

Defintion of Ready? ▾

○ US-02a Slice 02

Labels

Slice 2 Must-Have +

☰ Description

Slice 2 – Klacht specificeren

Waarde: Klachten zijn beter te categoriseren voor juiste afhandeling.

Functionaliteit

- Keuzelijst categorie
- Optioneel toelichtingsveld

Acceptatiecriteria

- Student kan categorie kiezen
- Student kan toelichting toevoegen
- Gegevens worden correct opgeslagen

Story Point Estimation (2 punten)

Overwegingen:

- Toevoegen van een dropdown (categorie) is eenvoudig
- Optioneel veld toelichting is laag complexiteit
- Opslag in database al aanwezig (Slice 1) → weinig extra werk
- Validatie en routing categorie → afdeling nodig

Acceptance Criteria

0%

- GIVEN de student opent het formulier
- WHEN de student kiest een categorie uit de keuzelijst
- THEN wordt de categorie correct opgeslagen en gekoppeld aan de juiste afdeling
- GIVEN de student vult een toelichting in
- WHEN het formulier wordt verzonden

- THEN wordt de toelichting correct opgeslagen bij de klacht
- GIVEN het formulier is ingevuld
- WHEN de student klikt op 'Verzenden'
- THEN worden alle gegevens (klacht, categorie, toelichting) correct opgeslagen

0%

Front-end:

- Dropdown categorie toevoegen
- Optioneel toelichtingsveld toevoegen
- Validatie van ingevulde velden

Back-end:

- Logica voor categorie → afdeling mapping

- Opslaan van toelichting en categorie

Database:

- Veld categorie en toelichting controleren en mappen

Test / QA:

- End-to-end test: gegevens opslaan

- Foutscenario: lege categorie → foutmelding

 **Comments and activity**

 Bram Wieringa added this card to Vertical Slice
[15 Dec 2025, 18:45](#)