



Malima



Orange

Sim Lifecycle Management

Reference: DVS107-WSDL-SLM.docx S1F12
Date: 02/01/2017

Description of the document

Ownership	
Client	Orange
Project title	Malima
Document title	Sim Lifecycle Management
Reference	DVS107-WSDL-SLM.docx
Version	S1F12
Date	02/01/2017

Version history

Version	GooRooCoo	WSDL version	Date	Description
S1F0			23/11/2009	Creation
S1F1			07/12/2009	Update for V1 sprint 3
S1F2			18/12/2009	PO feedbacks application
S1F3			11/01/2010	Sim status enumeration values restricted
S1F4			13/01/2010	Trame for error codes
S1F5			22/01/2010	Rectifications in the faults description
S1F6			15/02/2010	Cardinality changes
S1F7			25/02/2010	Type of the ticketNumber elements switched from string to int Add SUSPENDED status
S1F8			05/03/2010	TestMode EUROPEAN changed to EUROPE
S1F9			21/05/2010	MLM_QUOTA_EXCEEDED error code added
S1F10			08/10/2010	- SIM_STATUS_CHANGED task error code added - plannedTestModeExitDate renamed to plannedModeExitDate (documentation error)
S1F11			05/11/2010	Modify document properties
S1F12		1.4	18/03/2011	MLM_SOAP_HEADER_ERROR error code added

Table of contents

1. INTRODUCTION 4

1.1. Subject of the document 4

1.2. Legend 4

1.3. Reference documents 4

2. SUBMITUPDATESIMSTATUS..... 5

2.1. Request 5

2.2. Response 5

2.3. SOAP faults 5

2.3.1. MalimaErrorFault 5

2.3.2. tooManyLineIdentifiersFault 6

2.3.3. invalidParameterFault 6

3. GETUPDATESIMSTATUSRESULT 7

3.1. Request 7

3.2. Response 7

3.3. SOAP faults 8

3.3.1. MalimaErrorFault 8

3.3.2. unknownTicketFault 8

3.3.3. resultAlreadyRetrievedFault 8

3.3.4. Tickets error codes and messages listing 8

3.3.5. statusUpdate error codes and messages listing 8

1. Introduction

1.1. Subject of the document

The purpose of this document is to define the Sim Lifecycle Management web service.

1.2. Legend

Abbreviation	Definition
[C]	Choice: only one element among the elements marked with this abbreviation is allowed.
@	Attribute: an element marked with this abbreviation is an XML attribute.
SLM	Sim Lifecycle Management
string30	String limited to 30 characters
string150	String limited to 150 characters
TaskStatusType	Enumerated type. Values are : <ul style="list-style-type: none">WAITINGWORK_IN_PROGRESSWAITING_FOR_EXT_SYSTEM_PROCESSINGTERMINATEDERROR
TicketStatusType	Enumerated type. Values are : <ul style="list-style-type: none">WAITINGWORK_IN_PROGRESSTERMINATEDERROR
SimSimStatus	Enumerated type. Values are : <ul style="list-style-type: none">ACTIVATED_FOR_TESTACTIVATEDSLEEPINGSUSPENDED
TestMode	Enumerated type. Values are : <ul style="list-style-type: none">INTERNATIONALEUROPEMETROPOLEAU_COMPTEUR

1.3. Reference documents

N°	Title	Reference	Version

2. SubmitUpdateSimStatus

2.1. Request

XML element		Card	Type	Description
submitUpdateSimStatusRequest				
	linIdentifiers	1..1		Collection of line identifiers
	^[C] subscriptionNumber	1..n	string	List of subscription numbers
	^[C] simSerialNumber	1..n	string	List of SIM serial numbers
	^[C] deviceImei	1..n	string	List of device IMEI
	^[C] deviceSerialNumber	1..n	string	List of device serial numbers
	^[C] deviceUniqueld	1..n	string	List of device unique ids
	^[C] machineSerialNumber	1..n	string	List of machine serial numbers
	^[C] msisdnVoice	1..n		Voice MSISDN
	cc	1..1	string	Country code
	sn	1..1	string	Subscriber number
	^[C] msisdnData	1..n		Data MSISDN
	cc	1..1	string	Country code
	sn	1..1	string	Subscriber number
	^[C] msisdnFax	1..n		Fax MSISDN
	cc	1..1	string	Country code
	sn	1..1	string	Subscriber number
	requestedStatus	1..1	SImSimStatus	Requested status
	testMode	0..1	TestMode	Test mode. This element is mandatory if the value of the requestedStatus element is ACTIVATED_FOR_TEST

