IUM PROJECT - Test di Usabilità

ACCORNERO, AIELLO, BONINCONTRO

Test di Usabilità	2
Questionario post-test	
Risultati del Questionario Post-Test	

Test di Usabilità

Caratteristiche Socio-Demografiche

- Partecipante 1: Maschio, 21 anni, studente universitario.
- Partecipante 2: Femmina, 42 anni, Insegnante delle superiori.
- Partecipante 3: Maschio, 35 anni, professionista IT.
- Partecipante 4: Femmina, 45 anni, appassionata di calcio.
- Partecipante 5: Maschio, 52 anni, imprenditore.
- Partecipante 6: Maschio, 20 anni, appassionato di sport.

Task Proposti

- 1. Trovare le statistiche dell'ultima partita di un calciatore specifico.
- 2. Confrontare le performance della squadra nel corso dell'ultima stagione.
- 3. Statistiche dettagliate singola partita
- 4. Utilizzare i filtri di ricerca per cercare e visualizzare statistiche specifiche e generali di una competizione/partita/giocatore.

Performance degli Utenti

• Partecipante 1:

Tempo medio per task: 1 minuto

o Errori: 2 minori

o Richieste di aiuto: 0

• Partecipante 2:

o Tempo medio per task: 2.5 minuti

o Errori: 1 minore

o Richieste di aiuto: 1

Partecipante 3:

o Tempo medio per task: 2 minuti

o Errori: 0

o Richieste di aiuto: 0

Partecipante 4:

o Tempo medio per task: 3 minuti

Errori: 3 minori

o Richieste di aiuto: 1

• Partecipante 5:

o Tempo medio per task: 3 minuti

o Errori: 2 minori

o Richieste di aiuto: 0

• Partecipante 6:

- Tempo medio per task: 1 minuto
- o Errori: 0
- o Richieste di aiuto: 0

Risultati dei Questionari e Interviste

I partecipanti hanno generalmente trovato il sito utile ma alcuni hanno segnalato problemi con la navigazione e la visibilità di alcune funzioni:

- La maggior parte ha trovato che il sito era abbastanza intuitivo.
- Due partecipanti hanno lamentato la difficoltà nel trovare specifiche statistiche.
- Un partecipante ha suggerito l'introduzione di "tutorial" o bacheca introduttiva per reperire le principali funzionalità del sito, per nuovi utenti.

Problemi Emergenti e Re-design

Partecipante 1:

- → Problemi Riscontrati:
 - ♦ Nessun problema riscontrato.
- → Commenti:
 - Non ci sono stati commenti aggiuntivi sui problemi riscontrati.

Partecipante 2:

- → Problemi Riscontrati:
 - ◆ Complessità nella navigazione.
 - ♦ Mancanza di visibilità per alcune funzioni statistiche.
- → Commenti:
 - ♦ Miglioramento grafico e strutturale delle sezioni dedicate alle statistiche.

Partecipante 3:

- → Problemi Riscontrati:
 - ◆ Utilizzo dei filtri di ricerca non intuitivi.
- → Commenti:
 - ♦ Suggerimenti e istruzioni in-page per l'uso dei filtri.

Partecipante 4:

- → Problemi Riscontrati:
 - ♦ Nessun problema riscontrato.
- → Commenti:
 - ♦ Sistema scomodo da usare.
 - Miglioramenti nel layout e spiegazioni in-page per migliorare la visibilità delle funzioni.

Partecipante 5:

- → Problemi Riscontrati:
 - ♦ Difficoltà a capire categoria statistiche relative alle partite
- → Commenti:
 - ♦ Semplificare il layout e raggruppare statistiche simili

Partecipante 6:

- → Problemi Riscontrati:
 - ◆ Difficoltà nel trovare le statistiche partita di un calciatore specifico
- → Commenti:
 - ♦ Implementare una barra di ricerca avanzata per calciatori e partite recenti.

In comune:

- Problemi Identificati:
 - o Complessità nella navigazione.
 - o Mancanza di visibilità per alcune funzioni statistiche.
- Proposte di Re-design:
 - Semplificare la struttura di navigazione.
 - Migliorare la visibilità delle funzioni con un layout più pulito e spiegazioni in-page.

Questionario post-test

Partecipante 1

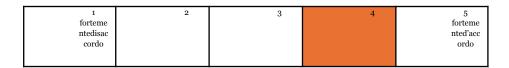
1. Penso che mi piacerebbe utilizzare spesso questo sistema



2. Ho trovato il sistema troppo complesso



3. Ho trovato il sistema facile da usare



4. Penso che avrei avuto bisogno di un supporto tecnico per essere in grado di utilizzare il sistema

forteme ntedisac cordo ord

1	2	3	4	5
forteme		, and the second	· ·	forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
cordo				ordo

7. Credo che la maggior parte delle persone imparino ad usare il sistema velocemente

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

8. Ho trovato il sistema scomodo da usare

1 forteme	2	3	4	5 forteme
ntedisac cordo				nted'acc ordo

9. Mi sono sentito a mio agio nell'usare il sistema

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo
cordo				ordo

 ${\tt 10.}\;\;$ Ho dovuto imparare molte cose prima di prendere confidenza con questo sistema

