

## **Kosten & Zeit**

### **Gruppe 4.2 – Buchner, Hanna, Landsdorf**

# Kostenarten in der IT

## IT-Kostenarten nach Krcmar

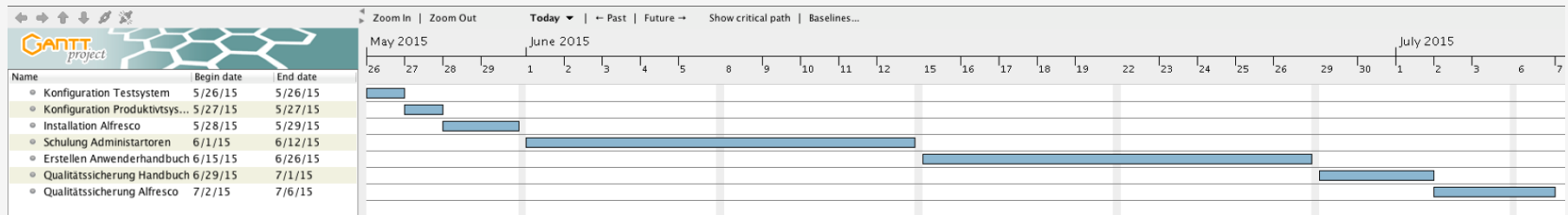
- Rechenzentrumsleiter
  - Netzwerk aus leitenden Personen der Hochschule
  - Zentrum der personellen IT-Komponenten
- Primärkategorien
  - Hard- und Software
  - operativer Betrieb
  - Verwaltung

## Kostenschätzung: Total Cost of Ownership

- Vollständige Erfassung aller Kosten
  - Direkt und Indirekt
  - Anschaffung und Laufend
- Großteil der Kosten sind laufende Kosten
- Je komplexer das Objekt, desto höher der Anteil der laufenden Kosten

# Zeitschätzung: Gantt

- Darstellung einer Aktivität durch Balken
- Länge des Balkens = Dauer der Aktivität
- Vorteil: Übersichtlichkeit, Start/Ende der Aktivität auf einen Blick
- Nachteil: Abhängigkeiten nicht abbildbar

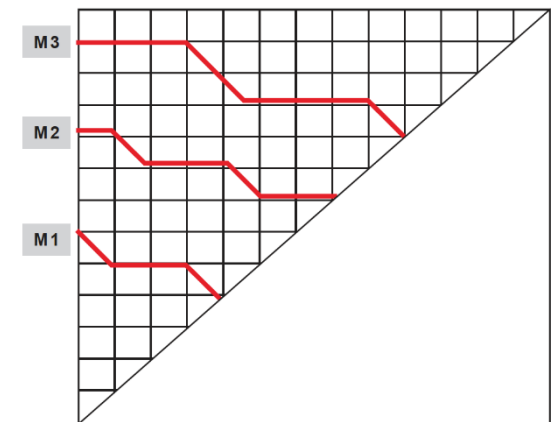
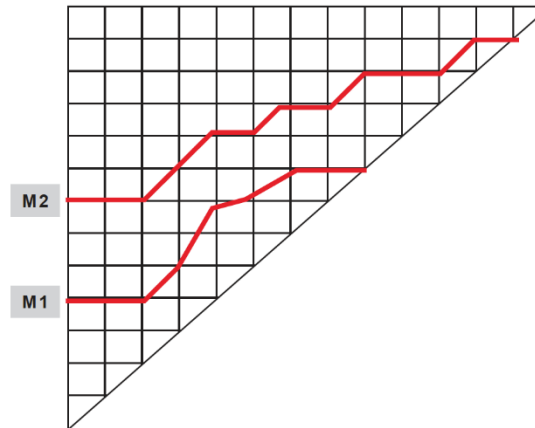
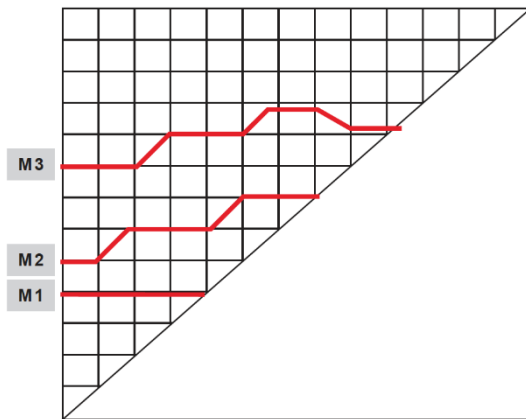
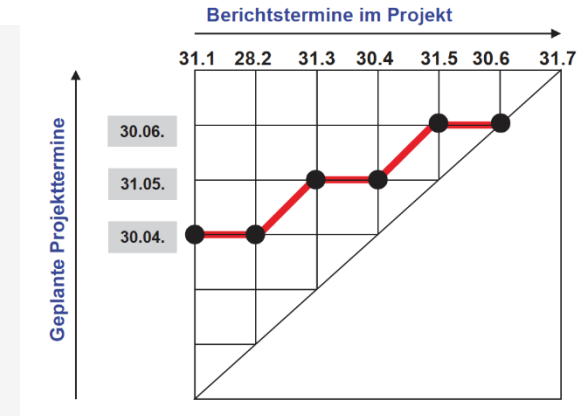


