

---

# IUM PROJECT - Test di Usabilità

*ACCORNERO, AIELLO, BONINCONTRO*

---

Test di Usabilità.....	2
Questionario post-test.....	4
Risultati del Questionario Post-Test.....	17

# Test di Usabilità

## Caratteristiche Socio-Demografiche

- **Partecipante 1:** Maschio, 21 anni, studente universitario.
- **Partecipante 2:** Femmina, 42 anni, Insegnante delle superiori.
- **Partecipante 3:** Maschio, 35 anni, professionista IT.
- **Partecipante 4:** Femmina, 45 anni, appassionata di calcio.
- **Partecipante 5:** Maschio, 52 anni, imprenditore.
- **Partecipante 6:** Maschio, 20 anni, appassionato di sport.

## Task Proposti

1. *Trovare le statistiche dell'ultima partita di un calciatore specifico.*
2. *Confrontare le performance della squadra nel corso dell'ultima stagione.*
3. *Statistiche dettagliate singola partita*
4. *Utilizzare i filtri di ricerca per cercare e visualizzare statistiche specifiche e generali di una competizione/partita/giocatore.*

## Performance degli Utenti

- **Partecipante 1:**
  - Tempo medio per task: 1 minuto
  - Errori: 2 minori
  - Richieste di aiuto: 0
- **Partecipante 2:**
  - Tempo medio per task: 2.5 minuti
  - Errori: 1 minore
  - Richieste di aiuto: 1
- **Partecipante 3:**
  - Tempo medio per task: 2 minuti
  - Errori: 0
  - Richieste di aiuto: 0
- **Partecipante 4:**
  - Tempo medio per task: 3 minuti
  - Errori: 3 minori
  - Richieste di aiuto: 1
- **Partecipante 5:**
  - Tempo medio per task: 3 minuti
  - Errori: 2 minori
  - Richieste di aiuto: 0
- **Partecipante 6:**

- Tempo medio per task: 1 minuto
- Errori: 0
- Richieste di aiuto: 0

## **Risultati dei Questionari e Interviste**

I partecipanti hanno generalmente trovato il sito utile ma alcuni hanno segnalato problemi con la navigazione e la visibilità di alcune funzioni:

- La maggior parte ha trovato che il sito era abbastanza intuitivo.
- Due partecipanti hanno lamentato la difficoltà nel trovare specifiche statistiche.
- Un partecipante ha suggerito l'introduzione di "tutorial" o bacheca introduttiva per reperire le principali funzionalità del sito, per nuovi utenti.

## **Problemi Emergenti e Re-design**

### **Partecipante 1:**

- **Problemi Riscontrati:**
  - ◆ Nessun problema riscontrato.
- **Commenti:**
  - ◆ Non ci sono stati commenti aggiuntivi sui problemi riscontrati.

### **Partecipante 2:**

- **Problemi Riscontrati:**
  - ◆ Complessità nella navigazione.
  - ◆ Mancanza di visibilità per alcune funzioni statistiche.
- **Commenti:**
  - ◆ Miglioramento grafico e strutturale delle sezioni dedicate alle statistiche.

### **Partecipante 3:**

- **Problemi Riscontrati:**
  - ◆ Utilizzo dei filtri di ricerca non intuitivi.
- **Commenti:**
  - ◆ Suggerimenti e istruzioni in-page per l'uso dei filtri.

### **Partecipante 4:**

- **Problemi Riscontrati:**
  - ◆ Nessun problema riscontrato.
- **Commenti:**
  - ◆ Sistema scomodo da usare.
  - ◆ Miglioramenti nel layout e spiegazioni in-page per migliorare la visibilità delle funzioni.

#### **Partecipante 5:**

→ **Problemi Riscontrati:**

- ◆ Difficoltà a capire categoria statistiche relative alle partite

→ **Commenti:**

- ◆ Semplificare il layout e raggruppare statistiche simili

#### **Partecipante 6:**

→ **Problemi Riscontrati:**

- ◆ Difficoltà nel trovare le statistiche partita di un calciatore specifico

→ **Commenti:**

- ◆ Implementare una barra di ricerca avanzata per calciatori e partite recenti.

