МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Факультет Компьютерных наук Кафедра Информационных систем

Техническое задание на разработку веб-приложения «Сервис поиска отелей Bochka»

Исполнители	
	А.В. Порядин
	Б.В. Исаченко
	А.Ю. Ткаченко
Заказчик	
	В.С. Тарасов

СОДЕРЖАНИЕ

1 Термины и сокращения	4
2 Общие положения	5
2.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение	5
2.2 Разработчики и заказчик	5
2.3 Перечень документов, на основании которых создается приложение	6
2.4 Плановые сроки начала и окончания работ по созданию приложения	6
2.5 Цели и назначение создания приложения	7
2.5.1 Цели создания приложения	7
2.5.2 Назначение приложения	7
3 Характеристика объекта автоматизации	8
4 Требования к приложению	8
4.1 Требования к приложению в целом	8
4.2 Требования к функциям, выполняемым приложением	9
4.3 Требования к видам обеспечения приложения	10
4.3.1 Требования к структуре	10
4.3.2 Требования к программному обеспечению сайта	11
4.4 Общие технические требования к приложению	13
4.4.1 Общие требования к оформлению и верстке страниц	13
4.4.2 Требования к форматам и размеру данных в приложении	14
4.4.3 Требования к защите информации	14
5 Состав и содержание работ по созданию приложения	14
6 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работы	15
7 Пользовательские сценарии	16
8 Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта	
автоматизации к вводу автоматизированной системы в действие	19
9 Требования к документированию	19
10 Источники разработки	19
Приложение А	20
Приложение Б	21
Приложение В	22
Приложение Г	23

Приложение Д	
Приложение Е	27

1 Термины и сокращения

В настоящей работе используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

- Авторизация Предоставление определённому лицу прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий;
- Авторизованный пользователь Пользователь, который успешно прошел процесс авторизации в приложении, предоставив свои учетные данные и подтвердив свою идентичность. Авторизованный пользователь имеет доступ ко всем основным функциям приложения;
- Глубокая фильтрация Функциональность в веб-приложениях, которая позволяет пользователям настраивать широкий спектр параметров для поиска и отображения результатов, соответствующих их конкретным потребностям и предпочтениям;
- Искусственный интеллект Набор технологий и алгоритмов, которые позволяют приложению анализировать большие объемы данных, выявлять закономерности и предсказывать поведение пользователей для персонализации рекомендаций и улучшения качества обслуживания;
- **Неавторизованный пользователь** Пользователь, который еще не прошел процесс авторизации в приложении или не предоставил верные учетные данные для подтверждения своей идентичности. Неавторизованный пользователь имеет ограниченный доступ к функциям приложения;
- **Профиль (в веб-приложении)** Учетная запись пользователя в вебприложении, вход в которую осуществляется с помощью логина /

номера телефона / e-mail и пароля. В учетной записи содержится информация о пользователе;

- Сервер Это устройство, в частности компьютер, которое отвечает за предоставление услуг, программ и данных другим клиентам посредством использования сети;
- **СУБ**Д Система управления базами данных. Комплекс программ, позволяющих создать базу данных (БД) и манипулировать данными;
- Фреймворк Программные продукты, которые упрощают создание и поддержку технически сложных или нагруженных проектов.
 Фреймворк, как правило, содержит только базовые программные модули;
- API Программный интерфейс приложения. Описание способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

2 Общие положения

2.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование: Сервис поиска отелей с глубокой фильтрацией по времени заселения, местоположению и другим параметрам.

Условное обозначение приложения: Bochka – Сервис поиска отелей.

2.2 Разработчики и заказчик

Заказчик: старший преподаватель Тарасов Вячеслав Сергеевич, Воронежский Государственный Университет, Факультет Компьютерных Наук, кафедра Программирования и Информационных Технологий.

Разработчики: 6 команда группы 3

Состав команды:

- студент Порядин Александр Вячеславович. Воронежский Государственный Университет, Факультет компьютерных наук, кафедра Информационных систем;
- студент Исаченко Богдан Вячеславович. Воронежский Государственный Университет, Факультет компьютерных наук, кафедра Информационных систем;
- студент Ткаченко Алексей Юрьевич. Воронежский Государственный Университет, Факультет компьютерных наук, кафедра Информационных систем.

