

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Факультет Компьютерных наук
Кафедра Информационных систем

Техническое задание
на разработку веб-приложения
«Сервис поиска отелей Voshka»

Исполнители

_____ А.В. Порядин
_____ Б.В. Исаченко
_____ А.Ю. Ткаченко

Заказчик

_____ В.С. Тарасов

Воронеж 2024

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
1 Термины и сокращения.....	3
2 Общие положения.....	4
2.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение	4
2.2 Разработчики и заказчик.....	4
2.3 Перечень документов, на основании которых создается приложение	5
2.4 Плановые сроки начала и окончания работ по созданию приложения ...	5
2.5 Цели и назначение создания приложения.....	5
2.5.1 Цели создания приложения.....	5
2.5.2 Назначение приложения.....	6
3 Характеристика объекта автоматизации.....	6
4 Требования к приложению	7
4.1 Требования к приложению в целом	7
4.2 Требования к функциям, выполняемым приложением.....	8
4.3 Требования к видам обеспечения приложения	9
4.3.1 Требования к структуре.....	9
4.3.2 Требования к программному обеспечению сайта	11
4.4 Общие технические требования к приложению	11
4.4.1 Общие требования к оформлению и верстке страниц.....	11
4.4.2 Требования к форматам и размеру данных в приложении.....	12
4.4.3 Требования к защите информации.....	12
5 Состав и содержание работ по созданию приложения	12
6 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работы	13
7 Пользовательские сценарии.....	14
8 Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу автоматизированной системы в действие	16
9 Требования к документированию.....	17
10 Источники разработки	17
Приложение.....	18

1 Термины и сокращения

В настоящей работе используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

- **Авторизация** – предоставление определённому лицу прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.
- **Авторизованный пользователь** – пользователь, прошедший процесс авторизации.
- **Искусственный интеллект** – свойство искусственных интеллектуальных систем (в том числе информационных) выполнять творческие функции.
- **Неавторизованный пользователь** – пользователь, не прошедший процесс аутентификации.
- **Профиль (в веб-приложении)** – учетная запись пользователя в вебприложении, вход в которую осуществляется с помощью логина / номера телефона / e-mail и пароля. В учетной записи содержится информация о пользователе.
- **Сервер** – это устройство, в частности компьютер, которое отвечает за предоставление услуг, программ и данных другим клиентам посредством использования сети.
- **СУБД** – система управления базами данных. Комплекс программ, позволяющих создать базу данных (БД) и манипулировать данными.
- **Фреймворк** – программные продукты, которые упрощают создание и поддержку технически сложных или нагруженных

проектов. Фреймворк, как правило, содержит только базовые программные модули.

— **API** – программный интерфейс приложения. Описание способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

2 Общие положения

2.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование: Сервис поиска отелей с глубокой фильтрацией по времени заселения, местоположению, наличию техники, парковки и другим параметрам.

Условное обозначение приложения: Voshka – Сервис поиска отелей.

2.2 Разработчики и заказчик

Заказчик: старший преподаватель Тарасов Вячеслав Сергеевич, Воронежский Государственный Университет, Факультет Компьютерных Наук, кафедра Программирования и Информационных Технологий.

Разработчики: 6 команда группы 3

Состав команды разработчика:

- студент Порядин Александр Вячеславович. Воронежский Государственный Университет, Факультет компьютерных наук, кафедра Информационных систем;
- студент Исаченко Богдан Вячеславович. Воронежский Государственный Университет, Факультет компьютерных наук, кафедра Информационных систем;
- студент Ткаченко Алексей Юрьевич. Воронежский Государственный Университет, Факультет компьютерных наук, кафедра Информационных систем.

2.3 Перечень документов, на основании которых создается приложение

Данное приложение будет создаваться на основе следующих документов:

- Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 12.12.2023);
- Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ;
- Настоящее техническое задание, составленное в соответствии с ГОСТ 34.602 – 2020.

2.4 Плановые сроки начала и окончания работ по созданию приложения

Плановый срок начала работ – март 2024 г.

Плановый срок окончания работ – июнь 2024 г.

2.5 Цели и назначение создания приложения

2.5.1 Цели создания приложения

Целями создания приложения являются:

- Создание системы, которая позволит пользователям легко и удобно бронировать отели для размещения во время путешествий или поездок;
- Увеличение доходов заказчика за счет продажи гостиничных номеров через онлайн-платформу;
- Продажа гостиничных номеров для конкретной аудитории, предпочитающей определенные условия размещения, такие как

питание, наличие специальных удобств и т.д., что позволяет удовлетворить разнообразные потребности клиентов;

— Обеспечение информативной карточки каждого отеля с подробным описанием, фотографиями и отзывами, что помогает пользователям принимать осознанные решения.

2.5.2 Назначение приложения

Сайт позволяет решать следующие задачи:

— Искать отели с глубокой фильтрацией по времени заселения, местоположению, наличию техники, парковке и другим параметрам;

— Просматривать подробную информацию о каждом отеле, включая фотографии, описание, услуги и прочее;

— Бронировать отель непосредственно через веб-сайт;

— Оставлять отзывы и оценки о каждом отеле;

— Сохранять историю бронирования для последующего доступа;

— Создавать учётную запись пользователя и осуществлять редактирование её данных, после регистрации в системе;

— Создавать учётную запись владельца отеля для добавления отеля в систему;

— Коммуницировать между пользователем и владельцем отеля в чате.

