



# Personas

IUM PROJECT - Accornero, Aiello, Bonincontro

## Gli utenti-tipo del servizio pubblico

1



**Luca**

*Giovane Studente*

2



**Francesca**

*Giornalista sportiva*

3



**Carmelo**

*Scommettitore Esperto*

4



**Antonio**

*Imprenditore*

# Luca

Giovane Studente

16-20 anni



“

*Vivo ogni match come se fosse una finale di Champions League.*

## PROFILO

### BACKGROUND

Luca è uno studente del liceo, appassionato di tecnologia e sport, specialmente calcio.

Luca segue tutte le partite della sua squadra del cuore, si tiene aggiornato su tutte le ultime notizie del mondo del calcio, partecipa a forum online e discute strategie con altri fan.

### CULTURA DIGITALE

[Livello di dimestichezza con il digitale]



### CONOSCENZA DELL'AMBITO

[Familiarità con la tipologia di servizio]



### FREQUENZA D'USO

[Quanto spesso usa il servizio]



## USO DEL SERVIZIO

### COMPORTAMENTI

Luca utilizza il servizio per seguire gli aggiornamenti sulle partite di calcio, le statistiche dei giocatori, e per interagire con altri tifosi.

### NECESSITÀ

- Dati aggiornati e dettagliati, facile navigazione per trovare specifiche statistiche di giocatori o squadre.

### DIFFICOLTÀ

- complessessità interpretare analisi avanzate senza una guida o un tutorial.

# Francesca

Giornalista sportiva

25-30 anni



“

*Se vivi ogni giorno come se fosse l'ultimo, un giorno avrai sicuramente ragione.*

## PROFILO

### BACKGROUND

Francesca è una giornalista professionista sportiva specializzata in calcio maschile e femminile. Vive in una piccola città e segue le leghe di calcio europee e nordamericane.

### CULTURA DIGITALE

[Livello di dimestichezza con il digitale]



### CONOSCENZA DELL'AMBITO

[Familiarità con la tipologia di servizio]



### FREQUENZA D'USO

[Quanto spesso usa il servizio]



## USO DEL SERVIZIO

### COMPORTAMENTI

Francesca utilizza il sito per preparare i suoi articoli, cercando statistiche aggiornate, tendenze di gioco e confronti tra squadre e giocatori.

### NECESSITÀ

- Fornire analisi approfondite e informate nel suo lavoro giornalistico.
- Mantenere un profilo di esperta aggiornata sulle ultime tendenze nel calcio.

### DIFFICOLTÀ

- Difficoltà nell'ottenere analisi comparative tra giocatori di differenti leghe.
- Mancanza di dati e storici sul calcio femminile rispetto a quello maschile.

# Carmelo

Scommettitore Esperto

40-50 anni



“

*Ciò che non ci uccide ci rende più forti.*

## PROFILO

### BACKGROUND

Carmelo vive in una cittadina nel sud Italia e ha perso il suo lavoro in una fabbrica locale due anni fa a causa di tagli aziendali. È un grande tifoso di calcio e appassionato di scommesse sportive.

### CULTURA DIGITALE

[Livello di dimestichezza con il digitale]



### CONOSCENZA DELL'AMBITO

[Familiarità con la tipologia di servizio]



### FREQUENZA D'USO

[Quanto spesso usa il servizio]



## USO DEL SERVIZIO

### COMPORTAMENTI

Carmelo usa intensamente il servizio per vedere le statistiche delle partite, leggere analisi di esperti e partecipare a discussioni.

### NECESSITÀ

- Rimanere aggiornato sulle ultime analisi delle partite e dei giocatori, e per interagire con altri tifosi nel forum, dove partecipa attivamente a dibattiti e discussioni.
- Analizzare le probabilità di vittoria, le performance passate delle squadre e i trend dei giocatori.

### DIFFICOLTÀ

- Manca di una sezione video che potrebbe rendere l'analisi più intuitiva e coinvolgente.
- Mancanza di interattività in tempo reale durante le partite.
- Spesso trova difficoltà nella navigazione e nella ricerca di statistiche specifiche

# Antonio

Imprenditore

50-60 anni



“

*Stay Hungry, Stay Foolish.*

## PROFILO

### BACKGROUND

Antonio è un imprenditore di successo che ha fondato e sviluppato diverse aziende in vari settori, dalla tecnologia alla produzione. Ha una grande passione per l'arte e sport, è anche un investitore nel settore sportivo.

### CULTURA DIGITALE

[Livello di dimestichezza con il digitale]



### CONOSCENZA DELL'AMBITO

[Familiarità con la tipologia di servizio]



### FREQUENZA D'USO

[Quanto spesso usa il servizio]



## USO DEL SERVIZIO

### COMPORTAMENTI

Utilizza il sito per ottenere analisi dettagliate sulle finanze dei club di calcio, le valutazioni dei giocatori, e le tendenze di mercato. Si affida al sito per avere accesso a dati aggiornati che possono influenzare le decisioni di investimento a breve e lungo termine.

### NECESSITÀ

- Espandere la sua rete di contatti attraverso eventi sportivi e forum.
- Rimanere aggiornato sulle ultime statistiche e notizie sportive e calcio mercato.
- Richiede che il sito offra dati economici e finanziari affidabili e ben organizzati.

### DIFFICOLTÀ

- Mancanza di interfacce user-friendly
- Mancanza di sezioni dedicate al business networking e al mercato sportivo



Designers Italia

Quest'opera, realizzata per il progetto [Designers Italia](#), è distribuita con Licenza [Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](#). Copyright (c) 2021 Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale. **Per rispettare i termini della licenza lascia questo testo/questa slide nella tua versione.**