

INFORMACIÓN GENERAL

En este proyecto se nos solicitó trabajar en la creación de un Homebanking, en el cual los usuario pudieran realizar todas la operaciones que hacen en el banco, pero de manera digital, en la cual los usuarios puedan realizar transferencias, solicitar préstamos, visualizar sus movimientos y más. La aplicación web puede ser visualizada en cualquier dispositivo.

Dividimos nuestro proyecto en 3 épicas, 11 historias de usuarios y 27 casos de pruebas, que nos permitirán verificar el buen funcionamiento de la aplicación web.

Funcionalidades Principales:

- Creación de Cuentas: Permite a los clientes crear sus propias cuentas (hasta 3) para poder utilizar todas las funciones ofrecidas por el Banco.
- Consulta de saldos y movimientos: Permite a los clientes consultar sus saldos de cuenta y ver un historial de sus transacciones financieras.
- Transferencias bancarias: Permite a los clientes realizar transferencias de dinero a otras cuentas bancarias, tanto dentro como fuera del Banco.
- Solicitud de préstamos: Los clientes del Banco tienen la posibilidad de solicitar préstamos para cada una de sus cuentas registradas.

Funcionalidades Secundarias:

- Creación de tarjetas de débito y crédito: Los clientes tienen la posibilidad de solicitar tarjetas de débito como también de crédito.
- Control y visualización de préstamos: Se ofrece la posibilidad de tener un control total sobre los préstamos solicitados.
- Visualización de transacciones: Todas las transacciones realizadas quedan a disposición en un log para que los clientes puedan revisar.
- Baja de tarjetas: Así como se permite la obtención de diferentes tipos de tarjetas, también se puede solicitar la baja de cualquier tarjeta asociada.

FLUJOS PRINCIPALES:

- Cuentas
- Préstamos
- Transferencias

FLUJOS SECUNDARIOS:

Tarjetas

ÉPICAS:

1) Cuentas y transacciones

Se busca construir una aplicación web que permita realizar operaciones bancarias desde cualquier dispositivo a través de una aplicación web.

La aplicación tendrá que poder registrar nuevos usuarios, conceder acceso a clientes registrados como así también cerrar sesión de cada cuenta. Cada cliente debe poseer un id, nombre, apellido y mail.

El cliente deberá poder saber que cuentas posee asociadas y el saldo de cada cuenta. Cada cuenta debe poseer un id, un número de cuenta, una fecha de creación y un balance.

Cabe destacar que cada cliente posee una limitación de tres cuentas asociadas, y que al momento de la registración se le asociará una cuenta generada automáticamente. Es necesario que se puedan realizar transacciones en más de una cuenta y ver su historial de transacciones realizadas y/o pendientes. Las transacciones de crédito deberán mostrarse de color verde y las transacciones de débito deberán mostrarse de color rojo. Cada transacción posee un id, un tipo, un monto, una descripción y una fecha. Además debe existir la funcionalidad de realizar transferencias entre cuentas personales y de terceros

2) Préstamos

La aplicación deberá otorgar a los clientes la capacidad de administrar préstamos. Cada préstamo contendrá en su estructura un id, un nombre, un monto máximo y los pagos detallados.

De esta forma, el cliente podrá seleccionar uno de los préstamos disponibles, indicar el monto y la cantidad de cuotas para abonarlo. Aquí sería conveniente que se presente un resumen con el monto de las cuotas a abonar antes de la creación del préstamo. Al ser solicitado, el monto se acreditará automáticamente a la cuenta de destino. Este proceso deberá luego ser visible en las transacciones realizadas

3) Tarjetas

La aplicación debe ser capaz de solicitar o dar de baja una tarjeta, y mostrar la información detallada de cada tarjeta.: número, proveedor, validez, tipo y código de seguridad. Cada tarjeta debe poseer un id, un poseedor, un tipo (crédito, débito), un color (gold, silver, titanium), un período temporal de validez, un número y un código de seguridad. La aplicación limitará a cada usuario a un máximo de 3 tarjetas.