3 Характеристика объекта автоматизации

Объектом автоматизации является процесс организации деятельности в сфере бронирования отелей.

4 Требования к приложению

4.1 Требования к приложению в целом

Разрабатываемое приложение должно удовлетворять следующим основным требованиям:

- Приложение должно корректно работать в современных веб-браузерах;
- Приложение должно реализовывать основные функциональные задачи, соответствующие целям проекта;
- Созданное приложение должно иметь архитектуру, соответствующую шаблону клиент-серверного приложения, с разделением на back-end и front-end;
- Взаимодействие между back-end и front-end должно осуществляться посредством REST API.

У приложения есть следующие перспективы развития:

- Создание мобильной версии приложения для удобного доступа к услугам в любое время и из любой точки;
- Внедрение технологий искусственного интеллекта для персонализации рекомендаций и улучшения качества обслуживания пользователей;
- Добавление блога, который будет содержать полезные статьи, советы и рекомендации по выбору отелей, путешествиям и туризму в целом. Это позволит привлечь новых пользователей за счет предоставления ценной информации и увеличит интерес к приложению.

4.2 Требования к функциям, выполняемым приложением

Разрабатываемое приложение должно соответствовать следующим функциональным требованиям:

Неавторизованный пользователь должен обладать возможностью:

- Авторизоваться/зарегистрироваться в приложении;
- Получать информацию о предложениях отелей с глубокой фильтрацией по различным критериям, таким как местоположение, цена, удобства и другие параметры;
- Просматривать детальную информацию о каждом отеле, включая фотографии, описания, отзывы и оценки;
- Выполнять поиск отелей по различным критериям.

Авторизованный пользователь (в роли клиента) должен обладать возможностью:

- Получать информацию о предложениях отелей с глубокой фильтрацией по различным критериям, таким как местоположение, цена, удобства и другие параметры;
- Просматривать детальную информацию о каждом отеле, включая фотографии, описания, отзывы и оценки;
- Выполнять поиск отелей по различным критериям;
- Просматривать свою историю бронирования;
- Возможность бронировать отель;
- Редактировать персональную информацию в учётной записи;
- Оставлять отзывы и оценки об отелях;
- Возможность общаться с владельцем отеля через чат.

Авторизованный пользователь (в роли владельца отеля) должен обладать возможностью:

- Добавлять информацию о своем отеле, включая описание, фотографии, цены и доступные удобства;
- Обновлять информацию о своем отеле, в том числе актуализация цен и доступности номеров;
- Просматривать и управлять бронированиями;
- Общаться с клиентами через систему чата;

4.3 Требования к видам обеспечения приложения

4.3.1 Требования к структуре

Для Frontend:

Сервис должен быть реализован в соответствии с архитектурным паттерном Module — паттерн, который используется для организации кода в отдельные модули или компоненты. Цель использования паттерна Module - избежать конфликтов и обеспечить лучшую структурированность, масштабируемость и повторное использование кода. Каждый модуль содержит свою собственную область видимости, что позволяет исключить конфликты между переменными или функциями из разных модулей.

Для Backend:

Приложение должно быть реализовано в соответствии с подходом MVC (Model – View – Controller) — паттерн разработки, разделяющий архитектуру приложения на три модуля: модель (Model), представление или вид (View), контроллер (Controller).

- Model – это основная логика приложения. Отвечает за данные, методы работы с ними и структуру программы. Модель реагирует на команды из контроллера и выдает информацию и/или изменяет свое состояние. Она передает данные в представление;

— View – отвечает за визуализацию информации, которую он получает от модели. View отображает данные на уровне пользовательского интерфейса. Например, в виде таблицы или списка. Представление определяет внешний вид приложения и способы взаимодействия с ним;

— Controller – обеспечивает взаимодействие с системой: обрабатывает действия пользователя, проверяет полученную информацию и передает ее модели. Контроллер определяет, как приложение будет реагировать на действия пользователя. Также контроллер может отвечать за фильтрацию данных и авторизацию.

Требования к веб-интерфейсу:

— Веб-приложение должно быть доступно и корректно работать в современных веб-браузерах на настольных компьютерах и мобильных устройствах;

— Реализация пользовательского интерфейса должна быть интуитивно понятной, удобной и эстетически привлекательной для пользователей;

— Веб-интерфейс должен быть разработан с использованием фреймворка React.js версии 17 или выше.

Требования к серверной части:

— Серверная часть приложения должна обрабатывать запросы и обеспечивать взаимодействие с базой данных и другими внешними сервисами;

— Серверная часть должна быть реализована на языке программирования Python версии 3.10 или выше;

— Для обработки HTTP запросов и создания API должен использоваться фреймворк FastAPI;

В качестве системы управления базами данных необходимо использовать PostgreSQL версии 13 или выше.

4.3.2 Требования к программному обеспечению сайта

Для реализации серверной части приложения будут использоваться следующие средства:

- Язык программирования Python;
- Фреймворк FastAPI;
- СУБД PostgreSQL;
- Инструмент для создания документации API Swagger;

Для реализации клиентской части приложения будут использоваться следующие средства:

- Язык программирования JavaScript;
- Фреймворк React;

Для развёртывания приложения будут использоваться следующие средства:

- Клиент Certbot для создания и получения SSL сертификата;
- Docker для автоматизации развёртывания;
- Nginx для обеспечения поддержки SSL и проксирования запросов к back-end приложению.