2.3 Перечень документов, на основании которых создается приложение

Данное приложение будет создаваться на основе следующих документов:

- Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 12.12.2023);
- Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-Ф3;
- Настоящее техническое задание, составленное в соответствии с Γ OCT 34.602-2020.

2.4 Плановые сроки начала и окончания работ по созданию приложения

Плановый срок начала работ — март 2024 г.

Плановый срок окончания работ – июнь 2024 г.

2.5 Цели и назначение создания приложения

2.5.1 Цели создания приложения

Целями создания приложения являются:

- Создание системы, которая позволит пользователям легко и удобно бронировать отели для размещения во время путешествий или поездок;
- Увеличение доходов заказчика за счет продажи гостиничных номеров через онлайн-платформу;
- Продажа гостиничных номеров для конкретной аудитории, предпочитающей определенные условия размещения, такие как питание, наличие специальных удобств и т.д., что позволяет удовлетворить разнообразные потребности клиентов;
- Обеспечение информативной карточки каждого отеля с подробным описанием и фотографиями, что помогает пользователям принимать осознанные решения.

2.5.2 Назначение приложения

Сайт позволяет решать следующие задачи:

- Искать отели с глубокой фильтрацией по времени заселения, местоположению и другим параметрам;
- Просматривать подробную информацию о каждом отеле, включая фотографии, описание, услуги и прочее;
- Бронировать отель непосредственно через веб-сайт;
- Сохранять историю бронирования для последующего доступа;
- Создавать учётную запись пользователя;

3 Характеристика объекта автоматизации

Объектом автоматизации является процесс организации деятельности в сфере бронирования отелей.

4 Требования к приложению

4.1 Требования к приложению в целом

Разрабатываемое приложение должно удовлетворять следующим основным требованиям:

- Приложение должно корректно работать в современных веббраузерах;
- Приложение должно реализовывать основные функциональные задачи, соответствующие целям проекта;
- Созданное приложение должно иметь архитектуру, соответствующую шаблону клиент-серверного приложения, с разделением на back-end и front-end;
- Взаимодействие между back-end и front-end должно осуществляться посредством REST API.

У приложения есть следующие перспективы развития:

- Создание мобильной версии приложения для удобного доступа к услугам в любое время и из любой точки;
- Внедрение технологий искусственного интеллекта для персонализации рекомендаций и улучшения качества обслуживания пользователей;
- Добавление блога, который будет содержать полезные статьи, советы и рекомендации по выбору отелей, путешествиям и туризму в целом.
 Это позволит привлечь новых пользователей за счет предоставления ценной информации и увеличит интерес к приложению.

4.2 Требования к функциям, выполняемым приложением

Разрабатываемое приложение должно соответствовать следующим функциональным требованиям:

Неавторизованный пользователь должен обладать возможностью:

- Авторизоваться/зарегистрироваться в приложении;
- Получать информацию о предложениях отелей с глубокой фильтрацией по различным критериям, таким как местоположение, цена, удобства и другие параметры;
- Просматривать детальную информацию о каждом отеле, включая фотографии и описания;
- Выполнять поиск отелей по различным критериям.

Авторизованный пользователь (в роли клиента) должен обладать возможностью:

- Получать информацию о предложениях отелей с глубокой фильтрацией по различным критериям, таким как местоположение, цена, удобства и другие параметры;
- Просматривать детальную информацию о каждом отеле, включая фотографии и описания;
- Выполнять поиск отелей по различным критериям;
- Просматривать свою историю бронирования;
- Возможность бронировать отель;

Авторизованный пользователь (в роли админа) должен обладать возможностью:

— Добавлять информацию об отеле, включая описание, фотографии, цены и доступные удобства;

 Обновлять информацию об отеле, в том числе актуализация цен и доступности номеров;

4.3 Требования к видам обеспечения приложения

4.3.1 Требования к структуре

Для Frontend:

Сервис должен быть реализован в соответствии с архитектурным паттерном Module — паттерн, который используется для организации кода в отдельные модули или компоненты. Цель использования паттерна Module - избежать конфликтов и обеспечить лучшую структурированность, масштабируемость и повторное использование кода. Каждый модуль содержит свою собственную область видимости, что позволяет исключить конфликты между переменными или функциями из разных модулей.