LISTA DE DATOS NO PROPORCIONADOS

- Login de cuenta de Rodrigo Ribeiro.
- Login de cuenta de Melba Lorenzo.
- TokenKey de acceso de Postman.

Datos Factibles:

• Cliente: Rodrigo Riveiro

• EMail: rodrigoriveiro@gmail.com

• Contraseña: 35055632

• Cuenta inicial: VIN-61452630

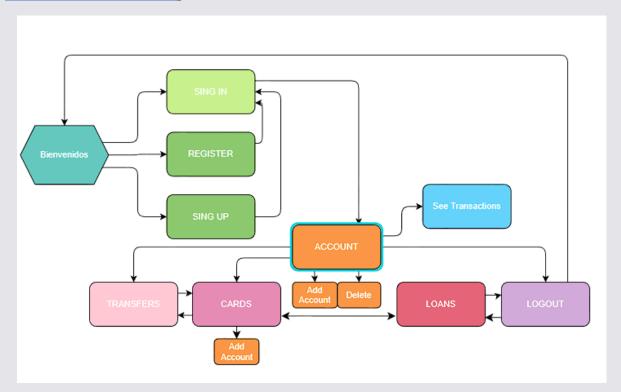
• Cliente: Melba Lorenzon.

• Email: lorenzonmelba@gmail.com

Contraseña: melva123

• Cuenta inicial: VIN-53073166

DIAGRAMA DE FLUJOS:



HISTORIAS DE USUARIOS

User Story 1: como un cliente, ver las cuentas asociadas para ver la cantidad de dinero que tienen.

Acceptance test:

Con el cliente Melba Lorenzo y las cuentas VIN001 y VIN002

Entonces ver en una página accounts.html el nombre del cliente y las cuentas con el saldo disponible.

User Story 2: como un cliente, entrar en una cuenta para poder ver las transacciones.

Acceptance test:

Con el cliente Melba y la cuenta VIN001

Entonces ver en una página account.html?id=1 el listado de transacciones de la cuenta VIN0001 así como la información de la cuenta.

Con el cliente Melba y la cuenta VIN002

Entonces ver en una página account.html?id=2 el listado de transacciones de la cuenta VIN0002 así como la información de la cuenta.

User Story 3: como un cliente, poder ver los préstamos solicitados para ver el monto y las cuotas solicitadas de cada uno.

Acceptance test:

Con el cliente Melba

Entonces ver en la página account.html el nombre del cliente y los préstamos con el monto solicitado.

User Story 4: como un cliente, poder ver las tarjetas asociadas para ver su número, validez, proveedor, tipo y su código de seguridad.

Acceptance test:

Con el cliente Melba

Entonces ver en la página cards.html el nombre del cliente y las tarjetas con su información.

User Story 5: como un cliente, poder iniciar sesión para acceder al homebanking

Acceptance test:

Con el cliente Melba Lorenzo,

Entonces llenar los datos del formulario de inicio de sesión (mostrar error si no se coloca alguno), pulsar el botón sign in e iniciar sesión, proceder a ver la pantalla de cuentas.

User Story 6: como un nuevo cliente, poder registrarse para iniciar sesión y acceder al homebanking

Acceptance test:

Con el cliente Rodrigo Ribeiro,

Entonces llenar los datos del formulario de registro (mostrar error si no se coloca alguno), pulsar el botón sign up e iniciar sesión, proceder a ver la pantalla de cuentas.

User Story 7: como un cliente con sesión iniciada, poder cerrar sesión para bloquear el acceso al homebanking.

Acceptance test:

Con el cliente Rodrigo Ribeiro o Melba Lorenzo con sesión iniciada Entonces pulsar el botón sign out, cerrar sesión y volver al inicio

User Story 8: como un cliente con sesión iniciada, poder crear cuentas para realizar operaciones.