4.4 Общие технические требования к приложению

4.4.1 Общие требования к оформлению и верстке страниц

Все страницы сайта должны быть выполнены в едином стиле, соответствующем тематике отельного бронирования. Цветовая палитра и стили шрифтов должны быть гармонично подобраны и привлекательны для пользователей. Приложение должно содержать разработанный логотип, отражающий его назначение и стиль.

Верстка сайта должна быть адаптирована под популярные разрешения экранов, чтобы обеспечить удобство использования и приятный внешний вид для всех пользователей.

4.4.2 Требования к форматам и размеру данных в приложении

- Сайт должен поддерживать загрузку изображений в форматах JPEG, PNG с разрешением, соответствующим различным типам контента и требованиям дизайна.
- Текстовые данные должны быть представлены в формате HTML для обеспечения удобства редактирования и форматирования контента.

4.4.3 Требования к защите информации

Для обеспечения безопасности информации будет использоваться механизм JWT-токенов. Даже в случае получения злоумышленником такого токена, который предоставляет доступ ко всем функциям приложения, его действие будет ограничено заданным периодом времени, после чего токен станет недействительным и потребуются получить новый.

5 Состав и содержание работ по созданию приложения

Состав и содержание работы по созданию приложения включает в себя следующие этапы:

- Сбор необходимой информации, анализ предметной области, анализ конкурентов, определение функциональных и нефункциональных требований для создания приложения;
- Создание сценариев использования веб-сервиса по поиску отелей, разработка интерфейса, разработка модели БД;

- Разработка рабочего приложения, в которую входит написание кода и корректирование работы проекта;
- Тестирование и отладка: проверка работоспособности веб-сервиса согласно установленным требованиям, проверка корректности документации. Устранение обнаруженных ошибок;
- Проведение тестовой эксплуатации веб-сервиса с небольшим числом пользователей. Доработка и улучшение сервиса на основе обратной связи.

6 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работы

Предварительные отчеты по работе будут проводится во время рубежных аттестаций:

— 1 аттестация (середина марта 2024) – создан репозиторий на GitHub, распределены задачи проекта в канбан-доске GitHub Projects, создан проект Miro с UML диаграммами и пользовательскими сценариями. Написано техническое задание, а также создана презентация по проекту, видео и написано сопроводительное письмо.

— 2 аттестация (конец апреля 2024) – разработан интерфейс приложения. Реализована логика сайта и взаимодействие базы данных с сервером;

— 3 аттестация (начало июня 2024) – проведена отладка и доработка кода, проведено тестирование по работе системы, разработан курсовой проект, выполнены завершающие работы по доработке приложения, предоставлена готовая система.

7 Пользовательские сценарии

Для неавторизованного пользователя:



Рисунок 1 -Сценарий для неавторизованного пользователя

Для авторизованного пользователя (в роли владельца отеля):

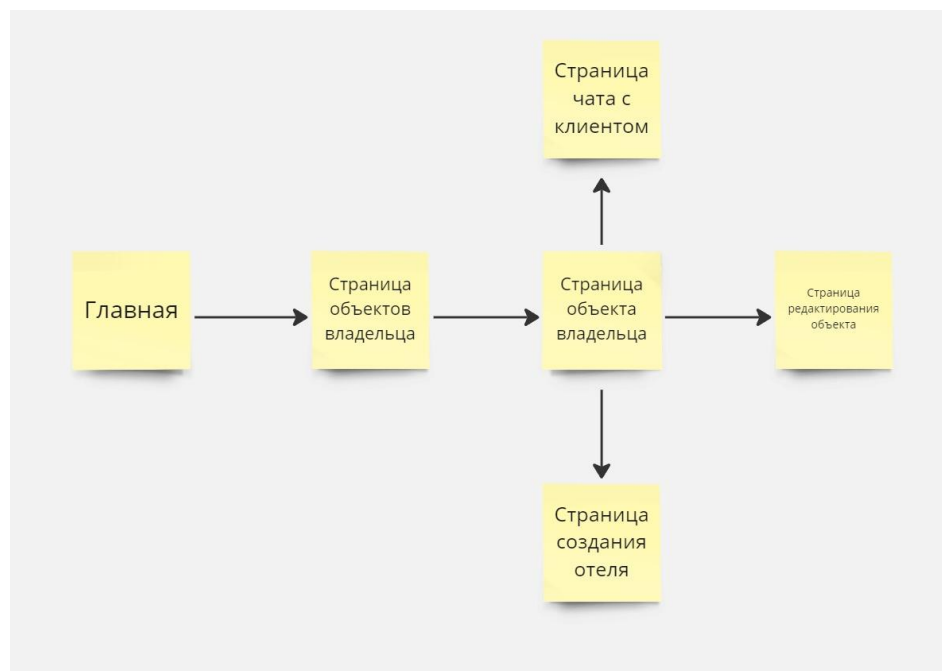


Рисунок 2 -Сценарий для владельца отеля

Для авторизованного пользователя (в роли клиента):

