

CAHIER DES CHARGES

CONCEPTION ET REALISATION D'UNE APPLICATION DE MAINTENANCE ET LOCATION AUTOMOBILE DANS UN GARAGE : CAS DE NEG AUTO SERVICES

NOM DE L'ENTREPRISE : xxxxx

NOM PROJET : xxxxx

TELEPHONE : xxxxx

EMAIL : xxxxx

ADRESSE : xxxxx

SOMMAIRE

1 INTRODUCTION

1.1-Présentation de l'entreprise

1.2-Contexte du projet

1.3- Objectif du projet

1.4-Les cibles

1.5- Périmètre du projet

2 FONCTIONNALITES ATTENDUES DE L'APPLICATION

2.1-Description métier du projet

2.2 Solutions envisagées

2.2.1-Une application web

2.3-Liste des fonctionnalités

2.3.1-Besoin fonctionnel du site

2.3.2-Besoin non fonctionnel du site

3 SPECIFICATION TECHNIQUE ET TRAVAIL ATTENDU

3.1-Spécification technique

3.2-Travail attendu

1 INTRODUCTION

1.1-Présentation de l'entreprise

NEG AUTO SERVICES (NAS) est une société à responsabilité limitée qui exerce dans des domaines relatifs à l'automobile à s'avoir :

- La Maintenance des automobiles (Diagnostic, Mécanique, Tôlerie peinture, froid et climatisation, pneumatique, Graissage....)
- La Location des automobiles

1.2-Contexte du projet

NEG AUTO SERVICES est une société de prestation de service, de conseil en maintenance et location automobile. Pour vendre ses services, la société le faisait par contact direct avec le client. Celle-ci ne dispose pas d'un système informatique efficace lui permettant d'assurer une bonne Maintenance et location des automobiles des différents clients via internet.

1.3- Objectif du projet

Nous avons pour objectif de créer une application web qui doit permettre à l'entreprise d'améliorer la gestion de leurs activités par le biais d'outils informatique afin d'assurer une clientèle potentielles et de taille importante, ce qui aidera à l'essor de leurs activités. La plateforme doit être en mesure de proposer une expérience de qualité aux visiteurs.

1.4-Les cibles

La société NEG AUTO SERVICES cible les particuliers, touriste etc. le discours marketing, les modes de tarification pratiqués ou l'image de marque qui sera développée ciblera principalement une clientèle utilisant ou possédant une voiture de manière intensive

1.5- Périmètre du projet

- Les services visent uniquement le Cameroun
- L'application sera disponible en Français et en Anglais.
- Le site sera intégralement " Responsive Design".
- L'ensemble des fonctionnalités détaillées dans ce document seront accessibles depuis un mobile.

2 FONCTIONNALITES ATTENDUE DE L'APPLICATION

2.1-Description métier du projet

Notre projet de fin d'études consiste à concevoir et réaliser une application web pour la société NEG AUTO SERVICES pour la gestion de ses activités divisées en différent volet.

- Un volet permettant à l'agent de gérer les demandes de diagnostic de voiture, les demandes de réparation des dommages constatés, des demande d'entretien.
- Un volet permettant à l'agent de gérer les factures des différents services demandés par le client.
- Un volet permettant à l'agent de gérer la location des voitures, la gestion des contrats de location, la gestion des factures et de la clientèle, ainsi qu'une visualisation des locations sur calendrier
- Un autre volet permettant aux internautes la consultation des voitures disponibles de l'agence et de créer un compte client potentiel à partir duquel il peut effectuer une demande de réservation en ligne d'une voiture et contacter l'agence pour toute autre renseignement.

2.2 Solutions envisagées

Après avoir pris connaissance des problèmes que rencontre la société, les solutions que nous proposons est de développer une application web performante.