2.2. Response

XML element		Card	Type	Description
submitConsumptionTrackingRequestResponse				
	ticketNumber	0..1	int	Ticket number
	unknownLineIdentifiers	0..1		Collection of line identifiers given to the service that are unknown or do not belong to the Malima user
	^[C] subscriptionNumber	1..n	string	List of subscription numbers
	^[C] simSerialNumber	1..n	string	List of SIM serial numbers
	^[C] deviceImei	1..n	string	List of device IMEI
	^[C] deviceSerialNumber	1..n	string	List of device serial numbers
	^[C] deviceUniqueld	1..n	string	List of device unique identifiers
	^[C] machineSerialNumber	1..n	string	List of machine serial numbers
	^[C] msisdnVoice	1..n		Voice MSISDN
	cc	1..1	string	Country code
	sn	1..1	string	Subscriber number
	^[C] msisdnData	1..n		Data MSISDN
	cc	1..1	string	Country code
	sn	1..1	string	Subscriber number
	^[C] msisdnFax	1..n		Fax MSISDN
	cc	1..1	string	Country code
	sn	1..1	string	Subscriber number

2.3. SOAP faults

2.3.1. MalimaErrorFault

XML element	Card	Type	Description
faultcode	1..1	string	Soap fault code
faultstring	1..1	string	Soap fault error string
MalimaError	1..1		
code	1..1	string	Malima error code
message	1..1	string	Malima error message

faultstring values :

- Une erreur Malima est survenue.
- Quota mensuel épuisé pour ce service.

Malima code and message values listing :

Code	Message
MLM_UNKNOWN_USER	L'utilisateur <user name> est inconnu de Malima.
CANNOT_CONNECT_TO_DATABASE	Accès impossible à la base de donnée.
MLM_SOAP_HEADER_ERROR	Wrong parameter from IOSW-IAS call :< header fields in error >
MLM_TICKET_CREATION	La création du ticket a échouée.
MLM_QUOTA_EXCEEDED	Il vous reste <remaining authorized hit count> sollicitations autorisées pour ce service avant la fin du mois.

2.3.2. tooManyLineIdentifiersFault

XML element	Card	Type	Description
faultcode	1..1	string	Soap fault code
faultstring	1..1	string	Fault error string
TooManyLineIdentifiersError	1..1		
maxAllowedLineIdentifiersNumber	1..1	int	Maximum allowed line identifiers number

faultstring value : Le nombre d'identifiants de ligne est trop élevé (<maximum lines number> au maximum).

2.3.3. invalidParameterFault

At least one parameter is not valid.

XML element	Card	Type	Description
faultcode	1..1	string	Soap fault code
faultstring	1..1	string	Fault error string
InvalidParameterError	1..1		
message	1..1	string	Error details

faultstring value : Au moins un paramètre n'est pas valide.

3. GetUpdateSimStatusResult

3.1. Request

XML element	Card	Type	Description
getUpdateSimStatusResult			
ticketNumber	1..1	int	Ticket number

3.2. Response

XML element	Card	Type	Description
GetUpdateSimStatusResultResponse			
globalProcessingStatus	1..1	TicketStatusType	Ticket global processing status
errorCode	0..1	string	Error code
errorMessage	0..1	string	Error message
requestedStatus	1..1	SimSimStatus	Requested status
testMode	0..1	TestMode	Test mode
statusUpdate	0..n		List of status updates
inputLineIdentifier	1..1		Input line identifiers
[C] subscriptionNumber	1..1	string	Subscription number
[C] simSerialNumber	1..1	string	Sim serial number
[C] deviceImei	1..1	string	Device IMEI
[C] deviceSerialNumber	1..1	string	Device serial number
[C] deviceUniqueld	1..1	string	Device unique id
[C] machineSerialNumber	1..1	string	Machine serial number
[C] msisdnVoice	1..1		Voice MSISDN
cc	1..1	string	Country code
sn	1..1	string	Subscriber number
[C] msisdnData	1..1		Data MSISDN
cc	1..1	string	Country code
sn	1..1	string	Subscriber number
[C] msisdnFax	1..1		Fax MSISDN
cc	1..1	string	Country code
sn	1..1	string	Subscriber number
processingStatus	1..1	TaskStatusType	Processing status
progressMessage	0..1	string	Progress Message
errorCode	0..1	string	Error code
errorMessage	0..1	string	Error message
errorDate	0..1	dateTime	Error date/time
updateDate	0..1	dateTime	Status update date
plannedModeExitDate	0..1	dateTime	Planned mode exit date (ACTIVATED_FOR_TEST and SLEEPING)
unknownLineIdentifiers	0..1		Collection of line identifiers given to the service that are unknown or do not belong to the Malima user
[C] subscriptionNumber	1..n	string	List of subscription numbers
[C] simSerialNumber	1..n	string	List of SIM serial numbers
[C] deviceImei	1..n	string	List of device IMEI
[C] deviceSerialNumber	1..n	string	List of device serial numbers
[C] deviceUniqueld	1..n	string	List of device unique identifiers
[C] machineSerialNumber	1..n	string	List of machine serial numbers
[C] msisdnVoice	1..n		Voice MSISDN
cc	1..1	string	Country code
sn	1..1	string	Subscriber number
[C] msisdnData	1..n		Data MSISDN
cc	1..1	string	Country code
sn	1..1	string	Subscriber number
[C] msisdnFax	1..n		Fax MSISDN
cc	1..1	string	Country code
sn	1..1	string	Subscriber number