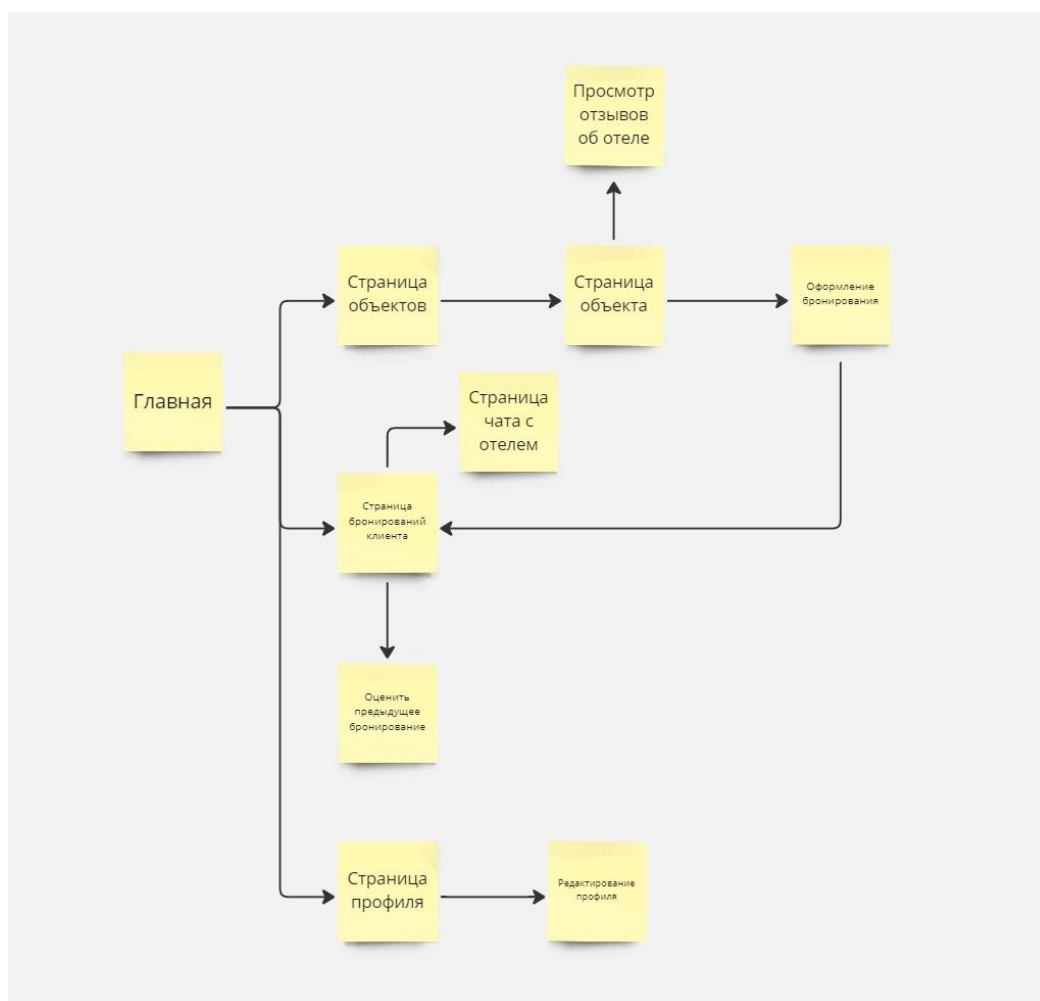


Рисунок 3 - Сценарий для клиента

```

graph TD
    Вход[Вход] --> ВходРег[Вход/регистрация/профиль не зарегистрированного пользователя]
    ВходРег --> Главная1[Главная]
    ВходРег --> СтраницыВхода[Страницы с формой входа]
    СтраницыВхода -- "Вход в роли клиента" --> Главная2[Главная]
    СтраницыВхода -- "Вход в роли владельца отеля" --> Главная3[Главная]
    Главная1 --> СтраницаОбъектов1[Страница объектов]
    Главная1 --> СтраницаЧатаОтелем[Страница чата с отелем]
    Главная1 --> СтраницаБронированияКлиента[Страница бронирования клиента]
    Главная1 --> Отзывы[Отзывы, предложения, бронирование]
    Главная1 --> СтраницаПрофиля[Страница профиля]
    Главная1 --> СтраницаСозданияОтеля[Страница создания отеля]
    Главная1 --> СтраницаЧатаКлиентом[Страница чата с клиентом]
    Главная1 --> СтраницаРедактированияОбъекта[Страница редактирования объекта]
    СтраницаОбъектов1 --> СтраницаОбъекта[Страница объекта]
    СтраницаОбъекта --> ПросмотрОтзывов[Просмотр отзывов об отеле]
    СтраницаОбъекта --> ОбновлениеБронирования[Обновление бронирования]
    СтраницаБронированияКлиента --> СтраницаЧатаОтелем
    СтраницаБронированияКлиента --> Отзывы
    СтраницаПрофиля --> РедактированиеПрофиля[Редактирование профиля]
  
```

8 Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу автоматизированной системы в действие

16

9 Требования к документированию

Перечень документов, подлежащих разработке:

— Курсовая работа;

10 Источники разработки

— ГОСТ 34.602 – 2020. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы;

— ГОСТ 34.601 – 90. Автоматизированные системы. Стадии создания;

— Система бронирования отелей Booking (<https://www.booking.com>);

