

Defintion of Ready? ▾

## ○ US-02a Slice 05

Labels

Must-Have    Slice 5    +

### ☰ Description

#### **Slice 5 – Optioneel: status & opvolging**

**Waarde:** Transparantie en opvolging van klachten.

#### **Functionaliteit**

- Status bijhouden (ontvangen, in behandeling, afgehandeld)
- Student kan status bekijken

#### **Acceptatiecriteria**

- Status wordt correct weergegeven
- Afhandeling kan door afdeling worden aangepast

### Acceptance Criteria

0%

- GIVEN de klacht is ingediend
- WHEN de student of verantwoordelijke afdeling de klacht openst
- THEN wordt de actuele status correct weergegeven
- GIVEN de klacht wordt opgevolgd door de afdeling
- WHEN de status wordt aangepast (bijv. 'in behandeling', 'afgehandeld')
- THEN wordt de nieuwe status opgeslagen en zichtbaar voor de student
- GIVEN de student bekijkt de klacht
- WHEN er is een update in status
- THEN ontvangt de student een visuele melding of statusupdate (optioneel: e-mail notificatie)

### Technical Tasks

0%

- Front-end:**
- UI: statusweergave per klacht
- Eventueel filtering/sortering op status
- Back-end:**
- Logica voor status updates
- Endpoint voor ophalen en wijzigen status
- Database:**
- Toevoegen statusveld in klachten tabel
- Opslaan van wijzigingshistorie (audit trail)
- Test / QA:**
- End-to-end testen: status wijzigen door afdeling → correct zichtbaar bij student
- Foutscenario: status update mislukt → foutmelding

## **Comments and activity**

 **Bram Wieringa** added this card to Vertical Slice  
[15 Dec 2025, 18:46](#)