1 forteme	2	3	4	5 forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare spesso questo sistema



2. Ho trovato il sistema troppo complesso



3. Ho trovato il sistema facile da usare

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

4. Penso che avrei avuto bisogno di un supporto tecnico per essere in grado di utilizzare il sistema

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
cordo				ordo

7. Credo che la maggior parte delle persone imparino ad usare il sistema velocemente

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

8. Ho trovato il sistema scomodo da usare

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

9. Mi sono sentito a mio agio nell'usare il sistema

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

 ${\tt 10.}\;\;$ Ho dovuto imparare molte cose prima di prendere confidenza con questo sistema

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare spesso questo sistema

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

2. Ho trovato il sistema troppo complesso

1 2 forteme ntedisac cordo	3	4	5 forteme nted'acc ordo
----------------------------	---	---	----------------------------------

3. Ho trovato il sistema facile da usare

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

4. Penso che avrei avuto bisogno di un supporto tecnico per essere in grado di utilizzare il sistema

forteme ntedisac cordo	2 3	4	5 forteme nted'acc ordo
------------------------------	-----	---	----------------------------------

forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo

1 forteme	2	3	4	5 forteme
ntedisac cordo				nted'acc ordo

7. Credo che la maggior parte delle persone imparino ad usare il sistema velocemente

1 2 forteme ntedisac cordo	3	4	5 forteme nted'acc ordo
----------------------------	---	---	----------------------------------

8. Ho trovato il sistema scomodo da usare



9. Mi sono sentito a mio agio nell'usare il sistema

10. Ho dovuto imparare molte cose prima di prendere confidenza con questo sistema

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare spesso questo sistema

	1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
--	-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

2. Ho trovato il sistema troppo complesso



3. Ho trovato il sistema facile da usare

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

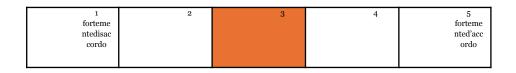
4. Penso che avrei avuto bisogno di un supporto tecnico per essere in grado di utilizzare il sistema

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo
1			l	

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo

7. Credo che la maggior parte delle persone imparino ad usare il sistema velocemente



8. Ho trovato il sistema scomodo da usare

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

9. Mi sono sentito a mio agio nell'usare il sistema

forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
------------------------------	---	---	---	----------------------------------

10. Ho dovuto imparare molte cose prima di prendere confidenza con questo sistema

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare spesso questo sistema



2. Ho trovato il sistema troppo complesso



3. Ho trovato il sistema facile da usare



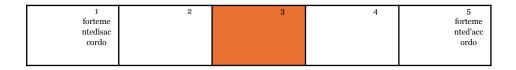
4. Penso che avrei avuto bisogno di un supporto tecnico per essere in grado di utilizzare il sistema

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo
1				

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

7. Credo che la maggior parte delle persone imparino ad usare il sistema velocemente



8. Ho trovato il sistema scomodo da usare

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

9. Mi sono sentito a mio agio nell'usare il sistema

forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
------------------------------	---	---	---	----------------------------------

10. Ho dovuto imparare molte cose prima di prendere confidenza con questo sistema

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

Partecipante 6

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare spesso questo sistema

1 2 forteme ntedisac cordo	3	4	5 forteme nted'acc ordo
----------------------------	---	---	----------------------------------

2. Ho trovato il sistema troppo complesso

1 forteme ntedisac	2	3	4	5 forteme nted'acc
cordo				ordo

3. Ho trovato il sistema facile da usare

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac cordo				nted'acc ordo
cordo				ordo

4. Penso che avrei avuto bisogno di un supporto tecnico per essere in grado di utilizzare il sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

5. Ho trovato che le varie funzioni fossero ben integrate nel sistema

forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
------------------------------	---	---	---	----------------------------------

6. Ho pensato ci fosse troppa inconsistenza nel sistema

1 forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
-----------------------------------	---	---	---	----------------------------------

7. Credo che la maggior parte delle persone imparino ad usare il sistema velocemente

	forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
--	------------------------------	---	---	---	----------------------------------

8. Ho trovato il sistema scomodo da usare

1	2	3	4	5
forteme				forteme
ntedisac				nted'acc
cordo				ordo

9. Mi sono sentito a mio agio nell'usare il sistema

forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo
------------------------------	---	---	---	----------------------------------

10. Ho dovuto imparare molte cose prima di prendere confidenza con questo sistema

forteme ntedisac cordo	2	3	4	5 forteme nted'acc ordo

Risultati del Questionario Post-Test

Domanda	Media	Varianza
Domanda 1	4.00	0.40
Domanda 2	2.67	0.67
Domanda 3	4.17	0.57
Domanda 4	2.50	0.30
Domanda 5	4.17	0.57
Domanda 6	2.67	0.67
Domanda 7	3.83	0.17
Domanda 8	2.50	0.30
Domanda 9	4.17	0.57
Domanda 10	2.67	0.67