Приложение

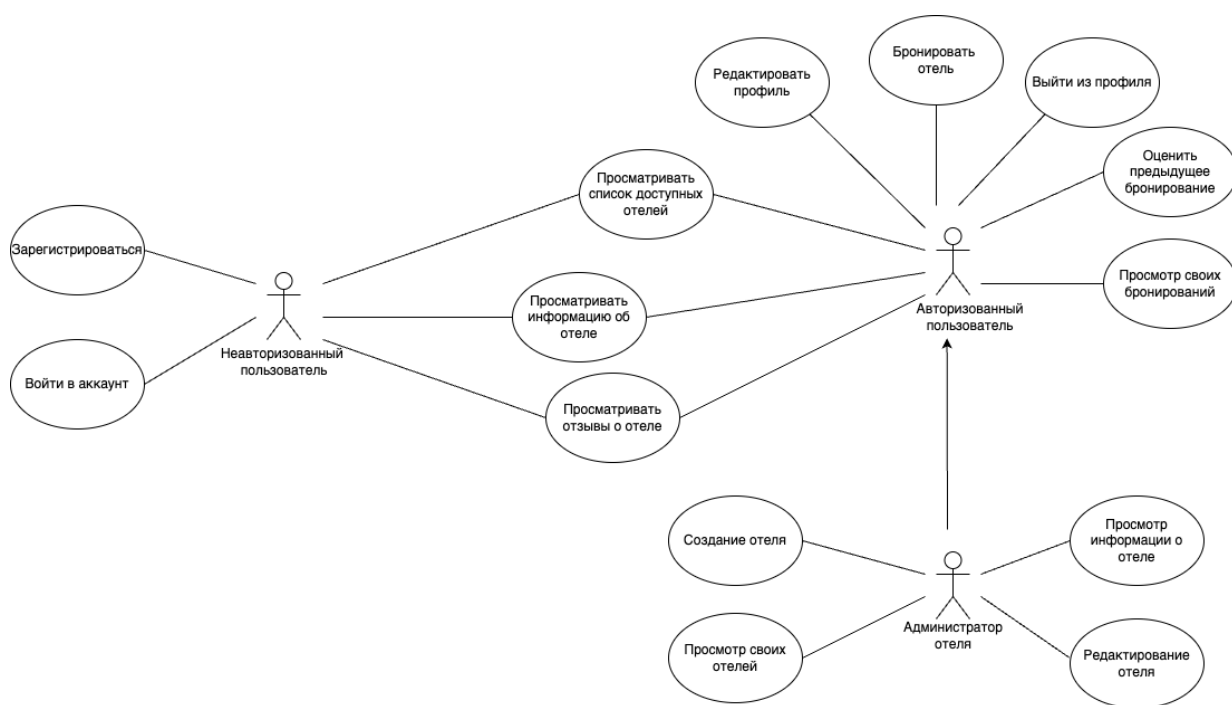


Рисунок 5 - Use Case диаграмма

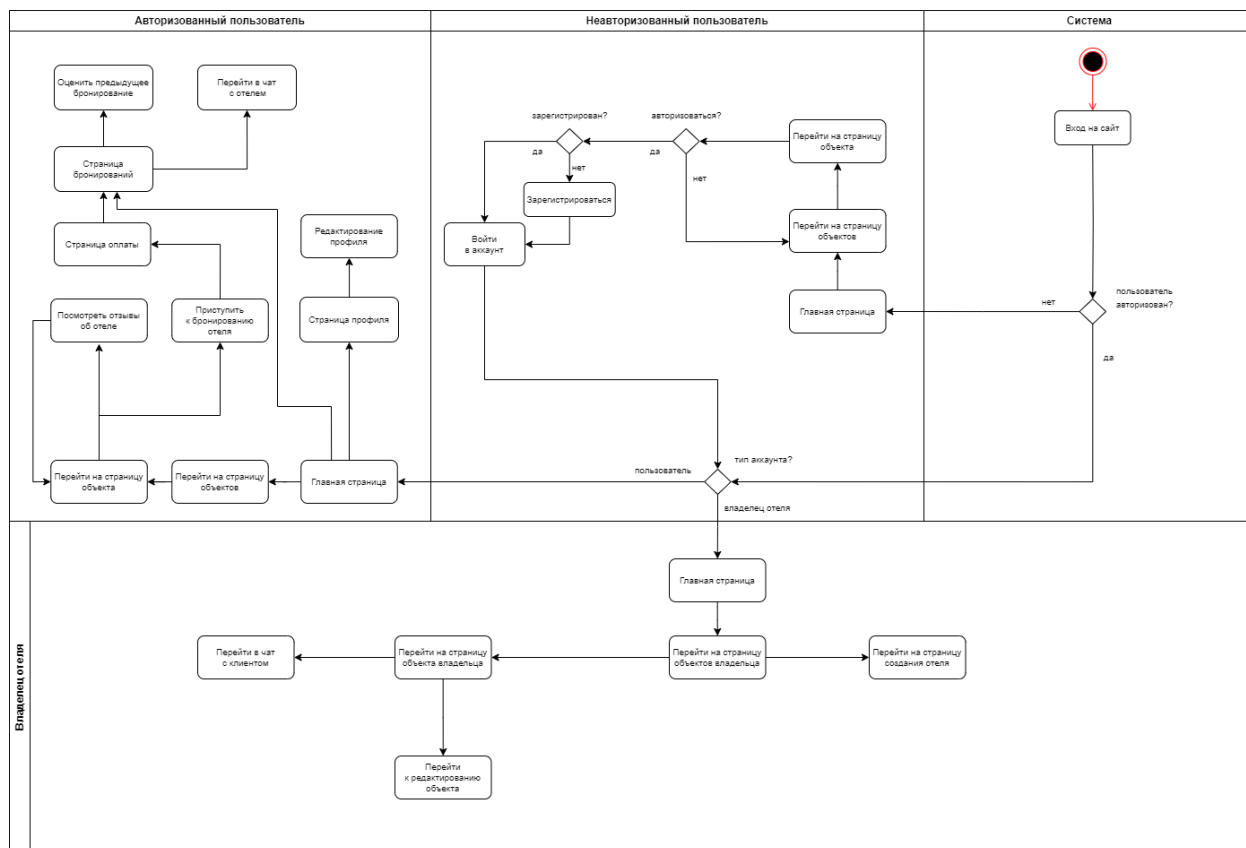


