



Modélisation de la gestion active des risques pour la corporation Chevron

**Présentation au conseil d'administration
Cours GDR 703: Étude de cas en gestion des risques
Université de Sherbrooke
Montréal, Canada**

**Auteure: Mlle Jamila Awad
Date: 29 avril, 2013**

Évaluation de l'exposition au risque

La corporation Chevron

Score: 5 Élevé; 1 Faible

Croissance

Pression pour performer 5 _____ Score	+	Taux de croissance 4 _____ Score	+	Inexpérience d'employés clés 4 _____ Score	=	<u>13</u> Score
---	---	--	---	--	---	--------------------

Culture

Reconnaissance pour la prise de risque entrepreneuriale 3 _____ Score	+	Résistance des dirigeants aux mauvaises nouvelles 5 _____ Score	+	Niveau de compétition interne 3 _____ Score	=	<u>11</u> Score
---	---	---	---	---	---	--------------------

Gestion de l'information

Vélocité et complexité des transactions 5 _____ Score	+	Faiblesse des mesures de performance 4 _____ Score	+	Degré de décentralisation de la prise de décision 5 _____ Score	=	<u>14</u> Score
---	---	--	---	---	---	--------------------

Score total = 38

Interprétation des résultats

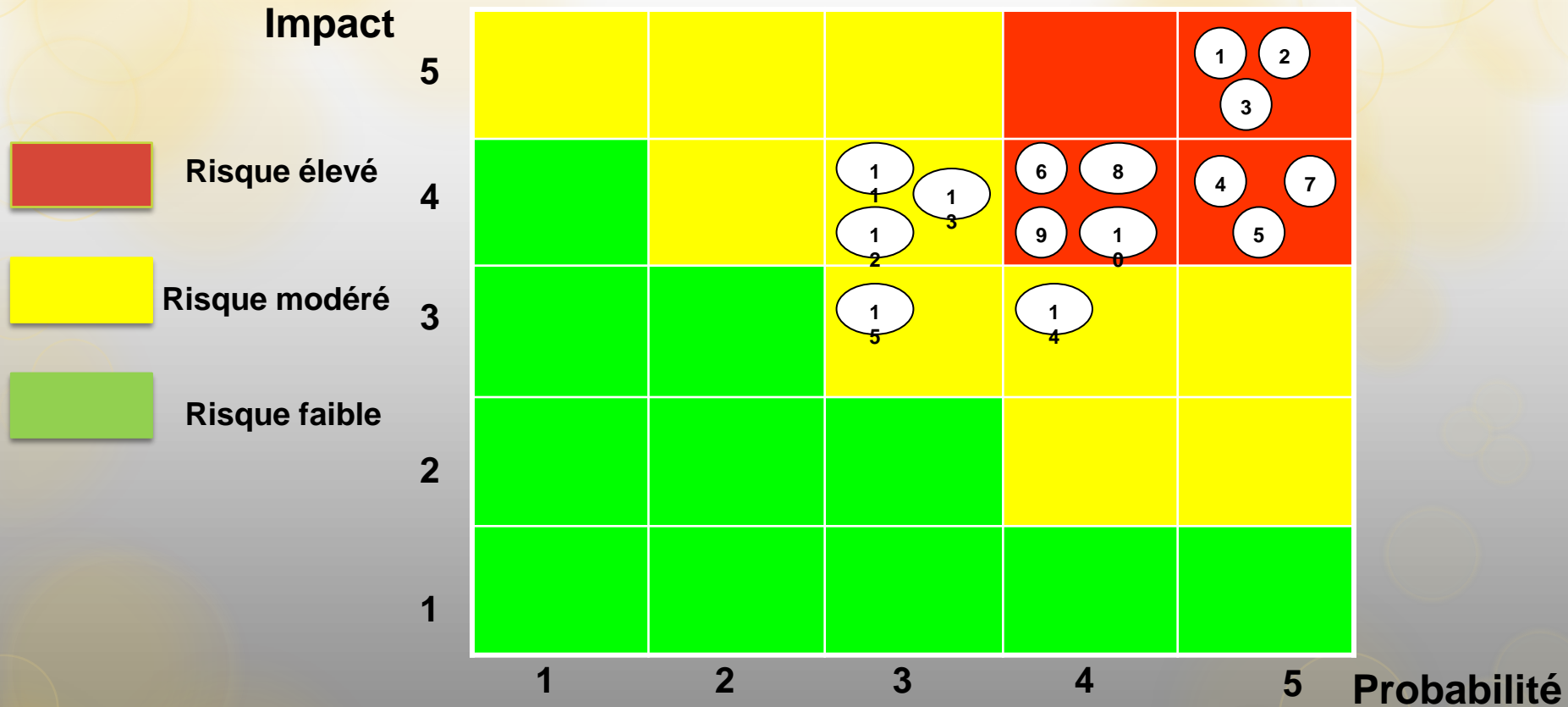
de 9 à 20 – Zone de confort
de 21 à 34 – Zone d'attention
de 35 à 45 – Zone de danger