#### **In comune:**

- **Problemi Identificati:**

- Complessità nella navigazione.
- Mancanza di visibilità per alcune funzioni statistiche.

- **Proposte di Re-design:**

- Semplificare la struttura di navigazione.
- Migliorare la visibilità delle funzioni con un layout più pulito e spiegazioni in-page.

# Questionario post-test

## Partecipante 1

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare spesso questo sistema

1 fortemente disaccordo	2	3	4	5 fortemente d'accordo
-------------------------------	---	---	---	------------------------------

2. Ho trovato il sistema troppo complesso

1 fortemente disaccordo	2	3	4	5 fortemente d'accordo
-------------------------------	---	---	---	------------------------------

3. Ho trovato il sistema facile da usare

1 fortemente disaccordo	2	3	4	5 fortemente d'accordo
-------------------------------	---	---	---	------------------------------

4. Penso che avrei avuto bisogno di un supporto tecnico per essere in grado di utilizzare il sistema

1 fortemente disaccordo	2	3	4	5 fortemente d'accordo
-------------------------------	---	---	---	------------------------------

5. Ho trovato che le varie funzioni fossero ben integrate nel sistema

1 forte ntedisac cordo	2	3	4	5 forte nted'acc ordo
---------------------------------	---	---	---	--------------------------------

6. Ho pensato ci fosse troppa inconsistenza nel sistema

1 forte ntedisac cordo	2	3	4	5 forte nted'acc ordo
---------------------------------	---	---	---	--------------------------------

7. Credo che la maggior parte delle persone imparino ad usare il sistema velocemente

1 forte ntedisac cordo	2	3	4	5 forte nted'acc ordo
---------------------------------	---	---	---	--------------------------------

8. Ho trovato il sistema scomodo da usare

1 forte ntedisac cordo	2	3	4	5 forte nted'acc ordo
---------------------------------	---	---	---	--------------------------------

9. Mi sono sentito a mio agio nell'usare il sistema

1 forte ntedisac cordo	2	3	4	5 forte nted'acc ordo
---------------------------------	---	---	---	--------------------------------

10. Ho dovuto imparare molte cose prima di prendere confidenza con questo sistema

1 forte ntedisac cordo	2	3	4	5 forte nted'acc ordo
---------------------------------	---	---	---	--------------------------------

## Partecipante 2

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare spesso questo sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

2. Ho trovato il sistema troppo complesso

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

3. Ho trovato il sistema facile da usare

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

4. Penso che avrei avuto bisogno di un supporto tecnico per essere in grado di utilizzare il sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

5. Ho trovato che le varie funzioni fossero ben integrate nel sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

6. Ho pensato ci fosse troppa inconsistenza nel sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

7. Credo che la maggior parte delle persone imparino ad usare il sistema velocemente

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

8. Ho trovato il sistema scomodo da usare

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

9. Mi sono sentito a mio agio nell'usare il sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

10. Ho dovuto imparare molte cose prima di prendere confidenza con questo sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------



### Partecipante 3

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare spesso questo sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

2. Ho trovato il sistema troppo complesso

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

3. Ho trovato il sistema facile da usare

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

4. Penso che avrei avuto bisogno di un supporto tecnico per essere in grado di utilizzare il sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

5. Ho trovato che le varie funzioni fossero ben integrate nel sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

6. Ho pensato ci fosse troppa inconsistenza nel sistema

1 fortemente inadatto cordo	2	3	4	5 fortemente adatto cordo
--------------------------------------	---	---	---	------------------------------------

7. Credo che la maggior parte delle persone imparino ad usare il sistema velocemente

1 fortemente inadatto cordo	2	3	4	5 fortemente adatto cordo
--------------------------------------	---	---	---	------------------------------------

8. Ho trovato il sistema scomodo da usare

1 fortemente inadatto cordo	2	3	4	5 fortemente adatto cordo
--------------------------------------	---	---	---	------------------------------------

9. Mi sono sentito a mio agio nell'usare il sistema

1 fortemente inadatto cordo	2	3	4	5 fortemente adatto cordo
--------------------------------------	---	---	---	------------------------------------