Для Backend:

Приложение должно быть реализовано в соответствии с подходом MVC (Model – View – Controller) — паттерн разработки, разделяющий архитектуру приложения на три модуля: модель (Model), представление или вид (View), контроллер (Controller).

- Model это основная логика приложения. Отвечает за данные, методы работы с ними и структуру программы. Модель реагирует на команды из контроллера и выдает информацию и/или изменяет свое состояние. Она передает данные в представление;
- View отвечает за визуализацию информации, которую он получает от модели. View отображает данные на уровне пользовательского интерфейса. Например, в виде таблицы или списка. Представление определяет внешний вид приложения и способы взаимодействия с ним;
- Controller обеспечивает взаимодействие с системой: обрабатывает действия пользователя, проверяет полученную информацию и передает ее модели. Контроллер определяет, как приложение будет

реагировать на действия пользователя. Также контроллер может отвечать за фильтрацию данных и авторизацию.

Требования к веб-интерфейсу:

- Веб-приложение должно быть доступно и корректно работать в современных веб-браузерах на настольных компьютерах и мобильных устройствах;
- Реализация пользовательского интерфейса должна быть интуитивно понятной, удобной и эстетически привлекательной для пользователей;
- Веб-интерфейс должен быть разработан с использованием фреймворка React.js версии 17 или выше.

Требования к серверной части:

- Серверная часть приложения должна обрабатывать запросы и обеспечивать взаимодействие с базой данных и другими внешними сервисами;
- Серверная часть должна быть реализована на языке программирования Java версии 17 или выше;
- Для обработки HTTP-запросов и создания API должен использоваться фреймворк Spring Boot.

В качестве системы управления базами данных необходимо использовать PostgreSQL версии 13 или выше.

4.3.2 Требования к программному обеспечению сайта

Для реализации серверной части приложения будут использоваться следующие средства:

- Язык программирования Java;
- Фреймворк Spring Boot;

- СУБД PostgreSQL;
- Инструмент для создания документации API Swagger.

Для реализации клиентской части приложения будут использоваться следующие средства:

- Язык программирования JavaScript;
- Фреймворк React.

Для развёртывания приложения будут использоваться следующие средства:

- Docker для автоматизации развёртывания;
- Nginx для обеспечения поддержки SSL и проксирования запросов к back-end приложению.

Инструменты для ведения документации:

- Miro платформа для совместной работы распределенных команд;
- Swagger фреймворк для спецификации REST API;
- Figma онлайн-сервис для дизайнеров, веб-разработчиков и маркетологов. Он предназначен для создания прототипов сайтов или приложений, иллюстраций и векторной графики.

Дополнительный инструментарий:

- Git распределённая система управления версиями;
- GitHub платформа разработки программного обеспечения с открытым исходным кодом, представляющая систему управления репозиториями программного кода для Git;
- GitHub Projects визуальный инструмент, обеспечивающий эффективность командной работы на любом проекте.

В качестве преимуществ выбранных технологий можно отметить следующее:

Для Java и Spring Boot:

- Готовые решения для реализации RESTful архитектуры;
- Удобные инструменты для работы с PostgreSQL

Для PostgreSQL:

- Функциональность;
- Высокая надежность и производительность;
- Бесплатное и открытое ПО.

Для JavaScript и React:

- Кросс-платформенность;
- Поддержка разными браузерами.

4.4 Общие технические требования к приложению

4.4.1 Общие требования к оформлению и верстке страниц

Все страницы сайта должны быть выполнены в едином стиле, соответствующем тематике отельного бронирования. Цветовая палитра и стили шрифтов должны быть гармонично подобраны и привлекательны для пользователей. Приложение должно содержать разработанный логотип, отражающий его назначение и стиль.

Необходимо корректное и одинаковое отображение страниц сайта в следующих браузерах:

- Google Chrome 122.0.6261.128/129;
- Yandex Browser 23.11.3.955;
- Microsoft Edge 121.0.2277.83;
- Safari 16.5.2;
- Mozilla Firefox 123.0.1.