	Risques identifiés	Probabilité 1 à 5	Explications	Impact 1 à 5	Explications
1	Contamination environnementale et humaine	5	Déversement de déchets pétroliers dans la nature et toxique pour l'humain et l'écologie	5	Impact dévastateur à plusieurs plans: humain, environnement et écologie
2	Juridique résultant des dossiers en litige et des pratiques illégales	5	Les procédures juridiques dues aux contaminations environnementales et humaines ainsi que les zones commerciales illégales	5	Plusieurs dossiers en litige coûteux en termes de ressources et d'image
3	Financier due à une structure des coûts	5	Les procédures juridiques et les sentences sont hautement coûteuses	5	Coût financier et sentence coûteuse en terme de milliards par dossier
4	Géopolitique face aux blocus économiques	5	Certaines zones d'exploration et de raffinage situées dans des régions de guerre	4	Certaines zones d'explorations et de raffinage peuvent être bloquées et réduire la livraison de services
5	La compétition internationale	5	Le secteur de l'énergie est hautement compétitif et en mouvement continu	4	Une rivalité féroce résulte à des économies d'échelle
6	Manque d'innovation	4	Gisement naturel en épuisement et retard dans les ressources alternatives	4	Manque de ressources alternatives peut déstabiliser des empires
7	Atteinte à la réputation	5	Code d'éthique médiocre dans l'industrie du gaz et pétrole	4	Des atteintes aux droits humains et environnementaux par les réseaux sociaux
8	Fusions et acquisitions pour maintenir la firme super-majoritaire	4	Des partenariats avec des firmes ayant des pratiques non-conformes	4	Des firmes partenaires peuvent ternir le bon-maintien de l'entreprise mère
9	Conjoncture économique globale	4	Forte volatilité du prix des ressources du secteur de l'énergie avec les cycles économiques	4	Secteur de l'énergie fluctue avec les cycles économiques
10	Risque financier d'investissement	4	Possible retrait d'actionnaires due à un manque de transparence dans la gestion des risques	4	Les actionnaires « proxy » détiennent un poids majoritaire
11	Perte de main-d'œuvre qualifiée	3	Main-d'œuvre vieillissante et secteur exige formation d'expertise	4	Main-d'œuvre qualifiée intergénérationnelle absente
12	Géopolitique de régions potentielles en guerre dans le futur	3	Instabilité internationale et zone de guerre imprévisible	4	Blocus possible dans les régions d'opérations primaires
13	Responsabilité légale	3	Formation du personnel et encadrement juridique	4	Gestion des risques absente dans tous les paliers de l'entreprise
14	Déficiences des contrôles internes	4	Ségrégation des décisions	3	Multinationale enracinée dans différentes cultures de gestion des risques
15	Atteinte à l'intégrité	3	Manipulation des livres comptables	3	Cachette de certains chiffres afin de hausser une image positive des états financiers

