

The Phoenix Project

Dit boek las ik vlak voor de start van mijn studie. Een aantal concepten eruit pas ik inmiddels dagelijks toe. De drie centrale principes van het boek zijn: Flow, Feedback en Growth.

Flow

Flow gaat over het soepel laten stromen van werk door de organisatie, vergelijkbaar met auto's die in een fabriek langs de lopende band worden opgebouwd.

- **Identificeer je bottleneck**
Elke verbetering die de bottleneck niet sneller maakt, draagt niet bij aan de totale doorlooptijd.
- **Maak werk inzichtelijk**
 - Gebruik Kanban-borden om zichtbaar te maken wat er nog moet gebeuren. Ik gebruik deze methode inmiddels zowel op werk als privé. Het helpt me te focussen, omdat ik alleen hoeft te letten op de taken die in Doing staan.
 - Breng afhankelijkheden tussen mensen en processen in beeld. Denk niet in eilandjes, maar overzie het hele proces.
 - Werk samen in plaats van te controleren: denk met collega's mee, wees geen commissaris of dictator, maar help proactief.

Feedback

Feedback draait om het inbouwen van korte en directe feedbackloops, zodat problemen vroeg zichtbaar worden en samenwerking vanzelfsprekender wordt.

- Zorg dat fouten vroeg aan het licht komen.
- Stimuleer samenwerking tussen alle betrokken teams.
- Gebruik feedback om continu te verbeteren.

Growth (Leren en experimenteren)

Een organisatie groeit door te leren en te durven experimenteren.

- Fouten maken mag, zolang je ervan leert.
- Plan tijd in voor automatisering en procesverbetering.
- Innovatie is geen actie, maar een cultuur van nieuwsgierigheid en verbetering.

Overige lessen

- IT is missiekritisch, geen ondersteunende afdeling.
- KPI's voor IT moeten aansluiten op de missie en doelstellingen van het bedrijf.

- Duidelijke prioriteiten helpen om richting en rust te creëren.
- Een goede manager is een facilitator, geen controleur.
- Communicatie, vertrouwen en verantwoordelijkheid vormen de basis van effectief samenwerken.