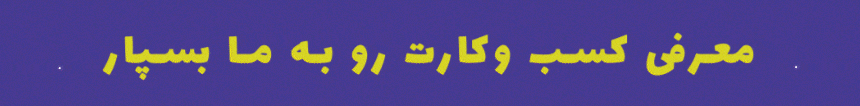
**سرویس ChatGPT برای بسیاری از کاربران دچار اختلال شده است؛ اما OpenAI تأیید کرده است که مشکل شناسایی و راه‌حلی برای آن اعمال شده است.**

به گزارش تک‌ناک، سرویس محبوب هوش مصنوعی ChatGPT با اختلال گسترده‌ای روبه‌رو شده و دسترسی بسیاری از کاربران به این پلتفرم را مختل کرده است. کاربران از سراسر جهان گزارش‌هایی مبنی‌بر فراهم‌نبودن امکان ورود به سیستم و ارسال پیام و دریافت پاسخ از چت‌بات هوش مصنوعی این سرویس ارائه داده‌اند.

[](https://technoc.ir/%d8%aa%d8%a8%d9%84%db%8c%d8%ba%d8%a7%d8%aa-%d8%aa%da%a9%d9%86%d8%a7%da%a9/)

مشکلاتی که کاربران گزارش داده‌اند، عبارت‌اند از:

* فراهم‌نبودن امکان دسترسی: بسیاری از کاربران اعلام کرده‌اند که به‌طور کلی نمی‌توانند به وبسایت و سرویس ChatGPT دسترسی داشته باشند.
* خطای Bad gateway: وبسایت ChatGPT با خطای Bad gateway از سمت وب‌سرور مواجه شده است و از بارگذاری صحیح صفحه جلوگیری می‌کند.
* خطای 503 Service Temporarily Unavailable: برخی کاربران هنگام تلاش برای بارگذاری مجدد صفحه، با خطای 503 Service Temporarily Unavailable مواجه می‌شوند که نشان‌دهنده دردسترس‌نبودن موقت سرویس است.
* بارگذاری‌نشدن چت‌بات: برخی کاربران گزارش داده‌اند که چت‌بات به‌طور کامل بارگذاری نمی‌شود و در صفحه‌ای خاص متوقف می‌شوند.

[اندروید اتوریتی می‌نویسد](https://www.androidauthority.com/chatgpt-down-for-many-users-3519570/) که با وجود اعلام OpenAI مبنی‌بر ارائه راه‌حل، هنوز بسیاری از کاربران نمی‌توانند به ChatGPT دسترسی داشته باشند. به نظر می‌رسد اعمال این تغییرات و رفع کامل اختلال در ChatGPT برای همه کاربران زمان‌بر باشد.

درحال‌حاضر، کاربران می‌توانند راه‌حل‌های موقتی مانند پاک‌کردن کش مرورگر یا استفاده از مرورگر دیگر را امتحان کنند؛ اما ازآنجاکه مشکل از سمت سرورهای OpenAI است، احتمالاً تا رفع کامل مشکل، دسترسی به حالت عادی باز نخواهد گشت.

هنوز اطلاعات دقیقی از مدت‌زمان اختلال در ChatGPT و زمان بازگشت آن به حالت عادی منتشر نشده است. این اتفاق بار‌دیگر اهمیت پایداری و در‌دسترس‌بودن سرویس‌های آنلاین و زیرساخت‌های آن‌ها را برجسته می‌کند. کاربران و توسعه‌دهندگانی که به این سرویس‌ها وابسته هستند، با چنین قطعی‌هایی دچار مشکلات و اختلال در روند کاری خود می‌شوند.

v