2.2.1-Une application web

Cette application consistera à :

- Créer un compte client avec une archive complet
- Réaliser des inventaires sur les voitures tout en tenant compte des données pouvant intéresser le client (marque, couleur, puissance, consommation, kilométrage etc...)
- Rendre l'ergonomie de l'application efficace pour la rendre plus attrayant
- Facilité les demandes de services (maintenance, diagnostic, entretien...

2.3-Liste des fonctionnalités

2.3.1-Besoin fonctionnel du site

Les besoins fonctionnels désignent une action que doit effectuer le système en réponse à une demande. Le tableau ci-dessous illustre les fonctionnalités que doit intégrer l'application à développer :

FONCTIONS	DESCRIPTION DES BESOINS FONCTIONNELS
	L'application doit permettre à la secrétaire de : <ul style="list-style-type: none">• Gérer les clients

Secrétaire

- consulter la liste des clients
- Supprimer un client
- Modifier un client
- Consulter le chiffre d'affaire du client
- Gérer les voitures
 - Consulter la liste des voitures
 - Ajouter une voiture
 - Modifier une voiture
 - Consulter chiffre d'affaire réalisée par voiture
- Gérer les réservations
 - Consulter liste des réservations
 - Confirmer une réservation
 - Rejeter une réservation
 - Notification de nouvelle réservation en temps réel
- Gérer les locations
 - Consulter le planning des locations en cours
 - Ajouter une location
 - Supprimer une location
 - Modifier une location
- Gérer les l'entretiens des voitures
 - Ajouter entretien
 - Modifier entretien
 - Supprimer l'entretien
 - Voir les notifications pour les entretiens
- Gérer les diagnostics des voitures
 - Ajouter un diagnostic
 - Modifier un diagnostic
 - Supprimer un diagnostic
 - Voir les notifications de demande de diagnostic
- Gérer les contrats de location
 - Consulter listes des contrats
 - Modifier un contrat
 - Supprimer un contrat
 - Exporter le contrat en format PDF
- Gérer les factures
 - Gérer une facture d'après un contrat
 - Exporter la facture en format PDF
 - Supprimer une facture
- s'authentifier au système
- visualiser les statistiques concernant les clients et les recettes des voitures

L'Administrateur	L'administrateur peut jouer le rôle de secrétaire <ul style="list-style-type: none"> • Gérer les secrétaires de l'application • Ajouter des nouvelles secrétaires • Spécifier les privilèges • Supprimer la secrétaire • Modifier compte
Internaute	L'application doit permettre à l'internaute de : <ul style="list-style-type: none"> • Consulté les voitures disponibles • l'agence • Consulté Contacter les différentes prestations de service offert par la société
Client	Le client peut jouer le rôle de l'internaute <ul style="list-style-type: none"> • Modifier compte • Effectuer une réservation en ligne • S'authentifier au système • S'inscrire • Chat en temps réel avec l'agence

2.3.2-Besoin non fonctionnel du site

Une fois les besoins fonctionnels sont définis, les besoins non fonctionnels doivent être pris en compte tout au long du processus de développement de l'application s'avoir :

- Le code dit être clair pour permettre des futures évolutions ou améliorations
- L'ergonomie : l'application offre une interface conviviale et facile à utiliser
- La latence (délais de réponse) doit être raisonnable
- La sécurité : l'application doit respecter la confidentialité des données

3 SPECIFICATION TECHNIQUE ET TRAVAIL ATTENDU

3.1-Spécification technique

Plateforme technologique SGBD : MySQL

Hébergement :

Navigateurs : Mozilla Firefox

Services :	Application multilingue : Français, Anglais
	Moteur de recherche : Google
	Alertes :
	Services sms
Sécurité -intégré	Droit d'accès
	Authentification
Evolution-disponibilité-maintenance Evolution :	
	Disponibilité : 97%
	Maintenance :

3.2-Travail attendu

Cette application doit contenir des images, ressources téléchargeables, qu'il doit être possible de télécharger facilement sur l'application.

Le prestataire doit :

- Héberger l'application web
- Assurer la maintenance