



**Zavod za elektroniku,
mikroelektroniku, računalne
i inteligentne sustave**

Programsko inženjerstvo

Dunja Tounec, mr. sc. econ, dipl. ing. mat.

Pomozi mi

Zagreb, listopad 2020.

1. Opis problema

Pojam “dobrotvorni rad” većinu asocira na “velike” stvari. Često imamo osjećaj da su grandiozne geste jedini način na koji možemo nekome pomoći. Međutim, nismo ni svjesni koliko stvari koje su nama “sitnica” nekome mogu neizmjereno uljepšati život. Na primjer, odlazak u trgovinu po litru mlijeka staroj susjedi ili pomoć oko instalacije lusteru preko video poziva može učiniti i naš dan i dan osobe kojoj pomažemo puno ljepšim.

U današnjem digitalnom i otuđenom svijetu postoji ne samo potreba za međusobnom pomoći, već i za povezivanjem zajednice. Aplikacija “Pomozi mi” povezuje ljude koji trebaju pomoć i ljude koji žele pomagati drugima te digitalnim putem pomaže u ujedinjavaju zajednice u sigurnom okruženju.

2. Funkcionalni zahtjevi sustava

Preduvjet za korištenje aplikacije je registracija/prijava korisnika pri čemu korisnik izrađuje svoj profil gdje unosi osnovne informacije potrebne za korištenje aplikacije. Svaki korisnik može zadati zahtjev za pomoć i biti u ulozi korisnika koji pomaže.

Kada korisnik zadaje zahtjev za pomoć, unosi opis zahtjeva, te kontakt podatke poput adrese i broj mobitela i opcionalno datum i/ili vrijeme do kada se zahtjev treba izvršiti. Ukoliko korisnik odluči da je unos adrese bitno za zahtjev, ona se može odrediti automatski iz lokacije uređaja ili se može zadati pomoću karte. Korisnik može trajno obrisati unešeni zahtjev ili ga blokirati. Korisnik koji je unio novi zahtjev se smatra *autorom zahtjeva*.

Kada korisnik želi pomoći, odabire zahtjev s liste svih aktivnih zahtjeva koji se nalaze unutar jednog kilometra od lokacije uređaja, pri čemu se lista može proširiti na veće geografsko područje. Korisnik koji će provesti odabrani zahtjev se smatra *izvršiteljem zahtjeva*.

Nakon što izvršitelj zahtjeva odabere zahtjev koji želi izvršiti, razmjenjuju se notifikacije između autora zahtjeva i izvršitelja zahtjeva sa svim potrebnim informacijama. Po izvršenju zahtjeva autor označava da je zahtjev izvršen nakon čega se korisnici međusobno ocjenjuju ocjenama od 1-5 te opcionalno upisuju komentare.

Ocjenjivanje bilo kojeg korisnika aplikacije moguće je u bilo kojem trenutku (ne samo nakon izvršenja zadatka) i ocjene se vide u detaljima profila, kao i komentari. Profili korisnika se mogu jednostavno i brzo dohvatiti u trenucima kada korisnici donose odluku oko pomoći. Također, moguće je vidjeti i

"lance povjerenja": da je korisnik kojeg ste vi visoko ocjenili ocijenio korisnika čiji profil gledate.

Svaki korisnik može vidjeti listu zahtjeva koje je zadao i izvršio. Sustav omogućuje i dodatne izvještaje/preglede, posebno one koji omogućuju kadidiranje za najboljeg pomagača godine.

Svaka lista je sortirana po određenom redoslijedu i omogućeno je filtriranje zahtjeva prema kategorijama.

Administratori se brinu oko sadržaja koji se objavljuje; imaju ovlasti brisanja zahtjeva koji se smatra opasnim, nemogućim, lažnim ili neetičkim te privremenog i trajnog blokiranja svih korisnika aplikacije. Administratori se dodjeljuju prema geografskim lokacijama.

3. Ostali zahtjevi

Potrebno je razviti responzivnu web aplikaciju kojom će korisnici moći pristupati pomoću korisničkog imena i lozinke.

Detaljnija pojašnjenja moguća su na laboratorijskim vježbama kod demonstratora Ivana Skorića (ivan.skoric@fer.hr) i asistentice Dunje Tounec (dunja.tounec@croz.net) prema važećem rasporedu objavljenom na stranicama predmeta. Svaki dolazak je potrebno **najaviti mailom barem jedan dan ranije.**