

CONTEXTO DEL PROBLEMA

Toma de comandas cliente restaurante

Los tiempo de respuesta oportunos y eficientes a las solicitudes de los clientes redundan en la tasa de reventa de los mismos y la posibilidad de recomendación de nuestro restaurante, atrayendo nuevos clientes, motivado lo anterior por brindar una mayor agilidad en la entrega oportuna del pedido solicitado.

Ante la toma manual de los pedidos y enmendadura que sobre los mismos se hacen generando traumatismo en la producción y/o confusión en la misma; que redundan en devolución de pedidos por parte del cliente, demoras en la entrega por reprocesos, malestar causado por entrega errada de lo requerido.

El restaurante tiene una estrategia para minimizar esta problemática que permita controlar y casi desaparecer la situación antes planteada se requiere implementar uso de nuevas tecnologías de la información en la toma de los pedidos “comanda” por parte del mesero a los clientes

Requisitos Generales

Toma de comandas cliente restaurante

- Asignación de mesas a ser atendidas por los meseros
- Creación de los meseros
- Creación de las mesas del restaurante con su ubicación e identificación plena
- Registrar en la Tablet los productos que requiere el cliente en la mesa, incluye termino de cocción para las carnes y/o adicionales del plato o cambio de algún ingrediente y/o omisión del mismo.
- Transmitir la comanda definida luego de ser validada al cliente a la cocina
- Disponer el acceso a la comanda por parte del cocinero para saber que plato va a preparar y los cambios requeridos por el cliente.
- Acceso a la comanda para que el cocinero(a) reporte la terminación (cumplimiento de la misma).
- Llevar estadística de los platos vendidos por día para establecer el aprovisionamiento
- Que la caja tenga acceso a la comanda para su facturación
- Creación del cliente si requiere factura personalizada por parte del cajero(a)
- Permitir al cajero(a) adicionar productos a facturar que resulten adicionales a la comanda.