Acceptance test:

Con el cliente Melba Lorenzo con sesión iniciada

Entonces ir a la página accounts.html y pulsar el botón create, seguidamente ver la cuenta creada en pantalla.

User Story 9: como un cliente con sesión iniciada, poder crear tarjetas de débito o crédito para luego utilizarlas.

Acceptance test:

Con el cliente Melba Lorenzo con sesión iniciada

Entonces ir a la página create-cards.html, indicar el tipo de tarjeta y el color, luego pulsar el botón create, seguidamente ver la tarjeta creada en pantalla.

User Story 10: como un cliente con sesión iniciada, poder realizar una transacción para transferir dinero de una cuenta a otra.

Acceptance test:

Con el cliente Melba Lorenzo con sesión iniciada

Entonces ir a la página transfers.html, seleccionar la cuenta de origen, indicar la cuenta de destino, monto y pulsar el botón transfer, aceptar la notificación de seguridad preguntando si se quiere transferir el dinero, una vez completada la transferencia se debe mostrar un mensaje indicando que fue exitosa.

User Story 11: como un cliente con sesión iniciada, poder solicitar un préstamo para tener dinero disponible en una cuenta.

Acceptance test:

Con el cliente Melba Lorenzo con sesión iniciada

Entonces ir a la página loan-application.html, seleccionar uno de los préstamos disponibles, indicar el monto a solicitar, indicar las cuotas, indicar la cuenta de destino, una vez completada la solicitud se debe redirigir a la página accounts.htm

DOCUMENTACIÓN

RECURSOS	LINKS	
Informe Final	bit.ly/3ZYrMPW	
Proyecto Jira	bit.ly/3ZPVLJW	
Matriz de Pruebas	bit.ly/3YBVDMT	
Presentación	bit.ly/425bExG	

RESUMENES DE ACTIVIDADES:

RESUMEN DEL DIA - DIA 1 - SPRINT 1

Se dio comienzo a la daily del primer día del Challenge Final.

Procedimos a colaborar en forma grupal en el desarrollo de la Épica principal a partir de las Historias de Usuario provistas en los e-mails recuperados y de ahí obtuvimos 3 (tres) Épicas a ser utilizadas.

Continuamos con la creación de documentos mediante la utilización de diferentes

herramientas, entre ellas están Google Docs/Google Sheets/Canva/GIT/Visual Paradigm.

En forma grupal todos los integrantes revisamos los e-mails recuperados desde los cuales interpretamos y logramos desglosar las Historias de Usuario.

Trabajamos en conjunto aportando puntos de vista personales para ir imaginando posibles Casos de Pruebas, realizando una Iluvia de ideas.

Luego nos dirigimos a trabajar sobre Jira, donde se abrió el Sprint 1 y se fueron agregando las Épicas y las Historias de Usuario.

Se finaliza el día generando un Diagrama de Flujos provisional.

Para la próxima reunión, se deja agendada la creación y documentación de los Casos de Prueba finales a utilizar.

TAREAS - DIA 1 - SPRINT 1

Completadas:

- Lectura del material provisto.
- Smoke Tests de otros homebankings.
- Revisión de módulo de Metodologías Agile.
- Revisión del módulo de Preparación de la Prueba.
- Creación de Épicas a partir de las Historias de Usuario.
- Confección de lista de Datos no Proporcionados.
- Revisión de módulo de Aplicaciones Móviles.
- Registro de Épicas e Historias de Usuario en Jira.

En curso:

- Creación de Casos de Pruebas.
- Creación del Diagrama de Flujos.
- Generación de lista de Datos no Proporcionados
- Creación de Presentación final en Canva.

