

## أولاً: عام:

١. موقع التقارير يسلم الأربعاء ٢٨
- ١,١. Login as backend
- ١,٢. (هيدر، منيو، بحث، فوتر) كما في موقع الزائرين
- ١,٣. مراعاة الصلاحيات في نتائج البحث
- ١,٤. القائمة من ثلاث مستويات على الأقل (HTML)
٢. Left Align all English values
٣. رفع عدد ٥ تطبيق وقاعدة البيانات على السيرفر (٤٠,١١٤,٢٢٢,٥٢)
٤. تسليم وتركيب وتشغيل نسخة حالية من كود المصدر (عدد ٥ تطبيق)
٥. حل مشكلة الضغط على (back) في المتصفح
٦. تأكيد كفاءة العرض على الموبايل لموقعي الزائرين والتقارير.
٧. إمكانية الترتيب المتوالي بكل الأعمدة.
٨. التحقق من المدخلات (ارقام، تواريخ، بريد، رابط، إلخ..) علماً بأن (http or www not mandatory)
٩. الأصل أن يكون الترتيب الافتراضي لأي بيانات معروضة أبجدياً ما لم يُنص خلاف ذلك.
١٠. استخدام صيغة المفرد في عناوين الحقول (إضافة محافة - حي ، إلخ..)

## ثانياً: موقع مدير النظام:

١. Left align text boxes in the login page
٢. عند إضافة نوع خدمة (توجل خدمة إلكترونية لا يعمل)
٣. حل مشكلة السيشن عند غلق المتصفح والدخول على الموقع مرة أخرى
٤. صفحة الخدمات الإلكترونية (اسم الخدمة الإلكترونية) وليس (مكان الخدمة) في البحث والجدول
٥. تماشي عناوين الصفحات مع المهمة قيد التنفيذ، أمثلة:
  - ١,٥. إضافة مكان خدمة
  - ٢,٥. تعديل مكان خدمة (مكاتب سجل مدني - مكتب سجل مدني التجمع الخامس)
  - ٣,٥. تعديل خدمة إلكترونية (استخراج بدل فاقد رقم قومي)
  - ٤,٥. تعديل مجموعة تقييم (السلوكيات)
  - ٥,٥. إلخ...
٦. تكبير عناوين الصفحات وتثبيتها (Sticky)
٧. عناوين الأزرار: حفظ - تعديل - إضافة - إغلاق
٨. في صفحة إعدادات مديري النظام:
  - ١,٨. Toggle buttons below labels
  - ٢,٨. Decrease vertical spacing

