

Metadata

Titel: Student Wilco

Versie: 1.1

Auteur: Bram Wieringa

Afhankelijkheid: Probleemanalyse - Project Studentenhuisvesting V1.1

Student Wilco

Naam: Wilco

Leeftijd: 20

Studie: hbo

Woonsituatie: studentenkamer in een pand van Student Housing B.V.

Voorzieningen: gedeelde keuken, douche en toilet

Bijbaan: enkele avonden per week in loondienst (supermarkt/horeca/magazijn)

Algemeen profiel

Wilco is een student die zijn leven grotendeels organiseert rondom studie, werk en sociale contacten. Zijn kamer is zijn persoonlijke terugtrekplek, maar het grootste deel van zijn woonomgeving wordt gedeeld met anderen. Hij beweegt zich dagelijks door gedeelde ruimtes, waar hij regelmatig wordt geconfronteerd met het gedrag van medebewoners en de staat van de voorzieningen.

Technologie speelt een vanzelfsprekende rol in zijn dagelijks leven. Communicatie verloopt voornamelijk digitaal en snel. Verwachtingen zijn praktisch en resultaatgericht.

Dagelijks leven

De dag begint vaak gehaast. Tussen colleges, reistijd en bijbaan door is er weinig ruimte voor uitgebreide routines. De kamer is functioneel ingericht, licht rommelig, maar niet verwaarloosd.

De gedeelde keuken en badkamer worden intensief gebruikt. Contact met huisgenoten varieert van vluchtige begroetingen tot korte gesprekken, met af en toe spanning rondom schoonmaak en gebruik van voorzieningen.

Financieel leeft Wilco met beperkte marges. De vaste lasten wegen merkbaar mee in zijn maandelijkse keuzes.

Relatie tot het gebouw en de verhuurder

Het gebouw wordt primair gezien als woonvoorziening. De huur die maandelijks wordt betaald schept duidelijke verwachtingen over functionaliteit en onderhoud. Er is weinig

aandacht voor eigendom, beheerstructuur of langetermijnvisie. De relatie met de verhuurder is zakelijk en afstandelijk.

Bij gebreken ligt de nadruk op snelle oplossing. Vertraging of onduidelijkheid zorgt voor frustratie.

Communicatiestijl

Communicatie is direct, kort en voornamelijk schriftelijk. Er wordt weinig gebruikgemaakt van formele taal. Berichten zijn praktisch van toon en gericht op concrete oplossingen. Bij uitblijvende reactie neemt de irritatie toe.

Gedrag en houding

In houding en gedrag is Wilco functioneel en doelgericht. Er is weinig geduld voor omslachtige procedures of onduidelijke regels. Reacties zijn soms kortaf, maar niet per definitie vijandig. De nadruk ligt altijd op bruikbaarheid en resultaat.

Waarden en drijfveren

Stilte om te kunnen studeren, goed werkende voorzieningen en snelle duidelijkheid zijn leidend. Regels worden geaccepteerd zolang ze logisch en efficiënt zijn. Administratieve lasten en onduidelijke verantwoordelijkheden worden als belastend ervaren.

Karakterisering

Wilco is een praktisch ingestelde student die weinig ruimte heeft voor omwegen en vooral hecht aan een woonomgeving die zonder problemen functioneert.