- Agrupar Casos de Pruebas a sus correspondientes Test Cycles.
- Planificar orden de ejecución de los Casos de Pruebas.
- Ejecutar Casos de Pruebas.
- Añadir evidencias y registrar bugs en caso de haberlos.
- Revisión del módulo UX/UI, crear sugerencias y añadirlas al GoogleDoc.
- Revisión del módulo Accesibilidad, crear sugerencias y añadirlas al GoogleDoc.
- Realizar Automatización de alguna función y efectuar pruebas.
- Finalizar Presentación y organizar orden del Speech final.

RESUMEN DEL DIA - DIA 2 - SPRINT 2

Se realizó la daily donde se revisaron las actividades del primer día.

Se cerró el Sprint 1, dando paso a la correspondiente Sprint Retrospective y se procedió con la apertura del Sprint 2.

Se crearon los documentos y formatos concretos a utilizarse para el resto del Challenge.

Se dio paso a la creación de los Casos de Pruebas a partir de las Historias de Usuario desglosadas. Se documenta todo en Google Sheets y Jira correspondientemente.

Algunos integrantes trabajaron realizando el Diagrama de Flujos, otros documentando los datos obtenidos en Jira y diferentes plataformas.

Decidimos incorporar Resúmenes del día trabajado en Google Docs como herramienta para documentación.

Finalizamos el día planificando la revisión de lo hecho hasta el momento en todos los medios elegidos y programamos la ejecución de las pruebas en Jira para la siguiente reunión.

TAREAS - DIA 2 - SPRINT 2

Completadas:

- Lectura del material provisto.
- Smoke Tests de otros homebankings.
- Revisión de módulo de Metodologías Agile.
- Revisión del módulo de Preparación de la Prueba.
- Creación de Épicas a partir de las Historias de Usuario.
- Confección de lista de Datos no Proporcionados.
- Revisión de módulo de Aplicaciones Móviles.
- Registro de Épicas e Historias de Usuario en Jira.
- Creación del Diagrama de Flujos provisional.
- Generación de lista de Datos no Proporcionados.
- Planificar orden de ejecución de los Casos de Pruebas.
- Revisión del módulo UX/UI.
- Revisión del módulo Accesibilidad.
- Incorporación de Resúmenes diarios en Google Doc.

En curso:

- Creación de Casos de Pruebas.
- Agrupación de Casos de Pruebas en sus correspondientes Historias de Usuario y Test Cycles.
- Creación de Presentación provisional en Canva.

- Ejecutar Casos de Pruebas.
- Añadir evidencias y registrar bugs en caso de haberlos.
- Creación del Diagrama de Flujos final.
- Crear sugerencias sobre UI/UX y añadirlas al Google Doc.
- Crear sugerencias sobre Accesibilidad y añadirlas al Google Doc.
- Realizar Automatización de alguna función y efectuar pruebas.
- Finalizar Presentación y organizar orden del Speech final.

RESUMEN DEL DIA - DIA 3 - SPRINT 2

Se realizó la daily del tercer día donde se revisaron las actividades del día anterior.

Se recibió, por parte de los mentores, la dirección URL del homebanking a testear.

Se continuó con el Sprint 2, donde se trabajó en el Smoke Test del homebanking..

Se finalizó la creación de los Casos de Pruebas y se procedió a introducir los mismos en

Jira donde se los organizó y agrupó con sus correspondientes Historias de Usuario.

Se generaron los Test Cycles 1/2/3/4.

Se decidió agregar GitHub como almacenamiento del proyecto final.

Se planificó reuniones siguientes, para continuar trabajando en las tareas pendientes.

