



АГУПОВА ЖАННА

FRONTEND-разработчик

ОБО МНЕ

Я frontend-разработчик с **огромной любовью** к Web индустрии. Обладаю аналитическим мышлением и стремлением к развитию.

В Web-разработке мне больше всего нравится сочетание искусства и творчества. Меня захватывает процесс разработки и возможность создавать удобные приложения.

Я открыта к предложениям на позицию frontend-разработчика, где смогу внести свой вклад в развитие компании.

ОПЫТ РАБОТЫ

● ООО "ГБС-Брокер"

2019-2024

Руководитель отдела клиентского сервиса и развития клиентов

- Разработала и внедрила стандарты обслуживания (повышение удовлетворенности клиентов на 25% по данным NPS)
- Поддержание KPI показателей отдела
- Выстраивание новых процессов и запуск новых проектов. Руководила запуском 3 крупны проектов.
- Решение сложных конфликтные ситуации с клиентами и партнерами, (снижение количества эскалаций на уровень руководства на 50%)

Пришла работать в команду GBS в качестве менеджера поддержки в 2019 году.

В 2021 получила повышение до руководителя успешной работе над проектами и достижению высоких показателей.

Не боюсь сложных задач, нацелена на **итоговый результат**, умею **работать в команде**

● Frontend разработчик Freelance

2024 - настоящее время

- Разработка сайтов и веб-приложений
- Верстка адаптивных лендингов

В 2024 году заинтересовалась направлением Frontend разработки Самостоятельно изучила HTML CSS JS TS React и по настоящее время каждый день **повышаю** свои **скиллы** в разработке

● Технический писатель ООО "СПСР-Технолоджи"

2024 - настоящее время

- Разработка документаций и user-guide: сокращение количества обращений пользователей по вопросам системы на 40%
- Взаимодействие с клиентами на всех этапах интеграции, формирование задачи разработчику, контроль сроков и качества выполнения работы
- Тестирование: написание таск-кейсов, заведение багов, проведение тестирований

Повысила уровень пользовательского опыта, разрабатывая понятные и легко читаемые гайды. Взаимодействую с разработчиками для создания UI интерфейса приложения. Отлов багов до вывода продукта на продакшн, что позволяет повысить стабильность работы приложения и уровень доверия пользователей

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

Frontend ♦ JavaScript ♦ TypeScript ♦ React ♦ HTML ♦ CSS

SASS/SCSS ♦ GitHub ♦ GitLab ♦ jQuery ♦ GULP ♦ Pixel Perfect ♦ Figma

CONTACT

☎ +7 (977) 861-85-60

✉ agupova.j@gmail.com

📍 Россия, Москва

📅 дата рождения - 19.06.1996

НАВЫКИ

HARD SKILLS

- Кроссбраузерная, адаптивная семантическая верстка по БЭМ с учетом принципов Pixel Perfect.
- Владение JavaScript, TypeScript
- Разработка SPA на React
- Препроцессоры: SCSS/SASS
- Инструменты: npm, gulp, GitHub, GitLab.
- Работа с графическими редакторами Figma, Photoshop
- Опыт работы с библиотекой jQuery, ReactRouter

SOFT SKILLS

- Работа в команде
- Быстрая обучаемость, адаптивность
- Многозадачность
- Самообучение
- Навыки тайм-менеджмента
- Инициативность

ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ

- Русский язык (родной)
- Английский язык (B1)