٩. إضافة حقل (IsEservice) في جداول وصفحات (ServiceType - Place) للتفريق بين المكان والخدمة الإلكترونية.
١٠. إضافة حقل (IsEservice) في جدول وصفحة (RateGroup) ومراعاته عند الإضافة والتعديل في أماكن الخدمات والخدمات الإلكترونية
١١. إضافة عمود (IsEservice) في صفحات (نوع الخدمة و مجموعات التقييم - مجموعة التقييم و أنواع الخدمات)
١٢. إضافة حقل (RateCompletedMessage) في جدول (SysSettings) رسالة للزائر عند الانتهاء من التقييم.
١٣. إضافة حقل (Notes) لجدول (Rate) يظهر للمستخدم عند اجراء التقييم.
١٤. إضافة (جدول SystemUsers وصفحة إعدادات مديري النظام ) منفصلين عن (جدول SystemUsers وصفحة إعدادات المستخدمين)
١٥. ضمان توريث صلاحية المراقبة إلى مستويات الأعلى وبدون حد اقصى:  
مثال: أيمن يراقب على حسن، خالد يراقب على أيمن، إذا بالتبعية خالد سيصبح مراقباً على حسن،  
**ومع الاخذ في الاعتبار ما يلي:**
- ١٥,١. عند إضافة/تعديل مستخدم لا يمكن ان يربط الحقل (PlaceCode) مع سجل (Record) يحمل (True) للحقل (IsEservice)
- ١٥,٢. عند إضافة/تعديل مكان او خدمة إلكترونية لا يمكن ان يربط الحقل (SupervisorCode) مع سجل (Record) يحمل (True) للحقل (IsEservice)
- ١٥,٣. عند إضافة/تعديل خدمة إلكترونية لا يمكن ان يربط الحقل (IsObserver) مع سجل (Record) يحمل (True) للحقل (IsEservice)
- ١٥,٤. عند تحديد تبعية مباشرة (SupervisorCode) لمكان أو خدمة إلكترونية فبالتالي سيصبح الممتابع المباشر مراقباً.
- ١٥,٥. عند إضافة/تعديل خدمة إلكترونية تغلق خاصية إضافة مراقبة.
١٦. القائمة الأفقية الرئيسية تكون (Sticky) وبخلفية سوداء
١٧. ترتيب القائمة الأفقية الرئيسية:
  - ١٧,١. البيانات الأساسية
  - ١٧,٢. إعدادات التقييم
  - ١٧,٣. أماكن الخدمات
  - ١٧,٤. الخدمات الإلكترونية
  - ١٧,٥. إعدادات
    - ١٧,٥,١. إعدادات النظام
    - ١٧,٥,٢. إعدادات مديري النظام
    - ١٧,٥,٣. إعدادات المستخدمين
    - ١٧,٦. متفرقات (عناصر التقييم - أسئلة شائعة - موضوعات ذات صلة - روابط ذات صلة)

١٧,٧. خروج.

١٨. (Vertical Scroll Bar) لكل الصفحات يجب أن يكون على اليسار.

١٩. حذف البانر الافقي العلوي (الصورة)

٢٠. تكبير عناوين الصفحات.

٢١. في كل الصفحات تقليل المسافة الرأسية بين الصفوف (Divs) قدر المستطاع.

٢٢. إزالة الهمزة من على الألف في عناوين الحقول.

٢٣. رسائل التأكيد والإفادة كبيرة وفي منتصف الشاشة و (Modal) وتغلق يدوياً.

٢٤. كل العناصر تظهر في صفحات (نوع الخدمة و مجموعات التقييم / مجموعة التقييم و أنواع

الخدمات ) حتى لو يتم اختيارها مسبقاً.

٢٥. إظهار حقل (تظهر بالموقع ) في صفحات (نوع الخدمة و مجموعات التقييم / مجموعة التقييم و

أنواع الخدمات ) بدون إمكانية تعديله.

٢٦. تفصيل محتوى رسائل الأخطاء بحيث يظهر سبب الخطأ تحديدا وباللغة العربية فقط.

٢٧. حذف كلمة (error) من رسائل الأخطاء.

٢٨. تلوين أيقونات الحذف والتعديل.

٢٩. صفحة إعدادات النظام:

٢٩,١. رابط الفيديو التوضيحي

٢٩,٢. رسالة للزائر عند الانتهاء من التقييم (RateCompletedMessage)

٢٩,٣. تقييم نفس المكان بعد ( يوم وساعة ودقيقة) ثلاثة حقول نصية يتم تجميعهم بالدقيقة

وتسجيلهم في الحقل (RateIntervalMin)

٣٠. صفحات مديري النظام ومستخدمي النظام:

٣٠,١. عند اضافة مدير نظام جديد: البريد الالكتروني وكلمة المرور لا يجب ان تكون مملوئة بقيم

سابقة

٣٠,٢. يكون عرض الأعمدة بالترتيب التالي: الاسم - البريد الإلكتروني - الجهة - المحمول - توقيت

آخر دخول - الحالة

٣٠,٣. إمكانية إظهار ونسخ كلمة المرور.

٣٠,٤. إمكانية الترتيب المتوالي بكل الأعمدة.