TAREAS - DIA 3 - SPRINT 2

Completadas:

- Lectura del material provisto.
- Smoke Tests de otros homebankings.
- Revisión de módulo de Metodologías Agile.
- Revisión del módulo de Preparación de la Prueba.
- Creación de Épicas a partir de las Historias de Usuario.
- Confección de lista de Datos no Proporcionados.
- Revisión de módulo de Aplicaciones Móviles.
- Registro de Épicas e Historias de Usuario en Jira.
- Creación del Diagrama de Flujos provisional.
- Generación de lista de Datos no Proporcionados.
- Planificar orden de ejecución de los Casos de Pruebas.
- Revisión del módulo UX/UI.
- Revisión del módulo Accesibilidad.
- Incorporación de Resúmenes diarios en Google Doc.
- Creación de Casos de Pruebas.
- Agrupación de Casos de Pruebas en sus correspondientes Historias de Usuario.
- Creación de los Test Cycles 1/2/3/4 en el Sprint 2.
- Agrupación de Casos de Pruebas en sus correspondientes Test Cycles.

En curso:

- Creación de Presentación en Canva.
- Creación del Diagrama de Flujos final.

- Ejecutar Casos de Pruebas.
- Añadir evidencias y registrar bugs en caso de haberlos.
- Crear sugerencias sobre UI/UX y añadirlas al Google Doc.
- Crear sugerencias sobre Accesibilidad y añadirlas al Google Doc.
- Revisión de la Base de Datos mediante API Postman.
- Realizar Casos de Prueba de Automatización y efectuar pruebas.
- Subida del proyecto final en GitHub.
- Finalizar Presentación y organizar orden del Speech final.

RESUMEN DEL DIA - DIA 4 - SPRINT 3

Se dio comienzo al daily del día, se charló sobre lo trabajado el Sprint anterior.

Se hizo revisión de los Casos de Prueba de Jira y en el documento Google Sheets , reevaluando los ya realizados en días anteriores. Esto se tuvo que realizar debido a la falta de funcionamiento del producto otorgado en versión preliminar.

La entrega del producto, que había sido estimada para el dia Viernes 10/03/23, se realizo el dia de la fecha Domingo 12/03/23 a las 00:53 hs Arg

Se procedió al cierre del Sprint 2, realizándose la Sprint Retrospective. Luego se dio comienzo al Sprint 3.

Se pudo trabajar con Casos de Pruebas de UX/UI y Accesibilidad Se siguió trabajando en la presentación final en la herramienta Canva y se finalizó el Diagrama de Flujos.

TAREAS - DIA 4 - SPRINT 3

Completadas:

- Lectura del material provisto.
- Smoke Tests de otros homebankings.
- Revisión de módulo de Metodologías Agile.
- Revisión del módulo de Preparación de la Prueba.
- Creación de Épicas a partir de las Historias de Usuario.
- Confección de lista de Datos no Proporcionados.
- Revisión de módulo de Aplicaciones Móviles.
- Registro de Épicas e Historias de Usuario en Jira.
- Creación del Diagrama de Flujos provisional.
- Generación de lista de Datos no Proporcionados.
- Planificar orden de ejecución de los Casos de Pruebas.
- Revisión del módulo UX/UI.
- Revisión del módulo Accesibilidad.
- Incorporación de Resúmenes diarios en Google Doc.
- Creación de Casos de Pruebas.
- Agrupación de Casos de Pruebas en sus correspondientes Historias de Usuario.
- Creación de los Test Cycles 1/2/3/4 en el Sprint 2.
- Agrupación de Casos de Pruebas en sus correspondientes Test Cycles.
- Creación del Diagrama de Flujos final.

En curso:

- Creación de Presentación en Canva.
- Revisión de Casos de Prueba, debido a mal funcionamiento del producto.

- Ejecutar Casos de Pruebas.
- Añadir evidencias y registrar bugs en caso de haberlos.
- Crear sugerencias sobre UI/UX y añadirlas al Google Doc.
- Crear sugerencias sobre Accesibilidad y añadirlas al Google Doc.
- Revisión de la Base de Datos mediante API Postman.
- Realizar Casos de Prueba de Automatización y efectuar pruebas.
- Finalizar Presentación y organizar orden del Speech.

RESUMEN DE DIA - DIA 5 - SPRINT 3

Se realizó la daily, donde el equipo entero charló sobre la organización de la ejecución, luego de haber recibido la web del proyecto definitivo.