Quellen: Projektmanagement mit System 5. Auflage; Georg Kraus, Reinhold Westermann; Springer Gabler 2014

Buchner

# Zeitschätzung: MTA

- Überwachung eines Teilprojekts
- Überblick zukünftiger Termine
- Stabilität der Terminprognosen



Quellen: Andreas Gadatsch, Elmar Mayer, 2014, Masterkurs IT-Controlling , 5. aktualisierte Auflage

Buchner

## Beispiel: Alfresco

- Anwendung der TCO-Methode
- Kostenermittlung durch Expertenbefragung
- Personalkosten nach DFG
- nur direkte Kosten berücksichtigt:
  - Hardware Anwender und Betreuer
  - Software Alfresco und Help Desk
  - Prozessmanagement und Wartung
  - Schulung der Administratoren und Mitarbeiter
  - Anwenderhandbuch und Support

# Beispiel Alfresco

Kostenart	TCO 1. Jahr	TCO 2. Jahr	TCO 3. Jahr	TCO 4. Jahr	TCO gesamte Dauer
Hardware IT-Abteilung	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	8.000,00
Hardware Anwender	6.250,00	6.250,00	6.250,00	6.250,00	25.000,00
Software IT-Abteilung	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	7.000,00
Software Anwender	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	30.000,00
Datenbankmanagement	2.361,33	2576	2.576,00	2.576,00	10.089,33
Help Desk	13.135,50	13.135,50	13.135,50	13.135,50	52.542,00
Prozessmanagement	9.016,00	9.016,00	9.016,00	9.016,00	36.064,00
Schulung Endanwender	3.882,27	0,00	0,00	0,00	3.882,27
Schulung IT-Abteilung	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	10.000,00
Support	6.440,00	6.440,00	6.440,00	6.440,00	25.760,00
<b>Total</b>	<b>54.835,10</b>	<b>51.167,50</b>	<b>51.167,50</b>	<b>51.167,50</b>	<b>208.337,60</b>

Quellen: Stephan Voigt, CTO Masterpaymen AG

Hanna

## Beispiel Relaunch Internetauftritt

- Aufwandsermittlung durch Expertenbefragung
- Regionale Preisgefälle, deshalb Kalkulation in „Manntagen“
- Konzept, Design, etc. extern
- Technische Realisierung HS-intern

Aufgabe	Manntage
Workshop	5
Konzept	10
Präsentation Konzept	2
User Experience	5
Design	15
Präsentation Design	2
Endpräsentation	3
technische Umsetzung	2
Anpassung Content	5
Qualitätssicherung	3
Deployment	1
Puffer	5
<b>Gesamt</b>	<b>48 - 53</b>

Quellen: Achim Gosse (digitalnoise GmbH), Stefan Becker (freischaffender Webentwickler)

Hanna



## Beispiel: Facebook Page-Tab

- Integration zusätzlicher Inhalte via API
- Inhalte werden auf beliebigem Server gehosted
- Ansteuerung über zusätzliche Menüpunkte
- Ein „Page-Tab“ pro Fachbereich
- Informationen über Fachbereich
- Nur statische Inhalte

## Beispiel: Facebook Page-Tab

- Berechnung in Manntagen
- Ermittlung von Zeitbedarf durch Expertenbefragung
- CD Manual bereits vorhanden
- Keine kritische Anwendung
- Daher: Interne Entwicklung durch studentische Hilfskraft, Praxisprojekt o.ä.
- Berechnung für alle FB

