





Luca — Giovane Studente


Servizio di analisi e dati statistici dettagliati sul calcio.

Esplorazione Educativa

FASE	FASE 1	FASE 2	FASE 3
Descrizione	Cercare informazioni	Utilizzare il Servizio	Ricevere assistenza
Attività Quali azioni svolge	Luca ha la necessità di trovare informazioni dettagliate sulla sua squadra del cuore e vuole mettersi in contatto con altri sostenitori della squadra per discutere sulle prossime partite.	Dopo aver fatto accesso, Luca utilizza gli strumenti analitici avanzati del sito per esaminare le prestazioni dei giocatori e fare scelte informate per il suo fantacalcio.	Luca cerca assistenza su cose che non conosce della sua squadra del cuore tramite la sezione dedicata ad essa
Attori Chi è coinvolto nell'erogazione del servizio	Solo Luca	Luca e altri appassionati di calcio che sono nel forum	Luca e altri appassionati di calcio che rispondono fornendo assistenza
Touchpoint Come interagisce con il servizio	Luca vuole cercare la pagina di login per fare l'accesso e successivamente vuole trovare la sezione dedicata al forum della sua squadra del cuore nella pagina della chat	Luca usa la sezione della pagina della chat dedicata alla sua squadra del cuore per interagire con altri utenti su ultime notizie, partite, statistiche...	Luca usa la sezione della pagina della chat dedicata alla sua squadra del cuore per chiedere e conoscere nuove cose che non sa.
Criticità		Difficoltà nel condividere tramite la chat alcune tipologie di informazioni (video, notizie specifiche...)	

PERSONA N. 2			
	Francesca — Giornalista sportiva		
	Servizio di analisi e dati statistici dettagliati sul calcio.		
	Analisi Analitica Sportiva		
FASE	FASE 1	FASE 2	FASE 3
Descrizione	Cercare informazioni	Utilizzare il servizio	Ricevere assistenza
Attività Quali azioni svolge	Francesca ha necessità di cercare dati storici e attuali sulle performance di squadre maschili e femminili per preparare i suoi articoli.	Francesca trova e utilizza dati storici e correnti per redigere articoli dettagliati sulle tendenze nel calcio maschile , sfruttando sezioni specifiche del sito dedicate alle statistiche.	Francesca necessita di poter accedere alle statistiche e dati storici delle prestazioni delle squadre di calcio maschile.
Attori Chi è coinvolto nell'erogazione del servizio	Solo Francesca	Solo Francesca	Solo Francesca
Touchpoint Come interagisce con il servizio	Francesca fa ampio uso delle funzioni di ricerca nelle pagine dedicate alle competizioni, alle squadre e ai giocatori per trovare le informazioni storiche, ossia relative a stagioni passate.	Francesca utilizza le pagine dedicate alle competizioni, ai club e ai giocatori per reperire informazioni	Chat dedicate.
Criticità	Mancanza di dati specifici sul calcio femminile, che sono nulli rispetto al calcio maschile.		Difficoltà e impossibilità nel trovare supporto specializzato.

PERSONA N. 3			
	Carmelo — Scommettitore Esperto		
	Servizio di analisi e dati statistici dettagliati sul calcio.		
	Analisi e Strategie di Scommesse		
FASE	FASE 1	FASE 2	FASE 3
Descrizione	Cercare informazioni	Utilizzare il servizio	Ricevere assistenza
Attività Quali azioni svolge	Carmelo ha necessità di analizzare le quote e le statistiche di squadre e giocatori per le sue scommesse. Vuole usare il sito per trarre vantaggio e aumentare la probabilità di vincita sulle sue future scommesse.	Carmelo vuole analizzare il trend di vittorie, pareggi, sconfitte della squadra su cui vuole scommettere. Nel caso in cui, invece, la sua scommessa sia rivolta verso uno specifico giocatore, vuole analizzare lo stato di forma del giocatore e alcune sue statistiche, anche più dettagliate.	Carmelo vuole risolvere istantaneamente dubbi su metriche o statistiche poco intuitibili
Attori Chi è coinvolto nell'erogazione del servizio	Solo Carmelo	Solo Carmelo	Solo Carmelo
Touchpoint Come interagisce con il servizio	Carmelo usa la pagina di ricerca delle squadre e dei giocatori per trovare le informazioni che gli servono, usando la funzione di ricerca e eventuali filtri.	Carmelo consulta la pagina specifica di una squadra, e in particolar modo la sezione sulle ultime partite disputate, per riuscire a farsi un'idea sul trend di vittorie/pareggi/sconfitte della squadra e provare a prevedere l'esito della successiva partita. Se invece è interessato a scommesse sui giocatori, Carmelo consulta la pagina specifica del giocatore e in particolar modo la sezione su statistiche e ultime partite per capire lo stato di forma recente del giocatore	Carmelo usa i Tooltip presenti sul sito, ed in particolar modo nella sezione delle statistiche, per risolvere eventuali dubbi e ambiguità sulle metriche e statistiche più complesse.
Criticità	Mancanza di quote in tempo reale delle partite e di informazioni probabilistiche dettagliate.	Mancanza di dati aggiornati in tempo reale.	

PERSONA N. 4			
	Antonio — Imprenditore		
	Servizio di analisi e dati statistici dettagliati sul calcio.		
	Strategie Imprenditoriali		
FASE	FASE 1	FASE 2	FASE 3
Descrizione	Cercare informazioni	Utilizzare il servizio	Ricevere assistenza
Attività Quali azioni svolge	Antonio ha necessità di cercare informazioni economiche e finanziarie sui club per guidare le sue decisioni di investimento. Vorrebbe anche trovare rapidamente informazioni sui giocatori del club, soprattutto il loro andamento di mercato.	Antonio vuole esaminare le analisi di mercato dei club per trovare eventuali trend (positivi e negativi) e l'andamento di valore di mercato dei giocatori associati ai club	Antonio, nonostante sia una persona molto informata sul mondo dell'economia e finanza, vorrebbe poter usufruire di eventuali chiarimenti soprattutto per riuscire ad interpretare correttamente e senza ambiguità i grafici finanziari.
Attori Chi è coinvolto nell'erogazione del servizio	Solamente Antonio	Solamente Antonio	Solamente Antonio
Touchpoint Come interagisce con il servizio	Antonio cerca le informazioni finanziarie sulle squadre tramite la pagina dedicata alla ricerca, che gli suggerirà le migliori squadre attualmente in circolazione. Antonio è anche in grado di filtrare e/o cercare una singola squadra che vuole. Inoltre nella pagina del club è in grado di cercare tutti i giocatori per ottenere informazioni sulle loro valutazioni	Antonio clicca sulla sezione dedicata all'andamento finanziario della squadra per riuscire a capire i possibili trend (positivi e negativi) nel valore di mercato della squadra. Inoltre, Antonio clicca sulla sezione dedicata ai giocatori della squadra per visualizzarli e può cliccare su ciascuno per aprire la pagina del giocatore in cui ci sono informazioni dettagliate sull'andamento del valore di mercato.	Antonio potrà leggere i paragrafi che accompagnano e chiariscono i grafici finanziari meno intuitivi e maggiormente ambigui
Criticità	Complessità nel cercare le informazioni finanziarie sui giocatori direttamente dalla pagina del club	Difficoltà nella comprensione immediata dei giocatori più costosi del club	