

# Probleemanalyse - Project Studentenhuisvesting

## 1. Projectbeschrijving

**Projectnaam:** Studentenhuisvesting

**Doel:** Ontwikkelen van een IT-oplossing die de belangrijkste operationele problemen van Student Housing B.V. oplost en schaalbaar is voor toekomstige uitbreidingen.

**Hoofdvraag:** Hoe kan een nieuw IT-systeem het klachtenproces, onderhoudsbeheer en huishoudelijke organisatie binnen studentenhuisvesting efficiënter en inzichtelijker maken?

## 2. Contextanalyse

Student Housing B.V. beheert meerdere studentencomplexen met gedeelde voorzieningen. Het huidige systeem is verouderd en voldoet niet aan de operationele en administratieve eisen. Het nieuwe systeem moet:

- het klachten- en onderhoudsproces optimaliseren;
- opties bieden voor aanvullende diensten;
- inzicht geven in kosten, gebruik en leefomstandigheden;
- starten met een minimale, haalbare MVP;
- werken met beschikbare CSV-exports van het oude systeem.

### 2.1 Overzicht van uitdagingen

#### Operationele problemen

- Onvoldoende naleving van schoonmaak- en huishoudtaken
- Vergeten of onbetaalde gezamenlijke boodschappen
- Afval wordt niet tijdig afgevoerd
- Ongemelde feestjes of verstoringen
- Klachten over verwarming/airco
- Storing of slecht onderhoud aan brandalarmen
- Geen goede traceerbaarheid van onderhoudsdiensten

#### Nieuwe mogelijkheden (toekomst)

- Delen van studiehulpmiddelen
- Voorraadbeheer en boodschappenmodule
- Monitoring van luchtkwaliteit
- Smart-home integraties
- Event- en communityfunctionaliteiten

## **Kostenreductie en inzicht**

- Inzicht in energieverbruik
- Betere onderhoudsplanning
- Inzicht in leefomstandigheden
- Betere studentplaatsing
- Minder schadegevallen van studenten aan eigendommen Student Housing B.V.

## **3. Probleemanalyse**

### **3.1 Scope / Deelvragen**

### **3.2 Doelgroep / Gebruikers**

- Studenten (bewoners)
- Beheerders / facility-medewerkers
- Externe onderhoudspartners

### **3.3 Functieanalyse (MoSCoW)**

**Must-have (MVP)**

**Should-have**

**Could-have**

**Won't-have (nu)**

### **3.4 Beperkingen en voorkeuren**

- CSV-data van onbekende kwaliteit
- Team heeft beperkte ervaring
- Hardware (Arduino) alleen optioneel na MVP

### **3.5 Use Case (Pixar Pitch)**

Er was eens

Iedere dag

Op een dag

En daardoor (because of that)

En daardoor (because of that)

Tot op een dag

### **3.6 Openstaande vragen**

## **4. Planning**

## **5. Technologische analyse**

- C#, .NET
- SQL Server
- GitHub
- CSV-import
- Tekst in markdown?
- Diagrammen in Mermaid indien mogelijk anders PlantUML

## **6. Agile-setup en teamafspraken**

### **6.1 Definition of Done**

Wanneer is iets klaar?

### **6.2 Definition of Ready**

Wanneer is iets ready

### **6.3 Tools**

Welke tools gaan we gebruiken?

- GitHub
- Visual Studio Code
- SQL Server
- Trello
- Obsidian voor tekst en diagrammen?

## **Samenwerkingsafspraken**

## **7. Initiële product backlog (MVP)**

Wat is de backlog voor nu?

## **8. Risicoanalyse**

## **9. Deliverables Sprint 0**

Wat leveren we in sprint 0 op?

## **10. Conclusie**

Het MVP bestaat uit: