

○ US-02a Slice 04

Labels

Must-Have Slice 4 +

☰ Description

Slice 4 – Doorsturen naar juiste persoon / afdeling

Waarde: Klachten komen direct bij de verantwoordelijke terecht.

Functionaliteit

- Automatische routing categorie → afdeling
- Opslag + notificatie aan juiste afdeling

Acceptatiecriteria

- Klacht wordt gekoppeld aan juiste persoon/afdeling
- Afdeling ontvangt melding van nieuwe klacht

Acceptance Criteria

0%

- GIVEN een student dient een klacht in en selecteert een categorie
- WHEN het formulier wordt verzonden
- THEN wordt de klacht gekoppeld aan de juiste persoon/afdeling
- GIVEN de klacht is opgeslagen
- WHEN de routing plaatsvindt
-
-
-
-
-

Technical Tasks

0%

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

 **Comments and activity**

 **Bram Wieringa** added this card to Vertical Slice
[15 Dec 2025, 18:46](#)