

1. บทนำ (Introduction)

1.1 ภาพรวมของระบบ (System overview)

ลูกค้าต้องการซื้อประกันเดินทางกับบริษัท CS Insurance จะต้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของผู้ที่สามารถติดต่อได้กรณีฉุกเฉินผ่าน Web form ให้ทางบริษัททราบ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุลของตน ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ แล้วรอการติดต่อกลับจากตัวแทนขายประกันของบริษัทเพื่อเสนอขาย

1.2 วัตถุประสงค์ในการทดสอบ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานส่วนของการกรอกข้อมูลติดต่อสำหรับทำประกันการเดินทางว่า สามารถดำเนินการรับข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปได้อย่างถูกต้อง

2. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบระดับ User acceptance test (UAT) ด้วยวิธีการทดสอบแบบอัตโนมัติ (Automated test) และตรวจสอบการทำงานของส่วนงานแจ้งความประสงค์ในการซื้อประกัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ผู้ใช้ต้องกรอกชื่อ-นามสกุลของตนเอง ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน ความสัมพันธ์ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ให้ครบถ้วน

(2) ฟอर्मแมตของเบอร์โทรศัพท์ที่อนุญาตให้กรอกคือ XXX-XXX-XXXX, XXX.XXX.XXXX หรือ XXX XXX XXXX อย่างไม่อย่างหนึ่งเท่านั้น โดยที่ X เป็นตัวเลข 0-9

(3) ฟอर्मแมตของอีเมลก็ต้องอยู่ในรูปแบบมาตรฐาน เช่น xxx@mail.com

และใช้กระบวนการทดสอบทั้งสองกรณีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

(1) เปิดเว็บไซต์

(2) กรอกข้อมูล

(3) กดปุ่ม Submit

(4) แสดงผลลัพธ์

(5) ปิดเว็บไซต์

3. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)

3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

Device Name: Gigabyte G5 MD

CPU: 11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-11400H @ 2.70GHz 2.69 GHz

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

RAM: 16.0 GB (15.8 GB usable)

OS: Windows 11 Home Single Language

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- Google Docs
- Robot Framework
- Chrome for Testing
- Visual Studio Code (VsCode)

3.3 ผู้ทดสอบ (Human)

- นายบดินทร์ แสนสุข รหัสนักศึกษา 653380135-9 Sec.1

4. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)

4.1 คำอธิบาย (Description)

✓ หมายถึง ผ่าน (Pass)

✗ หมายถึง ไม่ผ่าน (Fail)

4.2 ผลการทดสอบ (Test results)

Test Scenario ID:		UAT-Lab7-001	Project ID:	WEB-Lab-7		
Test Scenario Name:		กรอกข้อมูลครบถ้วน	Tested by:	นายบดินทร์ แสนสุข / Robot Framework		
UAT Name:		เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry	Version:	V1.0		
Module:		Customer Inquiry	Date of Test:	9 มกราคม 2025		
Pre-requisite:		ไม่มี				
Description:		เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดงหน้ากรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว (Complete.html)				
No.	Test Case and Steps		Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html		แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Record Success: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee”		แสดงหน้า Complete.html โดยมี Title เป็น “Completed” และแสดงข้อความ “Our agent will contact you shortly.” และ “Thank you for your patient.”	แสดงหน้าฟอร์มที่กรอกข้อมูลแล้ว เมื่อกดปุ่ม submit แสดงข้อความ “*Please enter a valid email!!”	✗	ไม่ไปหน้า Complete.html

สุธา สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother"				
6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com"				
7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "081-111-1234"				
8. กดปุ่ม "Submit"				

Test Scenario ID:		UAT-Lab7-002	Project ID:	WEB-Lab7		
Test Scenario Name:		กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน	Tested by:	นายบดินทร์ แสนสุข / Robot Framework		
UAT Name:		เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry	Version:	V1.0		
Module:		Customer Inquiry	Date of Test:	1 มกราคม 2025		
Pre-requisite:		ไม่มี				
Description:		เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดง Error ที่เกี่ยวข้อง				
No.	Test Case and Steps		Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html		แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Empty Destination: ที่หน้า Contact Information		อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดง	แสดงหน้าฟอร์มที่กรอกข้อมูลแล้ว เมื่อกดปุ่ม submit แสดง	✗	แสดงข้อความผิด

Lab#7 – Test Automation

	1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "081-111-1234" 7. กดปุ่ม "Submit"	ข้อความ "Please enter your destination."	ข้อความ "*Please enter a valid email!!"		
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Empty Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe"	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการ แสดงข้อความ "Please enter a valid email address."	แสดงหน้าฟอร์มที่ กรอกข้อมูลแล้ว เมื่อ กดปุ่ม submit แสดง ข้อความ "*Please enter a valid email!!"	✗	แสดงข้อความผิด

สุธา สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

	4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = “081-111-1234” 7. กดปุ่ม “Submit”				
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Invalid Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการ แสดงข้อความ “Please enter a valid email address.”	แสดงหน้าฟอร์มที่ กรอกข้อมูลแล้ว เมื่อ กดปุ่ม submit แสดง ข้อความ “*Please enter a valid email!!”	✗	แสดง ข้อความ ผิด

สุธา สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

	6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@” 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = “081-111-1234” 8. กดปุ่ม “Submit”				
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Empty Phone Number: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@kkumail.com” 7. กดปุ่ม “Submit”	อยู่ที่บ้าน Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดง ข้อความ “Please enter a phone number.”	แสดงหน้าฟอร์มที่ กรอกข้อมูลแล้ว เมื่อ กดปุ่ม submit แสดง ข้อความ “*Please enter a valid email!!”	✗	แสดง ข้อความ ผิด

Lab#7 – Test Automation

No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Invalid Phone Number: ที่หน้า Contact Information Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com" 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "191" 8. กดปุ่ม "Submit"	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter a valid phone number, e.g., 081-234-5678, 081 234 5678, or 081.234.5678)"	แสดงหน้าฟอร์มที่กรอกข้อมูลแล้ว เมื่อ กดปุ่ม submit แสดงข้อความ "*Please enter a valid email!!"	✗	แสดงข้อความผิด

สุธา สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

Scenario ID	Scenario Name	Test Case#	Pass	Fail	No run	Block	Remark	Defect ID
UAT-Lab7-001	กรอกข้อมูลครบถ้วน	2	1	1			ไม่ไปหน้า Complete.html	
UAT-Lab7-002	กรอกข้อมูลไม่ครบ	10	5	5			ฟอร์มไม่สามารถเช็คความไม่ครบถ้วนของข้อมูลได้ และมีการแสดงข้อความ “*Please enter a valid email!!” เมื่อกดปุ่ม submit หรือ กรอก email ผิด	
รวม		12	6	6				