Рисунок 6 - Activity диаграмма

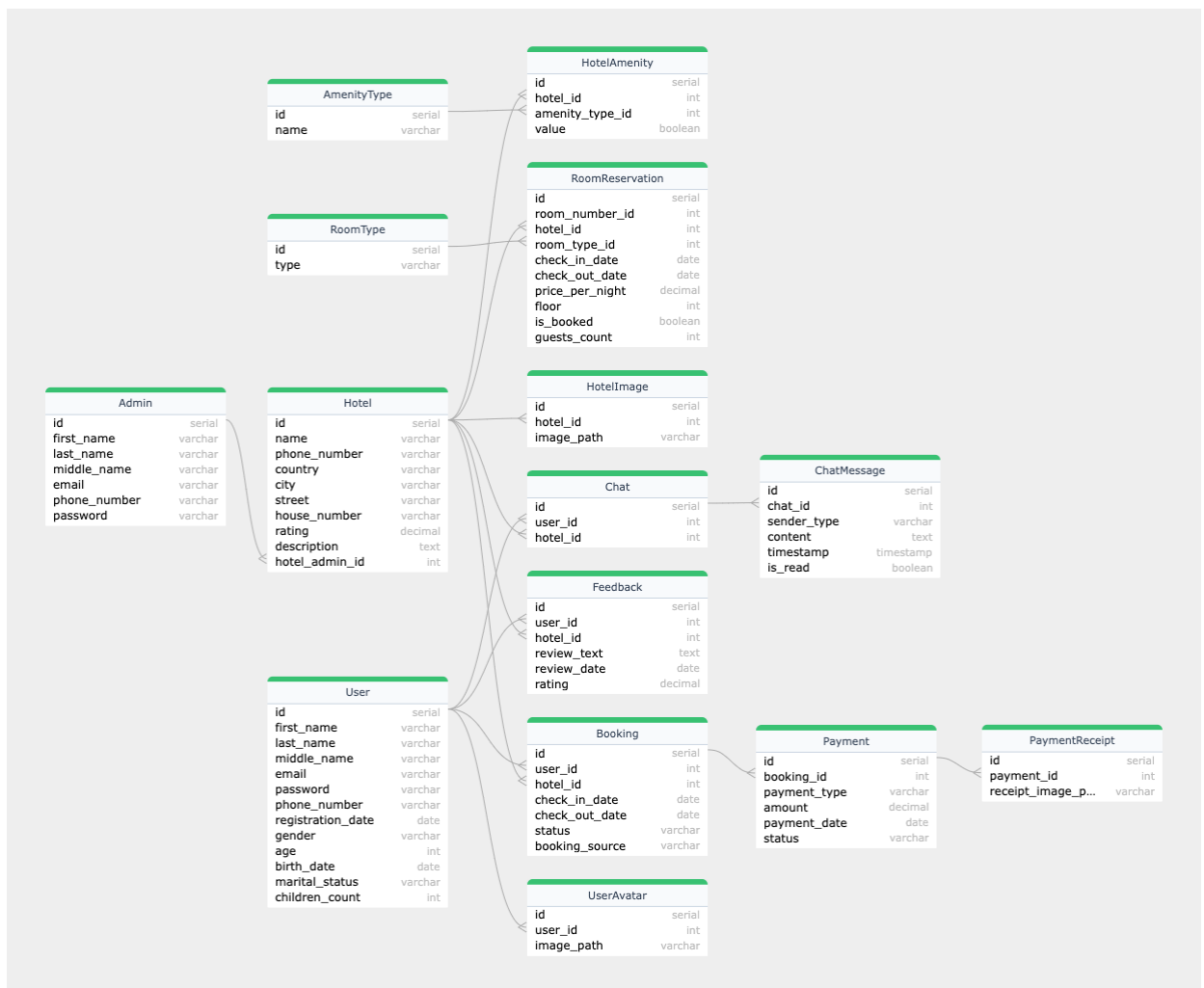


Рисунок 7 -ER-диаграмма

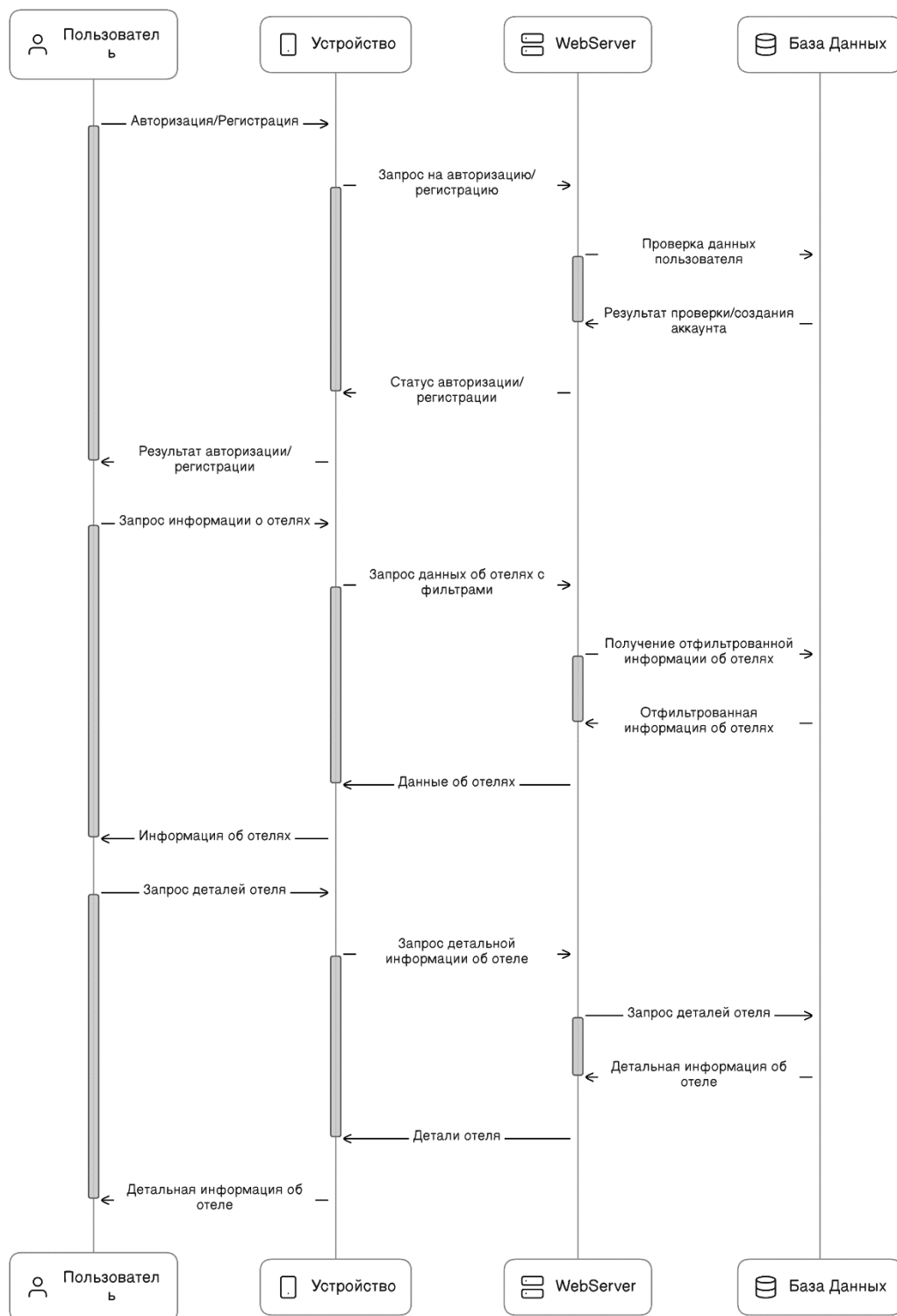