Верстка сайта должна быть адаптирована под популярные разрешения экранов, чтобы обеспечить удобство использования и приятный внешний вид для всех пользователей.

4.4.2 Требования к форматам и размеру данных в приложении

- Сайт должен поддерживать загрузку изображений в форматах JPEG, PNG с разрешением, соответствующим различным типам контента и требованиям дизайна;
- Текстовые данные должны быть представлены в формате HTML для обеспечения удобства редактирования и форматирования контента.

4.4.3 Требования к защите информации

Для обеспечения безопасности информации будет использоваться механизм JWT-токенов. Даже в случае получения злоумышленником такого токена, который предоставляет доступ ко всем функциям приложения, его действие будет ограничено заданным периодом времени, после чего токен станет недействительным и потребуется получить новый.

5 Состав и содержание работ по созданию приложения

Состав и содержание работы по созданию приложения включает в себя следующие этапы:

- Сбор необходимой информации, анализ предметной области, анализ конкурентов, определение функциональных и нефункциональных требований для создания приложения;
- Создание сценариев использования веб-сервиса по поиску отелей, разработка интерфейса, разработка модели БД;
- Разработка рабочего приложения, в которую входит написание программного кода и корректирование работы проекта;
- Тестирование и отладка: проверка работоспособности веб-сервиса согласно установленным требованиям, проверка корректности документации. Устранение обнаруженных ошибок;

 Проведение тестовой эксплуатации веб-сервиса с небольшим числом пользователей. Доработка и улучшение сервиса на основе обратной связи.

6 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работы

Предварительные отчеты по работе будут проводится во время рубежных аттестаций:

- 1 аттестация (середина марта 2024) создан репозиторий на GitHub, распределены задачи проекта в канбан-доске GitHub Projects, создан проект Miro с UML диаграммами и пользовательскими сценариями. Написано техническое задание, а также создана презентация по проекту, видео и написано сопроводительное письмо.
- 2 аттестация (конец апреля 2024) разработан интерфейс приложения. Реализована логика сайта и взаимодействие базы данных с сервером;
- 3 аттестация (начало июня 2024) проведена отладка и доработка кода, проведено тестирование по работе системы, предоставлен курсовой проект, выполнены завершающие работы по доработке приложения, предоставлена готовая система.

7 Пользовательские сценарии

Для неавторизованного пользователя:



Рисунок 1 - Сценарий для неавторизованного пользователя Для авторизованного пользователя (в роли админа):



Рисунок 2 - Сценарий для админа

Для авторизованного пользователя (в роли клиента):



Рисунок 3 - Сценарий для клиента

Общий сценарий пользования:

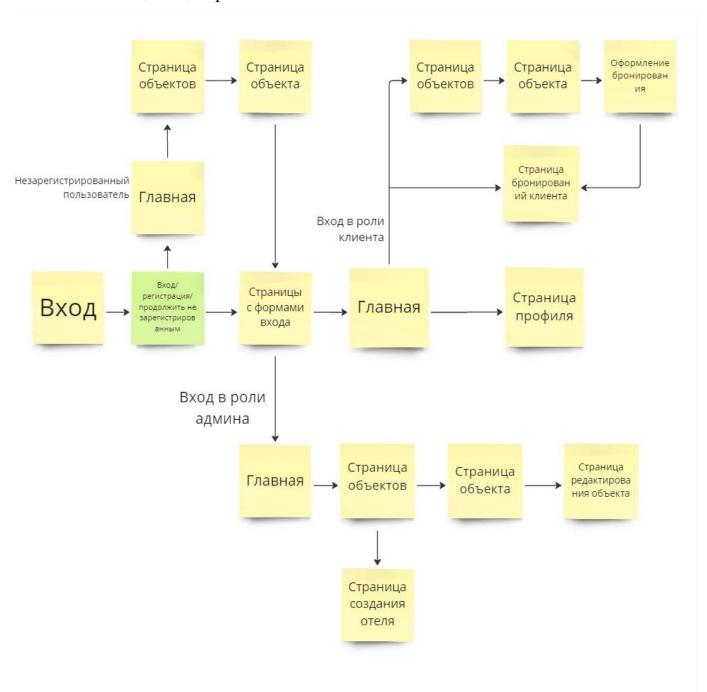


Рисунок 4 - Общий сценарий

8 Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу автоматизированной системы в действие

Перед внедрением автоматизированной системы необходимо удостовериться в соответствии программно-технических средств требованиям, на которых будет развернуто программное обеспечение системы. Также следует провести предварительное тестирование и опытную эксплуатацию системы.