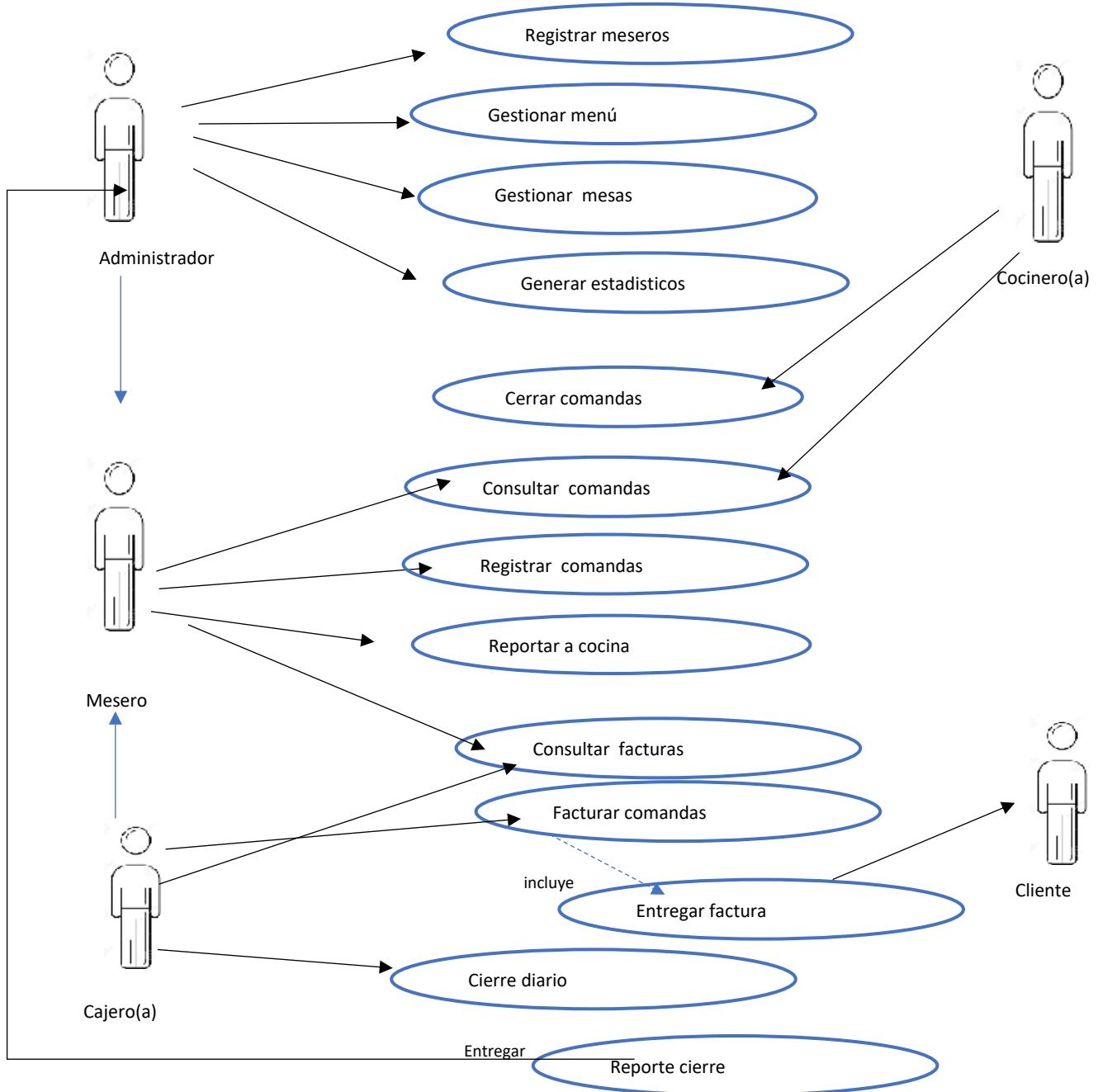
Restricciones

Toma de comandas cliente restaurante

- El sistema debe tener una base de datos en la nube para que los clientes puedan acceder al menú del restaurante
- El sistema debe tener separado el front-end y el back-end, para tener las responsabilidades separadas y facilitar los cambios en el futuro. En el back-end se usarán servicios con API REST para facilitar las pruebas.

Diagrama de casos de uso

Toma de comandas cliente restaurante



Historia de Usuario

Toma de comandas cliente restaurante

- HU-01 Como administrador, desea registrar los meseros: (crear, modificar,eliminar)
- HU-02 Como administrador requiero gestionar el menú ; (crear, modificar, actualizar precios, anular).
- HU-03 Como administrador deseo gestionar las mesas del restaurante (crear, modificar, anular).
- HU-04 Como administrador deseo generar reporte de la cantidad de platos vendidos.
- HU-05 Como mesero deseo registrar las comandas tomadas a los clientes.
- HU-06 Como mesero deseo reportar a cocina las comandas de los clientes
- HU-07 Como mesero deseo consultar las comandas generadas a los clientes
- HU-08 Como cajero deseo facturar las comandas generadas a los clientes
- HU-09 Como cajero deseo entregar las facturas generadas al cliente según corresponda
- HU-10 Como cajero deseo hacer el cierre de turno de la caja
- HU-11 Como cajero deseo hacer entrega del reporte del cierre al administrador
- HU-12 Como cajero deseo consultar las facturas generadas
- HU-13 Como cocinero deseo consultar las comandas generadas a los clientes
- HU-14 Como cocinero deseo cerrar las comandas generadas por el mesero
- HU-15 Como cajero deseo consultar las facturas generadas
- HU-16 Como mesero deseo consultar las facturas generadas

Durante este sprint se trabajará la siguiente restricción del proyecto:

- El sistema debe tener una base de datos en la nube, para facilitar el despliegue de la aplicación. Criterios de aceptación:
- Se tiene un modelo entidad-relación aprobado por el equipo.
- Se tiene la base de datos creada en la nube, con todas las tablas y atributos necesarios. Cada tabla tiene su clave primaria y las relaciones están definidas con claves foráneas.
- Es posible insertar y consultar datos de prueba en las tablas.