٣١. في صفحة إعدادات النظام :

٣١,١. عنوان الحقل (RateIntervalMin) يكون (السماح بإعادة تقييم نفس المكان بعد)

٣١,٢. تناسق المدخلات في رسالة انهاء التقييم مع ظهورها في (Front End) (ما دخل على سطرين

يظهر على سطرين)

٣٢. توحيد المسمى (أسئلة شائعة) وليس (أسئلة وأجوبة)

٣٣. إلغاء (paging) في أسئلة شائعة.

٣٤. إضافة ترتيب السؤال في أسئلة شائعة.

٣٥. الصندوق النصي للإجابة يكون (Rich Text) في أسئلة شائعة.
٣٦. اظهار (توجل يظهر بالموقع) عند إضافة حي أو محافظة
٣٧. صفحة أماكن الخدمات:
- ٣٧,١ رسائل خطأ الحقول المطلوبة تظهر (Pop Up)
- ٣٧,٢ رقم التليفون يجب ان يقبل نص
- ٣٧,٣ إضافة زر حفظ في اعلى وأسفل الصفحة.
- ٣٧,٤ إعادة ترتيب الصفحة كما اتفق عليه
- ٣٧,٥ البريد الإلكتروني غير ضروري عند ادخال او تعديل مكان
- ٣٧,٦ وضع توجل (مقدم خدمة) قبل (نوع الخدمة)
- ٣٧,٧ (نوع الخدمة) يقبل (Null) حال (مقدم خدمة=False) ولا يظهر بنتائج البحث
- ٣٧,٨ (التبعية المباشرة) تقبل (Null)
- ٣٧,٩ يمكن الحفظ بدون اختيار مراقب عليهم حتى وان كان (IsObserver=True)
- ٣٧,١٠ الملاحظات تكون (Rich Box) وتظهر متسقة في (Front End)
- ٣٧,١١ تغيير مسمى (المشرف) إلى (التبعية المباشرة)
- ٣٧,١٢ الحقل (MapLocation) يكون عنوانه (الموقع على الخريطة)
- ٣٧,١٣ اظهار الخريطة.
- ٣٧,١٤ إضافة اسم المكان قبل (مراقب على) ، مثال: (مديرية أمن القاهرة مراقب على)
- ٣٧,١٥ تجميع كل الحقول قبل (مراقب على) في (Expandable Panel)
- ٣٧,١٦ إلغاء إمكانية التعديل في الصفوف تحت (مراقب على)
- ٣٧,١٧ في صفحة تعديل مكان خدمة يجب أن يظهر نوع الخدمة + اسم المكان كعنوان للصفحة،  
مثال: (سجل مدني البساتين)

## ثالثاً: موقع الزائرين:

Fav Icon . ١

٢. تحويل كل ما هو تقييمه سيئ الى مقبول مع الاحتفاظ بالقيم الحقيقية في قاعدة البيانات وموقع