9 Требования к документированию

Перечень документов, подлежащих разработке:

— Курсовой проект.

10 Источники разработки

- ГОСТ 34.602 2020. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы;
- ГОСТ 34.601 90. Автоматизированные системы. Стадии создания;
- Система бронирования отелей Booking (https://www.booking.com).

Приложение А

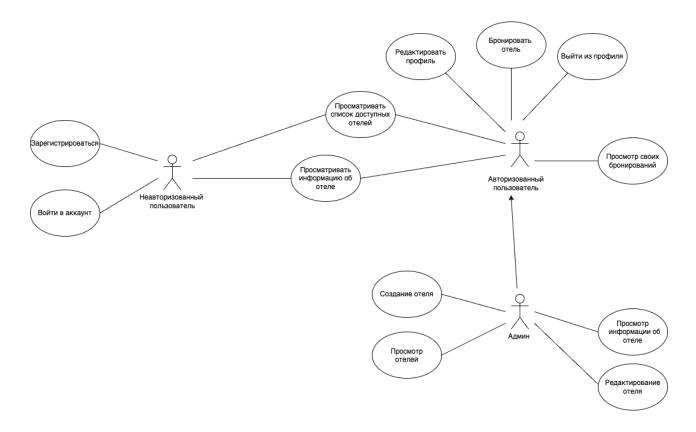


Рисунок 5 - Use Case диаграмма

Приложение Б

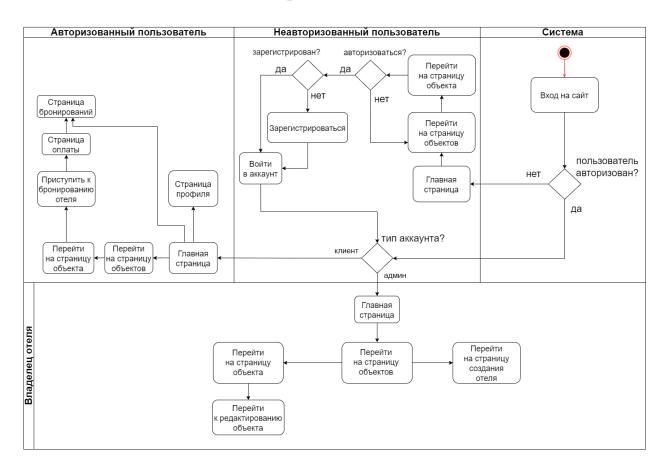


Рисунок 6 - Activity диаграмма

Приложение В

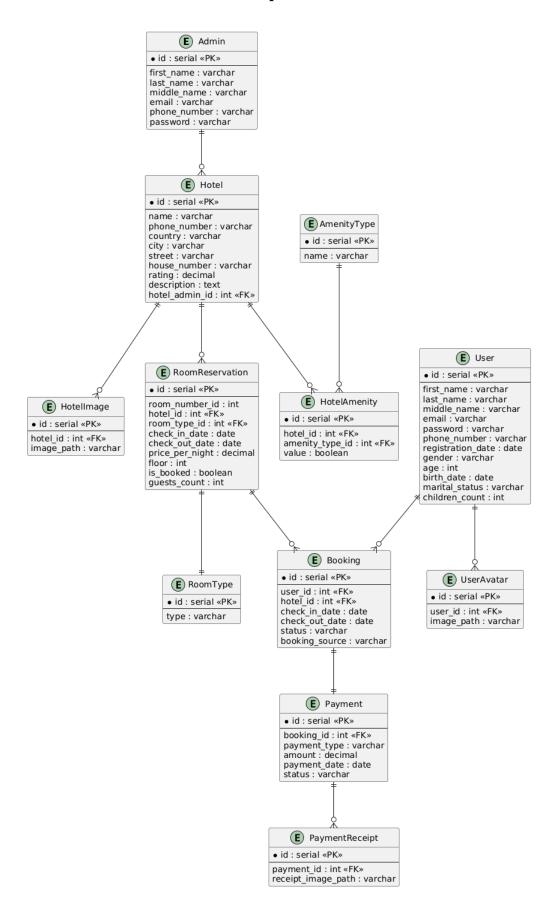


Рисунок 7 - ER-диаграмма

Приложение Г

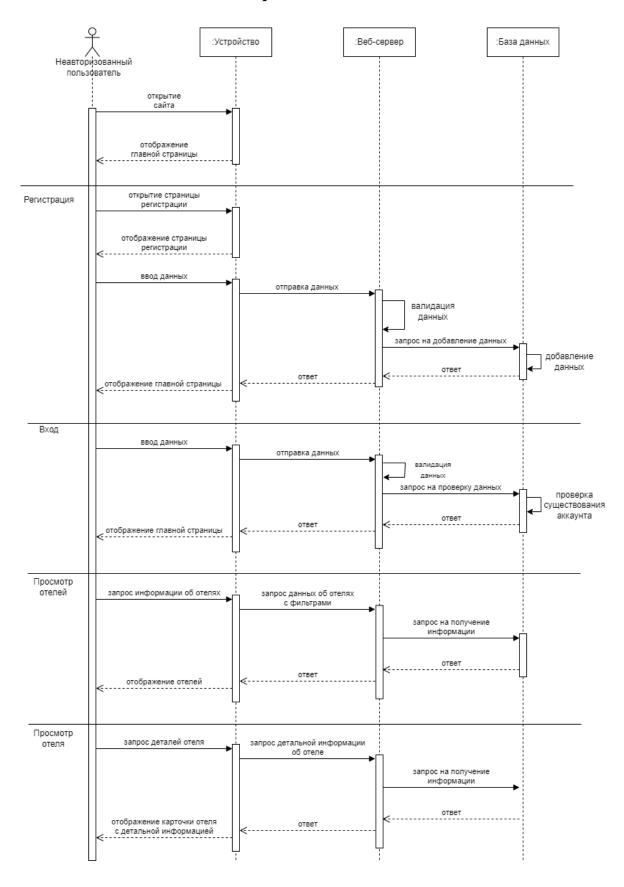


