

#### CONTACT

- +7 (977) 861-85-60
- 🔀 agupova.j@gmail.com
- Россия, Москва
- ф дата рождения 19.06.1996

#### НАВЫКИ

#### **HARD SKILLS**

- Кроссбраузерная, адаптивная семантическая верстка по БЭМ с учетом принципов Pixel Perfect.
- Владение JavaScript, TypeScript
- Разработка SPA на React
- Препроцессоры: SCSS/SASS
- Инструменты: npm, gulp, GitHub, GitLab.
- Работа с графическими редакторами Figma, **Photoshop**
- Опыт работы с библиотеками, в т.ч. Redux, jQuery, ReactRouter

#### **SOFT SKILLS**

- Работа в команде
- Быстрая обучаемость, адаптивность
- Многозадачность
- Самообучение
- Навыки тайм-менеджмента
- Инициативность

#### ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ

- Русский язык (родной)
- Английский язык (В2)

### АГУПОВА ЖАННА

### FTONTEND-разработчик

#### ОБО МНЕ

Я frontend-разработчик с **огромной любовью** к Web индустрии и практическим опытом создания веб-приложений. Обладаю аналитическим мышлением и стремлением к развитию. Владею современными технологиями для разработки и оптимизации интерфейсов.

Мой подход к работе основан на сочетании творчества и технической экспертизы, что позволяет создавать удобные и функциональные приложения.

Я открыта к предложениям на позицию frontend-разработчика, где смогу внести свой вклад в развитие компании.

#### ОПЫТ РАБОТЫ

## Frontend разработчик Freelance

2024 - настоящее время

- Разработка веб-приложений в том числе на React
- Кроссбраузерная, адаптивная и семантическая верстка

В 2024 году заинтересовалась направлением Frontend разработки, самостоятельно осваивая современные технологии создания вебприложений. Имею практические навыки работы HTML5, CSS3, JavaScript, TypeScript, а также библиотеками и инструментами, такими как React, Redux, jQuery и другими. Уделяла особое внимание созданию адаптивных интерфейсов, улучшению пользовательского опыта и внедрению современных подходов к разработке.

# • Технический писатель/Тестировщик 2024 - настоящее время ООО "СПСР-Технолоджи"

- Разработка **документаций** и user-guide: сокращение количества обращений пользователей по вопросам приложения на 40%
- Участвовала в более 10 успешных **интеграциях**, формировала задачи разработчикам, контролировала сроки и качество выполнения работы
- **Тестирование**: Написала более 30 тест-кейсов, обеспечив стабильность работы приложения и повышение уровня доверия пользователей.

#### ООО "ГБС-Брокер"

2019-2024

Руководитель отдела клиентского сервиса и развития клиентов

- Разработала и внедрила стандарты обслуживания
- Поддержание КРІ показателей отдела
- Выстраивание новых процессов и запуск новых проектов
- Решение сложных конфликтные ситуации с клиентами и партнерами

Пришла работать в команду GBS в качестве менеджера поддержки в 2019 году.

В 2021 получила повышение до руководителя успешной работе над проектами и достижению высоких показателей.

Не боюсь сложных задач, нацелена на **итоговый результат**, умею **работать в команде** 

#### КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

Frontend • JavaScript • TypeScript • React • HTML • CSS SASS/SCSS • GitHub • GitLab • jQuery • GULP • Pixel Perfect • Figma