

○ US-02a Slice 05

Labels

Must-Have Slice 5 +

☰ Description

Slice 5 – Optioneel: status & opvolging

Waarde: Transparantie en opvolging van klachten.

Functionaliteit

- Status bijhouden (ontvangen, in behandeling, afgehandeld)
- Student kan status bekijken

Acceptatiecriteria

- Status wordt correct weergegeven
- Afhandeling kan door afdeling worden aangepast

☑ Acceptance Criteria

0%


- ☐ GIVEN de klacht is ingediend
- ☐ WHEN de student of verantwoordelijke afdeling de klacht opent
- ☐ THEN wordt de actuele status correct weergegeven
- ☐ GIVEN de klacht wordt opgevolgd door de afdeling
- ☐ WHEN de status wordt aangepast (bijv. 'in behandeling', 'afgehandeld')
- ☐ THEN wordt de nieuwe status opgeslagen en zichtbaar voor de student
- ☐ GIVEN de student bekijkt de klacht
- ☐ WHEN er is een update in status
- ☐ THEN ontvangt de student een visuele melding of statusupdate (optioneel: e-mail notificatie)

☑ Technical Tasks

0%

- ☐ **Front-end:**
- ☐ UI: statusweergave per klacht
- ☐ Eventueel filtering/sortering op status
- ☐ **Back-end:**
- ☐ Logica voor status updates
- ☐ Endpoint voor ophalen en wijzigen status
- ☐ **Database:**
- ☐ Toevoegen statusveld in klachten tabel
- ☐ Opslaan van wijzigingshistorie (audit trail)
- ☐ **Test / QA:**
- ☐ End-to-end testen: status wijzigen door afdeling → correct zichtbaar bij student
- ☐ Foutscenario: status update mislukt → foutmelding

Comments and activity

 **Bram Wieringa** added this card to Vertical Slice
[15 Dec 2025, 18:46](#)