Рисунок 8 - Sequence диаграмма неавторизованного пользователя

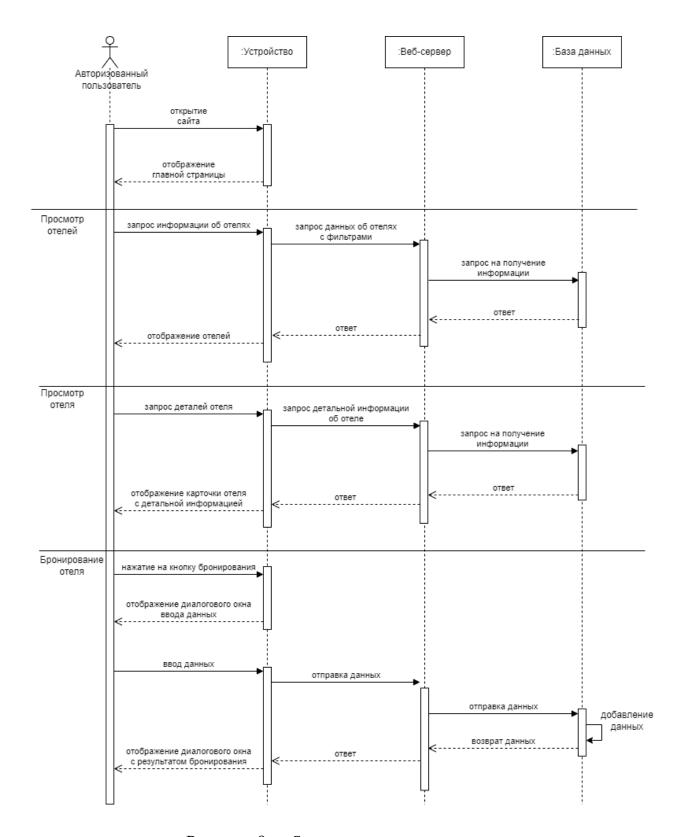


Рисунок 9 - Sequence диаграмма клиента

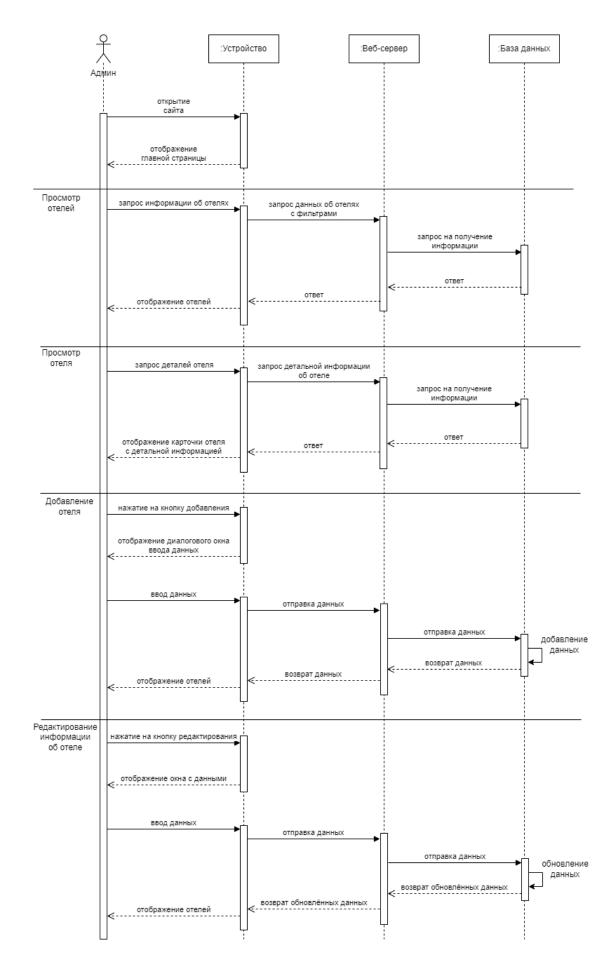


Рисунок 10 - Sequence диаграмма админа

Приложение Д

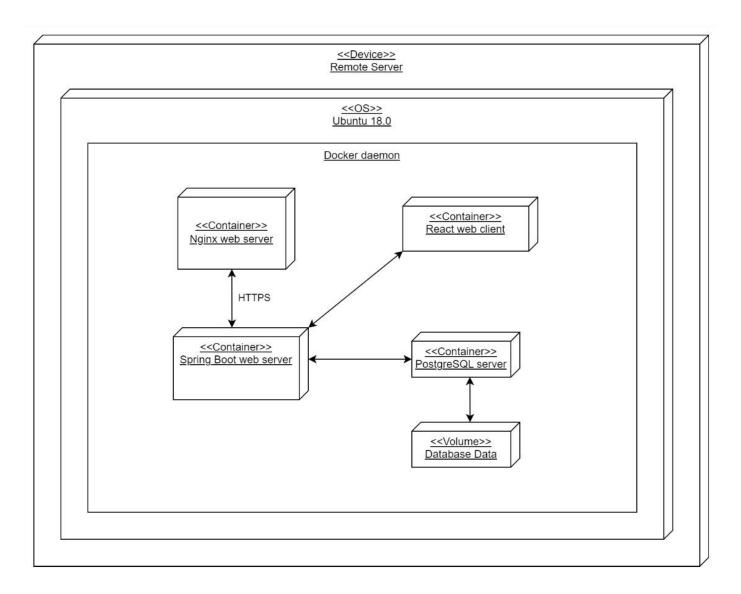


