

○ US-02a Slice 02

Labels

Slice 2 Must-Have +

☰ Description

Slice 2 – Klacht specificeren

Waarde: Klachten zijn beter te categoriseren voor juiste afhandeling.

Functionaliteit

- Keuzelijst categorie
- Optioneel toelichtingsveld

Acceptatiecriteria

- Student kan categorie kiezen
- Student kan toelichting toevoegen
- Gegevens worden correct opgeslagen

Story Point Estimation (2 punten)

Overwegingen:

- Toevoegen van een dropdown (categorie) is eenvoudig
- Optioneel veld toelichting is laag complexiteit
- Opslag in database al aanwezig (Slice 1) → weinig extra werk
- Validatie en routing categorie → afdeling nodig

☒ Acceptance Criteria

0%


- ☐ GIVEN de student opent het formulier
- ☐ WHEN de student kiest een categorie uit de keuzelijst
- ☐ THEN wordt de categorie correct opgeslagen en gekoppeld aan de juiste afdeling
- ☐ GIVEN de student vult een toelichting in
- ☐ WHEN het formulier wordt verzonden

- ☐ THEN wordt de toelichting correct opgeslagen bij de klacht
- ☐ GIVEN het formulier is ingevuld
- ☐ WHEN de student klikt op 'Verzenden'
- ☐ THEN wordt alle gegevens (klacht, categorie, toelichting) correct opgeslagen

0%

- ☐ **Front-end:**
- ☐ Dropdown categorie toevoegen
- ☐ Optioneel toelichtingsveld toevoegen
- ☐ Validatie van ingevulde velden
- ☐ **Back-end:**
- ☐ Logica voor categorie → afdeling mapping
- ☐ Opslaan van toelichting en categorie
- ☐ **Database:**
- ☐ Veld categorie en toelichting controleren en mappen
- ☐ **Test / QA:**
- ☐ End-to-end test: gegevens opslaan
- ☐ Foutscenario: lege categorie → foutmelding

Comments and activity

 **Bram Wieringa** added this card to Vertical Slice
[15 Dec 2025, 18:45](#)