10. Ho dovuto imparare molte cose prima di prendere confidenza con questo sistema

1 fortemente inadatto cordo	2	3	4	5 fortemente adatto cordo
--------------------------------------	---	---	---	------------------------------------

## Partecipante 4

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare spesso questo sistema

1 fortemente soddisfatto	2	3	4	5 fortemente soddisfatto
--------------------------------	---	---	---	--------------------------------

2. Ho trovato il sistema troppo complesso

1 fortemente soddisfatto	2	3	4	5 fortemente soddisfatto
--------------------------------	---	---	---	--------------------------------

3. Ho trovato il sistema facile da usare

1 fortemente soddisfatto	2	3	4	5 fortemente soddisfatto
--------------------------------	---	---	---	--------------------------------

4. Penso che avrei avuto bisogno di un supporto tecnico per essere in grado di utilizzare il sistema

1 fortemente soddisfatto	2	3	4	5 fortemente soddisfatto
--------------------------------	---	---	---	--------------------------------

5. Ho trovato che le varie funzioni fossero ben integrate nel sistema

1 fortemente soddisfatto	2	3	4	5 fortemente soddisfatto
--------------------------------	---	---	---	--------------------------------

6. Ho pensato ci fosse troppa inconsistenza nel sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

7. Credo che la maggior parte delle persone imparino ad usare il sistema velocemente

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

8. Ho trovato il sistema scomodo da usare

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

9. Mi sono sentito a mio agio nell'usare il sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

10. Ho dovuto imparare molte cose prima di prendere confidenza con questo sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

## Partecipante 5

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare spesso questo sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

2. Ho trovato il sistema troppo complesso

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

3. Ho trovato il sistema facile da usare

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

4. Penso che avrei avuto bisogno di un supporto tecnico per essere in grado di utilizzare il sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

5. Ho trovato che le varie funzioni fossero ben integrate nel sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

6. Ho pensato ci fosse troppa inconsistenza nel sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

7. Credo che la maggior parte delle persone imparino ad usare il sistema velocemente

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

8. Ho trovato il sistema scomodo da usare

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

9. Mi sono sentito a mio agio nell'usare il sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

10. Ho dovuto imparare molte cose prima di prendere confidenza con questo sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

### Partecipante 6

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare spesso questo sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

2. Ho trovato il sistema troppo complesso

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

3. Ho trovato il sistema facile da usare

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

4. Penso che avrei avuto bisogno di un supporto tecnico per essere in grado di utilizzare il sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

5. Ho trovato che le varie funzioni fossero ben integrate nel sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

6. Ho pensato ci fosse troppa inconsistenza nel sistema

1 forte ntedisac cordo	2	3	4	5 forte nted'acc ordo
---------------------------------	---	---	---	--------------------------------

7. Credo che la maggior parte delle persone imparino ad usare il sistema velocemente

1 forte ntedisac cordo	2	3	4	5 forte nted'acc ordo
---------------------------------	---	---	---	--------------------------------

8. Ho trovato il sistema scomodo da usare

1 forte ntedisac cordo	2	3	4	5 forte nted'acc ordo
---------------------------------	---	---	---	--------------------------------

9. Mi sono sentito a mio agio nell'usare il sistema

1 forte ntedisac cordo	2	3	4	5 forte nted'acc ordo
---------------------------------	---	---	---	--------------------------------

10. Ho dovuto imparare molte cose prima di prendere confidenza con questo sistema

1 forte ntedisac cordo	2	3	4	5 forte nted'acc ordo
---------------------------------	---	---	---	--------------------------------



# Risultati del Questionario Post-Test

Domanda	Media	Varianza
Domanda 1	4.00	0.40
Domanda 2	2.67	0.67
Domanda 3	4.17	0.57
Domanda 4	2.50	0.30
Domanda 5	4.17	0.57
Domanda 6	2.67	0.67
Domanda 7	3.83	0.17
Domanda 8	2.50	0.30
Domanda 9	4.17	0.57
Domanda 10	2.67	0.67