3.3. SOAP faults

3.3.1. MalimaErrorFault

XML element	Card	Type	Description
faultcode	1..1	string	Soap fault code
faultstring	1..1	string	Soap fault error string
MalimaError	1..1		
code	1..1	string	Malima error code
message	1..1	string	Malima error message

faultstring value : Une erreur Malima est survenue.

Malima code and message values listing :

Code	Message
MLM_UNKNOWN_USER	L'utilisateur <user name> est inconnu de Malima.
MLM_SOAP_HEADER_ERROR	Wrong parameter from IOSW-IAS call :< header fields in error >
CANNOT_CONNECT_TO_DATABASE	Accès impossible à la base de donnée.

3.3.2. unknownTicketFault

XML element	Card	Type	Description
faultcode	1..1	string	Soap fault code
faultstring	1..1	string	Soap fault error string
UnknownTicketError	1..1		
ticketNumber	1..1	int	The unknown ticket number

faultstring value : Le ticket <ticket number> est inconnu.

3.3.3. resultAlreadyRetrievedFault

If a user try to retrieve a result he has already retrieved.

XML element	Card	Type	Description
faultcode	1..1	string	Soap fault code
faultstring	1..1	string	Soap fault error string
ResultAlreadyRetrievedError	1..1		
retrievalDate	1..1	date	The first retrieval date

faultstring value : Le résultat a déjà été récupéré le <firsrt retrieval date>.

3.3.4. Tickets error codes and messages listing

Code	Message
MLM_INTERNAL_ERROR	Une erreur interne Malima est survenue.

3.3.5. statusUpdate error codes and messages listing

Code	Message
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000842] Le nombre d'abonnés dépasse le plafond.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000844] La zone numérique passée en paramètre n'est pas valide.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000848] Le nombre d'itérations demandées dépasse le seuil max. de restitution.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000002008] Ne pas renseigner Type numéro et Numéro si N° d'abonnement renseigné
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000002009] Ne pas renseigner N° d'abonnement si Type numéro et Numéro renseignés
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000002010] Numéro doit être renseigné si Type numéro est renseigné
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000002011] Type de numéro doit être renseigné si Numéro est renseigné.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000002012] Le type de numéro n'est pas valide.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000002013] Le couple Type et Numéro DISE n'est pas valide
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000002014] N° abonnement ou Type de numéro/Numéro ne sont pas renseignés
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000987] Un seul critère de positionnement doit être renseigné.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000988] Un critère de positionnement doit être renseigné.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000989] Le N° d'abonnement est inconnu.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000995] Non autorisé à modifier l'abonnement.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000996] Renseigner code option ou code type de modification.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000997] Le code modification est obligatoire.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000998] Code option invalide.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000999] Code type de modification et/ou Code modification invalides.

MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001000] Type de suspension obligatoire.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001001] N° d'abonnement obligatoire.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001008] Attention, abonné déconnecté ou en attente de résiliation.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001009] Attention, abonné non connecté ou en attente de connexion.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001010] Attention, abonné suspendu ou en attente de suspension.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001012] Demande incompatible avec le tarif de l'abonné.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001013] Service incompatible avec l'option demandée
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001019] Migration non autorisée.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001023] Date d'effet incorrecte.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001024] Type de suspension incorrect.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001025] Demande non applicable.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001026] Contact inconnu.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001028] Demande non applicable.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001035] N° abonnement obligatoire.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001037] Date d'effet incorrecte.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001038] Demande non applicable.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001039] Valeur non autorisée.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001040] L'événement n'a pas été annulé.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001044] Demande non applicable.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001045] Aucune connexion en attente.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001046] Abonné sans suspension programmée.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001047] Abonné sans résiliation programmée.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001048] Abonné sans rétablissement programmé.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001049] Abonné sans activation programmée.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001122] La valeur du paramètre Type de suspension est incorrecte.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001123] L'une des dates passée en paramètre est invalide.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001126] Date d'effet incorrecte.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001129] Code modification inexistant ou inactif.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001132] Demande non applicable.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001269] Le N° d'abonnement doit être renseignés
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001270] L'état de la ligne ne permet pas sa suspension
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001275] Impossible de suspendre un abonné qui va être résilié
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001277] Cette option n'est pas valable pour une ligne terminée
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001279] On ne peut rétablir qu'un abonné déjà suspendu
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001280] Cette option n'est pas valable pour une ligne terminée
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001282] Cette option n'est pas disponible pour une ligne principale
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001284] Cette option n'est pas valable pour une ligne terminée
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001286] Cette option n'est pas disponible pour une ligne principale
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001325] Demande non applicable
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001326] Demande incompatible avec tarif de l'abonné.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001327] Service incompatible avec l'option demandée.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001328] Date effet obligatoire.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001334] Résiliation impossible.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001335] Résiliation impossible
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001357] N° abonnement obligatoire
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001360] Date d'effet incorrecte.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000573] Un seul critère de positionnement doit être renseigné.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000574] Un critère de positionnement doit être renseigné.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000575] Le N° d'abonnement est inconnu.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000581] Non autorisé à modifier l'abonnement.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000584] La date d'effet doit être supérieure ou égale à la date du jour.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000585] Le Code service est inconnu.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000586] Le code service est inconnu
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000597] Le code service a une date d'effet inférieure à la date de connexion.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000598] Le code service est recurrent et existe déjà sur l'abonné.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000600] La date d effet est invalide elle doit être au premier du mois.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000675] Aucun abonné n'est éligible.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000711] Positionnement impossible le service existe déjà sur l'abonné.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001095] L abonné doit être actif pour ce service.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001097] Le Numéro de Carte SIM (NSCE) n'existe pas.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001098] Numéro de Carte SIM 2 (NSCE) non renseigné.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001101] Le Numéro de Carte SIM 2 (NSCE) n'est pas associé à l'abonnement.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001102] Le Service doit être positionné sur l'abonnement.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001103] Paramètre d'entrée 'Type de carte' incorrect.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001104] Le service n'a pas pu être ajouté sur certains(s) abonné(s).
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001105] Aucun service n'a été positionné.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001107] L'abonné possède déjà une carte de renouvellement en cours.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000001108] L'abonné ne possède pas de carte de ce type active.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000002000] Action impossible : cet abonné est suspendu/déconnecté.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000002001] Cet ajout de service porte sur un abonné suspendu/déconnecté.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000794] La zone numerique passée en parametre n'est pas valide.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000795] La date passée en parametre n'est pas valide.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000796] Le N° d'abonnement est obligatoire.
MLM_TELCO_IS_ERROR	[0000000800] Le N° d'abonnement est inconnu.
MLM_TELCO_IS_ERROR	Opération non réalisée. Veuillez vous rapprocher du service assistance client au {0} pour plus de précisions.

UPDATE_IN_PROGRESS	Une requête de mise à jour du statut de la SIM est déjà en cours pour cet abonnement.
STATUS_NOT_ALLOWED	Le nouveau statut demandé (<requested status>) n'est pas compatible avec le statut courant (<current status>).
UPDATE_SIM_SUSPENDED_NOT_BY_CUSTOMER	Opération interdite car la SIM n'a pas été suspendue par le client.
SIM_NOT_ENOUGH_IN_ACTIVATION	La SIM doit avoir été activée pendant <duration> mois avant de pouvoir passer dans l'état activée pour test.
UPDATE_SIM_STATUS_SLEEPING	La SIM sera activée à la première communication.
MLM_TELCO_IS_CONNECTION_ERROR	Impossible de se connecter à Dse (<error details>).
MLM_INTERNAL_ERROR	Une erreur interne Malima est survenue.
SIM_STATUS_CHANGED	Le statut de cette SIM a changé depuis la création du ticket (<new status>). Veuillez réitérer votre demande si besoin.