Рисунок 8 - Sequence диаграмма неавторизованного пользователя

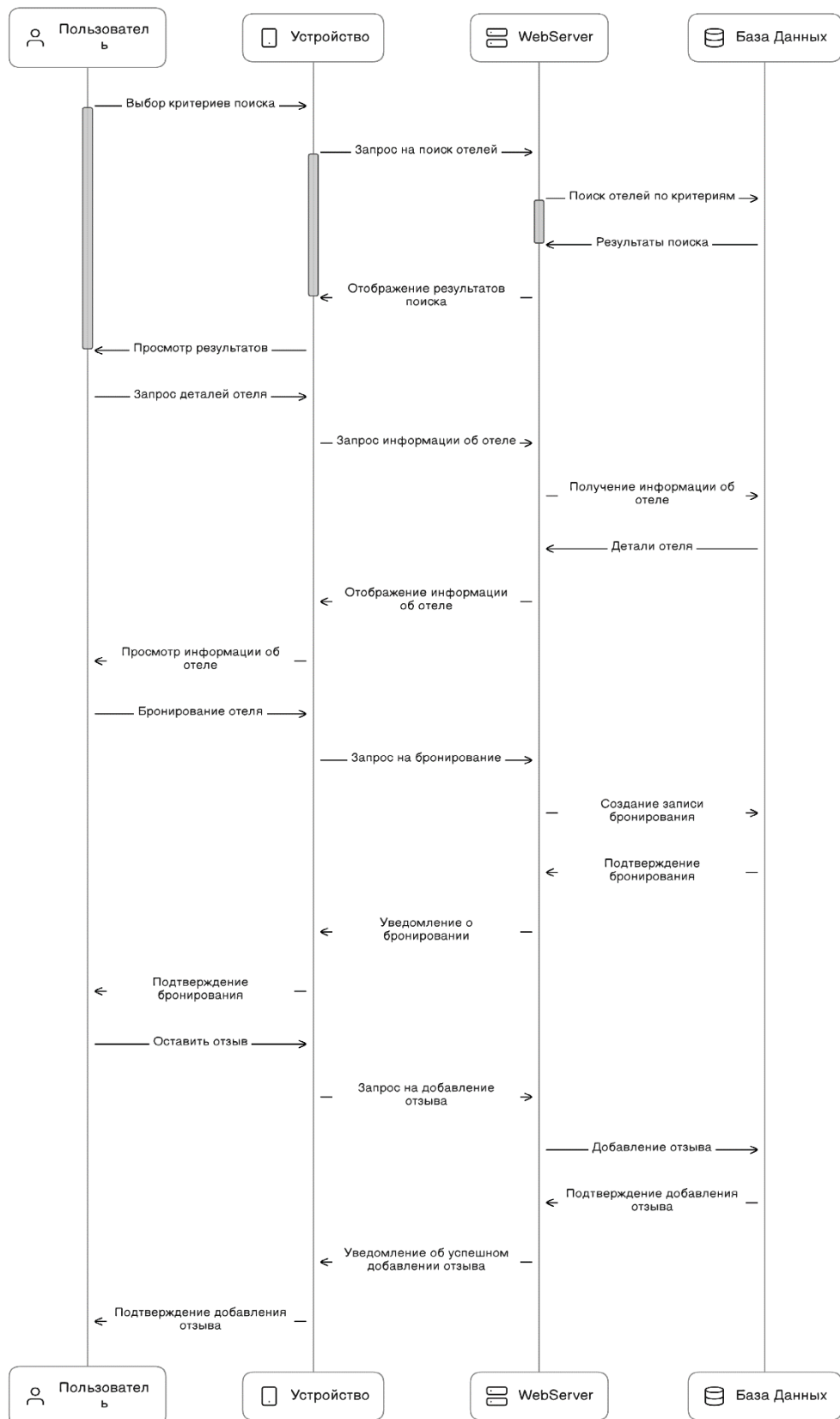


