

Analyse van Knelpunten & Verbetersuggesties

Metadata

Author: Bram Wieringa

Date: 21-02-226

Version: 1.0

Dependencies: OR Planning 001

Knelpunten & Verbetersuggesties

- **Handmatige data opzoeken**
 - *Knelpunt:* Een aantal controletaken in HIX en MEDSPACE zijn nu handmatig (User Tasks).
 - *Verbetering:* Automatiseer dit via Service Tasks (API-koppelingen) voor directe data-uitwisseling, wat de kans op menselijke fouten verkleint.
- **Patient mag oneindig weigeren**
 - *Knelpunt:* Er zit geen limiet op de herhaal-loop als een patiënt een datum weigert.
 - *Verbetering:* Voeg een regel toe die na twee mislukte pogingen het proces escaleert naar een supervisor om een "deadlock" te voorkomen.
- **Late beddencontrole**
 - *Knelpunt:* De bedden-check vindt pas 2 dagen voor de OK plaats, waardoor bij een tekort de OK-tijd vaak verloren gaat.
 - *Verbetering:* Gebruik een Parallel Gateway om de bedden-allocatie direct na de screening te starten, zodat er meer tijd is voor alternatieve oplossingen.
- **Communicatie via mensen**
 - *Knelpunt:* Het proces is extreem afhankelijk van telefonisch contact, wat arbeidsintensief en foutgevoelig is (voicemail-loops).
 - *Verbetering:* Implementeer een geautomatiseerde notificatie-service (SMS, E-mail, Patiëntportaal) om de status direct door de patiënt te laten bevestigen.