Рисунок 11 - Deployment диаграмма

Приложение Е

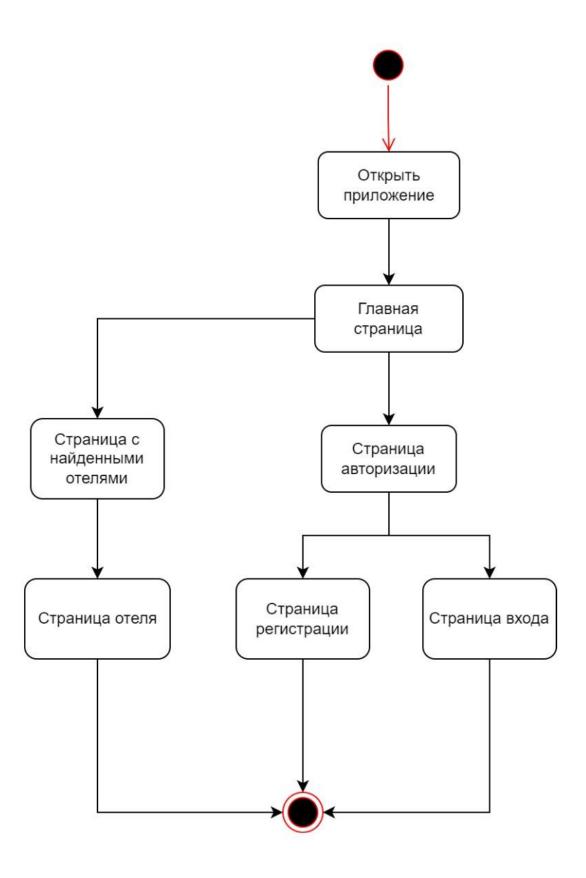


Рисунок 12 - Statechart диаграмма неавторизованного пользователя

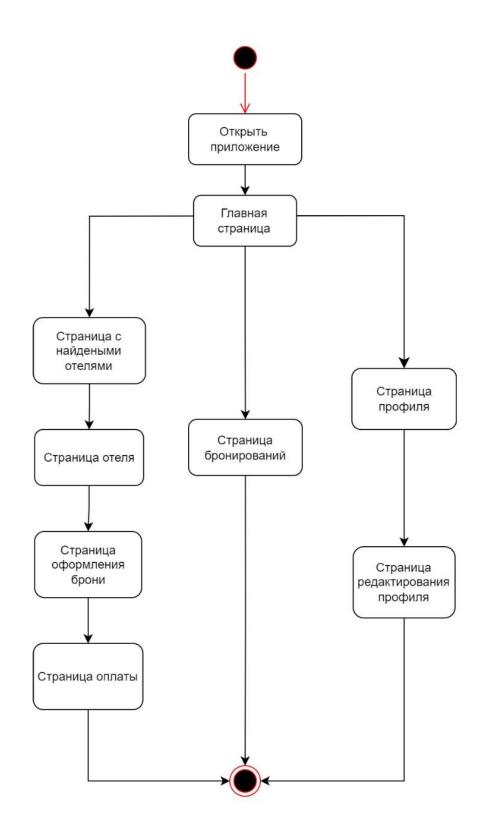


Рисунок 13 - Statechart диаграмма клиента

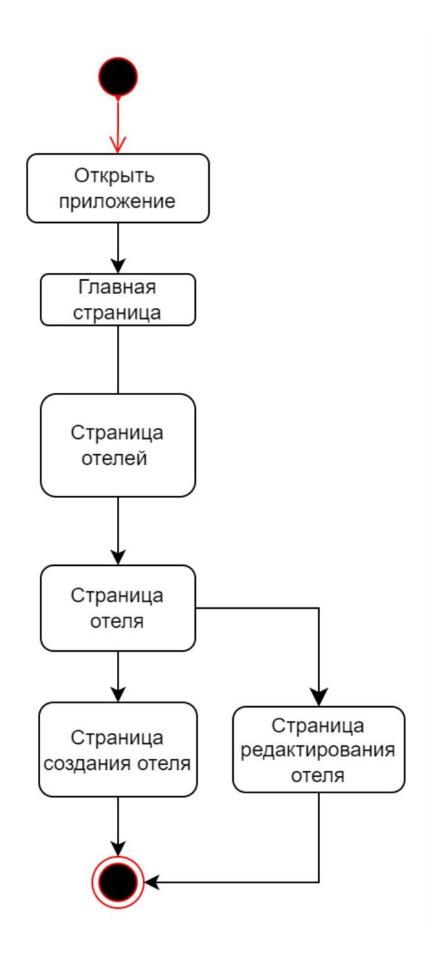


Рисунок 14 - Statechart диаграмма админа