Рисунок 9 -Sequence диаграмма клиента

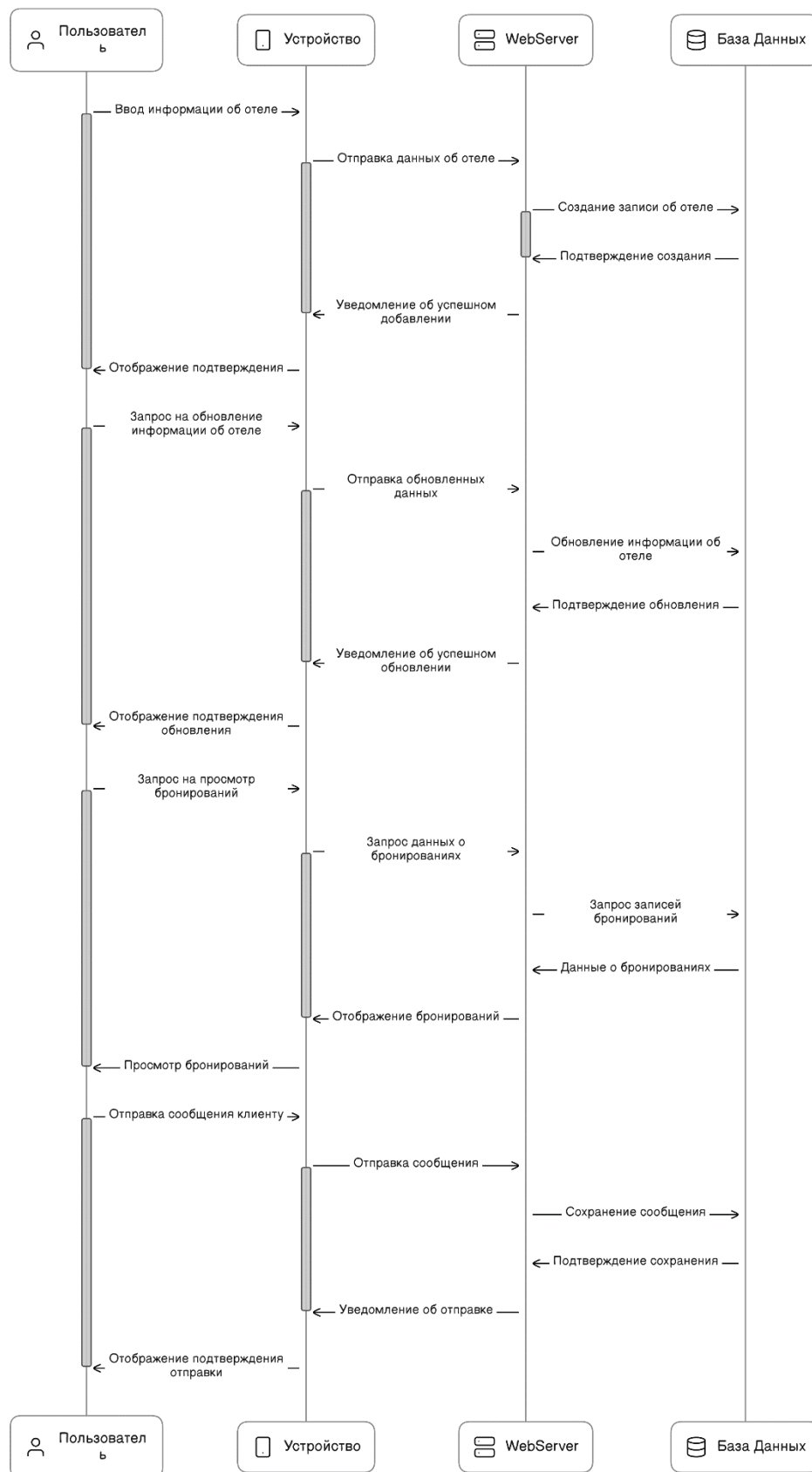


Рисунок 10 - Sequence диаграмма владельца отеля