Se verificó el orden de los Casos de Pruebas, creando la documentación de evidencias y realizando su ejecución final. Se decidió ejecutar los casos de prueba de acuerdo a su Test Cycle correspondiente para lograr una ejecución organizada sin importar que miembro del equipo creó cada caso.

Se continuó con el trabajo sobre la presentación en la herramienta Canva.

Finalizamos el día agregando las sugerencias al informe final, correspondientes a los Tests sobre UX/UI y Accesibilidad.

TAREAS - DIA 5 - SPRINT 3

Completadas:

- Idem Tareas Completadas DIA 4
- Revisión de Casos de Prueba UX/UI
- Revisión de Casos de Prueba de Accesibilidad y agregado de sugerencias sobre UI/UX y Accesibilidad en el Informe Final.

En curso:

- Creación de Presentación en Canva.
- Ejecutar Casos de Pruebas.
- Añadir evidencias y registrar bugs en caso de haberlos.
- Crear sugerencias sobre UI/UX y añadirlas al Google Doc.
- Crear sugerencias sobre Accesibilidad y añadirlas al Google Doc.
- Revisión de la Base de Datos mediante API Postman.

- Realizar Casos de Prueba de Automatización y efectuar pruebas.
- Subida del proyecto final en GitHub.
- Finalizar Presentación y organizar orden del Speech.

RESUMEN DE DIA - DIA 6 - SPRINT 3

Se continuó con la ejecución de los Casos de Prueba previamente organizados en sus correspondientes Test Cycles. A los mismos, se les agregaron las evidencias para corroborar todos los Casos.

También se incluyeron Casos de Prueba en Jira sobre la utilización de PostMan y las correspondientes API provistas en los e-mails recuperados.

Se dejaron asentadas las sugerencias en el informe final, sobre los temas de UX/UI y Accesibilidad.

TAREAS - DIA 6 - SPRINT 3

Completadas:

- Idem Tareas Completadas DIA 5
- Añadir evidencias y registrar bugs en caso de haberlos.
- Crear sugerencias sobre UI/UX y añadirlas al Google Doc.
- Crear sugerencias sobre Accesibilidad y añadirlas al Google Doc.
- Revisión de la Base de Datos mediante API Postman.

En curso:

- Creación de Presentación en Canva.
- Ejecutar Casos de Pruebas.
- Realizar Casos de Automatización y de Regresión.

- Subida del proyecto final en GitHub.
- Finalizar Presentación y organizar orden del Speech final.

RESUMEN DE DIA - DIA 7 - CIERRE SPRINT 3

Se realizó una daily para comunicarnos los casos faltantes y un estimado de tiempo que nos llevaría finalizar, para poder dar paso a la práctica de la presentación formal de testing del producto. Se continuó con la ejecución de los Casos de Prueba restantes y se procedió al cierre del Sprint 3.

Cada miembro tuvo la elección de subir el Challenge final a su respectivo GitHub para dejar constancia del trabajo realizado durante los días de finalización del Curso. Se finalizó el día con la Sprint Retrospective correspondiente.

TAREAS - DIA 7 - CIERRE SPRINT 3

Completadas:

- Idem Tareas Completadas DIA 6
- Creación de Presentación en Canva.
- Ejecutar Casos de Pruebas.
- Realizar Casos de Automatización y de Regresión.
- Subida del proyecto final en GitHub.
- Finalizar Presentación y organizar orden del Speech final.