Probabilité: (5) Très probable, (4) Probable, (3) Possible, (2) Peu probable, (1) Rare
Impact: (5) Catastrophique, (4) Majeur, (3) Modéré, (2) Mineur, (1) Négligeable

Matrice de priorisation des risques

La corporation Chevron



Risques:

1. Contamination
2. Dossier en litige
3. Structure des coûts
4. Blocus économique

5. Compétition internationale
6. Manque d'innovation
7. Atteinte à la réputation
8. Fusion et acquisition

9. Économie globale
10. Investissement
11. Main-d'œuvre qualifiée
12. Zone future de guerre

13. Responsabilité légale
14. Déficience des contrôles internes
15. Atteinte à l'intégrité

Le registre des risques

La corporation Chevron

	Description de la menace	Éléments de la stratégie affectés	Impact	Probabilité	Mesures d'atténuation suggérées
1	Environnement	Déversement des rejets, la santé des humains et la protection de l'écologie.	5	5	Établir divers protocoles pour atteindre les objectifs suivants: la prévention de déversement des déchets opérationnels, un système de secours en cas de catastrophe pour l'environnement, l'humain et l'écologie et finalement un coussin financier pour contrecarrer les désastres.
2	Législative	Les procédures juridiques de dossiers coûteux ainsi que les réglementations en matière de santé et sécurité.	5	5	Mandater des comités dans tous les paliers de l'entreprise afin de propager une formation sur l'historique de l'entreprise en matière législative et conscientiser le personnel des conséquences dévastateurs des dossiers juridiques encourus par la firme.
3	Économique	Le prix des ressources dans le secteur de l'énergie et la fluctuation des opérations en fonction du cycle économique.	5	5	Identifier des ressources alternatives comme matière première et entreprendre un plan d'innovation pour diversifier les opérations vers de nouveaux produits et services.
4	Contrôle stratégique	Structure des coûts de l'entreprise, absence d'une gestion saine dans tous les paliers, dangereux partenariat avec des firmes.	4	5	Élaborer un protocole sain et efficace d'une bonne pratique de gestion des risques dans tous les paliers de la firme. Réviser les coûts de la structure de capital en fonction de la modélisation d'une saine gestion des risques. Évaluer les impacts à long-terme d'un partenariat avec des entreprises ayant des visions divergentes en matière d'une saine culture d'administration des risques.
5	Concurrents en présence	Une économie d'échelle vulnérable à la rivalité féroce des magnats du secteur de l'énergie.	4	5	Établir un protocole et une vision des menaces de concurrence et des solutions alternatives pour la longévité de la firme par l'entremise d'une innovation des produits et des services.

Suivi de l'évolution des risques

La corporation Chevron

Suggestions au conseil d'administration

- 1) Intégrer les protocoles de prévention de déversement des déchets opérationnels, des systèmes de secours en cas de catastrophe pour l'environnement, l'humain et l'écologie dans toutes les lignes d'affaires de l'entreprise.
- 2) Mandater des comités en regroupant des employés clés dans tous les paliers de la firme ainsi que dans toutes les zones afin d'échanger sur les inquiétudes et les attentes de tous les participants pour moderniser la culture organisationnelle en matière d'une bonne pratique de gestion des risques.
- 1) Investir en recherche et développement afin de proposer des produits et des services alternatifs pour remédier aux ressources de gisements de pétrole en diminution.
- 4) Réviser la structure des coûts de l'entreprise et implémenter un coussin financier pour contrecarrer les désastres, les imprévus et les sentences financières sévères suite aux dossiers juridiques.
- 5) Évaluer les projets d'acquisition de firmes dans le secteur de l'énergie afin de mieux jauger les possibles menaces d'économie d'échelle et de divergence en matière d'une culture saine de gestion des risques.