Aufgabe	Manntage
Konzept	1
Design	10
Präsentation	1
Realisierung	8
Integration	1
Abnahme/QS	1
<b>Summe</b>	<b>22</b>

# MIRO – Erreichtes in Münster

## Münster Information System for Research and Organization

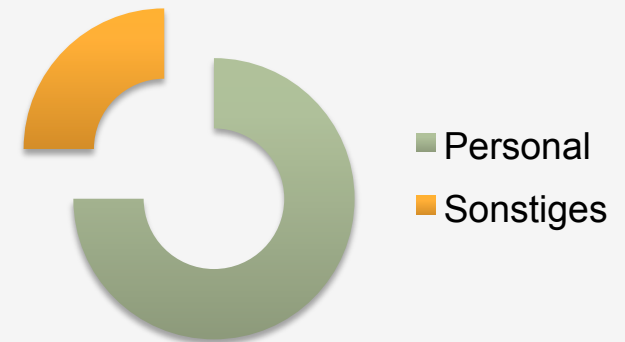
- Erreichtes
  - Flexible IT-Architektur – SOA/SOI/Identitätsmanagement (MORITZ)
  - Digitales Publizieren
  - Enterprise Content Management (ECM) (Alfresco, SAN, Oracle Cluster)
  - Mobile Dienste (Alfresco)
  - Portalinfrastruktur (Apache Webserver, JBoss Portal, Oracle Cluster)
- Aufwand
  - 16 wissenschaftlichen Mitarbeiterstellen - 8 davon DFG gefördert
  - über einen Zeitraum von sechs Jahren

# Kostenaufteilung – MIRO

Kostenaufteilung Annahme MIRO	Betrag in €
Gesamtvolumen über 5 Jahre (bekannt)	1.300.000
Personalkosten IT ca. 75* %	975.000
Kosten pro Projektmitarbeiter (16)	56.875 ca. 5.080/Monat
Sonstige Kosten ( unbekannt )	325.000 ca. 65.000/Jahr

- minimalster Wert der Kosten durch DFG-Förderung
- \* die Anzahl ist rein fiktiv angenommen und nicht bestätigt

## Kostenaufteilung

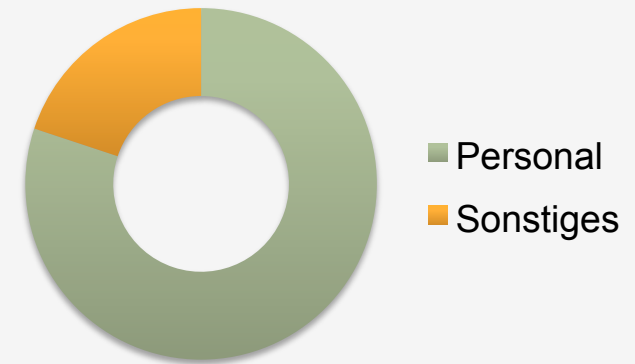


# Kostenaufteilung – Emden nach MIRO (13%)

Kostenaufteilung Annahme KIM	Betrag in €
Gesamtvolumen über 5 Jahre (bekannt)	169.000
Personalkosten IT ca. 75* %	126.750
Kosten pro Projektmitarbeiter (2*)	63.375 ca. 5.281/Monat
Sonstige Kosten	42.000 ca. 8.450/Jahr

- minimalster Wert der Kosten durch Zahlenabgleich der Investitionen/Student MIRO
- \* die Anzahl ist rein fiktiv angenommen und nicht bestätigt

## Mögliche Investition



# Kostenaufteilung – Emden nach KIM (20%)

Kostenaufteilung Annahme KIM	Betrag in €
Gesamtvolumen über 5 Jahre (bekannt)	780.000
Personalkosten IT ca. 75* %	585.000
Kosten pro Projektmitarbeiter (10*)	58.500 ca. 4.875/Monat
Sonstige Kosten ( unbekannt )	195.000 ca. 39.000/Jahr

- minimalster Wert der Kosten durch Zahlenabgleich der Investitionen/Student KIM
- \* die Anzahl ist rein fiktiv angenommen und nicht bestätigt

## Mögliche Investitionen