En curso:

- N/A

Pendientes:

- N/A

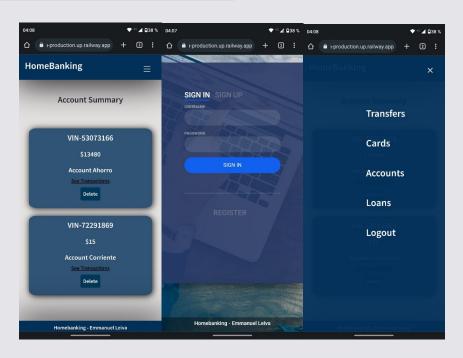
SUGERENCIAS SOBRE UX/UI

- Ley de Prägnanz: En las pocas imágenes presentes en la web, se ve un cumplimiento de esta ley. Las imágenes complejas se interpretan de una forma simple.
- Ley de Hicks: se encuentra cumplida, ya que los elementos entre los que navegar son pocos y concisos.
- Ley de Tesler: Consideramos que esta ley se cumple ya que los elementos están simplificados a su complejidad mínima.
- Ley de Proximidad: se podría mejorar ya que hay muchos espacios vacíos y cumpliendo esta ley va a facilitar el acceso a los contenidos por parte de los usuarios.
- Ley de Fits se podría mejorar, la web tiene muchos espacios vacíos, lo que hace que la distancia es mayor al tamaño del objeto.
- Ley de Miller, hay menos de 7 elementos en pantalla lo cual es beneficioso para el cliente
- Ley de Jacob , intenta asemejarse a otros homebanking profesionales y más reconocidos.

Cosas que se podrían mejorar;

Se debería agregar un logo y un nombre distintivo al proyecto es crucial para diferenciar el producto digital de otros, crear una identidad visual única y establecer una presencia sólida en el mercado. También es una forma efectiva de crear una conexión emocional con los usuarios y establecer una relación cercana y significativa con ellos.

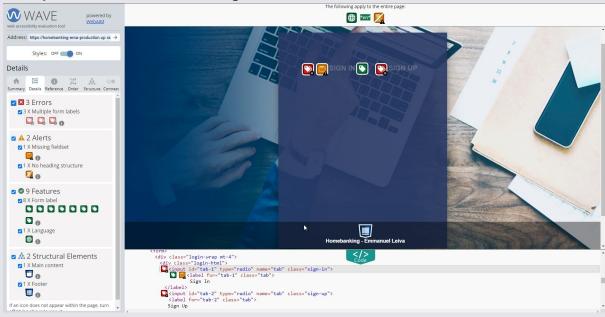
ANÁLISIS DE FUNCIONALIDAD EN MÓVIL:



La página web es responsive y se puede utilizar y navegar correctamente mediante un dispositivo Motorola Android, utilizando Chrome.

SUGERENCIAS SOBRE ACCESIBILIDAD

Paso por WAVE del Homebanking



Entre las sugerencias a mejorar en tema de Accesibilidad, vamos a destacar los siguientes ítems que creemos serían ideales de aplicarse en la web del proyecto brindado

- Asegurarse de que la página web sea compatible con lectores de pantalla y otras tecnologías de asistencia.
- Añadir un botón "saltar al contenido" al principio de la página para permitir a los usuarios saltar los enlaces de navegación y acceder directamente al contenido principal de la página.
- Utilizar colores de alto contraste y fuentes fáciles de leer para ayudar a los usuarios con discapacidad visual.
- Asegurarse de que el tamaño del texto sea lo suficientemente grande para ser fácilmente legible.
- Proporcionar alternativas de texto para las imágenes para que los usuarios con discapacidad visual puedan entender el contenido de la página.
- Asegurarse de que la página web sea fácilmente navegable mediante el uso de etiquetas claras y descriptivas para los enlaces y otros elementos interactivos.

AUTOMATIZACIÓN:

Debido a la etapa inicial en la que se encuentra la página web, no recomendaríamos automatizar ningún caso, ya que todo se encuentra sujeto a un cambio próximo. Sin embargo, hemos automatizado algunas funciones básicas, teniendo en cuenta las más repetitivas y menos sujetas a cambios. Automatizamos:

- -Login/logout.
- -Registración con campos vacíos.

J-METER:

Se generó una prueba de carga de 10 usuarios simultáneos, a lo que la app respondió correctamente.

