabricación según unas especificaciones.
- 4) Control de compra o fabricación cuando el stock o las materias primas se agotan.
- 5) Planifica y controla la producción. También se puede ajustar las fechas de fabricación y crear órdenes de producción automáticamente.
- 6) El ERP permite gestionar los pedidos al proveedor y optimizar los mejores precios y condiciones de forma automática, además de avisar de la necesidad de renovar acuerdos o de realizar controles de calidad de los productos.
- 7) Todo lo relacionado con contabilidad, como las facturas de proveedores, seguimiento de clientes, políticas de cobro....

Además razona, al menos, dos ventajas o beneficios de las que disfruta la empresa por usar un sistema ERP.

- 1) El ERP centraliza toda la información en un único sistema, lo cual mejora la integración, eficiencia, evita completamente la duplicidad de datos, reduce errores humanos (aunque nunca está de más que haya supervisión humana) y agiliza la comunicación entre departamentos.
- 2) Control en tiempo real: Gracias al monitoreo automático, sistema de alertas e informes, la empresa puede tomar decisiones más rápidas y precisas.