1. 形式：面对面

时间：16/4/19 15:20-15:40

地点：软件楼办公室

访谈概要：

叶：首先是对系统整体的疑问，关于文档中“好用”的具体要求。

（前台代表）：一个是指系统的流畅性，另一个是界面友好，减少打字输入，尽量使用选择、下拉框等快捷的操作方式。

叶：系统平台的要求？

（前台代表）：前台需要一个自己的服务终端，网页也好，机器也好，能够方便操作即可。

叶：工作人员的登录方式、权限认证方式的要求是什么？

（前台代表）：用户名密码，或者其他的方式均可。只要保证不能让别人进行我的操作即可。

叶：读者如何登录这个系统？网站还是其他的？对网络是否有要求？

（前台代表）：通过网页、自助终端或者前台都可以。至于网络，外网内网都可以。

叶：读者中除了修改登录密码之外，还能修改那些个人信息？

（读者代表）：修改联系方式，邮箱或者电话。还要可以在家里查一些相关信息，比如预约的信息，之前的借阅记录。

叶：预约书籍的提醒方式应该是那些？

（读者代表）：我留什么联系方式就通过那些方式提醒，邮箱就发邮件，电话就发短信。或者可以自己选择，尽量多发一下。

叶：书籍需要展示什么详细信息？

（读者代表）：就是一本书的名字、图片、作者、版本号、索书号，还有之前的借阅记录，是否在架上，地理位置这些。

叶：自助终端有什么特点

（前台代表）：一个取代前台工作人员的机器，在前台能做的事情自助终端都要能进行。就是读者提供借书证和身份证，然后能够识别是本人，就可在上面做所有事情。

叶：自助终端是否需要登录操作？

（前台代表）：如果已经提供了借书证和身份证就不需要再登录，如果你们觉得需要再加一层登录也可以。

叶：后台的数据查询，除了读者信息、书籍信息、借阅记录外，还需要什么信息？

（后台代表）：暂时就这几个。

叶：对数据库是否有要求？

（后台代表）：没有对使用什么数据库的要求，只要方便快捷的使用即可

叶：后台的权限证明方式？

（后台代表）：类似管理员的账户密码即可。

叶：预付金的设置方式？

（财务代表）：初始值是100，但是你需要预留一个功能便于以后修改。

叶：违约金的计算责任交给谁？

（财务代表）：我们提供计算公式的参数，由系统计算出最终的结果。

叶：关于赔偿，应该以什么样的方式进行？

（财务代表）：现金刷卡支付宝。。。

叶：用户逾期未还怎么办？  
（异口同声）：冻结它的账户，只有拖欠全部交清才解冻。而且借书时必须先用押金抵扣，超过预付金的不能借阅。

叶：报废书籍的方式？

（后台代表）：标记为报废，后台需要查到报废书籍的信息，不能删除书籍

叶：特殊书籍怎么定义？

（后台代表）：在新书录入的时候定义。

叶：修改书的借阅期限如果被修改，已借出的书怎么处理？

（后台代表）：以借出时候的期限为准。

于：预约的书如果没有来取，或者预约的书没有本及时归还怎么处理？

（读者代表）：预约的书两天之内如果没有来取就取消预约记录；如果预约书籍在半年内如果没有及时归还，那么预约记录也被取消同时通知读者。

叶：读者的账号谁来定义？

（读者代表）：系统自动生成。

于：书籍到了使用年限是否需要提醒？

（后台代表）：书籍需要报废是由工作人员人工检查的，不需要系统进行提醒。

1. 形式：微信