### التقارير

٣. خلفية بيضاء لمنظومة الشكاوي الحكومية الموحدة
٤. نقل (نسخة تجريبية) الى (Header) وتكبير حجمها
٥. منظومة الشكاوي الحكومية الموحدة
٦. يجب تقييم كل العناصر وإلا تظهر رسالة خطأ
٧. إظهار تقييمات المجموعات: نجوم ونص
٨. كتابة (فيديو تعريف) في الصورة الخلفية للفيديو
٩. الرسالة بعد إنهاء التقييم ثابتة (Sticky) مع زر إغلاق.
١٠. تلوين العنصر محل الاختيار في القائمة الأفقية (Highlight) بخلفية حمراء وفونت أبيض.
١١. ترتيب الصفحة الرئيسية من بعد القائمة الأفقية:
  - ١١,١. البحث
  - ١١,٢. موضوعات ذات صلة – أسئلة شائعة – فيديو تعريف
  - ١١,٣. أماكن الخدمات الأعلى تقيماً
  - ١١,٤. الخدمات الإلكترونية الأعلى تقيماً
  - ١١,٥. أماكن الخدمات الأقل تقيماً
  - ١١,٦. الخدمات الإلكترونية الأقل تقيماً
١٢. إضافة مستطيل رأسي على اليمين يحتوي محددات البحث ويكون (Sticky) ويتصف بالتالي:
١٣. محددات البحث في (أماكن الخدمات) هي:
  - ١٣,١,١. المحافظة والحي
  - ١٣,١,٢. نوع الخدمة
  - ١٣,١,٣. اسم المكان
  - ١٣,٢. محددات البحث في (الخدمات الإلكترونية) هي:
    - ١٣,٢,١. نوع الخدمة
    - ١٣,٢,٢. اسم الخدمة
١٤. عند الضغط على زر البحث تظهر:
  - ١٤,١. (محددات البحث وعدد نتائج البحث) في مربع واضح ويكون (Sticky)
  - ١٤,٢. اظهار نوع الخدمة قبل اسم المكان بينهما (-)،  
مثال: (مركز شرطة - البدرشين) ، (خدمة إلكترونية - استخراج قيد ميلاد مميكن)
  - ١٤,٣. حال (IsEservice=False) اظهار المحافظة - الحي، تحت اسم المكان بفونت اصغر.

## ملاحظات منظومة قيم خدماتك بتاريخ الأحد ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٠م

- ١٤,٤. حال (IsEservice=True) اظهر (SupervisorName) تحت اسم المكان بفونت اصغر.
- ١٤,٥. حال (IsEservice=False) يظهر زر (بيانات مقدم الخدمة) وزر (التقييمات) وزر (قيم بنفسك)
- ١٤,٦. حال (IsEservice=True) يظهر زر (بيانات الخدمة الإلكترونية) وزر (التقييمات) وزر (قيم بنفسك)
- ١٤,٧. إمكانية الترتيب بنوع الخدمة أو اسم الخدمة/المكان.
١٥. تنفيذ التقييم باستخدام نص مكتوب (سيئ - مقبول - جيد - جيد جداً - ممتاز)
- ١٥,١. اظهر التقييم في التفاصيل او نتائج البحث كما يلي:
- (التقييم العام: نجوم نص مكتوب) و بمسافات متساوية
١٦. الاحصائيات عبارة عن مجموعتين: الأعلى تقيماً وتحتها الأقل تقيماً، وكل مجموعة عبارة عن صفين: أماكن الخدمات وتحتها الخدمات الإلكترونية
- يتم عرض كل صف في شكل (Paging of 10) كما هو بالاصدار الحالي في موقع الزائرين.
١٧. تغيير مسمى (شارك) الى (تنفيذ)

١٨. اظهر جميع بيانات المكان في صفحة التفاصيل ، وان لم تكن مدخلة تظهر (-) شرطة واحدة فقط:

IsEservice=False
نوع الخدمة - اسم المكان
التبعية المباشرة:
..
..
..
إلخ..
الملاحظات (No label)

١٩. في صفحة تفاصيل الخدمة الإلكترونية يظهر ما يلي مع احترام مدخلات (Rich Text):

IsEservice=True
خدمة إلكترونية - اسم الخدمة الإلكترونية
التبعية المباشرة:
الموقع الإلكتروني:
الملاحظات (No label)

٢٠. في صفحة التقييمات او صفحة قيم بنفسك يوجد دائماً زر (بيانات مقدم الخدمة)
٢١. في صفحة التقييمات او صفحة قيم بنفسك (Place Header) يكون ستيكي.
٢٢. القائمة الرئيسية الأفقية:
- ٢٢,١. الرئيسية.

ملاحظات منظومة قيم خدماتك بتاريخ الأحد ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٠م

٢٢,٢. منهجية التقييم (Dynamic Rich Text)

٢٢,٣. إحصائيات.

٢٢,٤. موضوعات ذات صلة.

٢٢,٥. عن الموقع (Dynamic Rich Text)

٢٢,٦. منظومة الشكاوي الحكومية الموحدة.