**Afdeling: verkoop**

Te versturen informatie als voorbereiding op het interview

De afdeling Verkoop bestaat uit 3 account managers. Wij drieën beheren een Word-tabel voor onze klanten. Het zou makkelijker zijn als deze drie tabellen met elkaar verbonden waren. Op het moment hebben we het probleem dat als een van ons ziek is dat we de betreffende klanten van die collega niet kunnen bereiken. Daarbij komt ook nog eens kijken dat we de gegevens van potentiele klanten ook in deze tabellen hebben. Ik denk dat onze gegevens leidend moeten zijn als er klanteninformatie gekoppeld moet worden tussen de afdelingen. Deze informatiedeling moet nauwkeurig gebeuren aangezien we vertrouwelijke onderhandelgegevens in onze tabellen hebben staan.

Al onze offertes worden gemaakt en aangepast in Word. In de toekomst zou het fijn zijn als onze offertes gelinkt kunnen worden aan ons klantenbestand.

De gegevens in onze tabellen zijn als volgt

|  |
| --- |
| **Bedrijfsnaam** |
| **Adres 1** |
| **Huisnummer1** |
| **Postcode1 (Zip code)** |
| **Stad1** |
| **Adres2** |
| **Huisnummer2** |
| **Postcode2 (Zip code)** |
| **Stad2** |
| **Contactpersoon** |
| **Voorletters** |
| **Telefoonnummer1** |
| **Telefoonnummer2** |
| **Faxnummer** |
| **E-mail adres** |
| Offertenummer |
| Offertestatus |
| *Potentiële klanten (j/n)* |
| **Afspraakdag -** |
| *Laatste contactdatum* |
| **Volgende actie** |
| *Verkooppercentage - aanpasbaar* |
| *Kredietwaardig (j/n) – communicate finance* |

Met vriendelijke groeten,

J. Berger